

APSTIPRINU
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta
direktore L.Cipule
2024.gada _____



Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģija 2023.-2027.gadam

Rīga 2022

Satura rādītājs

Lietotie saīsinājumi	3
1. Pašreizējās situācijas raksturojums	4
1.1. Darbības pilnvarojums un kompetencē esošas funkcijas	4
1.2. Stratēģijas 2019-2022 izvērtējums	6
1.3. SVID analīze	6
1.4. Iesaistītās puses un mērķgrupas	7
2. Misija, vīzija, vērtības	8
3. Prioritātes, mērķi, sasniedzamie rezultāti, snieguma rādītāji	8
4. Sasniedzamie rezultāti un snieguma rādītāji	9
5. Kopējie snieguma rādītāji	17
6. Dienesta mērķu karte	18
7. Saistošie politikas plānošanas dokumenti	19
Pielikums “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģijas 2019. - 2022. gadam (aktualizētās) novērtējums”	22

Lietotie saīsinājumi

APD - Attīstības plānošanas departaments

Dienests – Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

DVNN - Darba vides nodrošinājuma nodaļa

FPAN - Finanšu plānošanas un analīzes nodaļa

ITSNN - Informācijas tehnoloģiju un sakaru nodrošinājuma nodaļa

JD - Juridiskais departaments

KAC - Kompetenču attīstības centrs

KM – katastrofu medicīna

KMC – Katastrofu medicīnas centrs

KMGPKN - KM gatavības plānošanas un koordinācijas nodaļa

KN - Komunikācijas nodaļa

MK noteikumi Nr.1480 – 2009. gada 15. decembra MK noteikumi Nr. 1480
“Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums”

MKVC - Medicīniskās kvalitātes vadības centrs

MND - Medicīniskā nodrošinājuma nodaļa

NMP – neatliekamā medicīniskā palīdzība

NMP punkts – neatliekamās medicīniskās palīdzības punkts

OMT – operatīvi medicīniskais transportlīdzeklis

OVC - Operatīvās vadības centrs

PPASON - Pirmās palīdzības apmācības sistēmas organizēšanas nodaļa

PVAN - Personāla vadības un attīstības nodaļa

SMC - Specializētās medicīnas centrs

Stratēģija - Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģija 2023. - 2027. gadam

Stratēģija 2019-2022 - Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģija 2019. - 2022. gadam

TND - Transporta nodrošinājuma departaments

VKM plāns – Valsts katastrofu medicīnas plāns

1. Pašreizējās situācijas raksturojums

1.1. Darbības pilnvarojums un kompetencē esošas funkcijas

Dienests ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras mērķis ir īstenot vienotu valsts politiku NMP un KM jomā.

Dienesta darbību reglamentē MK noteikumi Nr. 1480 kā arī citi normatīvie dokumenti - MK noteikumi un likumi.

Lai sasniegtu Dienesta darbības mērķi, atbilstoši MK noteikumos Nr. 1480 noteiktajam, Dienestam ir šādas funkcijas un galvenie uzdevumi:

Organizēt un nodrošināt NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā

- plānot, vadīt, koordinēt un sniegt NMP iedzīvotājiem ikdienā, ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās
- plānot, organizēt un nodrošināt NMP pēc ārstniecības iestādes pieprasījuma, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas
- piedalīties normatīvo aktu projektu izstrādē un atzinumu sniegšanā par citu institūciju sagatavotajiem iestādes kompetencē esošajiem normatīvo aktu projektiem
- informēt sabiedrību par neatliekamās medicīniskās palīdzības saņemšanu un profilaktiskiem pasākumiem sabiedrības veselības apdraudējuma gadījumā

Organizēt apmācības NMP un pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī katastrofu medicīnā

- nodrošināt Dienesta personāla apmācību un kvalifikācijas uzturēšanu
- apmācīt pirmās palīdzības pasniedzējus

Plānot katastrofu medicīnas sistēmas darbību, organizēt un nodrošināt NMP ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās, kā arī gadījumā, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas

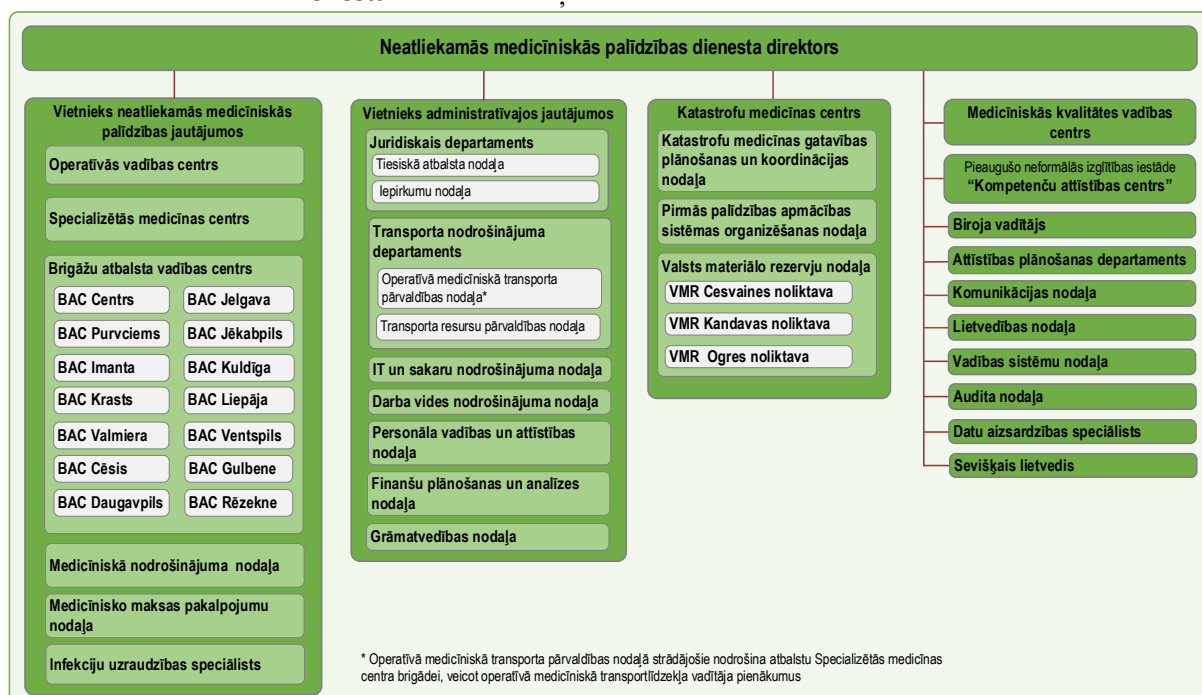
- izstrādāt un aktualizēt valsts KM plānu un sadarbībā ar pašvaldībām koordinēt ārstniecības iestāžu KM plānu izstrādi
- nodrošināt PVO koordinācijas punkta funkcijas Starptautisko veselības aizsardzības noteikumu darbības jomā
- plānot un organizēt ārkārtas medicīnisko un ārkārtas sabiedrības veselības situāciju treniņu apmācības un piedalīties tajās

Glabāt medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālās rezerves

- nodrošināt operatīvo medicīnisko rezervju veidošanu, uzturēšanu un atjaunošanu

Dienesta funkciju un uzdevumu veikšanai uz 2023.gada 1.janvāri paredzētas 3409,75 amata vietas, kurās kopumā uz 2023.gada 1.janvāri Dienestā bija nodarbināti 3416 darbinieki, taču kopējais vakanto amata vietu skaits sasniedza 309 jeb 9,06%, t.sk.

vakanto ārstniecības personu amata vietu skaits – 227. Dienesta funkcijas un uzdevumus nodrošina Dienesta struktūrā iekļautās struktūrvienības.



Attēls. Dienesta struktūra.

Dienesta darbības stratēģiskie mērķi tiks sasniegti piešķirto valsts budžeta līdzekļu ietvaros, piešķirto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējuma ietvaros.

	2023	2024	2025
39.04.00 "Neatliekamā medicīniskā palīdzība", euro	108 550 736	111 145 278	111 145 278
62.08.00 «Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu veselības jomā īstenošana (2014-2020)», euro	8 113 168	0	0
t.sk. operatīvo medicīnisko transportlīdzekļu iegāde, euro	7 526 344	0	0
t.sk. IKT projekta īstenošana, euro	482 568	0	0
finansējums 3 jaunu BAC celtniecībai, 30 OMT iegādei un aprīkošanai, 200 ķermeņa kameru iegādei (plānots 12 307 060 euro apmērā)			

Tabula. Piešķirtais finansējums.

Dienesta Stratēģija ir vidēja termiņa plānošanas dokuments, kas izstrādāts, ņemot vērā Ministru kabineta instrukcijā Nr.1 "Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu" noteikto. Dienesta Stratēģijā iekļautās prioritātes savlaicīga un kvalitatīva neatliekamā medicīniskā palīdzība, gatavība

ārkārtas situācijām un funkciju izpildei atbilstošs un pietiekams resursu nodrošinājums, noteiktas ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu Dienesta funkciju izpildi.

Atbilstoši izvirzītajām prioritātēm stratēģijā definēti stratēģiskie mērķi, snieguma rādītāji un to rezultatīvās vērtības. Stratēģijā iekļauts Dienesta ārējās un iekšējās vides raksturojuma kopsavilkums, kā arī definēta misija, vīzija un vērtības. Stratēģijā noteiktie uzdevumi mērķu sasniegšanai tiek iekļauti Dienesta gada darbā plānā.

1.2.Stratēģijas 2019-2022 izvērtējums

Stratēģijā 2019-2022 izvirzītie mērķi un to rezultatīvie rādītāji tika sasniegti 75% apmērā. Vislielākās korekcijas, Dienesta plānotajās darbībās izvirzīto mērķu sasniegšanā, ieviesa epidemioloģiskā situācija valstī kopš 2020.gada marta, kuru noteica koronavīrusa izraisītās infekcijas slimības, ko izraisa SARS-CoV-2 vīruss jeb Covid-19 slimības, izplatības dēļ izsludinātā pandēmija pasaulē un tās dēļ vairākkārtēji izsludinātā ārkārtējā situācija valstī. Tādēļ tādi izvirzītie rezultatīvie rādītāji, kā operativitāti, sekundāro izsaukumu, izsaukumu atrisināšana pa telefonu raksturojošie, uz medicīnisko kvalitāti attiecināmie, Dienesta noturības ārkārtas situācijās nodrošinošie, elektronizētas informācijas ievades un datu analīzes sistēmas ieviešana SMC procesos, augsta darbinieku apmierinātība ar darba apstākļiem un darba vidi pārceļami uz jaunās darbības stratēģijas periodu (skatīt Pielikumu). Tāpat jaunajā darbības stratēģijas periodā turpināma to snieguma rādītāju uzraudzība, kuri vērsti uz Dienestam būtisku funkciju nodrošinājumu organizējot pirmsslimnīcas NMP ikdienā un ārkārtas situācijās un plānojot KM sistēmas darbību.

1.3.SVID analīze

Stiprās puses	Iespējas
• Iedzīvotāju, veselības nozares un sadarbības partneru augsta uzticība • Ātra reaģēšana uz ārkārtas situācijas izaicinājumiem • Augsta misijas izpratne • Izpratne par mūsdienīgu pārmaiņu nepieciešamību un starptautiskas labās prakses ieviešanu, inovatīva pieeja funkciju nodrošināšanā • Dalība un Latvijas interešu pārstāvniecība starptautiskajās veselības un drošības institūcijās • Vienots (centralizēts) izsaukumu pieņemšanas process • Apmācības nodrošināšana, kvalitātes uzraudzība un mentordarbība • Atbilstošs IT nodrošinājums un digitalizēti procesi • Efektīvi vadības procesi un risku vadība atbilstoši ISO 9001 standarta prasībām • Profesionāli eksperti ar unikālām kompetencēm veselības nozarē (katastrofu medicīna, operatīvā darba vadība, specializētā medicīna)	• Sabiedrībai nepieciešamas, valstij nozīmīgas funkcijas • Starptautiskās pieredzes izmantošana • Civilmilitārās sadarbības stiprināšana • Inovācijas un digitalizācijas procesu pilnveidošana • Sabiedrības novecošanās un pieprasījuma pēc pirmsslimnīcas NMP pakalpojuma pieaugums • Noturības pilnveidošana dažādiem apdraudējumiem • Organizācijas un pacienta drošības kultūras stiprināšana

Vājās puses	Draudi
○ Nepietiekams personāla nodrošinājums ○ Darba specifikai neatbilstošs un nekonkurētspējīgs atalgojums ○ Nepietiekams finansējums telpu infrastruktūrai ○ Neviendabīga, kvalitāti ietekmējoša darba intensitāte Latvijas reģionu griezumā ○ Jaunām vadības tendencēm un pārmaiņu vadībā nepietiekami sagatavoti tiešie vadītāji ar pieredzes un kompetences trūkumu	○ Vāja veselības aprūpes sistēmas organizācija un nepietiekams finansējums nozarei ○ Nesakārtota, nepieejama sociālā, paliatīvā un primārā aprūpe, alternatīvu trūkums steidzamajai un akūtajai medicīniskajai palīdzībai ○ Grūtības piesaistīt ārstniecības personas administratīvajam darbam valsts pārvaldē ○ Izglītības iegūšanas procesā nepietiekama profesionālā sagatavotība pirmsslimnīcas NMP nodrošinājumiem darbiniekiem ○ Nepiemērots valsts autoceļu tīkls pacientu operatīvai transportēšanai lielos attālumos ○ Valsts materiālo rezervju nepietiekams nodrošinājums ○ Politiskā nestabilitāte un neprognozējamība ○ Drošības draudi (t. sk. informācijas tehnoloģiju ievainojamība, neparedzami globāli izaicinājumi) ○ Globālās un Latvijas tendences darba tirgū (izaicinājumi augsti kvalificētu darbinieku piesaistē, ārstniecības personu trūkums nozarē u. c.) ○ Nedroša darba vide (laika apstākļi, uzbrukumi darbiniekiem, nelabvēlīga sociālā vide u.c.), kas ietekmē vēlmi strādāt Dienestā

1.4. Iesaistītās puses un mērķgrupas

Dienesta stratēģisko darbības virzienu realizēšana ir iespējama sadarbojoties un aktīvi komunicējot ar institūcijām, asociācijām, biedrībām, kurām

- 1) ir augsta interese un augsta ietekme, par Dienesta ikdienas un stratēģiskās darbības nodrošinošiem procesiem:

Aizsardzības ministrija (AM), arodbiedrības, ārstniecības iestādes, Iekšlietu ministrija (IeM), Jūras meklēšanas un glābšanas koordinācijas centrs (MRCC), Medicīnas mācību iestādes – Rīgas Stradiņa universitāte (RSU) un Latvijas universitāte (LU) un ar tām saistītās medicīnas koledžas, Nacionālais veselības dienests (NVD), Nacionālie bruņotie spēki (NBS), preču un pakalpojumu piegādātāji, Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC), Valsts policija (VP), Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD), Veselības inspekcija (VI), Veselības ministrija (VM), visi NMPD darbinieki,

- 2) ir augsta interese par Dienesta ikdienas darbību:

mediji, pašvaldības un vietējās administratīvās iestādes, sabiedrība kopumā, sociālo pakalpojumu sniedzēji, Valsts darba inspekcija (VDI), Valsts vides dienests (VVD), Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM),

- 3) ir būtiski tikt informētām par Dienesta ikdienu nodrošinošiem procesiem:

Izglītības kvalitātes valsts dienests (IKVD), Jaunsardzes centrs, Latvijas Ārstniecības Personu Profesionālo Organizāciju Savienība (LĀPPOS), Latvijas Ārstu biedrība (LĀB), Latvijas Republikas Neatliekamās medicīnas asociācija (LRNMA), Nevalstiskās organizācijas (NVO), Pārtikas un veterinārais dienests (PVD), Pirmās palīdzības apmācītājorganizācijas un pasniedzēji, profesionālās asociācijas, Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledža (UCAK), Valsts Asinsdonoru centrs (VADC), Valsts drošības dienests (VDD), Valsts policijas koledža, Valsts robežsardze (VR), Valsts robežsardzes koledža, Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs (VTMEC), Zāļu valsts aģentūra (ZVA)

2. Misija, vīzija, vērtības

Dienesta misija:	Glābt un saglabāt cilvēku dzīvības.
Dienesta vīzija:	Uz izcilību vērsts stratēģisko pārmaiņu līderis veselības nozarē
Dienesta vērtības:	
Kompetence	Kompetence ir mans spēks. To veido manas zināšanas, prasmes, pieredze un attieksme. Nemitīga pilnveide ir mans ceļš uz izcilību.
Drošība	Mans pienākums ar savu rīcību un attieksmi radīt drošības sajūtu. Es kā Dienesta darbinieks rūpējos par sev un citiem drošu darba vidi, pacientu drošību un sabiedrības veselību.
Komanda	Es strādāju komandā, kurā katram no mums ir svarīga loma kopējo mērķu sasniegšanā. Tikai apvienojot savas prasmes, pieredzi un idejas varam kopīgi sasniegt iecerēto, veidot labāku pacientu pieredzi un drošāku Latviju.
Atbildība	Es apzinos, ka mana rīcība ietekmē citus, tāpēc ar lepnumu uzņemos atbildību par saviem pienākumiem un katru darbību, ko veicu Dienestā.
Cieņa	Cieņa ir Dienesta un manas ētikas stūrakmens. Es pildu savus pienākumus ar cieņu pret ikvienu kolēģi, pacientu vajadzībām un gaidām, dažādību un dzīvību.

3. Prioritātes, mērķi, sasniedzamie rezultāti, snieguma rādītāji

Lai nodrošinātu funkciju izpildi Dienests stratēģijas darbības periodam izvirza prioritātes, kurām pakārtoti mērķi:

Prioritātes	Mērķi
1. Savlaicīga un kvalitatīva neatliekamā medicīniskā palīdzība	1.1.Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā 1.2.Nodrošināta kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā 1.3.Stiprināta kvalitatīvas specializētās NMP nodrošināšana
2. Gatavība ārkārtas situācijām	2.1.Pilnveidots VKM plāns, integrējot nacionālās drošības sistēmas noteiktās prasības 2.2. Kvalitatīvi sagatavoti pirmās palīdzības pasniedzēji 2.3.Pilnveidota Dienesta gatavība un noturība ārkārtas situācijās
3. Funkciju izpildei atbilstošs un pietiekams resursu nodrošinājums	3.1.Funkciju izpildei pietiekams personāla nodrošinājums 3.2.Funkciju izpildei pietiekams materiāli tehniskais nodrošinājums

4. Sasniedzamie rezultāti un snieguma rādītāji

Galvenie snieguma rādītāji

- Savlaicīga un kvalitatīva neatliekamā medicīniskā palīdzība
- Darbinieku apmierinātību ar darbu dienestā aptaujā rezultātā uzrāda vismaz 80% aptaujāto

Prioritāte: Savlaicīga un kvalitatīva neatliekamā medicīniskā palīdzība

Mērķis 1.1. Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā

Mērķa rezultāts: Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā, snieguma rādītājus katru gadu kopā izpildot vismaz 80% apjomā

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	Bāzes 2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība
1.1.1. Operativitāte rezultatīvajos visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos (valstspilsētās līdz 12 min., novada pilsētās līdz 15	1.1.1.1 Nodrošināta operativitāte vismaz 75 % gadījumu valstspilsētās, novadu pilsētās un	74,8	Ne mazāk kā 75%	Ne mazāk kā 75%	APD, OVC

min., pārējās teritorijās līdz 25 min.) ir nodrošināta vismaz 75 % gadījumos	pārējās teritorijās visaugstākās un augstas. prioritātes rezultatīvajos izsaukumos				
1.1.2. Samazināts sekundāro izsaukumu skaits	1.1.2.1. Sekundārie izsaukumi (īpatsvars no izpildītajiem izsaukumiem) nepārsniedz 30%	27%	Nepārsniedz 30%	Nepārsniedz 30%	APD, OVC
	1.1.2.2. Izsaukumu atrisināšana pa telefonu (īpatsvars) ir augstāka par 11%	7%	Vismaz 11%	Vismaz 11%	APD, OVC

Mērķis 1.2. Nodrošināta kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā

Mērķa rezultāts: Kvalitātes rādītāji katru gadu izpildās vismaz 67% gadījumos

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	Bāzes 2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība
1.2.1. Sniegta kvalitatīva NMP sirds un asinsvadu saslimšanu gadījumos	1.2.1.1. Pacientu īpatsvars, kuriem laiks no pirmā kontakta ar NMP brigādi līdz diagnozes – AKS ar ST elevācijām, noteikšanai nepārsniedz 10 min.	82%	pieaug	pieaug	MKVC, APD
	1.2.1.2. Pacientu īpatsvars ar diagnozi – AKS ar ST elevācijām, kuri 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi, nogādāti	81%	pieaug	pieaug	MKVC, APD

	stacionāros perkutānai koronārai interencei				
	1.2.1.3. Pacientu ar diagnozi – hiperakūts insults, īpatsvars, pie kuriem NMP brigādes pavadītais laiks no ierašanās brīža līdz transportēšanas uzsākšanai uz stacionāru ar Insulta vienību, nepārsniedz 15 min.	39%	pieaug	pieaug	MKVC, APD
1.2.2. Sniegta kvalitatīva NMP politraumas gadījumos	1.2.2.1. Stundas laikā, no NMP izsaukuma pieteikšanas, stacionāros nogādāto pacientu ar diagnozi – politrauma, īpatsvars	33%	pieaug	pieaug	MKVC, APD
1.2.3. Pacientiem droša NMP	1.2.3.1. Pacientu drošības sistēmā reģistrēto un izvērtēto atgadījumu skaits	46	pieaug	pieaug	MKVC
	1.2.3.2. Dienestā kalendārajā gadā saņemto pamatoto sūdzību par sniegtās NMP kvalitāti skaits	57	samazinās	samazinās	MKVC

Mērķis 1.3. Stiprināta kvalitatīvas specializētās NMP nodrošināšana

Mērķa rezultāts: Ieviesta informācijas sistēma datu uzkrāšanai un analīzei un regulāri iegādātas jaunas, mūsdienīgas medicīniskās tehnoloģijas

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	Bāzes 2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība
------------------------	-------------------	--------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--

1.3.1. Pilnveidots specializētās NMP nodrošināšanas process	1.3.1.1. Ieviesta elektronizēta informācijas ievades un datu analīzes sistēma	0	1	1	SMC, APD, ITSNN
1.3.2. SMC speciālisti lieto mūsdienīgas medicīniskās tehnoloģijas	1.3.2.1. Katru gadu iegādāta vismaz 1 jauna medicīniskā tehnoloģija	1	Katru gadu 1	Katru gadu 1	SMC

Prioritāte: Gatavība ārkārtas situācijām

Mērķis 2.1. Pilnveidots VKM plāns, integrējot nacionālās drošības sistēmas noteiktās prasības.

Mērķa rezultāts: Katru gadu pilnveidots un aktualizēts VKM plāns

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība
2.1.1. Pilnveidota veselības nozares gatavība un noturība dažādu apdraudējumu pārvaldīšanai	2.1.1.1. Sadarbībā ar VM izstrādāts un aktualizēts jauns nozares apdraudējumu novēršanas pārvarēšanas un iespējamo seku likvidēšanas plāns	0	1 (izstrādāts jauns plāns)	1 (aktualizēts plāns un saistošie pasākumi)	KMC KMGPKN
	2.1.1.2. Izstrādātas rekomendācijas dekontaminācijas procesa organizēšanai ārstniecības iestādēs (minimālās prasības)	0	1	1	KMC KMGPKN

2.1.2. Integrētas kritisko pakalpojumu un kritiskās infrastruktūras darbības nepārtrauktības prasības	2.1.2.1. Pilnveidots VKM plāns, integrējot tajā kritisko pakalpojumu un kritiskās infrastruktūras darbības nepārtrauktības un noturības prasības	0	1	1	KMC KMGPKN
	2.1.2.2. Izstrādāts VKM plāna pielikums ārpus veselības nozares esošo resursu piesaistei darbības nepārtrauktības nodrošināšanai veselības nozares kritiskās infrastruktūras objektiem un kritisko pakalpojumu sniedzējiem	0	1	1	KMC KMGPKN
2.1.3. Nodrošināta VKM plāna pārbaude Dienesta vai citu institūciju organizētajās mācībās	2.1.3.1. Katru gadu dalība vismaz 5 nacionāla un starptautiska līmeņa mācībās, kurās tiek pārbaudīts VKM plāns un tā pielikumi.	5	Katru gadu vismaz 5	Katru gadu vismaz 5	KMC KMGPKN, PPASON, VMR

Mērķis 2.2. Kvalitatīvi sagatavoti pirmās palīdzības pasniedzēji

Mērķa rezultāts: Uzlabota apmācību pirmās palīdzības sniegšanā pieejamība un kvalitāte

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	Bāzes 2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība

2.2.1. Veicināta pirmās palīdzības apmācību pieejamība	2.2.1.1. Nodrošināta ar pirmās palīdzības sniegšanas apmācību sistēmas organizēšanu saistīto procesu digitalizācija, izveidojot un ieviešot pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pārvaldības informācijas sistēmu	0	1	1	KMC PPASON, APD, ITSNN
2.2.2. Nodrošināta pirmās palīdzības pasniedzēju kvalifikācijas pilnveide	2.2.2.1. Organizēto pirmās palīdzības pasniedzēju profesionālās pilnveides pasākumu / metodisko materiālu skaits pret bāzes gadu nesamazinās	2	Katru gadu vismaz 2	Katru gadu vismaz 2	KMC PPASON
	2.2.2.2. Izveidota pirmās palīdzības pasniedzēju stažieru metnoringa (metodiskās vadības) programma	0	1	1	KMC PPASON

Mērķis 2.3. Pilnveidota Dienesta gatavība un noturība ārkārtas situācijās

Mērķa rezultāts: 95% plānoto mācību gadījumos apliecināta Dienesta rīcības atbilstība ārkārtas situāciju plānā noteiktajam

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	Bāzes 2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība
2.3.1.Ārkārtas situācijas pārvaldībai nepieciešamo rīcības plānu apvienošana vienā	2.3.1.1. Izstrādāts iestādes noturības plāns	0	0	1	Dienesta direktora vietnieks administratīvajos jautājumos, Dienesta direktora vietnieks NMP jautājumos
2.3.2.Organizētas mācības Dienestā	2.3.2.1. Katru gadu tiek organizētas	3	Katru gadu vismaz 3	Katru gadu vismaz 3	KAC, OVC

	vismaz 3 mācības				
2.3.3.Nodrošināta dalība citu institūciju rīkotās ārkārtas situāciju un civilās aizsardzības mācībās	2.3.3.1. Katru gadu dalība vismaz 10 citu institūciju mācībās	30	Katru gadu vismaz 10	Katru gadu vismaz 10	KAC, OVC

Prioritāte: Funkciju izpildei atbilstošs un pietiekams resursu nodrošinājums

Dienests ik dienu saskaras ar funkciju nodrošināšanai nepietiekamu finansējumu, personāla resursu trūkumu, kā arī materiāltehniskā nodrošinājuma trūkumu. Uz 2023.gada 1.janvāri Dienestā kopējais vakanto amata vietu skaits sasniedza 309 jeb 9,06%, t.sk. vakanto ārstniecības personu slodžu skaits – 186. Mērķis - *pietiekams personāla nodrošinājums funkciju izpildei* ir pēctecīgs turpinājums Stratēģijai 2019-2022.

Mērķis 3.1. Funkciju izpildei pietiekams personāla nodrošinājums

Mērķa rezultāts: Vakanto amata vietu skaits nepārsniedz 5% no kopējā amata vietu skaita

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	Bāzes 2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība
3.1.1.Samazināts vakanto amata vietu skaita īpatsvars	3.1.1.1. Vakanto amata vietu skaits nepārsniedz 5 % no kopējā amata vietu skaita dienestā	309 jeb 9%	280 jeb 8%	170 jeb 5%	PVAN
3.1.2.Darbinieku kompetenču pilnveidei izmanto simulācijas metodes	3.1.2.1. Simulācijas metodes izmantošanas īpatsvars mācībās ir 15%	0	5%	15%	KAC
3.1.3.Darbinieku kompetenču pilnveidei un informēšanai attīstīta un izmantota e - mācību vide	3.1.3.1. e-mācību vides lietotāju īpatsvars 75% no kopējā ārstniecības personu skaita	0	30%	75%	KAC, APD, ITSNN, KN, PVAN

3.1.4. Darbinieku kompetenču nodrošināšanai izstrādātas un ieviestas mācību programmas	3.1.4.1. Prioritārajām amata kategorijām nodrošinātas 12 mācību programmas	0	4	12	KAC
	3.1.4.2. Mentoringa programmas nodrošināšana visiem jaunajiem darbiniekiem	70%	80%	100%	KAC
3.1.5. Apmierināts personāls	3.1.5.1. Darbinieku apmierinātību ar darbu dienestā aptaujā rezultātā uzrāda 80% aptaujāto	70%	73%	80%	PVAN
3.1.6. Droša darba vide	3.1.6.1. darbinieku apmācība rīcībai krīzes situācijās, nodrošinājums ar pašaizsardzības līdzekļiem	0	Iegādāti speciālie pašaizsardzības līdzekļi katram NMP brigādes darbiniekam (gāzes baloniņi)	Iegādātas ķermeņa kameras katram brigādes vadītājam	DVNN, KAC, PVAN

Mērķis 3.2. Funkciju izpildei pietiekams materiāli tehniskais nodrošinājums

Mērķa rezultāts: Darbības nepārtrauktībai pietiekams materiāli tehniskais nodrošinājums

Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītāji	Bāzes 2022. gada vērtība	2025.gadā sasniedzamā vērtība	2027.gadā sasniedzamā vērtība	Par rādītāja datiem atbildīgā Dienesta struktūrvienība
3.2.1. NMP un specializētās medicīniskās palīdzības brigāžu rīcībā ir aprīkoti OMT, kuru nobraukums nepārsniedz 300 000 km	3.2.1.1. 100% no plānotajām brigādēm pamatfunkcijas nodrošināšanai aprīkotu OMT nobraukums nepārsniedz 300000 km	81%	93%	100%	TND, MND

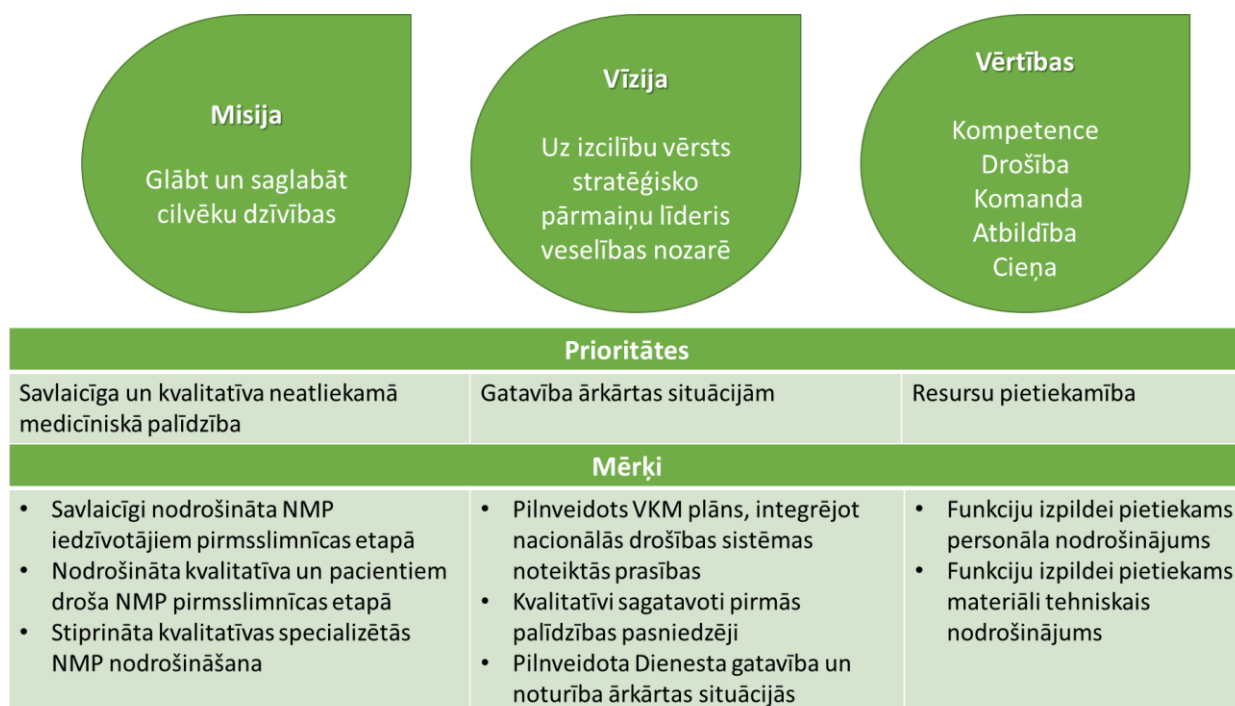
3.2.2.Rezerves OMT nodrošinājums	3.2.2.1. Rezervē pastāvīgi ir vismaz 45 aprīkoti OMT	20	30	45	TND, MND
3.2.3. BAC nodrošinājums ar rezerves IT un sakaru aprīkojumu	3.2.3.1. Katrā BAC rezerves IT un sakaru nodrošinājuma komplekts	0	0	16	ITSNN
3.2.4. Uzbūvētas atbilstošas telpas brigāžu atbalsta centros Ogrē, Liepājā, Cēsīs	3.2.4.1. Uzbūvēti un aprīkoti 3 BAC	0	0	3	DVNN, FPAN, APD
3.2.6. Stiprināta IT drošības pakāpe	3.2.6.1. incidentu ziņojumi par darbības pārtraukumiem	0	0	0	ITSNN

5. Kopējie snieguma rādītāji

Valsts pārvaldes attīstības prioritārās jomas 2021.-2027.gada plānošanas periodam	Prioritārās jomas snieguma rādītājs Dienestā	Sasniedzamie rezultāti jeb pārmaiņas, kuras raksturo noteiktā mērķa sasniegšanas pakāpi
Progress nozares politikas ieviešanā	1) Iesaistīšanās vienotas kontaktu centra platformas nodrošinātās funkcionalitātes lietošanā	1) Izvērtēta vienotas kontaktu centra platformas funkcionalitāte un darbība 2) Uzsākts sistēmu integrācijas process
Iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām	1) Ārkārtas situācijas pārvaldībai nepieciešamo rīcības plānu apvienošana vienā 2) Izsaukuma pieņemšanas procesa pilnveidošana	1) Integrēts, aktualizēts, pilnveidots iestādes noturības plāns 2) Pilnveidots izsaukuma pieņemšana algoritms
Cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās	1) Darbinieku prasmju un kompetenču attīstības process sasaistīts ar darbinieku darba snieguma rādītājiem	1) Ieviesta darbinieku prasmju un kompetenču attīstības sistēma

Klimatneitralitāte	1) Resursu efektīva izmantošana	1) Digitalizēto procesu īpatsvara palielināšana, samazinot papīra dokumentu apriti 2) Nodrošināta manuāli pieņemto iepakojumu šķirošanas sistēma 3) Saimnieciskā nodrošinājuma vajadzībām iegādātas elektriskās automašīnas
Digitālā transformācija	1) IEK pavadlapas nodošana ārstniecības iestādēm 2) Piedalīties informācijas sistēmas SAIRIS izveidē 3) e-personāla vides attīstība	1) Nodrošināta IEK pavadlapas elektroniska nodošana vismaz 5 ārstniecības iestādēs 2) Informāciju par ārstniecības iestāžu ikdienas kapacitāti ikdienā iegūst no SAIRIS 3) Ieviesta darbinieku informēšanas un mācību informācijas sistēma un digitalizēti personālvadības procesi
Inovācija	1) Mašīnmācīšanās IS Emy	1) Uzsākta mašīnmācīšanās funkcionalitātes ieviešana IS Emy

6. Dienesta mērķu karte



7. Saistošie politikas plānošanas dokumenti

Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam

Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam ("Latvija 2030") prioritātes "Ilgttermiņa ieguldījumi cilvēkkapitālā" vienā no galvenajiem attīstības virzieniem "Cilvēkkapitāla bāzes vērtība un produktivitāte" kā mērķis nosprausts: "Saglabāt Latvijas cilvēkkapitāla bāzes vērtību un kāpināt tā ražīgumu līdz ES vidējam līmenim, attīstot prasmes, kas sekmē jaunradi, elastību un līdzdalību darba tirgū". Vienā no pieciem definētajiem ilgtermiņa rīcības virzieniem "Veselības un sociālo pakalpojumu kvalitāte un pieejamība" iezīmēta nepieciešamība, sakarā ar sabiedrības novecošanos un depopulāciju, restrukturizēt ārstniecības iestādes, un laikus ieguldīt, veselības aprūpē, ar to saistītās zināšanās un tehnoloģijās (dzīves zinātnēs, bioekonomikā, biomedicīnā, farmācijā) un veselīga dzīvesveida veicināšanā visās paaudzēs.

Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2021.–2027. gadam

"Latvija 2030" īstenošanas instruments ir Nacionālais attīstības plāns, kas nosaka nozaru un teritoriju attīstības prioritātes vidējam termiņam jeb laika posmam līdz septiņiem gadiem. Nacionālajā attīstības plānā 2021.-2027. gadam (NAP 2027) sasniedzamie mērķi un uzdevumi veselības nozarē ir iekļauti prioritātes "Stipras ģimenes, veseli un aktīvi cilvēki" rīcības virzienā "Uz cilvēku centrēta veselības aprūpe", rīcības virziena mērķī "Vienlīdzīgi pieejami kvalitatīvi veselības pakalpojumi" nodrošinot kvalitatīva pakalpojuma pieejamības uzlabošanu.. Dienesta Stratēģijā iekļauti sasniedzamie rezultāti izvirzīti arī NAP2027 veselības nozarei noteikto mērķu un rīcības virzienu uzdevumu sasniegšanai.

Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2021.–2027. gadam

Sabiedrības veselības pamatnostādnes (Pamatnostādnes) ir vidēja termiņa politikas plānošanas dokuments, kas nosaka Latvijas sabiedrības veselības politiku 2021.-2027. gadā. Pamatnostādnes izstrādātas, lai turpinātu iepriekšējos gados īstenoto sabiedrības veselības politiku, nodrošinātu iepriekšējos plānošanas periodos veikto ES fondu ieguldījumu pēctecību veselības nozarē, kā arī aktualizētu jaunus izaicinājumus. Pamatnostādnes nosaka sabiedrības veselības politikas mērķi, rīcības virzienus un uzdevumus, lai nodrošinātu NAP2027 noteikto mērķu sasniegšanu.

Sabiedrības veselības politikas mērķis ir uzlabot Latvijas iedzīvotāju veselību, pagarinot labā veselībā nodzīvoto mūžu, novēršot priekšlaicīgu mirstību un mazinot nevienlīdzību veselības jomā.

Pamatnostādņu rezultāti, kuri ir sasītoši Dienestam Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā:

18. Politikas rezultāts: Samazināti pacientu tiešmaksājumi par veselības aprūpi un uzlabota veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība.

19. Politikas rezultāts: Uzlabota veselības aprūpes kvalitāte un efektivitāte.

Pamatnostādņu rīcības virzieni, kuri ir aktuāli Dienestam Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā:

5. rīcības virziens - Veselības aprūpes ilgtspēja, pārvaldības stiprināšana, efektīva veselības aprūpes resursu izlietošana.

Sabiedrības veselības pamatnostādņu rīcības virzienu uzdevumi, kuru sasniegšanai nepieciešama būtiska Dienesta kapacitāte:

5. Nodrošināt veselības aprūpes ilgtspēju un noturībspēju, stiprinot pārvaldību un veicinot efektīvu veselības aprūpes resursu izlietošanu:

5.7. Uzlabot ārstniecības iestāžu infrastruktūru, tai skaitā nodrošināt specializēto slimnīcu attīstību.

5.8. Izveidot un uzturēt nepieciešamo materiālo rezervju sistēmu katastrofu un ārkārtas situācijām.

Darbības programma Latvijai 2021.–2027.gadam

Stratēģisks dokuments Eiropas savienības fondu līdzekļu izlietojuma racionālam plānojumam, lai sekmētu NAP 2027 ieviešanu, nosakot vidējā plānošanas perioda investīciju prioritātēm specifiskos atbalsta mērķus (SAM) un atbalstāmās darbības.

4.politikas mērķis “Sociālāka un iekļaujošāka Eiropa, īstenojot Eiropas sociālo tiesību pīlāru”

4.1.1. specifiska atbalsta mērķa ”Nodrošināt vienlīdzīgu piekļuvi veselības aprūpei un stiprināt veselības sistēmu”

Atbalstāmā darbība: Lai nodrošinātu ātru un efektīvu palīdzības sniegšanu pirmsslimnīcas posmā, nodrošinot prioritāri noteikto ambulatoro pakalpojumu tuvināšanu iedzīvotājiem un specializēto pakalpojumu koncentrēšanu nepieciešami ieguldījumi neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta aprīkojuma un specializētā autotransporta nodrošināšanā.

Informatīvais ziņojums "Par veselības aprūpes nodrošināšanas infrastruktūras attīstības investīciju stratēģiju 2021.-2027. gadam". Pieņemts zināšanai kā informatīvu kopsavilkumu par Eiropas Savienības un citu finanšu avotu investīcijām veselības nozares infrastruktūras attīstībā līdz 2027.gadam, MK 14.07.2022. sēdes protokols Nr.36.

Iezīmētas attīstības vajadzības:

- 1) veikt operatīvā medicīniskā transportlīdzekļu (OMT) parka savlaicīgu un pakāpenisku atjaunošanu.
- 2) finansējuma ietvaros ir plānots izveidot trīs jaunus neatliekamās medicīniskās palīdzības brigāžu atbalsta centrus reģionos

Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027. gadam

Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027.gadam (DT pamatnostādnes) ir vidēja termiņa politikas plānošanas dokuments, kas nosaka Latvijas digitālās transformācijas (informācijas sabiedrības attīstības) politiku. DT pamatnostādnēs tiek izvērtēti NAP2027 apstiprinātie uzstādījumi, rīcības virzieni un uzdevumi digitālās transformācijas politikā.

DT pamatnostādņu virsmērķis: Ir izveidota tāda sabiedrība, tautsaimniecība un valsts pārvalde, kas mērķtiecīgi izmanto esošās un veido jaunas digitālo tehnoloģiju iespējas, kā arī to radīto vidi, uzlabojot dzīves kvalitāti ikvienam indivīdam un sabiedrībai kopumā, ceļot valsts un tautsaimniecības konkurētspēju.

Politikas mērķis: DT pamatnostādnes nosaka vienotu valsts pārvaldes, tautsaimniecības un sabiedrības digitālās attīstības politiku.

DT pamatnostādņu attīstības jomas un rīcības virzieni, kuri ir aktuāli Dienestam Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā:

4.1. Attīstības joma "Digitālās prasmes un izglītība", 4.1.5. Rīcības virziens: Digitālās prasmes veselības sektorā. Lai nodrošinātu, ka nodarbinātie, ir apguvuši digitālās prasmes, tie prasmīgi izmanto digitālos risinājumus, sniedzot

pakalpojumus, un iesaistās nozares digitālo risinājumu izstrādē, pilnveidošanā un attīstīšanā

4.2. Attīstības joma "Digitālā drošība un uzticamība", 4.2.1. Rīcības virziens: Digitālās drošības politika. Lai nodrošinātu Dienesta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju noturību pret kibervides draudiem un tā tiek pastāvīgi pilnveidota reaģējot uz jauniem apdraudējumiem un tehnoloģiskajām iespējām, kā arī tiku nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumu darbības nepārtrauktība krīzes situācijās.

Informatīvais ziņojums “Digitālās veselības stratēģija līdz 2029. gadam” (Ministru kabineta 15.08.2023. sēdes protokols Nr. 40)

Digitālās veselības politika tiek veidota, lai veicinātu Pamatnostādnēs noteikto sabiedrības veselības politikas mērķu sasniegšanu – uzlabot Latvijas iedzīvotāju veselību, pagarināt labā veselībā nodzīvoto mūžu, novērst priekšlaicīgu mirstību un mazināt nevienlīdzību veselības jomā.

Digitālā veselība ir digitālo tehnoloģiju atbalstīta mūsdienīga pieeja veselības aprūpei, un tās uzdevums ir ar modernajām (digitālajām) tehnoloģijām, datiem un ar to saistītajām mūsdienīgajām pieejām pakalpojumu sniegšanai uzlabot veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kvalitāti, ērtumu un efektivitāti.

Rīcības virziens, kurš aktuāls Dienestam Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā:

3. Rīcības virziens: Veselības nozares modernizācija

3.6. Neatliekamās medicīniskās palīdzības modernizācija – iezīmētas šobrīd atpazītās Dienestam būtiskākās informācijas un komunikāciju tehnoloģiju attīstības vajadzības, lai uzlabotu, optimizētu un efektīvizētu Dienesta funkciju un uzdevumu izpildes nodrošinājumu.

Eiropas Savienības atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) plāns

Dokumentam ir informatīva nozīme, jo viena no tā īstenošanas komponentēm ir Veselība, kura saistīta ar ANM politikas pamatelementu “Veselība, kā arī ekonomiskā, sociālā un institucionālā noturība, tostarp ar mērķi palielināt reaģēšanas spēju un gatavību krīzēm”. ANM iekļautie pasākumi ir daļa no plašākas veselības aprūpes sistēmas reformas, kuras ietvaros tiek risināti finansējuma, cilvēkresursu pieejamības un kopējās veselības sistēmas efektivitātes jautājumi. ANM paredzētās reformas un saistītie ieguldījumi tiek fokusēti uz infrastruktūras un organizatorisko procesu modernizāciju, kas nodrošinātu augstāku veselības sistēmas noturību un gatavību epidemioloģiskajām krīzēm. ANM plāna veselības komponentes ietvaros paredzēts īstenot pasākumus, kas stiprinās veselības nozares noturību un pieejamību, attīstot integrētiem veselības aprūpes pakalpojumiem nepieciešamo infrastruktūru, nodrošinot ārstniecības iestāžu spēju pielāgoties krīžu situācijām, kā arī attīstot uzlabotus pakalpojumu sniegšanas modeļus.

Pielikums “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģijas 2019. - 2022. gadam (aktualizētās) novērtējums”
“Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģija 2019. - 2022. gadam (aktualizēta)” darbības rādītāju izpilde.

Ar zaļu fonta krāsu iezīmēti rādītāji, kuri iekļaujami jaunajā “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģija 2023. - 2027. gadam” periodā.

5.1. Darbības virziens: Neatliekamā medicīniskā palīdzība pirmsslimnīcas etapā	
Mērķis Nr. 5.1.1.: Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 69%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Gandrīz visā stratēģijas darbības periodā ir izdevies operativitāti rezultatīvajos visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos visās teritoriālajās vienības valstī nodrošināt atbilstoši normatīvajos dokumentos noteiktajam. Izņēmums ir valstspilsētas 2022.gadā, kad rādītājs noslīd zem normatīvajos dokumentos noteiktajam. 2021. gadā rādītāji nedaudz pasliktinājās, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem. Tie turpināja pasliktināties arī 2022.gadā. To ietekmēja kopējais pieteikto un izpildīto izsaukumu skaita pieaugums, Covid izsaukumu augstā izplatība, personāla resursu trūkums pēc Covid situācijā. ✓ Dinamikā r būtiski nemainījās to novadu pilsētu skaits, kurās operativitāte ir zem normatīvajos aktos noteiktā pret visām novadu pilsētām. Vidēji 23 pilsētās nebija iespējams nodrošināt operativitāti normatīvajos aktos noteiktajā apjomā. Turklāt administratīvi teritoriālās reformas ietekmē pieauga novadu pilsētu skaits no 67 2018.gadā līdz 71 2022.gadā¹. ✓ Savukārt, atšķirībā no 2018.gada līdz 2020.gadam, 2021. gadā pieaudzis lauku teritoriju skaits, kurās operativitāte ir zem 75%, kas skaidrojams galvenokārt ar izpildīto un pieteikto izsaukumu pieaugumu, kā arī ārstniecības iestāžu izvietojumu, ceļu infrastruktūru, kā arī lauku teritoriju ģeogrāfisko izvietojumu. ✓ Gaisa transporta izmantošana samazinājās, līdz tika pārtraukta vispār.	• Nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā jāturpina analizēt: ○ operativitātes atbilstība normatīvajos aktos noteiktajam valstspilsētās, novadu pilsētās un pārējās teritorijās visaugstākās un augstas prioritātes rezultatīvajos izsaukumos, ○ sekundāro izsaukumu īpatsvars no izpildītajiem izsaukumiem, ○ rādītājs “Izsaukumu atrisināšana pa telefonu”, papildus iekļaujot datu analīzē arī izsaukuma rezultātu “Konsultācija- zvans ar mērķi saņemt konsultāciju”. • Arī turpmāk jāveic OMT parka atjaunošana, papildus iegādājoties jauna prototipa OMT. • <u>Darba plāna ietvarā jāseko, lai</u> ✓ izpildīto izsaukumu skaits pret bāzes gadu mazinātos;

¹ Atbilstoši Administratīvi teritoriālai reformai, sākot ar 2021. gada 1. jūliju Ogre no novadu pilsētas pārdēvēta kā valstspilsēta, kā arī nākušas klāt divas jaunas novadu pilsētas – Koknese un Iecava, bet sākot ar 2022.gada 1. jūliju vēl trīs – Ādaži, Ķekava un Mārupe.

✓ Pieteikto izsaukumu skaitam bija tendence samazināties laika periodā 2018.-2020. gads, taču 2021. gadā tas atkal pieauga, kas saistīts ar Covid situāciju, slimnīcu un ģimenes ārstu noslodzi un līdz ar to arī pastiprinātu iedzīvotāju vēršanos pēc palīdzības Dienestā. ✓ Tā kā izpildīto izsaukumu skaits tieši saistīts ar pieteikto izsaukumu skaitu, arī tas 2018.-2020. gadā samazinājās, taču 2021. gadā atkal pieauga, kas saistāms ar ārkārtējo situāciju Covid-19 saslimstības pieaugumu. ✓ Lai optimizētu pirmsslimnīcas NMP brigāžu izvietojumu, 2019. gadā tika izveidoti četri jauni NMP brigāžu punkti - Jaunjelgavā, Dricānos, Murmastienē un Sinolē, kā arī atjaunota Pāvilostas NMP punkta darbība laika periodā no 01.05. līdz 01.09. 2020. gadā darbību uzsāka divi jauni NMP punkti – Sabilē un Ikšķilē, taču 2020. gada 1. oktobrī beidzās īres līgums ar Liepājas slimnīcu par telpu nomu un saimnieciski neizdevīgā jaunā piedāvājuma dēļ NMP punktu Liepājas slimnīcā likvidēja. 2021. gada 28. jūnijā tika izveidots NMP punkts Lielplatonē, bet personālrесурсu trūkuma Liepupē neizdevās izveidot jaunu NMP punktu, kā bija plānots. ✓ Plānoto brigāžu skaits kopš 2018. gada pieaudzis par piecām brigādēm. 2019. gadā brigāžu skaita pieaugums saistīts ar iepriekš minēto četru jauno NMP punktu izveidi. Savukārt 2020. gadā brigāžu skaits tika ieplānots par vienu vairāk, jo gadu ātrāk izdevās izveidot jaunu NMP punktu Ikšķilē. Kopš 2021. gada tiek plānotas 195 brigādes. ✓ Sekundāro izsaukumu skaits dinamikā (2019 . - 2021. gads) nav salīdzināms, jo 2020. gadā tika mainīti sekundāro izsaukumu atlases kritēriji, izdalot atsevišķi gadījumus, kuros pacients atstāts izsaukuma vietā un kuros nogādāts stacionārā, lai pēc iespējas precīzāk klasificētu sekundāros izsaukumus pēc būtības. 2021. gadā novērojams sekundāro izsaukumu īpatsvara pieaugums, salīdzinot ar 2020. gadu, kas saistāms ar jau iepriekš minēto Covid-19 situāciju un slimnīcu noslodzi, kā rezultātā pieauga pacientu ar hroniskām saslimšanām un to paasinājumiem vēršanās NMPD. ✓ Izsaukumu atrisināšana pa telefonu īpatsvars 2021. gadā samazinājies un atgriezies 2018. gada līmenī un tāpat kā sekundāro izsaukumu īpatsvara pieaugums, salīdzinot ar 2020. gadu, saistīts ar Covid-19 situāciju valstī. Dinamikā tas nepārsniedz 7% no pieteiktajiem izsaukumiem. ✓ OMT prototips aprobēts un atzīts par piemērotu darbam 2-personu brigādēs, uzsākts jauns iepirkums (plānoti vismaz 47 šādi OMT)	✓ pirmsslimnīcas NMP brigāžu skaits būtu pietiekams un to izvietojums optimāls.
Mērķis Nr. 5.1.2.:Kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 63%

Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Pievēršot pastiprinātu uzmanību sniegtajai kvalitatīvai NMP sirds un asinsvadu saslīmšanu gadījumos, rādītāju noteikšana un rezultatīvo rādītāju pieaugums dinamikā iepriekšējā darbības stratēģijas periodā ir ļāvis sasniegt cerēto rezultātu un noteikto mērķi - kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā. Turklāt rādītāja “Pacientu īpatsvars ar diagnozi – AKS ar ST elevācijām, kuri 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi, nogādāti stacionāros perkutānai koronārai intervencei (%)” analīze atspoguļo nepieciešamību valstī veidot papildu perkutānās intervences laboratorijas. ✓ Stacionāros ar insulta vienību nogādāto pacientu ar akūta insulta diagnozēm īpatsvars (%), pie kuriem NMP brigāžu pavadītais laiks (no ierašanās brīža līdz transportēšanas uzsākšanai) nepārsniedz 15 min., rāda tendenci – pavisam nedaudz, bet pieaug. ✓ Stundas laikā no NMP izsaukuma pieteikšanas stacionāros nogādāto pacientu ar diagnozi politrauma, īpatsvars pārskata periodā rāda tendenci – pavisam nedaudz, bet pieaug. ✓ Stratēģijas darbības periodā tika mainīta atkārtoto izsaukumu definīcija, par atkārtotu izsaukumu nosakot tādu, kurš pie konkrēta pacienta veikts 48h laikā. ✓ Ārpus stacionāra dzemdībās NMP brigādes klātbūtnē nav mirusi neviena dzemdētāja, bet miris viens jaundzimušais visā iepriekšējā stratēģijas periodā, kas dzimis OMT grūtniecei, kurai bija vairākas saslīmšanas anamnēzē, t.sk. grūtniecības pirmajā trimestrī pārslimota Covid-19 infekcija, gestācijas laiks bija ievērojami īsāks par 34 nedēļām, līdz ar to piedzima izteikti nenobriedis jaundzimušais, kuram tika veikti reanimācijas pasākumi, bet tie bija nesekmīgi. ✓ Lai novērtētu pacientiem drošas NMP snieguma pakāpi iepriekšējā Stratēģijā noteiktais rezultatīvais rādītājs pacientu ziņošanas – mācīšanās sistēmā kalendārajā gadā reģistrēto nevēlamo atgadījumu skaits pakāpeniski pieaug netika sasniegts, ņemot vērā, ka pacientu drošības sistēmas un nevēlamu atgadījumu ziņošanas kultūras pilnveidošanai un attīstībai ir nepieciešams laiks un atbilstoši apstākļi. Dienestā atgadījumu ziņošanas kultūra veidojas lēnām un pakāpeniski, jo arvien vairāk darbiniekiem izprotot atgadījumu ziņošanas kultūras būtību. ✓ Savukārt Dienestā saņemto pamatoto sūdzību par sniegtās NMP kvalitāti skaits veidojās lielāks nekā prognozētai. Tas skaidrojams ar pēdējo divu ar pusi gadu ilgu palielinātu slodzi – kā emocionālu, tā fizisku, NMP nodrošināšanai personālam, strādājot specifiskos apstākļos, ko radījusi Covid-19 pandēmija, kā arī atbilstošas kvalifikācijas un pieredzes darbinieku nepietiekamais skaits Dienestā	• Nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā jāturpina analizēt un izvērtēt būtiskus kvalitātes rādītājus pirmsslimnīcas NMP: ○ pacientu īpatsvars, kuriem laiks no pirmā kontakta ar NMP brigādi līdz diagnozes AKS ar ST elevācijām noteikšanai nepārsniedz 10 min.; ○ pacientu īpatsvars ar diagnozi AKS ar ST elevācijām, kuri 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi, nogādāti stacionāros perkutānai koronārai intervencei; ○ pacientu, ar diagnozi hiperakūts insults, īpatsvars, pie kuriem NMP brigādes pavadītais laiks no ierašanās brīža līdz transportēšanas uzsākšanai uz stacionāru ar insulta vienību, nepārsniedz 15 min.; ○ stundas laikā no NMP izsaukuma pieteikšanas stacionāros nogādāto pacientu ar diagnozi politrauma, īpatsvars; • Nākamajā stratēģijas periodā nosakāms jauns rādītājs, kurš norādītu uz to, ka pieaug pacientu drošības sistēmā reģistrēto un izvērtēto atgadījumu rezultātā ieviesto sistēmisko uzlabojumu (korektīvo darbību) skaits. Tāpat jāturpina analizēt Dienestā saņemto pamatoto sūdzību skaits par NMP kvalitāti. • <u>Darba plāna</u> ietvarā jāturpina vērtēt kvalitatīvas NMP ārpusstacionāra dzemdībās nodrošinājums veicinot, lai ārpus stacionāra dzemdībās NMP brigādes klātbūtnē nav mirusi neviena dzemdētāja un jaundzimušais.

Mērķis Nr. 5.1.3.:Pilnveidota gatavība ārkārtas situācijām	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 100%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Lai nodrošinātu Dienesta darbības nepārtrauktību un stiprinātu reaģētspēju ārkārtas situācijās, regulāri pārstrādāts un pilnveidots Ārkārtas situāciju vadības plāns. ✓ Lai trenētu Dienesta gatavību rīcībai ārkārtas situācijās un sadarbību ar citām ārkārtas situācijās pārvaldīšanā iesaistītajām institūcijām, kā arī pilnveidotu NMP brigāžu prasmi nodrošināt NMP, katru gadu tiek organizētas mācības Dienestā, kā arī nodrošināta dalība citu institūciju rīkotās ārkārtas situāciju un civilās aizsardzības mācībās.	○ Nākamajā stratēģijas darbības periodā jāstiprina Dienesta noturības ārkārtas situāciju gadījumos.

5.2. Darbības virziens: Specializētā neatliekamā medicīniskā palīdzība	
Mērķis Nr. 5.2.1.:Uzlabota specializētās NMP sniegšanas kvalitāte un pacientu drošība	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 100%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Palielināta specializētās neonatoloģiskās palīdzības kapacitāte nodrošinot 2 neonatalogu brigādes, kā arī aprīkoti trīs neonatalogu OMT kuru tehniskais stāvoklis atbilstošs funkcijas nodrošināšanai ✓ Mēģinājums uzlabot iespējas nodrošināt specializēto NMP neiroloģiskā profila saslimšanu gadījumos neizdevās, jo pēc vairākkārtīgām pārrunām ar Universitātes slimnīcu neiroloģijas klīniku vadītājiem un individuālām sarunām ar ārstiem neirologi nepiekrīta iesaistīties patstāvīgā darbā SMC. Neiroloģiskā profila saslimšanu gadījumos specializēto NMP arī turpmāk nodrošinās citi SMC strādājošo specialitāšu ārsti. Joprojām pastāv iespēja slēgt pakalpojuma līgumu par atsevišķa izsaukuma izpildi ar neirologu ✓ Izdevās divām prioritāro specialitāšu grupām iegādāties jaunas mūsdienīgas medicīniskās tehnoloģijas, bet jāturpina arī turpmākā attīstība mūsdienīgu jaunu medicīnisko tehnoloģiju nodrošināšanā SMC. ✓ Pilnveidojot specializētās NMP nodrošināšanas procesus elektronizēta informācijas ievades un datu analīzes sistēma uzstādīta, tomēr 2023. gada laikā to vajadzētu pabeigt ieviest,	• Regulāri jānodrošina SMC ar mūsdienīgām un jaunām medicīniskām tehnoloģijām. ○ Jānodrošina jaunas, elektronizētas informācijas ievades un datu analīzes sistēmas ieviešana.

nodrošinot plānoto funkcionalitāti. Nepieciešams izvērtēt iespējas paplašināt elektronizācijas ieviešanu SMC darbā. ✓ Tāpat 2021.gadā tika piegādāti 2 jauni OMT ārstu speciālistu brigādēm, 2022.gadā plānots nomainīt 6 OMT reanimācijas brigādēm	
---	--

5.3. Darbības virziens: Katastrofu medicīnas sistēma	
Mērķis Nr. 5.3.1.: Uzturēta un pilnveidota KM sistēmas gatavība ārkārtas situācijām un katastrofām veselības nozarē	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde 100%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Stiprinot veselības nozares institūciju sagatavotību darbam ārkārtas situācijās, katastrofās, lai nodrošinātu darbības nepārtrauktību visām NMP slimnīcām ir izstrādāti Katastrofas medicīnas plāni un iestādes vadītājs ir atbildīgs par tā ikgadējo aktualizēšanu.. ✓ Slimnīcu klātienes vizīšu skaits gadā, slimnīcu Katastrofas medicīnas plānu pārbaudei, ņemot vērā Covid-19 pandēmijas noteiktos epidemioloģiskās drošības ierobežošanas pasākumus nebija iespējams nodrošināt. Slimnīcu gatavība ārkārtas situācijām, Covid-19 pandēmijas pārvaldīšanai, ņemot vērā Covid-19 lielo pacienta skaita pieaugumu slimnīcās, stiprināta, organizējot attālinātās sanāksmes ar slimnīcām par aktuālajiem ārkārtas situācijas pārvaldīšanas jautājumiem un veicot slimnīcu iespēju un gatavības apzināšanu un problēmjautājumu risināšanu. Par slimnīcu KM plānā noteikto resursu iesaisti un gatavību ārkārtas situācijām, kā viens no pārbaudes rīkiem ir izstrādāta un ieviesta stacionāro ārstniecības iestāžu resursu informācijas sistēma (SAIRIS), kas nodrošina stacionāro ārstniecības iestāžu resursu uzskaiti, analīzi un uzturēšanu tiešsaistes lietošanai, kas ļauj sekot līdzi slimnīcas resursu nodrošinājumam gan ikdienas darba, gan ārkārtas situācijas pārvaldīšanai (gultu nodrošinājums pa profiliem, to noslodze un nodrošinājums ārkārtas situācijām, medicīnisko ierīču un individuālo aizsardzības līdzekļu nodrošinājums, evakuācijas pasākumu nodrošināšanai nepieciešamais resurss, alternatīvais elektropadeves nodrošinājums, transporta plūsmas organizēšana u.c.). SAIRIS vienlaikus operatīvā režīmā pieejama informācija par 42 stacionāro ārstniecības iestāžu resursiem.	Jāturpina uzlabot veselības nozares institūciju sagatavotību darbam ĀS un katastrofās, veicot slimnīcu KM plānu pārbaudi, kā papildus rīku izmantojot stacionāro ārstniecības iestāžu resursu informācijas sistēmu (SAIRIS). Rīcību nosakot <u>Darba plāna ietvarā</u>.
✓ Lai uzlaboti iesaistīto institūciju darbinieku izpratni un zināšanas par ārkārtas situāciju pārvaldīšanu un institūciju darbības nepārtrauktības nodrošināšanu dažādu apdraudējumu gadījumā, ņemot vērā Covid-19 pandēmijas noteiktos epidemioloģiskās drošības ierobežošanas pasākumus, organizēti stratēģiskie semināri attālināti par Covid-19	Jāturpina uzlabot iesaistīto institūciju darbinieku izpratni un zināšanas par ārkārtas situāciju pārvaldīšanu un institūciju darbības nepārtrauktības nodrošināšanu dažādu apdraudējumu gadījumā, organizējot mācības,

pārvaldīšanas pasākumiem un ārstēšanu, kā arī par citām aktuālām tēmām, kas saistītas ar ārkārtas situāciju pārvaldīšanu slimnīcās. 2022.gadā organizēti reģionālie klātienes semināri slimnīcu pārstāvjiem «Katastrofu medicīnas sistēmas un civilmilitārā sadarbība», kā arī papildus notikušas neklātienes sanāksmes par aktuālajām tēmām, kas saistītas ar Krievijas uzsāktu karu Ukrainā, kas rada jaunus apdraudējuma riskus citām valstīm. ✓ Regulāri nodrošināta līdzdalība vismaz 3 civilās aizsardzības praktiskajās mācībās katru gadu stratēģijas darbības periodā.	klātienes un neklātienes sanāksmes. Rīcību nosakot <u>Darba plāna ietvarā</u>.
Mērķis Nr. 5.3.2.: Racionāli uzturētas un izvietotas medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālās rezerves	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 100%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Nodrošinot medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālo rezervju racionāla uzturēšanu un izvietošanu, 2022.gadā slēdz Siguldas noliktavu visus krājumus, pārvietojot uz atlikušajām trim. Stratēģijas darbības sākotnējā periodā tas neizdevās, jo VMR noliktavas tika iesaistītas valsts nozīmes Covid-19 pandēmijas seku pārvaldīšanas pasākumos	

5.4. Darbības virziens: Pirmās palīdzības sniegšanas apmācības sistēmas organizēšana	
Mērķis Nr. 5.4.1.: Uzlabota un efektīvizēta pirmās palīdzības apmācības sistēmas organizēšana valstī, nodrošinot pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pakalpojuma pieejamību un administratīvā sloga mazināšanu	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 50%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Nodrošinot pirmās palīdzības pasniedzēju apmācības kursu pieejamību katru stratēģijas darbības gadu izstrādāts vismaz viens pasniedzēju apmācības kurss. ✓ Pilnveidoti eksāmenu un ar tā norisi saistītie procesi pirmās palīdzības pasniedzēju zināšanu un prasmju novērtēšanai tiesību piešķiršanai fiziskām personām nodarboties ar apmācību pirmās palīdzības sniegšanā, nodrošinot kvalitatīvu un izsekojamu eksāmena norises procesu, izstrādājot stratēģijas darbības periodā vismaz 8 iekšējos normatīvos dokumentus.	Nākamajā Stratēģijas darbības periodā rādītāji nosakāmi atbilstoši izvirzītajiem jaunajiem mērķiem un uzdevumiem.

5.5. Darbības virziens: Cilvēkresursu vadība un attīstība	
Mērķis Nr. 5.5.1.: Uzlabots nodarbināto ar atbilstošu kvalifikāciju nodrošinājums	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 75%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Nodrošinot funkciju veikšanai pietiekamu personālu, Stratēģijas darbības periodā novērojama ikgadēja kaut minimāla darbinieku mainības samazināšanās, kas ir pozitīvi, bet būtībā samazinājums veidojas uz atbalsta personāla mainības samazinājumu ✓ Ja pirms Covid-19, pirmsslimnīcas NMP nodrošināšanā iesaistīto darbinieku mainība vecuma grupā 25-54 gadiem mainība, samazinājās, tad Covid-19 pandēmijas laiks, kad ārstniecības personas tika īpaši noslogotas gan ar izsaukumiem, gan mainīgajiem ierobežojumiem un prasībām, šo mainību palielināja. Pašvērtējums zems. Jāstrādā pie darbinieku piesaistes un darbinieku motivācijas ✓ Ārstniecības personu īpatsvars, kuras pirmsslimnīcas NMP nodrošināšanai NMP brigāžu sastāvā izsaukumos dodas ar medicīnas asistentu, ir pieaudzis nevis samazinājies, kā plānots, tieši Covid-19 pandēmijas laikā, kad studenti tika aicināti darbā kā brīvprātīgie, no kuriem daļa palika strādāt par medicīnas asistentiem NMP brigādē. Kvalificētās ārstniecības personas atradās ilgstošās prombūtnē, kā rezultātā kā otrās personas bija nepieciešams pieaicināt darbā studentus. Šobrīd ir mainījies normatīvo dokumentu regulējums, nodrošinot Dienestam iespējas veidot brigādes iesaistot tajās medicīnas asistentus. ✓ Nav izdevies panākt to, ka specializētās NMP nodrošināšanā nodarbināto ārstniecības personu skaits 24 amatu grupās (ne mazāk kā 4 katrā grupā) pieaugtu, jo SMC nodrošināšana ar ārstiem speciālistiem ir nemainīga vienā līmenī. Speciālistiem ir īpašas augstas prasības kā dēļ pat nākas pat dažiem uzteikt darbu, ja tās netiek izpildītas (darbs universitātes klīnikā). Atsevišķās specialitātēs (gastroenterologi, torokālie ķirurgi, bronhologi) nav ārstu, ko uzrunāt.	• Turpmāk jāseko līdzi optimālam personāla nodrošinājumam pirmsslimnīcas NMP funkcijas darbībai. • Līdz ar Kompetenču attīstības centra izveidi tiks kopīgi strādāts, lai sagatavotu jaunā darbinieka integrēšanas procesu Dienestā.
Mērķis Nr. 5.5.2.: Uzlabota darba vide un efektīvizēta darba organizācija	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 50%

Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Vērtējumu par drošu, sakārtotu darba vidi un efektīvu darba organizāciju sniedz darbinieku aptauja 2018. gadā un 2021. gadā. Darbinieku apmierinātība ar darba apstākļiem un darba vidi 2020.gada notikušajā aptaujā tika uzrādīta 81% gadījumu, cerēto 83% vietā. Tomēr tas ir nedaudz augstāks par bāzes gadā esošo (80%). Uzskatāms, ka Stratēģijas darbības plānotais rezultāts tomēr nav sasniegts, kas saistāms ar Covid-19 pandēmiju, kas tika minēts arī darbinieku aptaujās ✓ Darbinieki aptaujā piekrīt, ka jābūt sistematizētai, mūsdienīgām tehnoloģijām atbilstoši dažādu vietņu pieejamībai, tai pašā laikā viņi arī norāda uz sarežģīto un pārāk lielo procedūru, rīkojumu u.c. dokumentu skaitu, ar kuriem ik dienu jāiepazīstas, kā arī problemātisko piekļuvi HOP sistēmai, lai iepazītos. ✓ Personālrесурсu trūkuma dēļ, neizdevās mazināt augsto darba intensitāti Rīgas reģionā, tomēr, aktīvāk iesaistot izsaukumu izpildei pārējo reģionu NMP brigādes Rīgā, izdevās paaugstināt intensitāti mazāk noslogotām pārējo reģionu brigādēm ✓ Darba vietā gūto nelaimes gadījumu skaits ik gadus ir mainīgs - gan pieaug, gan samazinās, tomēr pret bāzes gadu samazinājās. Jāturpina strādāt ar darbinieku darba drošības izpratni, jo vairums šo gadījumu ir saduršanās vai paslīdēšana.	○ Pēc Dienesta darbinieku aptaujas datus iegūtajiem rezultātiem jāturpina analizēt darbinieku apmierinātība ar darba apstākļiem un darba vidi. • <u>Darba plāna</u> ietvarā jāmonitorē Dienestā gūto nelaimes gadījumu skaits un jāstrādā pie darbinieku izglītošanas darba drošībā.
Mērķis Nr. 5.5.3.: Motivēts, lojāls un iesaistīts, un kvalificēts darbinieks	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 50%
Rezultāta novērtējums	Informācija par rādītāja ielaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā
✓ Pilnveidojot darbinieku motivēšanas sistēmu, daļa informācijas tiek saņemta no darbinieku aptaujas datiem. Kā piemēram, darbinieku skaits, kurus apmierina NMP dienestā nodrošinātās iespējas pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes. Tā kā 2020.gadā aptauja nenotika, 2021.g.rezultāts ir optimāls tām iespējām, kādas Covid-19 pandēmijas laikā tika radītas, lai darbinieki varētu profesionāli pilnveidoties. Bet bija vairākas izglītojošas iespējas noorganizētas, ko darbinieki aktīvi neizmantoja (angļu valoda OVC, psiholoģiska rakstura semināri). Kopumā apmierinātības līmenis ir pieaudzis.	• No Dienesta aptaujas datus rezultātiem <u>Darba plāna ietvarā</u> jāturpina analizēt: ✓ cik liels darbinieku īpatsvars Dienestā ir apmierināts ar nodrošinātajām iespējām pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes; ✓ cik liels darbinieku Dienestu kā labu darba vietu ieteiktu citiem;

✓ Darbinieku aptaujas rezultāti arī rāda, ka darbinieku īpatsvars, kuri NMP dienestu kā labu darba vietu ieteiktu citiem no 62% bāzes gadā pieaudzis līdz 78% 2021.gadā. ✓ Mentorprogrammas pabeigušo ārstniecības personu un medicīnas asistentu īpatsvars ir pieaudzis tomēr iegūtās zināšanas ir vājas un pilnveidojamas nākamajā stratēģijas darbības periodā sadarbībā ar Kompetenču attīstības centru. ✓ Domājot par atalgojuma politikas izstrādi bija jāņem vērā tas, ka Atlīdzības likumā veikto izmaiņu realizēšanai nav piešķirts papildus finansējums Dienestam jāsaglabā esošā atalgojuma kārtība.	• <u>Darba plāna ietvarā</u> jāturpina monitorēt, cik liels medicīnas asistentu un ārstniecības personu īpatsvars ir sekmīgi pabeidzis mentorprogrammu Dienestā.
Mērķis Nr. 5.5.4.: Pilnveidoti komandas darba principi	
Mērķa sasnieguma novērtējums	Izpilde: 67%
Rezultāta novērtējums	
✓ Pilnveidotas vadītāju prasmes komandas darbā un komunikācijā Darbinieku aptaujas rezultāti rāda, ka darbinieku īpatsvars, kuri uzskata, ka tiešais darba vadītājs sniedz objektīvas atsauksmes par darba sniegumu no 73% bāzes gadā pieaudzis līdz 82% 2021.gadā. ✓ Apmācību sistēma dažādu līmeņu vadītājiem vadītprasmju pilnveidošanai nav izstrādāta, bet dažāda cita veida mācības iespēju robežās tiek organizētas (apmācību semināri darbinieku saliedēšanas pasākumos “Restarts”, “Elpo”, LEAN apmācību seminārs ar praktiskiem treniņiem, konferences “Cilvēkfaktors”, “HR”, utt.) ✓ Veicinot darbinieku iesaisti komandas darbā tika paredzēts katru gadu organizēt darbinieku apbalvošanas un saliedēšanas pasākumu. Tomēr Covid-19 noteikto ierobežojumu dēļ ikgadējs darbinieku apbalvošanas un saliedēšanas pasākums 2020. un 2021.gadā netika organizēts. ✓ Epidemioloģiskās situācijas valstī Covid-19 izplatības dēļ Dienests bija iekļauts lēmumu pieņemšanai un palīdzības nodrošināšanai Dienestam neraksturīgām funkcijām, tādēļ i rīki darbinieku interaktīvai iesaistei Dienestā lēmumu pieņemšanā, darbības pilnveidošanā un efektīvākai komunikācijai netika izstrādāti.	Informācija par rādītāja ieļaušanu nākamajā Stratēģijas plānošanas periodā vai uzraudzības turpināšanu Darba plāna ietvarā • Pēc Dienesta darbinieku aptaujas datus iegūtajiem rezultātiem <u>Darba plāna ietvarā</u> jāturpina analizēt, cik liels darbinieku īpatsvars uzskata, ka tiešais darba vadītājs sniedz objektīvas atsauksmes par darba sniegumu

Uz jauno darbības stratēģiju pārceļami 12, jeb 25%, no 48 izvirzītajiem rezultatīvajiem rādītājiem. Kopumā stratēģijas rezultatīvie rādītāji iepriekšējās stratēģijas darbības periodā sasniegti 75% apmērā.

Kopējie “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģija 2019. - 2022. gadam (aktualizēta)” snieguma rādītāji un to izpilde:

Valsts pārvaldes attīstības prioritārās jomas 2021.-2027.gada plānošanas periodam	Prioritārās jomas snieguma rādītājs Dienestā	Sasniedzamie rezultāti 2022.gadā, jeb pārmaiņas, kuras raksturo noteiktā mērķa sasniegšanas pakāpi	Paveiktais
Progress nozares politikas ieviešanā	Transporta atjaunošana	1) Iepirkti 110 no 157 OMT. 2) Uzsākts iepirkums elektrisko automašīnu iegādei (saimnieciskā nodrošinājuma transportlīdzekļi)	1) Iepirkti 110 OMT, reģistrēti 74, nodoti ekspluatācijā 7 2) Iegādāti 2 elektriskās automašīnas saimnieciskajam nodrošinājumam
Iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām	Funkciju centralizācija	Uzsākta pārvaldes funkcijas centralizācija	Atbalsta un administratīvo procesu centralizācija: ✓ medicīniskās kvalitātes uzraudzība ✓ medicīniskais nodrošinājums ✓ IT un sakaru nodrošinājums ✓ transporta pārvaldība ✓ saimnieciskais nodrošinājums ✓ juridiskais atbalsts

Valsts pārvaldes attīstības prioritārās jomas 2021.-2027.gada plānošanas periodam	Prioritārās jomas snieguma rādītājs Dienestā	Sasniedzamie rezultāti 2022.gadā, jeb pārmaiņas, kuras raksturo noteiktā mērķa sasniegšanas pakāpi	Paveiktais
Cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās	Pāreja no kvalifikācijas uzturēšanas sistēmas uz kompetenču attīstības sistēmu	Izstrādātas 6 neformālās izglītības programmas	1. Neatliekamās medicīniskās palīdzības brigādes ekipējumā esošā medicīniskā aprīkojuma pielietošana – 8 TIP 2. Paplašināta elektrokardiogrāfija neatliekamajā medicīnā pirmsslimnīcas etapā – 40 TIP 3. Pamata atdzīvināšanas algoritms un paplašināta kardiovaskulārā atdzīvināšana: pirmsslimnīcas etaps – 16 TIP 4. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta ārstniecības personu ikgadējā kvalifikācijas pārbaude – 20 TIP 5. Neatliekamās medicīniskās palīdzības specifika militāra konflikta gadījumā – 5,2 TIP 6. Aktuālie jautājumi par elpošanu un plaušu mākslīgo ventilāciju neatliekamās medicīnas pirmsslimnīcas etapā 7. Ārstniecības personu sagatavošana Vadības ārsta pienākumu veikšanai
Klimatneitralitāte	1) Samazināt CO2 izmešu apjomu 2) Resursu taupīšana	1) Autoparka atjaunošanas procesā: a) iepirkti jauni OMT (skaits -110), kas aprīkoti ar iekšdedzes dzinējiem, atbilstoši normatīvos dokumentos noteiktajām jaunākajām izmešu standartu prasībām; b) uzsākts darbs pie elektrisko automašīnu iegādes iepirkuma (saimnieciskā nodrošinājuma transportlīdzekļi bez operatīvā statusa).	1) Iepirkti 110 OMT, kas aprīkoti ar iekšdedzes dzinējiem, atbilstoši normatīvos dokumentos noteiktajām jaunākajām izmešu standartu prasībām, iegādāti 2 elektriskās automašīnas saimnieciskajam nodrošinājumam 2) Nodrošināta elektronisko rēķinu saņemšana un nosūtīšana 3) Ikgadējās inventarizācijas rezultātu saskaņošana un parakstīšana notiek elektroniski 4) Intranets un pašapkalpošanās portāls HoP ir pieejams arī privātajās ierīcēs (mājas dators, viedtālrunis)

Valsts pārvaldes attīstības prioritārās jomas 2021.-2027.gada plānošanas periodam	Prioritārās jomas snieguma rādītājs Dienestā	Sasniedzamie rezultāti 2022.gadā, jeb pārmaiņas, kuras raksturos noteiktā mērķa sasniegšanas pakāpi	Paveiktais
		2) Digitalizēto procesu īpatsvara palielināšana, samazinot papīra dokumentu apripi.	
Digitālā transformācija	1) IEK pavadlapas nodošana ārstniecības iestādē 2) Piedalīties informācijas sistēmas SAIRIS izveidē	Elektronizēti vairāki procesi: 1) Nodrošināta IEK pavadlapas elektroniska nodošana vismaz 2 ārstniecības iestādēs. 2) Informāciju par ārstniecības iestāžu ikdienas kapacitāti ikdienā iegūst no SAIRIS.	1) Nodrošināta IEK pavadlapas elektroniska nodošana Bērnu Klīniskās universitātes slimnīcai un Daugavpils reģionālajai slimnīcai 2) SAIRIS datu izmantošana ikdienas operatīvajā darbā
Inovācija	Mašīnmācīšanās IS Emy	Uzsākta mašīnmācīšanās funkcionalitātes izstrāde IS Emy.	Izstrādāta mašīnmācīšanās funkcionalitāte ieviešanai Emy