

APSTIPRINU
Neatliekamās medicīniskās palīdzības
dienesta direktore
L.Cipule
2018. gada 30. maijā



**NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS
DIENESTA
2017.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīga – 2018

INFORMĀCIJU SAGATAVOJA

NMP dienesta kolektīvs: A.Baranovs, E.Beināre, I.Binovska, I.Bukša, M.Bušmane, A.Buza, U.Ceriņš, M.Dīriņa, I.Dorbe, I.Grolle, Dz.Jakubaņeca, R.Jakušonoka, G.Jēkabsons, M.Jēkabsone, B.Kaprāle, I.Karlivāne, D.Kluša, M.Kļava, O.Kravčenko, E.Krūmiņa, E.Lapiņš, L.Lazdiņa, J.Losa, I.Miķelsone, E.Ramiņa, D. Sergejevs, J.Sviklāns, G.Valenika, L.Žvedre u.c.

APKOPOJA UN SASTĀDĪJA

NMP organizēšanas un attīstības nodaļa

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā atsauce obligāta



Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

Laktas iela 8

Rīga, LV-1013

Tālr.: 6 7337000

Fakss: 6 7709176

e-pasts: nmpd@nmpd.gov.lv

SATURS

1. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta juridiskais statuss	4
2.NMP dienesta funkcijas un darbības prioritātes 2017. gadā.....	4
3.Noslēgtie sadarbības līgumi un likumdošanas iniciatīvas.....	4
3.1.2017.gadā noslēgtās starpresoru vienošanās un sadarbības līgumi.....	4
3.2.NMP dienestam saistošie normatīvie akti, kuros 2017. gadā NMP dienests sniedza priekšlikumus grozījumiem.....	5
4.Personāla, kas nodrošina neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu, prasmju un iemaņu pilnveidošana, uzturēšana un novērtēšana	6
4.1.Personāla kvalifikācijas uzturēšana un pilnveidošana.....	6
4.2.NMP dienesta ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes	7
4.3.Vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešana.....	7
4.4.Sniegtās NMP kvalitātes uzraudzība un izvērtēšana	8
5.Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums.....	8
6.Brigāžu nodrošinājums ar OMT.....	10
7.Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju nodrošinājums un attīstība.....	12
8.Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana un organizēšana	13
9.Starptautiskā un pārrobežu sadarbība.....	16
10.Budžeta informācija	17
10.1.Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	17
10.2.Starptautisko investīciju ieguldījumu programmu projekti	18
11.NMP dienesta pamatdarbības radītāju izpildes analīze	21
11.1.NMP dienesta brigāžu darba rādītāji.....	21
11.2.Operatīvās vadības centra darbība.....	27
11.3.Specializētās medicīnas centra darbība.....	27
12.Maksas pakalpojumu nodrošināšana	33
12.1.Medicīniskās palīdzības nodrošināšana publiskos un valsts nozīmes pasākumos.....	33
12.2.Repatriācijas uz/no ārvalstīm.....	34
12.3.Norēķini par NMP dienesta sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem ...	35
13.Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai un NMP dienesta vadības efektīvas darbības nodrošināšanai	35
13.1.Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošana	35
13.2.Vadības audits un iekšējā kontrole.....	35
14.NMP dienesta personāls.....	36
14.1.Darbinieku skaits, struktūra un personāla mainība	37
14.2.Personāla izglītība	39

14.3. Personāla novērtēšana	40
14.4. Darba vides uzlabošana un darba aizsardzība	41
15. Komunikācija ar sabiedrību	42
16. Nozīmīgākie notikumi 2017. gadā.....	43
17. 2018. gadā plānotās aktivitātes	44

Tekstā lietotie saīsinājumi

BAC – brigāžu atbalsta centrs

ERAF - Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ESF – Eiropas Sociālais fonds

IKT – informācijas un komunikāciju tehnoloģijas

KRC – Kurzemes reģionālais centrs

KMS – katastrofu medicīnas sistēma

LRC – Latgales reģionālais centrs

MK – Ministru kabinets

MKMC – Medicīniskās kvalifikācijas un mācību centrs

NMP – neatliekamā medicīniskā palīdzība

NMP dienests – Neatliekamās medicīniskā palīdzības dienests

OMT – operatīvais medicīniskais transportlīdzeklis

OVC – Operatīvās vadības centrs

RC – reģionālais centrs

RRC – Rīgas reģionālais centrs

SMC – Specializētās medicīnas centrs

VM – Latvijas Republikas Veselības ministrija

VRC – Vidzemes reģionālais centrs

ZRC – Zemgales reģionālais centrs

1. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta juridiskais statuss

NMP dienests ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras mērķis ir īstenot vienotu valsts politiku NMP un katastrofu medicīnas jomā.

NMP dienesta darbību reglamentē MK 2009. gada 15. decembra noteikumi Nr.1480 "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums" un vairāki citi MK noteikumi un likumi.

2. NMP dienesta funkcijas un darbības prioritātes 2017. gadā

Lai sasniegtu NMP dienesta darbības mērķi, atbilstoši nolikumam NMP dienestam ir šādas funkcijas:

1. organizēt un nodrošināt NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā;
2. organizēt apmācības NMP un pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī katastrofu medicīnā;
3. plānot katastrofu medicīnas sistēmas darbību, organizēt un nodrošināt NMP ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās, kā arī gadījumā, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas;
4. glabāt medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālās rezerves.

Lai īstenotu nolikumā minētās funkcijas, NMP dienestam ir vairāki uzdevumi - plānot, vadīt, koordinēt un sniegt NMP iedzīvotājiem ikdienā, ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās, plānot, organizēt un nodrošināt NMP pēc ārstniecības iestādes pieprasījuma, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas, nodrošināt NMP dienesta personāla apmācību un kvalifikācijas uzturēšanu, apmācīt pirmās palīdzības pasniedzējus, sadarbībā ar pašvaldībām koordinēt ārstniecības iestāžu katastrofu medicīnas plānu izstrādāšanu, nodrošināt operatīvo medicīnisko rezervju veidošanu, uzturēšanu un atjaunošanu u.c.

2017. gada darba plānā tika izvirzītas sekojošas NMP dienesta darbības prioritātes un rīcības virzieni:

1. cilvēkresursu nodrošinājums un attīstība,
2. NMP sniegšanas kvalitātes uzraudzība,
3. NMP infrastruktūras un tehnoloģiju attīstība,
4. gatavības paaugstināšanu ārkārtas situācijās.

3. Noslēgtie sadarbības līgumi un likumdošanas iniciatīvas

3.1. 2017.gadā noslēgtās starpresoru vienošanās un sadarbības līgumi

Pārskata periodā noslēgta starpresoru vienošanās ar Valsts robežsardzi par informācijas apmaiņas nodrošināšanu sabiedrības veselības apdraudējumu gadījumos un kopīgu apmācību organizēšanu, kā arī vairāki sadarbības līgumi ar:

- Slimību profilakses un kontroles centru, Veselības inspekciju un Nacionālo veselības dienestu par veselības aprūpes kvalitātes un efektivitātes uzraudzības sistēmas izveidi;
- Jelgavas pilsētas pašvaldības iestādi “Jelgavas pašvaldības operatīvās informācijas centrs” par informācijas apmaiņu;
- Rīgas Stradiņa universitātes Liepājas filiāli par prakses nodrošināšanu;
- Latvijas Universitāti par augstākās medicīniskās izglītības attīstību;
- Latvijas Universitātes Rīgas Medicīnas koledžu par prakses nodrošināšanu;
- Rīgas Stradiņa universitātes Sarkanā Krusta medicīnas koledžu par prakses nodrošināšanu;
- Nacionālo veselības dienestu par informācijas apmaiņu saistībā ar nodrošināto neatliekamo medicīnisko palīdzību.

3.2. NMP dienestam saistošie normatīvie akti, kuros 2017.gadā NMP dienests sniedza priekšlikumus grozījumiem

Pārskata periodā NMP dienests Veselības ministrijā iesniedza priekšlikumus grozījumiem vairākos normatīvajos aktos:

- Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā ar mērķi pilnveidot atlīdzības sistēmu NMP brigādes personām, kuras nav ārstniecības personas, bet iesaistītas brigādes darbā atbilstoši savām kompetencēm. Papildus NMP dienests ierosināja veikt grozījumus, nosakot, ka Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā ietvertie darba samaksas nosacījumi attiecībā uz pienākumu pildīšanu īpaši nozīmīgos valsts pasākumos būtu attiecināmi arī uz NMP dienesta NMP brigāžu darba samaksu, tādējādi nodrošinot, ka valsts un pašvaldības iestāžu darbiniekiem, kuri iesaistīti vienu un to pašu pasākumu norises nodrošināšanā atbilstoši kompetencei, darba samaksa ir veidota pēc vienotiem principiem.
- Ministru kabineta 1999. gada 31. augusta noteikumos Nr.304 “Noteikumi par operatīvajiem transportlīdzekļiem” ar mērķi noteikt izņēmuma regulējumu NMP iestādēm vai citu ārstniecības iestāžu NMP struktūrvienībām (nodaļām), t.sk. NMP dienestam, identiski, kā tas ir Iekšlietu ministrijas padotībā esošajās iestādēs un Ieslodzījuma vietu pārvaldē, nosakot, ka par C1 kategorijai atbilstošā operatīvā transportlīdzekļa vadītāju drīkst būt persona, kurai ir atbilstošas kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecība un vismaz vienu gadu ilgs C1 kategorijai atbilstošā transportlīdzekļa vadītāja stāžs.
- Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumos Nr.60 “Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” ar mērķi precizēt NMP dienesta brigāžu profilus atbilstoši brigāžu personāla kvalifikācijai un precizēt brigādes materiāltehniskā nodrošinājuma minimumu.
- Ministru kabineta 2012. gada 14. augusta noteikumos Nr.557 “Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā” ar mērķi precizēt pirmās palīdzības apmācīt tiesīgo personu loku, atbilstības vērtēšanas kritērijus un prasības, atrunāt apmācības kvalitātes uzraudzību t.sk. nodarbību hospitēšanas un iekšējās kvalitātes kontroles jautājumus, kā arī atbilstoši 2015. gada Eiropas

Atdzīvināšanas Padomes, Amerikas Sirds asociācijas un starptautiskām pirmās palīdzības vadlīnijām precizēt pirmās palīdzības aprīkojuma apjomu.

4. Personāla, kas nodrošina neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu, prasmju un iemaņu pilnveidošana, uzturēšana un novērtēšana

4.1. Personāla kvalifikācijas uzturēšana un pilnveidošana

MKMC, pamatojoties uz Ministru kabineta 2009. gada 15. decembra noteikumu Nr.1480 „Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums” 3.2. un 4.11. apakšpunktā noteikto un saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumu Nr.60 „Par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” 73.punktā, kā arī Ministru kabineta 2012. gada 14. augusta noteikumu Nr.557 „Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā” 6.9. apakšpunktā noteikto, veic personāla, kas nodrošina neatliekamo medicīnisko palīdzību, apmācību, kvalifikācijas uzturēšanu un pilnveidošanu.

NMP dienesta personāla, kas nodrošina NMP sniegšanu, apmācība un kvalifikācijas uzturēšana 2017. gadā tika organizēta un tā noritēja atbilstoši NMP dienestā izstrādātajā procedūrā ATB 5.6. „Kārtība, kādā NMP dienesta ārstniecības personām tiek nodrošināti praktiskie treniņi un konsultācijas”, NMP dienesta 2016. gada 21. decembra rīkojumā Nr.1-3/463 „Par praktisko treniņu un konsultāciju nodrošināšanu ārstniecības personām 2017. gadā”, kā arī atbilstoši NMP dienesta 2016. gada 21. decembra rīkojumā Nr.1-3/465 „Par operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītāju un sanitāru kvalifikācijas uzturēšanu 2017. gadā” un procedūrā ATB 5.7 „Mācību un praktisko treniņu nodrošināšana paplašinātās pirmās palīdzības sniegšanā NMP dienesta OMT vadītājiem un sanitāriem” noteiktajam.

2017.gadā **1629** ārstniecības personas pilnveidoja kvalifikāciju NMP dienesta nodrošinātajos praktiskajos treniņos un konsultācijās, t.sk. elektrokardioloģijā. Turklāt **1184** ārstniecības personām zināšanu un prasmju pilnveidošana tika realizēta reģionālajos centros. To nodrošināja **30** praktisko treniņu vadītāji un **5** konsultanti elektrokardioloģijā, kuri tika atbilstoši sagatavoti MKMC organizētajos semināros/praktiskajās nodarbībās, kā arī viņu kā praktisko treniņu vadītāju sniegumu uzraudzīja MKMC ārsts-eksperts.

2017. gadā, realizējot mācību programmu „Paplašinātā pirmā palīdzība operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītājiem”, kvalifikāciju pilnveidoja **943** personas - **821** OMT vadītājs un **122** NMP brigāžu otrās personas (sanitāri).

MKMC speciālisti, nolūkā uzturēt un pilnveidot NMP dienesta ārstniecības personu kvalifikāciju, 2017. gadā piedalījās Latvijas Ārstu biedrības, NM asociācijas, NMP dienesta reģionālo centru un OVC ārstniecības personu konferencēs, prezentējot aktuālas neatliekamās medicīnas tēmas.

Lai nodrošinātu ārstniecības personu un OMT vadītāju kvalifikācijas uzturēšanu un pilnveidošanu, MKMC speciālisti organizēja un nodrošināja šādu semināru norisi:

- 2017. gada 20. janvārī – NMP dienesta ārstniecības personu ikgadējās kvalifikācijas pārbaudes komisijas locekļiem par komisijas darba organizēšanu un ārstniecības personu ikgadējo kvalifikācijas pārbaūžu rezultātu vērtēšanas principiem 2017. gadā;

- 2017. gada 29. septembrī – „Pārbaudes lietu, kas saistītas ar nodrošinātās NMP kvalitātes izvērtēšanu, komisiju darbā iesaistīto speciālistu – ārstniecības personu, zināšanu un prasmju pilnveidošana”.

4.2. NMP dienesta ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes

Atbilstoši normatīvajos dokumentos noteiktajam 2017. gadā ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes tika uzsāktas 7. februārī un pabeigtas 19. decembrī. Tās norisinājās 22 Latvijas pilsētās. 2017. gadā kopumā tika veiktas **1473** kvalifikācijas pārbaudes, t.sk., 1359 ārstniecības personām tika veiktas pirmreizējas kvalifikācijas pārbaudes, bet 114 ārstniecības personām kvalifikācijas pārbaude bija jāveic atkārtoti.

Katrai ārstniecības personai ir jāveic 3 kvalifikācijas pārbaudes posmi:

1. posms - situācijas uzdevuma risināšana (komandā vai individuāli) vai pieaugušo atdzīvināšanas pamata algoritma demonstrējums (ārstniecības personām - ārsta palīgiem un medicīnas māsām, kuri veic tikai dispečera pienākumus un SMC māsām);
2. posms - sirds ritma atpazīšana un elektrokardiogrammas interpretēšana;
3. posms - teorētisko zināšanu pārbaude - 60 jautājumu tests.

Ņemot vērā ārstniecības personu ikgadējās kvalifikācijas pārbaudes sarežģītību - tā prasīja gan teorētisku, gan praktisku sagatavošanos, NMP dienesta ārstniecības personām, kuras sekmīgi veica ikgadējo kvalifikācijas pārbaudi, 2017. gadā tika piešķirti 20 tālākizglītības punkti.

NMP dienestā amata pretendentu – ārstu, kompetenču (teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu) atbilstības NMP brigādes vadītāja pienākumu veikšanai, novērtēšana notiek atbilstoši procedūrā ATB 5.5. “Amata pretendentu – ārstu, kompetenču (teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu) atbilstības NMP brigādes vadītāja pienākumu veikšanai, novērtēšanas kārtība” noteiktajam. 2017. gadā ir veikta **43** ārstu kompetenču atbilstības novērtēšana.

4.3. Vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešana

Nolūkā paaugstināt dažādās situācijās pacientiem sniegtās NMP kvalitāti un pacientu drošību, MKMC pārskata periodā veica šādu metodisko rekomendāciju (turpmāk - MR)/ieteikumu un informatīvo materiālu, kas saistīti ar vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešanu, aktualizēšanu:

- MR 006 "Informatīvs materiāls par NMP dienesta brigāžu ekipējumā esošo medikamentu lietošanu";
- MR 007 “Ieteikumi neatliekamai medicīniskai palīdzībai iespējamās gripas gadījumā”;
- MR 014 "Ieteikumi elpošanas nodrošināšanas un skābekļa pievades aprīkojuma pielietošanai";
- MR 023 “Informatīvs materiāls par PMV aparātu lietošanu”;
- NMP 1.1. “Kārtība, kādā NMP dienesta personāls nodrošina NMP personām ar psihiskiem traucējumiem un/vai psihiskām slimībām”;
- NMP 1.2. “Kārtība, kādā NMP dienesta personāls nodrošina NMP pacientiem ar AKS”.

Pārskata periodā tika aktualizētas arī vairākas procedūras, kas saistītas ar vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešanu:

- ATB 5.2. “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta ārstniecības personu ikgadējo un ārpuskārtas kvalifikācijas pārbaužu organizēšanas un norises kārtība”;
- ATB 5.3. “Rezidentu apmācības organizēšanas un nodrošināšanas kārtība”;
- ATB 5.4. “NMP dienesta nodrošinātās neatliekamās medicīniskās palīdzības kvalitātes uzraudzība, izvērtēšana un analīze”;
- ATB 5.5. “Amata pretendentu – ārstu, kompetenču (teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu) atbilstības, NMP brigādes vadītāja pienākumu veikšanai, novērtēšanas kārtība”;
- ATB 5.6. “Kārtība, kādā Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta ārstniecības personām un medicīnas studentiem, kas nodarbināti NMP dienestā, tiek nodrošināti praktiskie treniņi un konsultācijas”;
- izstrādāta jauna procedūra – ATB 5.9. „Kārtība, kādā medicīnas studentiem Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestā tiek organizēta un nodrošināta prakse”.

4.4. Sniegtās NMP kvalitātes uzraudzība un izvērtēšana

Nemot vērā Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumu Nr.60 „Par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” 17.punktā noteikto un saskaņā ar NMP dienesta procedūrā ATB 5.4. “NMP dienesta nodrošinātās NMP kvalitātes uzraudzība, izvērtēšana un analīze” noteikto, MKMC veica reģionālajos centros par sniegtās NMP kvalitāti atbildīgo personu darba rezultātu kontroli, uzskaiti un analīzi. Vienlaikus MKMC izvērtēja pacientiem pirmsslimnīcas etapā noteikto diagnožu atbilstību slimnīcās noteiktajām diagnozēm, analizējot no slimnīcām saņemto informāciju. Ar iepriekš minēto, kā arī sava darba kvalitātes vērtējumu NMP brigāžu vadītājiem ir iespēja iepazīties NMP dienesta informācijas sistēmā Emy.

2017. gadā MKMC strādāja pie sniegtās NMP kvalitātes uzraudzības un izvērtēšanas sistēmas pilnveidošanas, iekļaujot tajā kritērijus arī OVC vadības dispečeru un ģimenes ārstu konsultatīvā tālruņa konsultantu telefonsarunu atlasei to kvalitātes izvērtēšanai, sākot no 2018. gada 1. janvāra.

Saskaņā ar procedūrā ATB 4.6. “Pārbaudes lietas ierosināšanas, izskatīšanas, disciplinārsoda piemērošanas, pārsūdzēšanas un zaudējumu atlīdzināšanas kārtība” noteikto un pamatojoties uz NMP dienesta direktores rezolūciju, 2017. gadā MKMC darbam saņemti un izskatīti 27 iesniegumi, no kuriem 25 iesniegumi izskatīti pārbaudes lietas komisijās. Kopīgi ar ārstniecības personām analizētas klīniskās situācijas, pārrunāti neveiksmju cēloņi un risinājumu iespējas, lai līdzīgās situācijās turpmāk tiktu pieņemti pareizi lēmumi. Piecās pārbaudes lietās komisija rosināja ārstniecības personām piemērot disciplinārsodu, ņemot vērā, ka tika konstatēts disciplinārais pārkāpums.

5. Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums

Lai nodrošinātu ikdienas darbam nepieciešamo medicīnisko resursu piegādes, kā arī uzturētu atbilstošā darba kārtībā visas medicīniski tehniskās ierīces, 2017. gadā tika

organizētas un realizētas iepirkumu procedūras, kuru rezultātā tika noslēgti līgumi par preču piegādēm un pakalpojumiem, uz kuru pamata NMP dienesta struktūrvienības veica nepieciešamos preču un pakalpojumu pasūtījumus. Gadījumos, kad kāds no piegādātājiem nespēja nodrošināt konkrētās preces piegādi, tika meklēti alternatīvi piedāvājumi līgumu vispārīgās vienošanās ietvaros, vai izmantojot elektronisko iepirkumu sistēmu. Visu aktivitāšu rezultātā ir izdevies panākt, ka arī 2017. gadā nav bijusi neviena NMP brigāžu dīkstāves epizode, kas būtu saistīta ar medicīnisko materiāltehnisko resursu nodrošinājuma nepietiekamību vai neatbilstošu kvalitāti.

2017. gada ietvaros NMP nodrošināšanai iegādāti medikamenti un medicīniskie materiāli par kopējo summu EUR **692 707,00** apmērā (par 11 7831,00 EUR vairāk nekā iepriekšējā gadā). Izmaksu pieaugums saistīts gan ar to, ka NMP izsaukumos pacientu stāvoklis ir būtiski smagāks ielaistu hronisku saslimšanu dēļ, gan arī ar to, ka tiek lietoti vadlīnijām atbilstoši efektīvi medikamenti, kuru izmaksas ir salīdzinoši augstas, kā arī ar to, ka NMP brigāžu personāls būtiski ir mainījies attieksmi pret individuālās aizsardzības līdzekļu (turpmāk - IAL) pielietošanu izsaukumu izpildes laikā, kā rezultātā IAL līdzekļu, jo īpaši – nesterilo cimdu un dezinfekcijas līdzekļu, patēriņš ir krasi pieaudzis. Sakarā ar to, ka 2017. gadā pilnībā tika pārtraukta tādu medicīnisko materiālu lietošana, kuri pēc savām fiziskajām īpašībām būtu pilnībā izmantojami paredzētajam mērķim, bet to derīguma termiņš ir beidzies, visi šie materiāli tika norakstīti un to vietā iegādāti analogi materiāli ar atbilstošu derīguma termiņu. Šim mērķim izlietoti nedaudz vairāk par EUR 8 000,00. Visi iegādātie vienreizlietojamie resursi tiek izlietoti gan NMP nodrošināšanai ikdienā, gan ārkārtas medicīnisko situāciju seku likvidēšanas krājumu (resursi “Vētra”) uzturēšanai atbilstošā kvalitātē un noteiktajā apjomā. Lai neradītu papildus tēriņus ārkārtas situāciju seku likvidēšanai paredzēto krājumu uzturēšanai, faktiski visi “Vētras” krājumu resursi tiek iekšēji rotēti – no jauna piegādātās preces tiek iekļautas šajos krājumos, savukārt no tiem izņemtās preces, kas iegādātas agrāk, tiek nosūtītas uz struktūrvienībām un tiek izmantotas NMP brigāžu darbā. Šāda taktika būtiski apgrūtina par resursiem atbildīgo personu ikdienas darbu, bet tas ir vienīgais veids, kādā bez papildus izmaksām ārkārtas situācijām paredzētajiem medicīniskajiem resursiem “Vētra” nodrošināt atbilstošu un nemainīgu kvalitāti.

Medicīnisko iekārtu (pamatlīdzekļu) atjaunošana joprojām vērtējama kā nepietiekama. Lai gan atskaites periodā jaunas medicīniskās iekārtas iegādātas par EUR **220 817,00**, joprojām NMP brigāžu lietošanā ir liels skaits stratēģiski svarīgu iekārtu, kuru ekspluatācijas laiks ir 13 un vairāk gadu (tādas ir 44 plaušu mākslīgās ventilācijas iekārtas un 54 defibrilatori). No 2017. gadā iegādātajiem pamatlīdzekļiem būtisks īpatsvars ir datu pārraides modemiem – ierīcēm, izmantojot kuras, var nodrošināt tūlītēju pacienta datu nosūtīšanu dežūrārstam no jebkuras izsaukuma vietas, tādējādi būtiski uzlabojot sniegtās palīdzības kvalitāti. Atskaites periodā papildus iegādāts 21 jauns modems un 4 jauni defibrilatori. Nākošā lielākā iegādāto pamatlīdzekļu grupa ir vakuummatrači – atskaites periodā pret jauniem nomainīti 28 bojāti matrači. Papildus iegādāti arī 6 garie mugurkaula imobilizācijas dēļi, kas izmantoti imobilizācijas līdzekļu apmaiņas fonda nodrošināšanai slimnīcu uzņemšanas nodaļās.

Salīdzinoši liels izmaksu pieaugums 2017. gadā bija medicīniskā inventāra iegādei – kopā iegādātas preces par EUR **30 002,00**, kur lielākā daļa (17 380,00 EUR) izlietota

jaunu medicīnisko somu un ampulāriju iegādei, bet pārējais – atsevišķu medicīnisko sīkierīču, mērlīdzekļu un piederumu atjaunošanai.

Būtisks līdzekļu apjoms nepieciešams, lai visas esošās iekārtas uzturētu darba kārtībā, medicīnisko iekārtu tehniskā servisa (plānotās apkopes un neplānotie remontdarbi) un tehniskās uzraudzības (funkcionālās drošības un elektrodrošības pārbaudes) nodrošināšanai, kā arī bojāto rezerves daļu (kabeļu, sensoru u.c. sastāvdaļu) nomaiņai, kas kļūst nederīgas intensīvas ekspluatācijas rezultātā specifisko darba apstākļu dēļ. 2017. gada ietvaros medicīnisko iekārtu atjaunojamo rezerves daļu iegādei izlietoti EUR **96 477,00**, kas ir par 37 036,00 EUR vairāk nekā 2016. gadā. Tehniskā servisa un uzraudzības pakalpojumiem 2017. gadā kopā izlietoti EUR **114 185,00**. Šī summa ļāva nodrošināt pilnīgi visu izmantojamo medicīnisko ierīču obligāto tehnisko uzraudzību un neplānoto bojājumu novēršanu, taču nebija pietiekama, lai veiktu plānotās tehniskās apkopes pilnīgi visām ierīcēm atbilstoši to ražotāju noteiktajam apjomam un termiņiem.

Tāpat kā iepriekš, arī 2017. gadā 75 NMP brigādes joprojām netika aprīkotas ar plaušu mākslīgās ventilācijas iekārtām, jo NMP dienestam piešķirtais budžets nav pietiekams, lai iegādātos plaušu mākslīgās ventilācijas ierīces pilnīgi visām NMP brigādēm.

6. Brigāžu nodrošinājums ar OMT

2017. gadā, turpinot RRC OMT parka atjaunošanu, kas aizsākās 2015. gadā, NMP dienests saņēma pēdējos 22 OMT no kopumā 52 OMT iepirkuma. Paralēli jauno OMT saņemšanai NMP dienests nomainītos vecos transportlīdzekļus izmanto kā rezerves OMT, izlīdzinot rezerves OMT pieejamību visā NMP dienestā. Savukārt vairākus tehniski nolietotos OMT NMP dienests norakstījis un nodevis likvidācijai.

Kopumā uz 2017. gada 31. decembri NMP dienesta rīcībā bija **286** OMT (skat. 1.tabula).

Struktūrvienība	KRC	ZRC	VRC	LRC	RRC	SMC	Kopā OMT:
Līdz 5 gadus veci	29	32	35	33	77	7	213
No 6 līdz 10 gadus veci	0	0	0	1	1	4	6
Vecāki par 10 gadiem	11	13	12	14	13	4	67
Kopā:	40	45	47	48	91	15	286

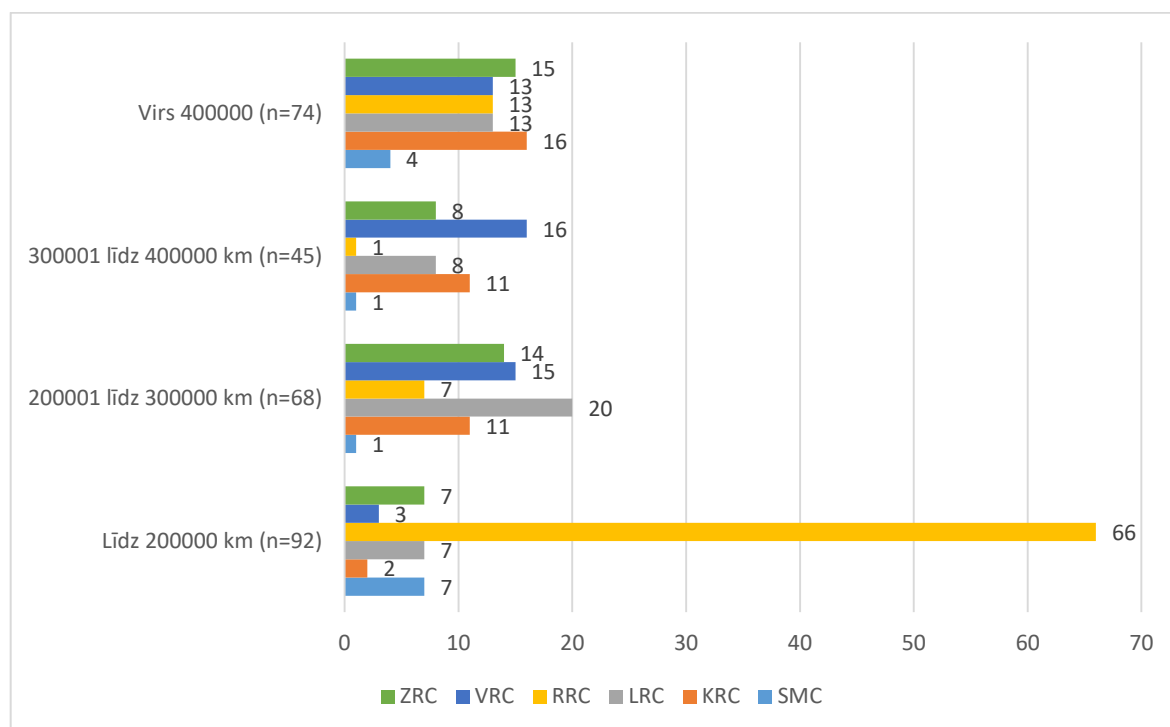
1.tabula. OMT vecuma struktūra NMP dienesta reģionālajos centros 2017. gadā

No 286 OMT **279** ir izmantojami NMP un SMC brigāžu darba nodrošināšanai, pārējie 7 ir izmantojami ārkārtas situācijās - tehniskajam nodrošinājumam, kā arī notikuma vietas pārvaldības funkcijām.

Salīdzinot OMT kopējā nobraukuma datus, secināms, ka reģionālajiem centriem, izņemot RRC un SMC, pēc iespējas ātrāk nepieciešams nomainīt vismaz 37 OMT, kas jau pārsniedz 300 000 km nobraukumu, jo šādu transportlīdzekļu uzturēšana un

ekspluatācija kļūst būtiski dārgāka. NMP dienests 2017. gadā veica OMT iepirkumu, kurš paredz vismaz 35 jaunu OMT iegādi. Piegāde plānota 2018./2019.gadā, taču turpmākajos gados, saglabājoties vai pieaugot nobraukumu dinamikai, būs nepieciešama straujāka OMT parka atjaunošana, kam NMP dienestam pieejamie finanšu resursi būs nepietiekami.

Saskaņā ar apkopotajiem ceļazīmju datiem par 2017. gadu kopējais NMP dienesta rīcībā esošo transportlīdzekļu (OMT un saimnieciskā nodrošinājuma transportlīdzekļi) nobraukums (skat. 1.attēls) ir palielinājies par 2% salīdzinot ar 2016. gadu. Savukārt vidējā degvielas cena (kopā par dīzeļdegvielu, benzīnu un gāzi) salīdzinot ar 2016. gadu ir pieaugusi par 0,09 EUR/litrā (jeb par 10,35%), un paredzams, ka tā turpinās būtiski palielināties arī 2018. gadā, ņemot vērā akcīzes nodokļa pieaugumu.



1.attēls. OMT kopējā nobraukuma struktūra (odometru rādījumu uz 31.12.2017.).

Lai nodrošinātu precīzāku uzskaiti par laiku, kad OMT nav iespējams izmantot izsaukumu izpildei, uzskaitē tika izmainīta IS EMY sistēmā fiksēto statusu piemērošana OMT dīkstāvēm izmantojot statusus “Nav OMT”, “OMT maiņa” un “Remonts”. Veicot datu analīzi, tika secināts, ka iepriekš izmantotie statusi “Mazgāšana” un “Degvielas uzpilde”, pēc būtības nav tieši saistīti ar brigādes dīkstāvi, tādēļ izslēgti no dīkstāves mērījuma. Saskaitot kopā visus dīkstāves uzskaitē izmantoto statusu datus, vislielākais dīkstāves laiks ir RRC (2,09 h/mēnesī uz vienu brigādi), tam seko ZRC (1,93 h/mēnesī uz brigādi), KRC (1,86h/mēnesī uz brigādi), VRC (1,70 h/mēnesī uz brigādi) un visbeidzot LRC (1,51 h/mēnesī uz brigādi), kas faktiski lielākoties sakrīt ar NMP dienesta procedūrā ATB 7.3 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta NMP dienesta transportlīdzekļu aizvietošana remonta vai apkopes gadījumos” noteikto laiku 120 minūtes remontu veikšanai bez OMT nomaiņas.

2017. gadā, salīdzinot ar 2016. gadu, par 10% palielinājies kopējais ceļu satiksmes negadījumu un neuzmanības rezultātā izraisīto OMT bojājumu skaits. No kopējā OMT bojājumu iemesla skaita samazinājums ir pozīcijā sadursmes ar citiem transportlīdzekļiem (par 9,4%), bet pieaugums ir pozīcijās sadursmes ar dzīvniekiem un putniem (par 25%) un pozīcijā "Cits iemesls" (par 26,8%), kas ietver gan neuzmanības rezultātā radītos bojājumus, gan nobraukšanu no ceļa un uzbraukšanu šķēršļiem.

Jāpiebilst, ka mainījies negadījumu statistika starp RC - ja 2016. gadā 59% no visiem negadījumiem bija RRC, tad 2017. gadā RRC ir vairs tikai 46,5% no visiem negadījumiem. Iespējams, ka šo situāciju labvēlīgi ietekmēja OMT vadītāju apmācības drošā transportlīdzekļu vadīšanā, jo 2017.gadā galvenokārt tika apmācīti tieši šī reģiona OMT vadītāji.

OMT vadītāju apmācību un kvalifikācijas sistēmas pilnveidošanai 2017. gadā tika veikti šādi pasākumi:

- RRC un KRC notika konferences par OMT vadītāju darba aktualitātēm NMP dienestā, ceļu satiksmes negadījumu raksturīgākajām kļūdām, prezentējot videomateriālus ar negadījumu analīzi. Plānots 2018. gadā šādas konferences OMT vadītājiem organizēt arī pārējās struktūrvienībās;
- Tika ieviesta vienota pieeja jauno OMT vadītāju apmācībām, lai pirms jaunais OMT vadītājs uzsāk patstāvīgu darbu tiek veiktas visas nepieciešamās apmācības – dokumentācijas aizpildīšana, iepazīstināšana ar pieejamajiem OMT un to aprīkojumu, nepieciešamās ievadinstrukcijas un paplašinātās pirmās palīdzības apmācības.
- Tika apmācīti 150 OMT vadītāji drošas transportlīdzekļu vadīšanasursos, šīs apmācības tiks turpinātas pieejamo resursu ietvaros arī 2018. gadā.

7. Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju nodrošinājums un attīstība

2017. gadā tika veikta NMP dienesta IKT sistēmu nepārtrauktas elektrobarošanas pārraudzība un risku vadība. Tika izveidots saraksts ar UPS (*angļu val., - uninterruptible power supply/source - nepārtrauktas barošanas iekārta/avots*) iekārtām, kas tiek izmantotas IKT darbības nodrošināšanai, izstrādāts to nomaiņas plāns. Ierīkota datu centru UPS iekārtu monitoringa sistēma un pilnveidota OVC datu centra gaisa temperatūras monitoringa sistēma.

Atbilstoši Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumos Nr. 442, noteiktajam, ka no 2018. gada 1. janvāra, izstrādājot drošības politiku (arī paaugstinātas drošības sistēmām), ir jāpilnveido pieejas tiesības lietotājiem, ir pabeigta aktīvās direktorijas ieviešana un ieviesta vairāku faktoru autentifikācija, lai ārpakalpojumu sniedzējiem ar sistēmas administratora kontu atļautu piekļūt sistēmai, izmantojot iekārtas, kas atrodas ārpus iestādes telpām, kā arī iekārtas, kas neatrodas iestādes valdījumā. Tiek nodrošināta nešifrētās interneta plūsmas pretvīrusu pārbaude ugunsmūrī (dati tiek pārbaudīti vēl pirms nonāk uz lietotāja darba stacijas vai servera), aplikāciju kontrole ugunsmūros (iespēja aizliegt nevēlamas aplikācijas, P2P aplikācijas utt.).

Attiecībā uz datu zudumu novēršanu (*DLP - Data leak prevention*) uguns mūros tika uzraudzīta sūtītā informācija, kas satur personas kodu. Ieviesta efektīva globālā tīmekļa (*World wide web*) satura filtrācija un samazināta interneta plūsmas noslodze ar ‘nelietderīgo datu plūsm’.

RRC veikta tīkla topoloģijas maiņa no pieslēguma caur datu centru uz rezervētu HSRP (*The Hot Standby Router Protocol*) - Cisco (komunikāciju risinājums/zvanu pieņemšana un apstrāde) protokols, izveidoti atsevišķi pieslēgumi videonovērošanai un durvju kontroles iekārtām.

Rezerves kopēšanas iekārtas pārvietotas atsevišķi no datu centra un pieslēgtas caur augstas veiktspējas pieslēgumu.

2017. gadā tika organizēti un veikti iepirkumi attiecībā uz preču un pakalpojumu iegādi. Pamazām tiek atjaunots dienesta tehniskais aprīkojums (datori, telefoni, printeri, tīklu iekārtas). RRC un vadības centrā ieviests videonovērošanas risinājums. Modernizēts Komunikāciju risinājums NMP dienestā, uzstādot jaunākās Cisco programmatūru versijas, un veikta nepieciešamā iekārtu resursu pielāgošana tām.

Lai nodrošinātu NMP dienesta efektīvu resursu piesaisti un lai veiksmīgi plānotu un realizētu IKT pilnveidošanu, tika izstrādāts dokuments “Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības virzieni 2017.-2020. gadam”.

8. Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana un organizēšana

Lai nodrošinātu katastrofu medicīnas sistēmas gatavību reaģēt un sniegt saskaņotu NMP ārkārtas situācijās:

- 2017. gadā aktualizēts, ar sadarbības iestādēm saskaņots un ar VM rīkojumu Nr.195 (16.10.2017) apstiprināts Valsts katastrofu medicīnas plāns (Turpmāk - VKM plāns). VKM plāns papildināts ar vienu jaunu pielikumu „Evakuācijas pasākumu organizēšana slimnīcā (Rekomendācijas)”, kā arī aktualizēta un pilnveidota ārstniecības iestāžu ārkārtas situāciju resursu datu bāze.
- Nodrošināta dalība VM starpinstitūciju darba grupā, kas izstrādāja jaunu MK noteikumu Nr. 948 “Katastrofu medicīnas sistēmas organizēšanas noteikumi” projektu. Darbs pie MK noteikumu projekta apspriešanas un saskaņošanas turpināsies 2018. gadā.
- Nodrošināta dalība trīs starpministriju sanāsmēs par NATO 7 pamatprasību ieviešanu Latvijā.
- Sagatavoti grozījumi un pilnveidots NMP dienesta atbalsta plāns valsts pretterorisma plāniem „Objekts”, „Lidmašīna”, „Kuģis”.
- Izstrādāta un apstiprināta vienošanās starp NMP dienestu un Slimību profilakses un kontroles centru un virzīta saskaņošanai vienošanās ar Valsts robezsardzes pārvaldi par sadarbību sabiedrības veselības aizsardzības pasākumu organizēšanu.
- Izskatīti un sniegti atzinumi Rīgas Civilās aizsardzības plānam un 22 rūpniecisko objektu civilās aizsardzības plāniem.
- Lai plānotu un nodrošinātu slimnīcu gatavību ārkārtas situācijām, izskatīti un saskaņoti 20 NMP un specializēto slimnīcu KM plāni.

Lai pilnveidotu NMP slimnīcu gatavību ārkārtas situācijām, noorganizēts ikgadējais seminārs slimnīcu KM plānotājiem un 11 mācības KM plānu pārbaudei slimnīcās - 4 par bīstamām infekcijām un individuālo aizsardzības līdzekļu lietošanu un 7 par ārstniecības procesa nepārtrauktības nodrošināšanu elektroenerģijas pārrāvuma gadījumā.

Aktualizēts un apstiprināts NMP dienesta Ārkārtas situāciju vadības plāns. Izstrādāta vienota matrica NMP dienesta RC Ārkārtas situāciju vadības plāniem.

Lai pilnveidotu NMP dienesta speciālistu gatavību rīcībai ārkārtas situācijās:

- noorganizētas un vadītas 3 ĀMS mācības “Cietušo šķirošana un vadības ārsta rīcība notikuma vietā»” - VRC, LRC, ZRC Jēkabpils BAC (apmācīti 12 vadības ārsti);
- noorganizētas un vadītas 1 NMP dienesta Ārkārtas situāciju vadības plāna mācības;
- noorganizētas 2 Emy ārkārtas situāciju moduļa mācības NMP dienesta Operatīvā vadības centra speciālistiem;
- sadarbībā ar NBS Gaisa spēku Aviācijas eskadriļu noorganizētas un vadītas 2 mācības NMP dienesta brigāžu ārstniecības personām „Cietušo gaisa medicīniskā transportēšana ar glābšanas helikopteru”, kurās apmācītas 56 NMP dienesta ārstniecības personas;
- dalība Drošības policijas organizētajās pretterorisma mācībās “HERMEJS”;
- dalība NBS organizētās mācībās, lai pārbaudītu NMP dienesta sadarbību ar NBS medicīniskajām apakšvienībām negadījumā ar daudz cietušajiem “Sudraba bulta 2017”;
- dalība Zemessardzes un ASV armijas organizētajās mācībās ar daudz cietušajiem “*Guardian Response*”;
- dalība Aizsardzības ministrijas un NBS rīkotajās kaujas taktikas izspēles mācībās “POTOMAC”;
- dalība starptautiskās gaisa spēku organizētajās mācībās „Bikini - 2017”;
- noorganizēta NMP dienesta dalība 11 Civilās aizsardzības mācībās.

Lai pilnveidotu NMP dienesta sadarbību ar operatīvajiem dienestiem un citām ārkārtas situāciju pārvaldīšanā iesaistītām institūcijām, kopā ar NBS Gaisa spēku Aviācijas eskadriļu apsekotas glābšanas helikoptera nosēšanās vietas Cēsīs, Mazsalacā, Priēlos, Aglonā un aktualizēts katalogs.

Lai pilnveidotu zināšanas un prasmes apdraudējumu risku novērtēšanā, ārkārtas situāciju pārvaldīšanā un katastrofu medicīnas sistēmas gatavības stiprināšanā, dalība sekojošās starptautiskajās mācībās:

- Eiropas Komisijas rīkotajās mācībās EDREX;
- Eiropas slimību profilakses un kontroles centra starpsektoru mācībās par bioloģisko apdraudējumu novēršanu Budapeštā, Ungārijā;
- Dalība Eiropas slimību profilakses un kontroles centra mācībās par riska novērtēšanu veselības apdraudējumu gadījumā Stokholmā, Zviedrijā;
- BALTIC HOST mācībās 2017, izspēlējot sadarbības mehānismu, lai nodrošinātu sabiedroto spēku pārstāvjus ar medicīnisko aprūpi, VM, NMP dienestu, slimnīcu iesaiste;
- Apvienoto Nāciju Augstā komisāra bēgļu jautājumos biroja un Valsts robezsardzes mācībās par liela skaita patvēruma meklētāju uzņemšanu;

- Starptautiskās Atomenerģijas aģentūras un Valsts vides dienesta mācībās par operatīvo dienestu rīcību radiācijas gadījumos;
- Eiropas Savienības (Kopienas) civilās aizsardzības mehānisma Tehnisko ekspertu sagatavošanas kursos Laubegā, Austrijā.

Pirmās palīdzības apmācības organizēšana valstī

Nodrošinot MK 14.08.2012. noteikumus Nr.577 „Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā” un NMP dienesta nolikumā noteikto, 2017. gadā veikta pirmās palīdzības sniegšanas metodiskā vadība, koordinācija, organizācija, kontrole, pirmās palīdzības (turpmāk – PP) pasniedzēju apmācība, instruktora palīgu un instruktoru sagatavošana:

- 5 PP pamatzināšanu apmācības programmas praktiskajos semināros saskaņā ar jaunajām vadlīnijām apmācīti 168 pirmās palīdzības pasniedzēji;
- organizēti un vadīti 2 paplašinātās PP 40 stundu apmācības programmas jauno vadlīniju praktiskie semināri, apmācīti 38 PP pasniedzēji, instruktora palīgi un instruktori;
- PP pasniedzēju apmācības kursā apmācīti 25 pasniedzēji;
- veikta bērnu un jauniešu informēšana par PP apmācību NMP dienesta un citu institūciju rīkotajos pasākumos (kā svarīgākie minami CSDD jauno satiksmes dalībnieku foruma pasākumi, Latvijas Sarkanā Krusta pirmās palīdzības sacensības, skolu pedagogu informatīvās nodarbības u.c.);
- dalība Izglītības ministrijas Konsultatīvās padomes darba grupā par sadaļas „Pirmā palīdzība dzīvībai kritiskās situācijās” izglītības programmā „Cilvēkdrošība” izveidi;
- saskaņā ar jaunajām vadlīnijām pirmās palīdzības padomu sniegšanai pa tālruni apmācīti NMP dienesta Operatīvās vadības centra dežūrārsti un dispečeri;
- izstrādāts MK 14.08.2012. noteikumu Nr.577 „Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā” grozījumu projekts un iesniegts VM;
- organizēts un vadīts pirmās palīdzības apmācības seminārs „Pirmās palīdzības sniegšana dzīvībai kritiskās situācijās” NMP dienesta vadības centra 29 darbiniekiem.

Valsts materiālo rezervju jomā

- Sagatavoti priekšlikumi Valsts materiālo rezervju medicīnisko ierīču un medikamentu nomenklatūrai.
- Sagatavota informācija un aprēķini, kas nepieciešami, lai sagatavotu Ministru kabineta projektu par materiālo rezervju nomenklatūru un virzītu to apstiprināšanai Ministru kabinetam.
- Sagatavots ikgadējais pārskats par darbībām ar valsts materiālajām rezervēm.
- Sagatavots Inventarizācijas akts pēc stāvokļa uz 31.12.2017. par uzglabājamām Iekšlietu ministrijas Nodrošinājuma valsts aģentūras materiālām vērtībām.
- Sagatavoti priekšlikumi materiālo rezervju atjaunināšanai un iegādēm kārtējam gadam.

- Sakarā ar Valsts materiālo rezervju noliktavu optimizāciju, slēgta Valsts materiālo rezervju Daugavpils noliktava. Visi uzglabājamie VMR resursi pārvesti uz VMR Cesvaines un VMR Viļānu noliktavām.

9. Starptautiskā un pārrobežu sadarbība

2017. gadā saskaņā ar 2010. gada 24. septembrī parakstīto vienošanos starp Latvijas Republikas Veselības ministriju, Igaunijas Republikas Sociālo lietu ministriju un Igaunijas Republikas Iekšlietu ministriju par savstarpējo palīdzību neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanā pierobežu teritorijā un NMP dienesta, Igaunijas Republikas Veselības pārvaldes un Igaunijas Ārkārtas Izsaukumu centra 2010. gada 15. novembrī noslēgto savstarpējo vienošanos par NMP sniegšanu pierobežas teritorijā NMP dienesta pierobežā lokalizētās brigādes pēc Igaunijas Ārkārtas izsaukumu centra lūguma devušās 4 NMP izsaukumos uz Igauniju. NMP dienesta OVC Igaunijas NMP brigāžu palīdzību lūdzis 11 gadījumos, bet NMP Latvijas pierobežā sniegta 8 gadījumos.

Pārskata gadā turpinājās Latvijas – Lietuvas starpvaldību līgumprojekta par sadarbību NMP nodrošināšanā Latvijas – Lietuvas pierobežas teritorijā saskaņošana. Ieilgušo sarunu iemesls bija nespēja vienoties par konkrētām līgumslēdzējpusēm Lietuvas pusē, kur NMP pakalpojums tiek nodrošināts decentralizēti, kā arī Lietuvas nosacījums slēgt beznorēķinu līgumu. 25.10.2017. notika Baltijas Asamblejas Latvijas delegācijas tikšanās ar ministru prezidentu M.Kučinski, kuras laikā tika pieņemts lēmums rosināt VM piekrist Lietuvas ierosinājumam un izstrādāt sadarbības modeli, kas paredzētu iespēju vismaz 1 gadu nodrošināt bezmaksas NMP Latvijas – Lietuvas pierobežas teritorijā. Sadarbībā ar NMP dienestu, tika pārstrādāti līguma nosacījumi, un līgumprojekts 2017. gada decembrī nosūtīts Lietuvas Veselības ministrijai saskaņošanai.

Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošanas un organizēšanas ietvaros ar mērķi nodrošināt Latvijas kā ES un PVO dalībvalsts informācijas apriti un vienotas politikas īstenošanu veselības aizsardzības un ārkārtas situāciju pārvaldīšanas jomā:

- Nodrošināta dalība 2 Eiropas Komisijas Veselības drošības komitejas plenārsēdēs un 8 Veselības drošības komitejas audiokonferencēs.
- Izskatīti un sniegti atzinumi par 9 Eiropas Komisijas un Eiropas Slimību kontroles un profilakses centra (turpmāk – ECDC) dokumentiem.
- Dalība NATO Veselības grupas *Joint Health, Agriculture and Food Group* (JHAFG) plenārsēdē.
- Dalība NATO *Joint Health, Agriculture and Food Group* (JHAFG) izveidotajā Ad Hoc darba grupā.
- Dalība ECDC nacionālā kontaktpunkta vispārējās gatavības un reaģēšanas jautājumos ekspertu sanāsmē par ārkārtas situāciju gatavības stratēģisko plānošanu Utrehtā, Nīderlandē.
- Dalība EK Agrinās brīdināšanas un reaģēšanas sistēmas (EWRS) un starptautisko veselības aizsardzības noteikumu (IHR) ekspertu sanāsmē Stokholmā, Zviedrijā.
- Dalība NATO Civilo ārkārtas situāciju plānošanas komitejas organizētajā darba grupā par NATO 7 pamatprasību ieviešanu Bukarestē, Rumānijā.

Nodrošinot PVO SVAN nacionālā kontaktpunkta darbību:

- saņemti un izvērtēti 150 ziņojumi, sagatavoti un nosūtīti atbildīgajām institūcijām 6 ziņojumi par veselības apdraudējumiem,
- noorganizēta un vadīta PVO Starptautisko veselības aizsardzības noteikumu (SVAN) starptautiskās novērtēšanas misijas norise Latvijā,
- sagatavots, saskaņots ar kompetentajām institūcijām, iesniegts PVO SVAN ikgadējais kapacitāšu monitoringa pārskats,
- noorganizēts Baltijas valstu kompetento institūciju seminārs “Pasaules Veselības organizācijas (PVO) Starptautisko veselības aizsardzības noteikumu (SVAN) ieviešanas progress Baltijas valstīs”.

10. Budžeta informācija

10.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums 2017. gadā, EUR

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	50 738 404	51 316 279	51 369 723
1.1.	Valsts budžeta transferti	225 425	86 285	86 285
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	580 833	555 945	609 389
1.3.	dotācija	49 932 146	50 674 049	50 674 049
2	Izdevumi (kopā)	50 714 634	51 341 167	51 322 339
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	47 761 287	49 195 266	49 195 266
2.1.1.	kārtējie izdevumi	47 761 287	50 907 874	50 889 046
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	2 953 347	2 145 901	2 127 073

2.tabula. 39.00 Programma "Specializētās veselības aprūpes nodrošināšana", 39.04. apakšprogramma "Neatliekamā medicīniskā palīdzība".

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	12 566	646 004	455 360
1.1.	dotācija	12 566	646 004	455 360
2	Izdevumi (kopā)	12 566	646 004	455 360
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 566	646 004	455360
2.1.1.	kārtējie izdevumi	12 566	646 004	455 360

3.tabula. 99.00.00 Programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	12 147	8 556	5 933
1.1.	dotācija	12 147	8 556	5 933
2	Izdevumi (kopā)	12 147	8 556	5 933
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 147	8 556	5 933
2.1.1.	kārtējie izdevumi	12 147	8 556	5 933

4.tabula. 63.00.00 Programma "Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana ", 63.07. apakšprogramma "Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu īstenošana (2014-2020)" 9.2.3.0/15/1/001-Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	19 338	8 566
1.1.	Dotācija	0	19 338	8 566
2	Izdevumi (kopā)	0	19 338	8 566
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	0	17 338	7 165
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	0	17 338	7 165
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	0	2 000	1 402

5.tabula. 69.00.00 Programma Mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana 07.00 apakšprogramma Mērķa „Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020) LVLT213-Latvijas-Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas (2014-2020) projektu un pasākumu īstenošana

10.2. Starptautisko investīciju ieguldījumu programmu projekti

- Pārskata gadā turpinājās NMP dienesta un Amerikas Savienoto Valstu (turpmāk – ASV) Civilās Sadarbības programmas projekti:
 - 2017. gada 16.janvārī iesniegts projekta pieteikumu “Kandavas VMR noliktavas rekonstrukcija Talsu iela 33”. Projekts atrodas izvērtēšanas stadijā. Kopējais paredzamais projekta finansējums **462 359,15 EUR**.
 - 2017.gada 20.martā iesniegts projekta pieteikums par Daugavpils RC administratīvo telpu un OMT novietnes izbūvi. Provizorisks finansējuma apstiprināšanas laiks projektam ir 2019. gads. Kopējais paredzamais projekta finansējums **489 993,13 EUR**.
 - 2016.gada 21.novembrī iesniegts projekta pieteikumu “BAC “Imanta” infrastruktūras uzlabošana”. 2017. gadā turpinās darbs pie projekta īstenošanas.

Projekts atrodas izvērtēšanas stadijā. Kopējais paredzamais projekta finansējums **444 604,82 EUR**.

- 2017. gada 1. martā iesniegts projekta pieteikumu “BAC “Jēkabpils” jaunas infrastruktūras izveide”. Projekts atrodas izvērtēšanas stadijā. Kopējais paredzamais projekta finansējums **503 049,03 EUR**.
- Informācija par valsts investīciju un ES ieguldījumu programmu projektu īstenošanu:
 - Turpinās NMP dienesta iesaistīšanās ESF projektā “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”. Projekta iesniedzējs ir Nacionālais veselības dienests. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar Veselības ministriju, Slimību profilakses un kontroles centru, Veselības inspekciju. Projekta mērķis ir nodrošināt sirds un asinsvadu, onkoloģijas, perinatālā un neonatālā perioda aprūpes un garīgas veselības jomu veselības tīklu attīstības vadlīniju izstrādi un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrādi un ieviešanu, jo īpaši sociālas atstumtības un nabadzības riskam pakļauto iedzīvotāju veselības uzlabošanai. NMP dienesta pārstāvji piedalās vairākās projekta aktivitātēs (konsultē, piedalās ārpakalpojuma sniedzēja darba uzdevumu izstrādē, iepirkumu tehnisko specifikāciju sagatavošanā utt.). Kopējais projekta finansējums 4 609 777,00 EUR.
 - 2017. gada 24. novembrī Centrālā finanšu un līgumu aģentūra ir apstiprinājusi ar nosacījumiem NMP dienesta projekta pieteikumu ERAF “Vienotās NMP un KM vadības IS attīstība 1.kārta”. Projekta virsmērķis ir ieviest IKT risinājumus NMP uzlabošanai Latvijas iedzīvotājiem dzīvībai un veselībai kritiskās situācijās. Kopējais projekta finansējums 1 000 000,00 EUR.
 - 2017. gadā NMP dienestu kļūva par Iekšlietu ministrijas projekta ”Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” sadarbības partneri. Projekta ietvaros paredzēts izveidot ziņojuma saņemšanas vienoto elektronisko izsaukuma karti, kas nodrošinātu arī Iekšlietu ministrijas 112 zvanu centrā pieņemtās ārkārtas situācijas izsaukuma kopējās informācijas par cietušo nodošanu NMP dienesta sistēmai tālākai NMP izsaukuma specifiskajai apstrādei. Projekts atrodas izvērtēšanas stadijā.
 - 2017. gadā NMP dienests saņēma piedāvājumu par iesaistīšanos Iekšlietu ministrijas divos infrastruktūras attīstības projektos:
 - “*Jaunā vienotā valsts iestāžu administratīvā centra izbūve Jelgavā, Garozas ielā 31*”.
 - “*15 Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta depo ēku būvniecība*”.
 - 2016. gadā iesniegts projekta pieteikums “Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas neatliekamās medicīniskās palīdzības un ugunsdzēsības un glābšanas pakalpojumu sniedzēju kapacitātes un sadarbības stiprināšana radiācijas noplūdes negadījumos pierobežu teritorijās”, kurā paredzēts piedalīties 6 projekta partneriem: Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Lietuvas Paņevežas apriņķa NMP sniedzējam, Lietuvas Paņevežas apriņķa ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Baltkrievijas Vitebskas reģiona Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Baltkrievijas Vitebskas apriņķa NMP sniedzējam un NMP dienestam kā vadošajam

projekta partnerim. Projekta mērķis - palielināt starpvalstu sadarbību starp Latvijas, Lietuvas, Baltkrievijas NMP sniedzējiem un ugunsdzēsības un glābšanas dienestiem nodrošinot labāku prevenciju, radiācijas avāriju likvidēšanu un risku mazināšanu. Kopējais projekta finansējums 1 666 600,00 EUR. Eiropas finansējums – 1 499 400,00 EUR. NMP dienesta līdzfinansējuma daļa 390 000,00 EUR. 2017. gada novembrī Viļņas apvienotais tehniskais sekretariāts paziņoja, ka projekta pieteikums ir noraidīts. Projekta tālāka virzība ir problemātiska drošības politikas dēļ.

- Projekts BAC “Ventspils” infrastruktūras uzlabošana sadarbībā ar Pašvaldības SIA “Ventspils nekustamie īpašumi”
- Projekts „Interaction, capacities strengthening and joint risk mitigation of Latvian and Lithuanian medical and rescuers crews during liquidation of collapsed buildings” saīs. “ResCo” Latvijas - Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas 2014.-2020. gadam ietvaros 2017. gada aprīlī Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija ir apstiprinājusi projekta pieteikumu. Projekta mērķis - stiprināt Latvijas un Lietuvas pierobežas zonā strādājošo dienestu sadarbību un efektivitāti palīdzības sniegšanai iedzīvotājiem ēku sagrūvuma gadījumos, kā arī veicināt sabiedrības informētību par drošu rīcību ārkārtas situācijās. Projekta realizācijā piedalās četri sadarbības partneri (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Utenas ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Utenas NMP pakalpojuma sniedzējs). NMP dienests ir šī projekta vadošais partneris. Projekta īstenošanas laiks - no 2017. gada 1. aprīļa līdz 2019. gada 31. martam (2 gadi). Kopējais projekta finansējums: 556 970,47 EUR. NMP dienestam paredzēta finansējuma daļa 154 664,47 EUR.
- ERAF projekti pasākuma “Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu valsts ēkās” ietvaros. 2017. gada decembrī NMP dienesta projektu vadības nodaļa ir sagatavojusi un iesniegusi Centrālajai finanšu un līgumu aģentūrai divus projekta pieteikumus:
 - Projekts “*Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta Brigāžu atbalsta centra ēkā Nīcgales ielā 7, Rīgā*”. Projekta norises laiks: 2018.-2020. gads (48 mēneši). Kopējais projekta finansējums **266 000,00** EUR. Projekts atrodas izvērtēšanas stadijā.
 - Projekts “*Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta Latgales reģionālā centra ēkā Siguldas ielā 16a, Daugavpilī*”. Projekta norises laiks: 2018.-2020. gads (48 mēneši). Kopējais projekta finansējums **248 240,00** EUR. Projekts atrodas izvērtēšanas stadijā.
- ERAF projekts “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība 2. kārtā”. Pamatojoties uz 2017. gada 10. augusta MK rīkojumu Nr.422 “Par darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkal izmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" un 2.2.1.2. pasākuma "Kultūras mantojuma digitalizācija" projektu iesniegumu atlases 2. kārtas projektu sarakstu Eiropas Savienības fondu 2014.-2020. gada plānošanas periodam

NMP dienestam tika apstiprināts finansējums projekta “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība 2. kārtā” realizācijai. Projektam tika piešķirti 4 770 000,00 EUR.

- 2017. gada NMP dienests turpināja iesaistīšanos projektā ‘The Developer of Digital Health and Welfare Services (DeDiWe). 2017. gadā projekta ietvaros ir veikta dalība projekta aktivitātēs - divās WEB konferencēs un divu Sarkanā Krusta medicīnas koledžas studentu zinātnisko darbu izstrādes vadībā.

11.NMP dienesta pamatdarbības radītāju izpildes analīze

11.1. NMP dienesta brigāžu darba rādītāji

Pārskata periodā NMP pirmsslimnīcas etapā nodrošināja 191 NMP brigādes 103 lokalizācijas vietā (skat.2. attēlu). Vidēji uz līnijas diennaktī dežūrēja 176,63 diennakts brigāde (*vidējais diennakts NMP brigāžu skaits tiek aprēķināts, dalot NMP brigādes nostrādāto stundu skaitu diennaktī ar 24 stundām*).

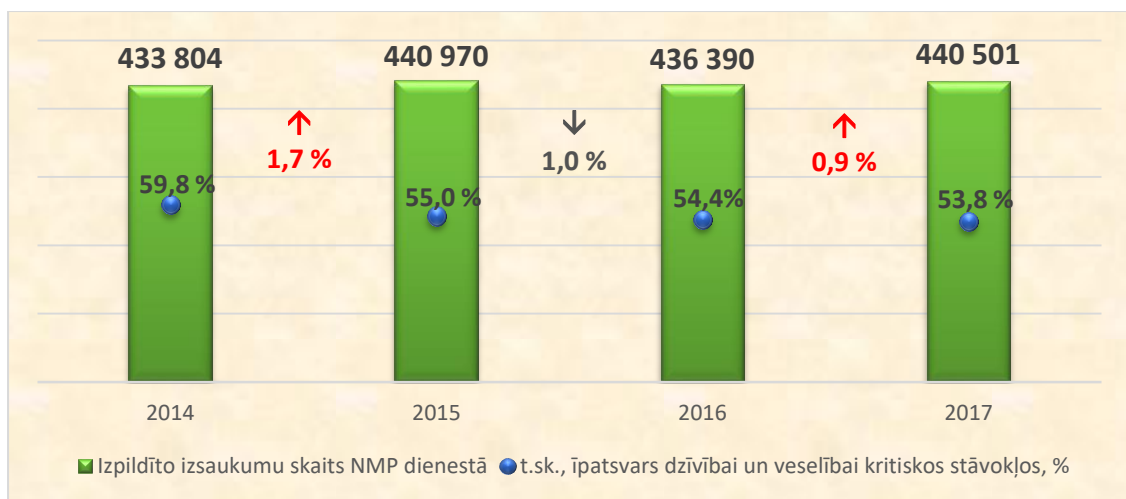


2.attēls. NMP dienesta brigāžu izvietojums 2017. gadā

NMP dienesta brigāžu sadalījums pēc veida 2017. gada nogalē:

- reanimācijas brigādes – 2 Rīgā;
- ārstu – speciālistu brigādes – 1 Rīgā, 1 Jelgavā, 1 Lielvārdē un 1 Daugavpilī;
- neatliekamās medicīnas ārstu brigādes - pamatā reģionālajos centros un brigāžu atbalsta centros - 13 Rīgas RC, 1 Latgales RC, 2 Kurzemes RC un 2 Vidzemes RC;
- ārsta palīgu brigādes – 167.

2017. gadā NMP dienesta brigādes devušās **440 501** NMP izsaukumā, kas ir par 0,9% (n = 4 111) vairāk nekā 2016. gadā (skat. 3.attēlu).



3.attēls. Izpildīto izsaukumu skaita izmaiņas NMP dienestā 2014.-2017. g.

2017. gadā (skat. 6.tabulu) **234 843** izsaukumi (53,8%) bijuši pie pacientiem, kuriem konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis (pēc rezultāta). **2 404** pacientiem medicīniskā palīdzība sniegta NMP brigāžu lokalizācijas vietās.

2017. gadā par 1,7% (n = 3785) samazinājies izsaukumu skaits, kā rezultātā pacients nogādāts ārstniecības iestādē, veidojot kopējo īpatsvaru 48,9% no izpildītajiem NMP izsaukumiem, savukārt veikto pārvešanu skaits ir samazinājies par 1,3% (n = 335), sasniedzot kopējo īpatsvaru 5,7%.

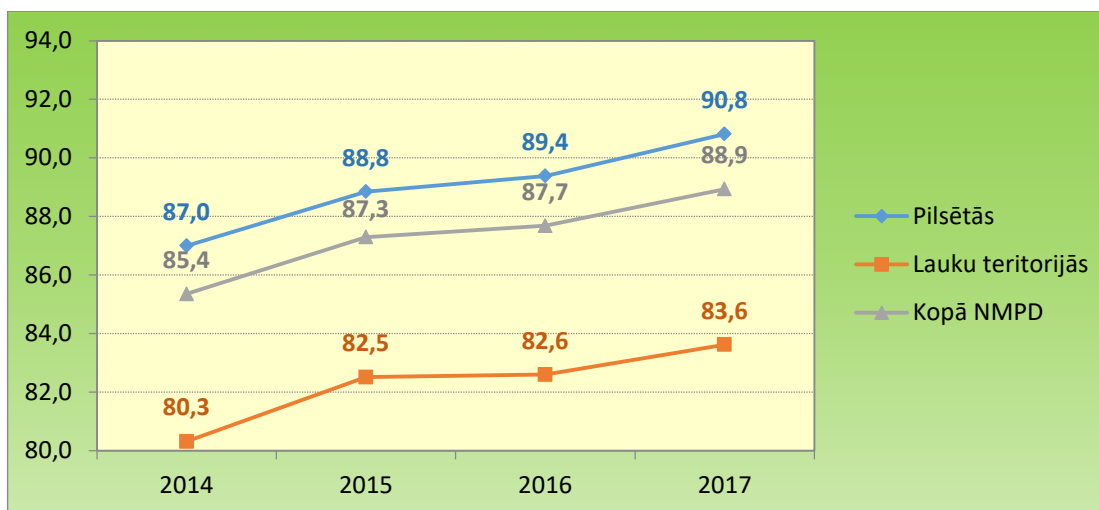
Vidējais ierašanās laiks visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos gan pilsētās, gan lauku teritorijās 2017. gadā nedaudz samazinājies (2016. gadā tas bija 9,6 minūtes pilsētās un 17,6 minūtes lauku teritorijās).

NMP brigāžu skaits vidēji diennaktī	176,63
NMP punktu skaits	103
Pieteikto NMP izsaukumu skaits	459 329
Izpildīto NMP izsaukumu skaits	440 501
Izsaukumi pie pacientiem, kam konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis	234 843
Pacientu skaits, kam palīdzība sniegta NMP brigādes lokalizācijas vietā	2 404
Izsaukumu skaits, kā rezultātā pacients nogādāts ārstniecības iestādē	215 429
Veikto pārvešanu skaits	25 112
Vidējais ierašanās laiks augstas prioritātes izsaukumos, min.	
<i>pilsētās</i>	9,2
<i>lauku teritorijās</i>	17,1
Savlaicīgi izpildīto augstas prioritātes izsaukumu skaits, %	
<i>līdz 15 minūtēm pilsētās</i>	90,8%
<i>līdz 25 minūtēm lauku teritorijās</i>	83,6%

6.tabula. NMP dienesta darba rādītāji 2017. gadā.

Savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvars no visiem izpildītajiem visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumiem valstī līdz 2014. gadam pakāpeniski nedaudz samazinājās, bet kopš 2015. gada ik gadu ir audzis, 2017. gadā sasniedzot 88,9% (skat. 4.attēlu). Savlaicīgi (līdz 15 minūtēm) apkalpoto visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu īpatsvars pilsētās 2017. gadā bija **90,8%**, kas ir par 1,4 procentpunktiem

vairāk nekā 2016. gadā (2016. gadā - 89,4%), savukārt lauku teritorijās līdz 25 minūtēm apkalpoto izsaukumu īpatsvars bija **83,6%**, kas ir par 1,0 procentpunktu vairāk nekā 2016. gadā (2016. gadā - 82,6%).



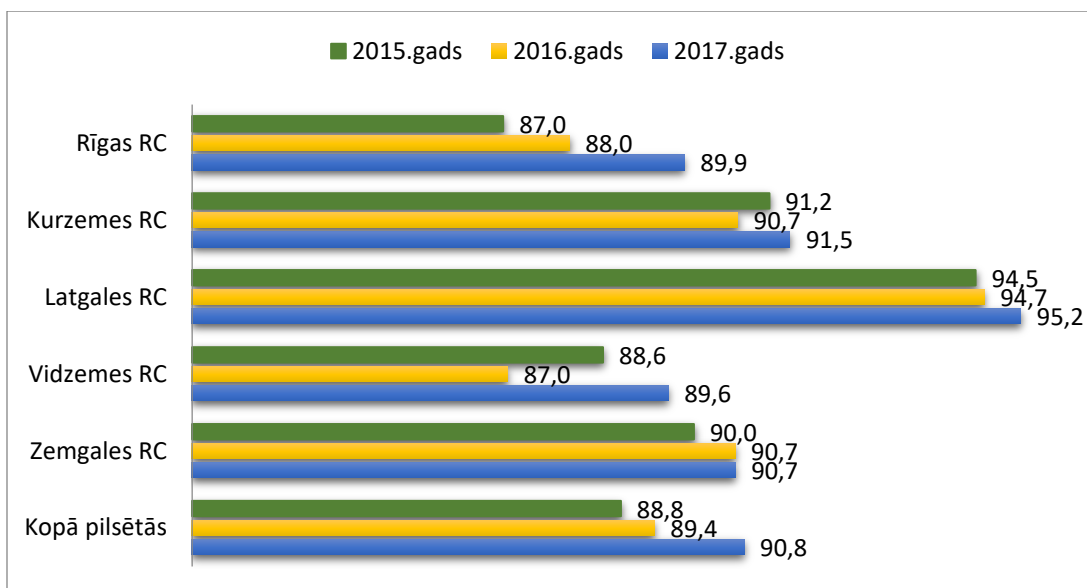
4.attēls. Savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvara dinamika NMP dienestā. 2014. – 2017. gads

Šādas rādītāju izmaiņas, ņemot vērā to, ka netika veiktas izmaiņas brigāžu skaitā, varētu ietekmēt vairāki faktori:

- uz izsaukumiem NMP brigādes nosūta, ievērojot tuvākās brigādes principu,
- vedot pacientus uz attālākām ārstniecības iestādēm, ja iespējams, notiek pacientu pārņemšana, lai NMP brigāde pēc iespējas ātrāk varētu atgriezties savā lokalizācijas vietā.
- vienotā datu sistēmā liela vērība tiek veltīta uzkrāto datu tīrībai,

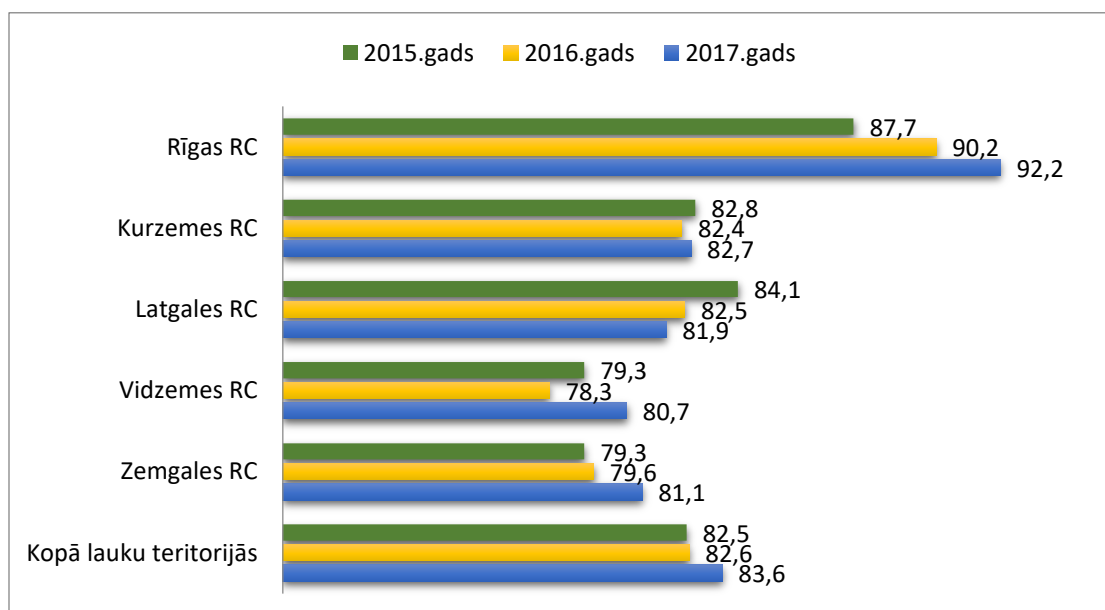
Savlaicīgi izpildīto visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu, jeb sasniedzamības īpatsvara dinamika pilsētās un lauku teritorijās 2015.-2017. gadā aplūkojama 5. un 6.attēlā.

2017. gadā sasniedzamības rādītājs kopumā pilsētās ir procentuāli pieaudzis. 4 novadu pilsētās sasniedzamības rādītājs pakāpies virs 75 %, bet 2 novadu pilsētās tas noslīdējis nedaudz zem 75 %. 42 novadu pilsētās sasniedzamības rādītājs saglabājies virs 75 %, bet 18 novadu pilsētās (Ainažos, Baldonē, Baložos, Cesvainē, Durbē, Jaunjelgavā, Lielvārdē, Līgatnē, Pāvilostā, Piltenē, Sabilē, Salaspilī, Saulkrastos, Staicelē, Stendē, Subatē, Valdemārpilī, Vangažos) sasniedzamības rādītājs ir nemainīgi zem 75 %.

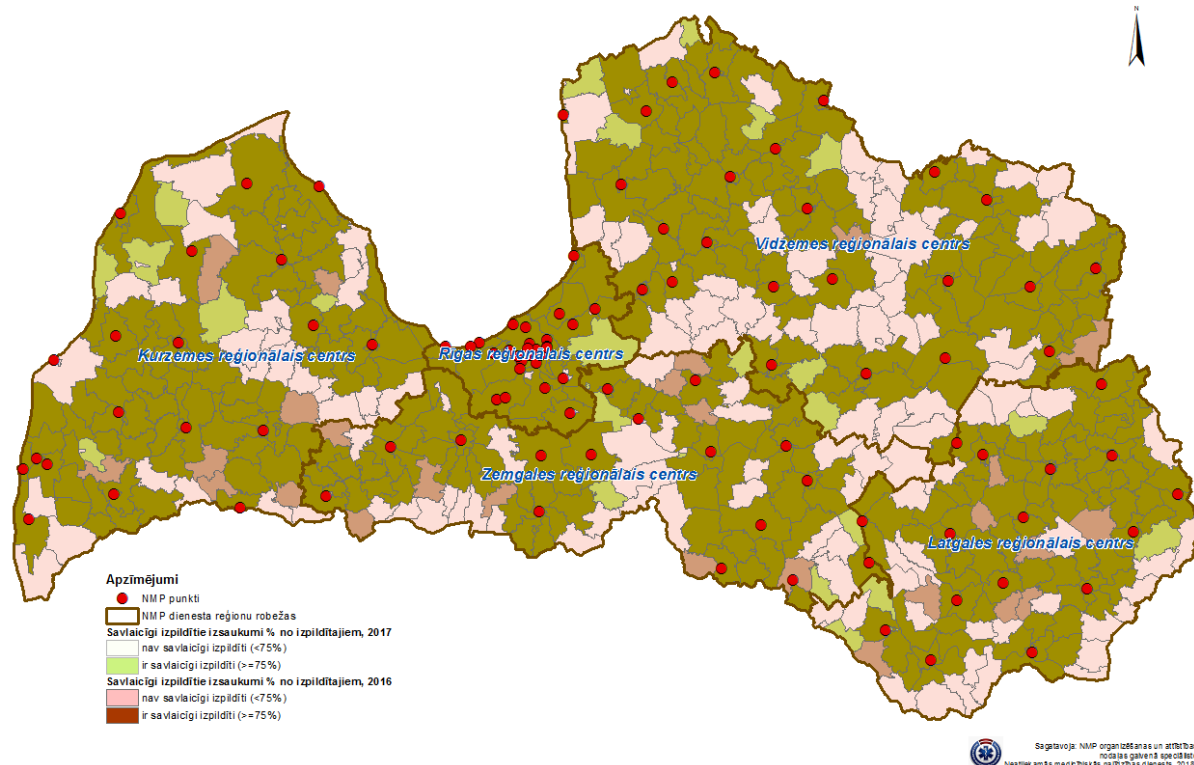


5.attēls. Savlaicīgi izpildīto visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu īpatsvara dinamika pilsētās, 2015-2017

Lauku teritorijās 2017. gadā attiecībā pret 2016. gadu kopējais sasniedzamības rādītājs procentos ir pieaudzis. 24 lauku teritoriālajās vienībās, kur sasniedzamība 2016. gadā bija zem 75%, 2017.gadā ir pakāpusies virs 75%, savukārt 26 lauku teritoriālajās vienībās tā ir noslīdējusi zem 75%. 334 lauku teritoriālajās vienībās sasniedzamības rādītājs saglabājies virs 75%, kamēr 127 lauku teritoriālajās vienībās sasniedzamības rādītājs, kaut arī atsevišķās teritorijās krietni uzlabojies (piemēram, Inešu pagasts, Kabiles pagasts, Mores pagasts, Rucavas pagasts, Skaistkalnes pagasts, Suntažu pagasts, Upmalas pagasts, Vidrižu pagasts, Zaubes pagasts, Zentenes pagasts u.c.), tomēr saglabājies zem 75 % (skat. 7.attēlu). Par iemeslu tam var būt ceļu infrastruktūra apvidū, teritorijas ģeogrāfiskais un sociāli ekonomiskais izvietojums.



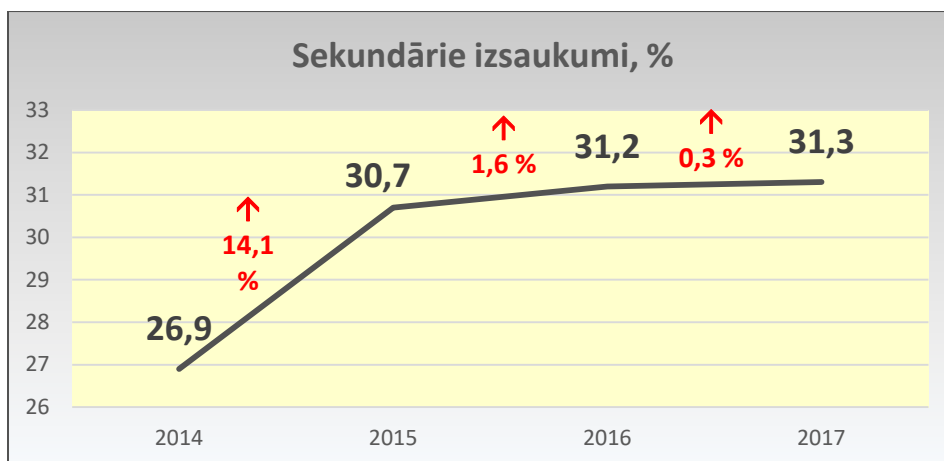
6.attēls. Savlaicīgi izpildīto visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu īpatsvara dinamika lauku teritorijās, 2015-2017



7.attēls. Savlaicīgi izpildītie izsaukumi (pilsētā līdz 15', lauku teritorijās līdz 25') % no izpildītajiem 2016. gadā un 2017. gadā

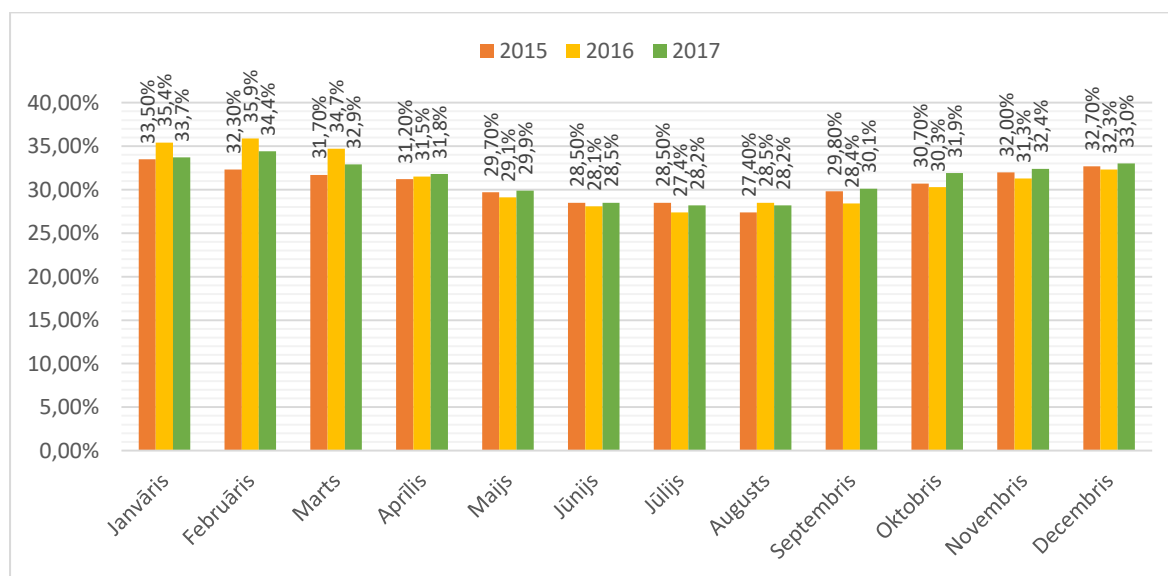
Lai arī vidējais savlaicīgi izpildīto neatliekamu izsaukumu īpatsvars pārsniedz MK 2013. gada 17. decembra noteikumu Nr.1529 „Veselības aprūpes finansēšanas un organizēšanas kārtība” noteiktās prasības, kas nosaka, ka pēc neatliekama izsaukuma saņemšanas neatliekamā medicīniskā palīdzība 75% gadījumu jānodrošina ne vēlāk kā 25 minūšu laikā, tomēr atsevišķos pagastos šis rādītājs nepārsniedz pat 25%. Lai nodrošinātu vienlīdzīgu pakalpojuma pieejamību visiem iedzīvotājiem, ir nepieciešams veidot jaunus NMP punktus (piemēram, Jaunjelgavā un Nīcgalē vai Grīvā), noteikt atšķirīgus sasniedzamības kritērijus republikas nozīmes un novadu pilsētās, kā arī īstenot citus pasākumus veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanai lauku iedzīvotājiem.

Izpildīto izsaukumu skaits, kā rezultātā pacientam netika konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis jeb tā saukto sekundāro izsaukumu skaits, 2017. gadā bija 137 878 kas ir par 1,3% (n = 1735) vairāk nekā 2016. gadā. Pieauguma tendence vērojama arī sekundāro izsaukumu īpatsvara rādītājā (skat. 8. attēlu).



8.attēls. Sekundāro izsaukumu īpatsvars dinamikā, 2014-2017

Viszemākais sekundāro izsaukumu īpatsvars vērojams vasaras un rudens mēnešos, bet visaugstākais – ziemā un pavasarī. (skat. 9. attēlu), kas skaidrojams ar gripas epidēmiju un paaugstinātu saslimstību ar akūtām respiratorām vīrusinfekcijām ziemas un pavasara sezonās, kad iedzīvotāji pastiprināti griežas NMP dienestā ar sūdzībām par augstu temperatūru, galvassāpēm, nogurumu un citām akūtu vīrusinfekciju radītām blakusparādībām.



9.attēls. NMP dienesta sekundāro izsaukumu īpatsvara dinamika sadalījumā pa mēnešiem

Līdz 2013. gadam sekundāro izsaukumu skaitam bija tendence samazināties, tomēr kopš 2014. gadā sekundāro izsaukumu skaits gadu no gada pieaug. Lai izvērtētu sekundāro izsaukumu pieauguma iemeslus, 2017. gada otrajā pusē veikta detalizēta sekundāro izsaukumu analīze par laika periodu no 2014. līdz 2016. gadam, tā rezultātā izziņātas sekundāro izsaukumu tendences un izstrādāti priekšlikumi sekundāro izsaukumu samazināšanai.

Jau kopš 2010.gada NMP dienestā īstenoti vairāki pasākumi ar mērķi mazināt nepamatotu izsaukumu skaitu, tomēr, ņemot vērā, ka līdz šim īstenotie pasākumi nav būtiski ietekmējuši sekundāro izsaukumu skaita īpatsvaru, kā arī izvērtējot citu valstu pieredzi, secināts, ka ierobežot nepamatotu vērsanos NMP dienestos ir iespējams tikai

īstenojot kompleksus pasākumus veselības aprūpes sistēmā kopumā. 2017.gada nogalē šis jautājums tika apspriests ar veselības ministri un Veselības ministrijas speciālistiem, vienojoties par starpinstitucionālas darba grupas izveidi.

11.2. Operatīvās vadības centra darbība

2017. gadā NMP dienesta OVC pieteikto izsaukumu skaits nav būtiski mainījies, sasniedzot **459 329** izsaukumus (2016. gadā **459 251** izsaukumi). NMP brigādes nosūtītas **440 501** izsaukumā, kas ir par **1%** jeb **4111** izsaukumiem vairāk nekā 2016. gadā (izpildītie izsaukumi 2016. gadā **436 390**). Izpildīto izsaukumu skaits 2017. gadā sastāda 95,9% no pieteiktajiem. 2017. gadā reģistrētas **58 331** izziņas, par **5,3%** mazāk nekā 2016. gadā (n=**61 577**).

Analizējot 2016. gada telefonijas risinājuma fiksēto statistiku, konstatēts, ka nepaceltie jeb pazaudētie zvani NMP dienestā sastāda **0,6%** (2016. gadā rādītājs bija **0,7%**) no ienākošajiem zvaniem (Eiropas ārkārtas palīdzības tālruņa asociācijas standarts < 12 %). Savukārt **10** sekunžu laikā pacelto zvanu skaits sastāda **97,1%** (2016. gadā 15 sekunžu laikā pacelto zvanu īpatsvars bija 97,6%) no ienākošajiem zvaniem (noteiktais kritērijs 80%).

2017. gadā izsaukuma pieņemšanas vidējais laiks dzīvībai un veselībai kritiskās situācijās (gan pēc prioritātes, gan pēc izsaukuma rezultāta) bija **1,9** min., kas ir samazinājies salīdzinot ar 2016. gadu (2,1 min.).

Pārskata gadā **51 437** jeb 7,5% zvanu noslēgušies ar konsultāciju. Konsultāciju – atteikumu skaits 2017. gadā bija **18 828** jeb 4,1% no pieteiktiem izsaukumiem. Konsultāciju skaita samazinājums skaidrojams ar nepietiekamu ārstu konsultantu skaitu.

Lai stiprinātu gatavību ārkārtas situācijām, kā arī kā arī, lai esošo resursu ietvaros efektīvāk nodrošinātu '113' izsaukumu pieņemšanas nepārtrauktību, izlīdzinot ienākošo '113' zvanu plūsmu starp OVC izsaukumu pieņemšanas dispečeriem Rīgā un Daugavpilī, tika pieņemts lēmums ar 2017. gada 5. decembri nodrošināt ienākošo '113' zvanu pieņemšanu vienotā zvanu rindā.

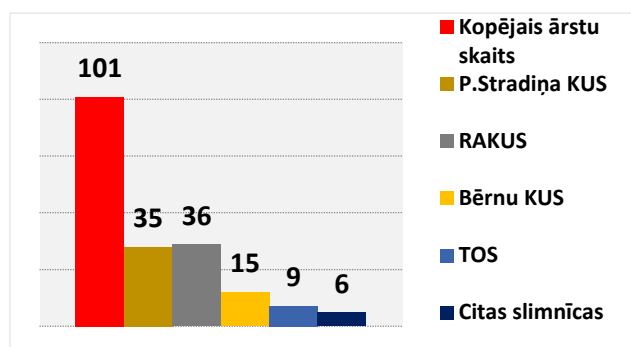
11.3. Specializētās medicīnas centra darbība

SMC galvenie uzdevumi:

- nodrošināt telefoniskās konsultācijas slimnīcām, NMP brigādēm, kuģiem;
- nodrošināt operācijas, manipulācijas, konsultācijas uz vietas slimnīcās un kritiski slimu pacientu medicīnisko transportēšanu uz citām republikas slimnīcām;
- nodrošināt pacientu medicīnisko transportēšanu uz/no ārvalstīm;
- koordinēt, nodrošināt medicīnisko palīdzību valsts nozīmes publiskos pasākumos.

Operatīvo darbību diennakts režīmā nodrošina divi SMC vadības dispečeri, četras īpaši aprīkotas reanimācijas brigādes (divas pieaugušiem pacientiem, viena bērniem, viena jaundzimušajiem) un citi mediķi vairāk nekā 18 dažādās specialitātēs. Tiek piesaistīti arī citi speciālisti, noslēdzot līgumu par konkrētu izsaukumu. Pastāvīgā gatavības režīmā atrodas 6 OMT un autovadītāji. Dežūru režīmā strādā operāciju māsa,

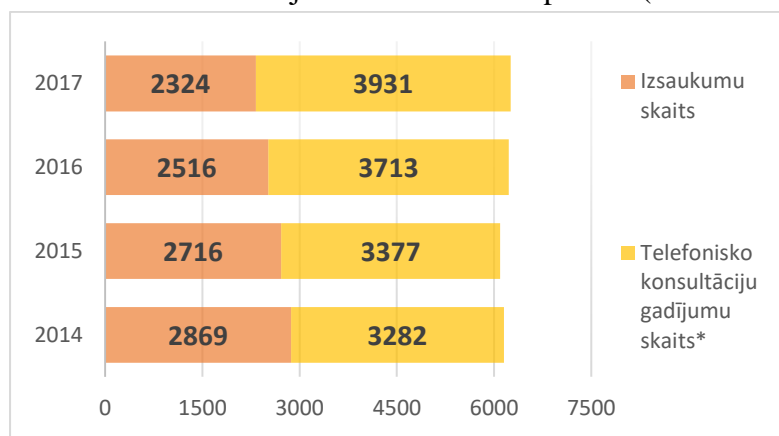
kuras uzdevumos ietilpst uzraudzīt ķirurģisko instrumentu gatavību darbam un, nepieciešamības gadījumā doties izsaukumā kopā ar ārstu.



SMC speciālisti, kuri savas profesionālās iemaņas ikdienā uztur strādājot universitātes vai specializētās slimnīcās, atbilstoši grafikam atrodas „mājas dežūrā” un pēc SMC dispečeru zvana telefoniski konsultē vai dodas izsaukumos uz ārstniecības iestādēm.

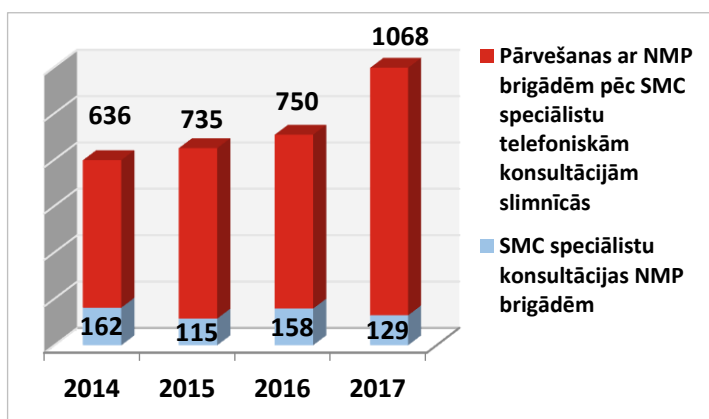
10.attēls. SMC ārstu pamatdarba vietas

Par specializētās medicīniskās palīdzības pieprasījuma apjomu slimnīcās liecina telefonisko konsultāciju un izsaukumu kopskaits (skat.11.attēls).



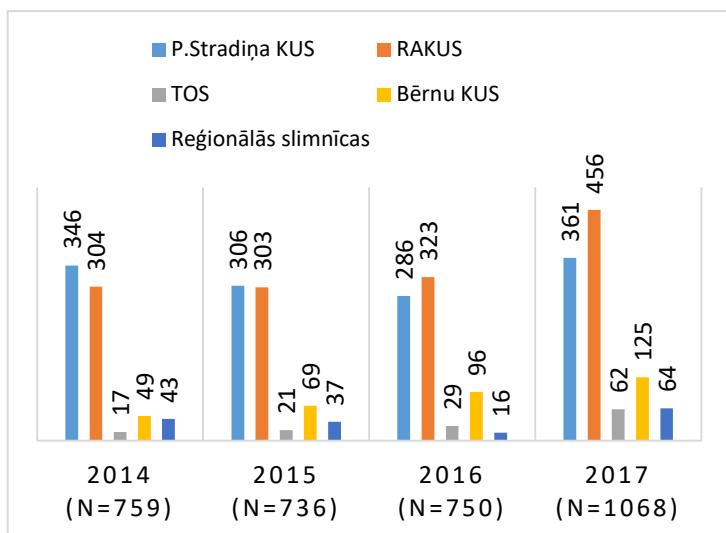
*Telefonisko konsultāciju gadījums var ietvert vairākas sarunas un vizuālās diagnostikas izmeklējumu izvērtēšanu vienas dežūras laikā. Neraugoties uz SMC izsaukumu samazināšanos, kopējais pieprasījums pēc SMC atbalsta saglabā tendenci pieaugt.

11.attēls. SMC telefoniskās konsultācijas un izsaukumi



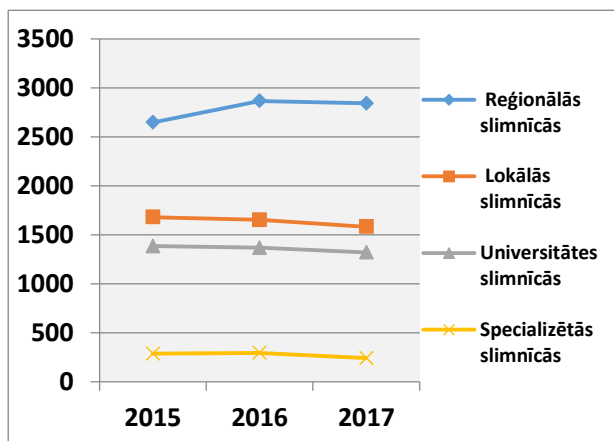
SMC vadības dispečeru un OVC galvenā dežūrārsta savstarpējā komunikācija dod iespēju racionālāk koordinēt NMP dienesta resursus gan pacientu medicīniskā transportēšanā, gan arī ārstu speciālistu telefonisko konsultāciju organizēšanā NMP brigāžu personālam.

12.attēls. SMC un NMP brigāžu sadarbība



2017. gadā pēc SMC konsultācijām **slimnīcām 29%** gadījumos pacienti tika transportēti uz augstākā līmeņa slimnīcām ar NMP brigādēm. Pēc SMC konsultācijām **NMP brigādēm 60%** gadījumos pacienti no izsaukuma adresēm visā valstī tika transportēti uz universitātes slimnīcām.

13.attēls. Pēc SMC konsultācijām veikto medicīnisko transportēšanu galamērķi (ar NMP brigādēm)

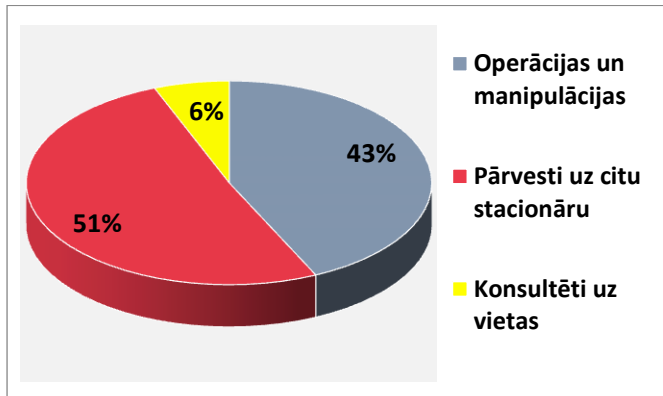


14.attēls. SMC telefonisko konsultāciju un izsaukumu pieprasījums

Vērtējot pa slimnīcu grupām, specializētās palīdzības pieprasījuma apjoms visvairāk samazinājies lokālajās slimnīcās. Galvenokārt tas ir saistīts ar pacientu savlaicīgu nokļūšanu atbilstošākās slimnīcās.

2017. gadā pieaudzis pieprasījums pēc speciālistu palīdzības no Jelgavas, Jēkabpils un Liepājas slimnīcām, bet samazinājies no Vidzemes, Ziemeļkurzemes apvienības Ventspils slimnīcas, Rēzeknes un Tukuma slimnīcām.

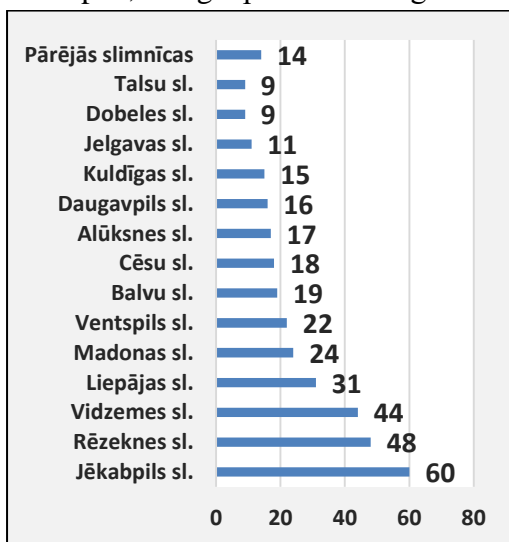
Pieprasītākie speciālisti reģionālajās un lokālajās slimnīcās bija neiroķirurgi, kardiologi, reanimatologi, neonatologi, gastroenterologi un bronhologi. Turpina pieaugt pieprasījums pēc bērnu speciālistiem (reanimatologs, ķirurgs, neiroķirurgs).



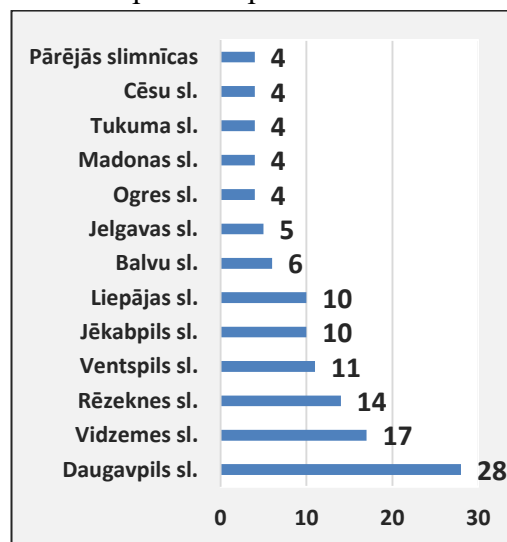
Vairākus gadus pēc kārtas SMC izsaukumi uz republikas slimnīcām noslēdzas aptuveni līdzīgi. Puse no pacientiem tika medicīniski transportēti uz citām slimnīcām, 43% gadījumos tika veiktas operācijas vai manipulācijas, bet 6% gadījumu pacienti tika konsultēti uz vietas.

15.attēls. SMC izsaukumu uz republikas slimnīcām rezultāti

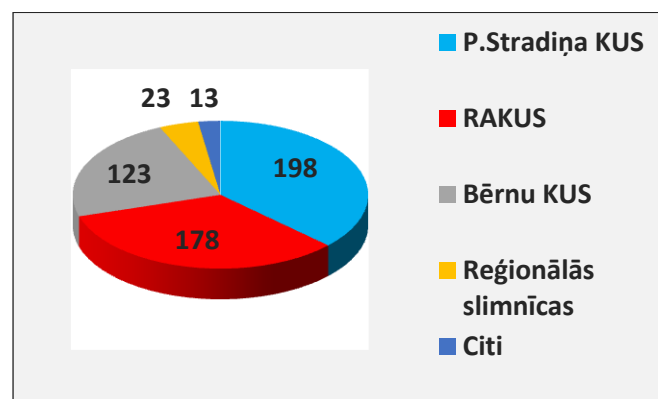
Pieaugušo RAN brigādēm 76% gadījumos bija primārās steidzamības izsaukumi, savukārt 12% gadījumos reanimatologi konsultēja un piedalījās ārstēšanas procesā uz vietas slimnīcās un pacientu transportēšanu neveica. Ar helikopteri no Liepājas, Ventspils, Daugavpils un Kuldīgas slimnīcām tika transportēti 7 pacienti.



16.attēls. No republikas slimnīcām ar pieaugušo RAN brigādēm transportētie pacienti

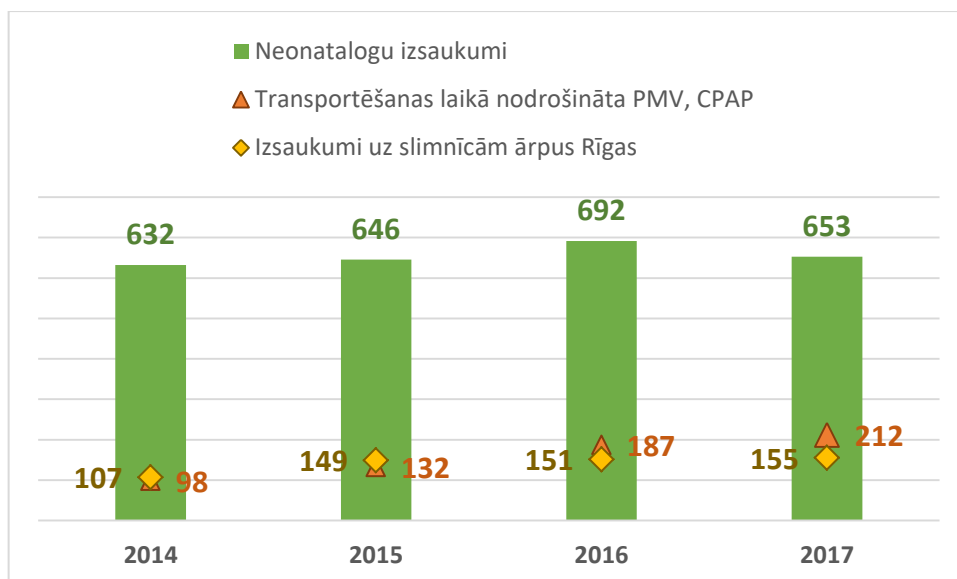


17.attēls. No republikas slimnīcām ar bērnu RAN brigādēm transportētie pacienti



18.attēls. Medicīniskās transportēšanas ar SMC brigādēm galamērķi (izņemot neonatologa brigādes)

Salīdzinot ar 2016. gadu, samazinājies izsaukumu skaits SMC neonatologiem, bet procentuāli ievērojami pieaudzis jaundzimušo skaits, pie kuriem neonatologu brigāde devās uz ārpus Rīgas esošām slimnīcām (2014. gadā 18%; 2017. gadā 24%).



19.attēls. Neonatologa brigādes izsaukumi

Neonatologu brigādei primārās steidzamības izsaukumi bija 24% gadījumos. Pakāpeniski pieaudzis to jaundzimušo skaits, kuriem transportēšanas laikā bija nepieciešams skābekļa atbalsts (2014. gadā 15%; 2017. gadā 32%). Speciālā hipotermijas iekārta transportēšanas laikā tika izmantota 15 jaundzimušajiem.

SMC speciālisti vairākkārtīgi konsultējuši kuģu personālu par medicīniskās palīdzības sniegšanu, 9 gadījumos brigādes veikušas pacientu medicīnisko transportēšanu no ārvalsts medicīnas klīnikām uz Latvijas ārstniecības iestādēm un arī pretējā virzienā, kā arī tika koordinēta un nodrošināta medicīniskā palīdzība valsts nozīmes un citos publiskos pasākumos.

Specializētās medicīniskās palīdzības nodrošināšanas veidi pēdējos 5 gados ir mainījušies (skat.7.tabula).

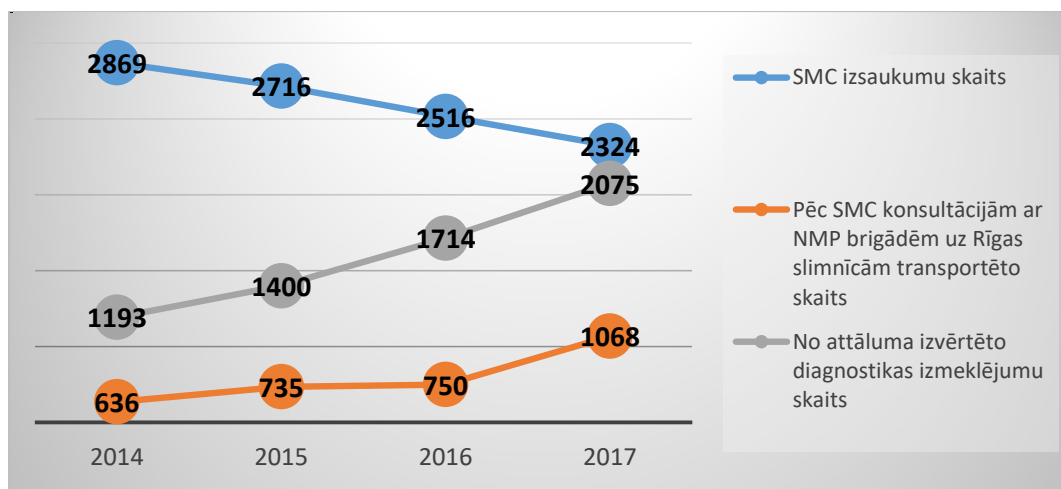
SMC aktivitātes KOPĀ	6 % ↑
Telefoniskās konsultācijas	26 % ↑
Izsaukumi	17 % ↓
Operācijas un manipulācijas	20 % ↓
Medicīniskā transportēšana	7 % ↓
Transportēšana pēc SMC konsultācijām ar NMP brigādēm	55 % ↑
No attāluma izvērtētie diagnostikas izmeklējumi	125 % ↑
Operāciju aktivitāte izsaukumos	17 % ↑

7.tabula. Specializēto NMP raksturojošo rādītāju dinamika 5 gadu laikā

SMC izsaukumu skaits stabili samazinās, bet, pilnveidojot telefonisko konsultāciju un konsīliju nodrošināšanas procesu un kvalitāti, nepieciešamā medicīniskā palīdzība ir nodrošināta savlaicīgāk un efektīvāk.

Telemedicīnas (vizuālā diagnostika, EKG) pakalpojumu aizvien plašāka izmantošana rada iespēju savlaicīgāk, un adekvātāk izvērtēt pacientam nepieciešamās palīdzības veidus un atpazīt gadījumus, kad kolēģus nepieciešams konsultēt tikai telefoniski. Līdz ar to ir iespējams izvairīties no nelietderīga SMC speciālistu un OMT noslogojuma un sekmīgāk izvērtēt situācijas, kad piesaistīt NMP brigādi.

Telemedicīnas tehnoloģiskās iespējas šobrīd ir visās slimnīcās, kurās nodrošina neatliekamo palīdzību, bet visintensīvāk vizuālās diagnostikas izmeklējumu novērtēšanu no attāluma lūdz izmantot speciālisti no Vidzemes, Liepājas, Jelgavas, Jēkabpils, Ogres un Ventpils slimnīcām.



20.attēls. SMC izsaukumu korelācija ar citiem SMC darbību raksturojošiem rādītājiem

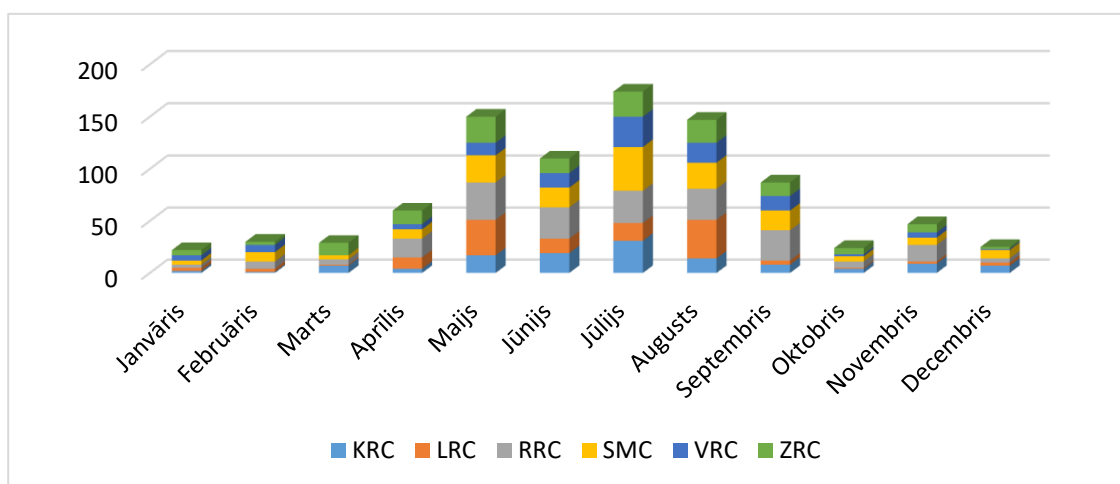
Telemedicīnas pakalpojumu izmantošana ir devusi iespēju SMC izsaukumos sasniegt augstu operāciju aktivitāti (torakāliem ķirurģiem 92%; neiroķirurģiem 92%; vertebrologiem 84% un asinsvadu ķirurģiem 79%).

Joprojām aktuāla problēma ir SMC speciālistu nepietiekamais atalgojums, kā arī ierobežotais tādu speciālistu iztrūkums, kuriem ir atbilstoša kompetence strādāt SMC. Specializētās NMP sniegšanai republikas slimnīcās ir nepieciešami ārsti, kuri savas profesionālās iemaņas un prasmes uztur ikdienā strādājot Universitātes vai Specializētās slimnīcās. Lielāko daļu gadījumos SMC ārstu iesaistīšanās kritisku slimu pacientu ārstēšanā republikas slimnīcās ir vienīgā alternatīva, kas var sekmēt šo pacientu dzīvības glābšanu un izveseļošanu. Vadošo klīniku augsti kvalificētiem speciālistiem dežūras SMC ir papildus darbs, tādēļ līdz šim esošais atalgojums nebija pietiekami motivējošs, lai ieinteresētu ārstus pēc ikdienas darba turpināt sarežģītas un nogurdinošas dežūras SMC. Neraugoties uz dažkārt ļoti sarežģītām situācijām minēto apstākļu dēļ, SMC tomēr ir izdevies veikt visu pieteikto telefonisko konsultāciju un izsaukumu izpildi.

12. Maksas pakalpojumu nodrošināšana

12.1. Medicīniskās palīdzības nodrošināšana publiskos un valsts nozīmes pasākumos

Pārskata periodā NMP dienests nodrošinājis medicīnisko palīdzību 733 (2016. g. – 520) dažāda mēroga publiskos pasākumos, un to medicīniskajā nodrošināšanā bija iesaistītas 905 (2016. g. – 783) dažādu resursu vienības (skat. 21.attēlu). Noslēgti un izpildīti 23 (2016. g.-23) līgumi par medicīniskās palīdzības nodrošināšanu pasākumos, kas ilgst vairākas dienas un/vai norisinās vairākās vietās Latvijā. Saņemti informatīvie ziņojumi par 2334 publiskajiem pasākumiem, kuru norises vietā NMP dienesta resursu dežūras nav bijušas nepieciešamas.



21.attēls. NMP dienesta struktūrvienību brigāžu dežūru skaits publiskos pasākumos, 2017.

Cilvēkresursu, medicīnisko un materiāli tehnisko resursu piesaiste medicīniskās palīdzības nodrošinājumam tikusi organizēta atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam un atbilstoši pasākumu organizatoru sniegtajai informācijai par plānotā pasākuma raksturu, norises laiku, riskiem un īpašajiem apstākļiem. Biežāk medicīniskās palīdzības nodrošināšanai bijuši pietiekami viena NMP dienesta reģionālā centra, kura pamatdarbības teritorijā pasākums noritējis, vai SMC resursi. Atsevišķos gadījumos palīdzības nodrošināšanā iesaistīti vienlaikus vairāku reģionālo centru, SMC un citu struktūrvienību resursi. Pārskata periodā veiksmīgi turpinājies sadarbība ar citiem operatīvajiem dienestiem un Latvijas Sarkanā Krusta pirmās palīdzības sniedzējiem.

Medicīniskā palīdzība nodrošināta vērienīgu kultūras un sporta norišu dalībniekiem un apmeklētājiem, plaši apmeklētos koncertos ar pasaulē slaveni skatuves zvaigžņu piedalīšanos, mūzikas festivālos „Positivus” un „Summer Sound”. Latvijas proklamēšanas Simtgades norišu ietvaros 2017. gadā NMP dienests nodrošinājis medicīnisko palīdzību Latgales Simtgades Kongresa pasākumos Rēzeknē un Daugavpilī, laikā no 2017. gada 4. līdz 6. maijam un Starptautiskās konferences “Latvijas iecerēšanas: Latviešu Pagaidu Nacionālāi Padomei un “Deklarācijai ārvalstīm un tautām” un svinīgo pasākumu norises laikā Valkā 2017. gada 2. decembrī. Laikā no 2017. gada 12. līdz 15. augustam pēc iepriekš saskaņota plāna medicīniskā palīdzība nodrošināta Višsvētākās Jaunavas Marijas Debesīs uzņemšanas svētkos.

Kā katru gadu palīdzība nodrošināta arī sporta pasākumos ar lielu dalībnieku

skaitu - Lattelecom Rīgas Maratonā 2017, Alūksnes un Gulbenes autorallijos, "BigBank Skrien Latvija 2017" maratona posmos dažādās Latvijas pilsētās, Taku skriešanas sacensībās "Stirnu buks" un Skolēnu sporta un prāta sacensības „ZZ Čempionāts 2017” posmos visā Latvijas teritorijā un daudzos citos. Laikā no 2017. gada 13. līdz 17. jūnijam medicīniskā palīdzība sniegta dažādās sporta sacensībās Pasaules strādājošo un amatieru sporta spēlēs WSG-2017.

Pacientiem publiskos pasākumos galvenokārt diagnosticētas nelielas traumas, karstuma un pārslodzes ietekmē radušās sirds - asinsvadu sistēmas problēmas, hronisku slimību paasinājumi, gastrointestinālās funkcijas traucējumi, akūtas respiratoras saslimšanas.

Regulāri visa pārskata gada laikā, tikusi saskaņota rīcība NMP nodrošināšanai augsta līmeņa ārvalstu amatpersonu vizīšu laikā Latvijā, kā arī augstu Latvijas amatpersonu darba braucienu laikā. Pēc atbildīgo institūciju pieprasījuma, nodrošināta paaugstināta gatavība sniegt NMP visā valsts teritorijā personām, kurām tiek nodrošināta personīgā apsardze. Nodrošināta līguma par medicīnisko pakalpojumu nodrošināšanu Valsts Prezidenta kancelejas vajadzībām izpilde.

Pārskata periodā uzsākta medicīniskās palīdzības nodrošinājuma plāna izstrāde, materiāltehnisko un cilvēkresursu plānošana medicīniskās palīdzības nodrošināšanai Latvijas Simtgadei veltītajos - XXVI Vispārējos latviešu Dziesmu un XVI Deju svētkos un citos Latvijas simtgades svinību ietvaros plānotajos pasākumos 2018. gadā.

12.2. Repatriācijas uz/no ārvalstīm

Pārskata periodā NMP dienests iesaistījies 47 (2016. g. – 44) pacientu medicīnisko repatriāciju koordinēšanā un nodrošināšanā. Organizēta 13 pacientu evakuācija uz ārstniecības iestādēm mītnes zemē un 34 personu repatriācija uz Latviju. Pārskata periodā tikušas sniegtas konsultācijas par transportēšanas iespējām, plānots maršruts un aprēķināti paredzamie ar repatriāciju saistītie izdevumi arī gadījumos, kad pacienta medicīniskai evakuācijai piesaistīti citi pakalpojumu sniedzēji. Transportējot pacientus no ārvalstīm uz Latviju, tika iesaistīts gan sauszemes, gan gaisa un ūdens transports.

Latvijas valsts piederīgajiem medicīniskā repatriācija bijusi nepieciešama galvenokārt traumu un psihiatrisku saslimšanu gadījumos.

2017. gadā pacienti uz Latviju tika transportēti no Igaunijas, Somijas, Lietuvas, Lielbritānijas, Polijas, Vācijas, Grieķijas, Baltkrievijas, Nīderlandes, Apvienotiem Arābu Emirātiem, Spānijas, Krētas, Krievijas. Viens pacients tika pavadīts uz mītnes zemi – Amerikas Savienotajām Valstīm. Nodrošinot pacientu medicīnisko transportēšanu starptautiskā līmenī, NMP dienests sadarbojās ar LR Ārlietu ministrijas Konsulāro departamentu, Latvijas Republikas vēstniecībām un konsulātiem ārvalstīs, Latvijas Republikas Valsts robežsardzi, kā arī ārvalstu partneriem - European Air Ambulance, EMA Finland un Lufthansa.

12.3. Norēķini par NMP dienesta sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem

Medicīnisko maksas pakalpojumu nodaļa elektroniski noformējusi 5 328 (2016. g. -5 313) rēķinus par NMP dienesta sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem, t.sk. RVS Horizon noformēti 4 418 (2016. g. - 4 419) NMP brigāžu izsniegtie akti-rēķini.

Medicīnisko maksas pakalpojumu nodaļa veikusi darbu ar debitoriem, sadarbībā ar NMP dienesta Juridisko nodaļu sagatavojusi un nosūtījusi atgādinājuma vēstules par neapmaksātiem rēķiniem. 2017. gadā parādu piedziņā turpināta sadarbība ar uzņēmumu Intrum (bijušais sadarbības partneris - Lindorff OY).

Pārskata periodā juridiskām un fiziskām personām un medicīnisko pakalpojumu sniegšanā iesaistītiem NMP dienesta darbiniekiem tikušas sniegtas vairāk nekā 4000 telefoniskas konsultācijas par maksas pakalpojumu saņemšanas un apmaksas kārtību. Sagatavotas vairāk nekā 4000 rakstiskas atbildes uz juridisko un fizisko personu (t.sk. NMP dienesta darbinieku) iesūtītiem jautājumiem.

13. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai un NMP dienesta vadības efektīvas darbības nodrošināšanai

13.1. Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošana

NMP dienesta darbības uzlabošanai un efektivitātes celšanai NMP dienestā ir izveidota un pastāvīgi tiek pilnveidota kvalitātes vadības sistēma atbilstoši standarta ISO 9001:2015 “Kvalitātes pārvaldības sistēma. Prasības (ISO 9001:2015)” prasībām.

2017. gadā procesu vadības ietvaros atbilstoši NMP dienesta kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanas plānam tika pilnveidota NMP dienesta kvalitātes vadības sistēmas dokumentācija – izstrādātas un aktualizētas 66 procedūras un 5 metodiskās rekomendācijas. 2017. gada noslēgumā tika izstrādāts un apstiprināts kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanas plāns 2018. gadam.

2017. gadā tika uzsākts darbs pie risku vadības sistēmas ieviešanas NMP dienestā, kas turpināsies arī 2018. gadā.

Galvenie pilnveidojumi kvalitātes vadības sistēmas dokumentācijā un procesu norisē 2017. gadā veikti šādās jomās:

- ārkārtas situāciju un katastrofu vadība;
- izsaukumu pieņemšana, izpilde un izpildes vadība;
- NMP medicīniskais nodrošinājums;
- sakaru un IT atbalsta nodrošinājums;
- klientu sūdzību izskatīšana un analīze.

NMP dienesta kvalitātes vadības sistēmas efektivitāte un atbilstība ISO 9001:2015 “Kvalitātes pārvaldības sistēma. Prasības (ISO 9001:2015)” un normatīvo aktu prasībām tiek regulāri pārskatīta un identificētas kvalitātes vadības sistēmā nepieciešamās izmaiņas.

13.2. Vadības audits un iekšējā kontrole

Pārskata gadā Audita nodaļa veikusi piecus uz risku novērtējumu balstītus iekšējos auditus:

- Valsts medicīnisko rezervju uzglabāšana VMR noliktavās;

- Tiesību piešķiršana apmācītājorganizācijām un fiziskajām personām nodarboties ar apmācību pirmās palīdzības sniegšanā¹;
- Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana;
- Darbinieku personas lietu un ierēdņu valsts civildienesta gaitas aprakstu veidošana un uzturēšana;
- Kvalitātes vadība.

Auditu ietvaros novērtēta NMP dienesta iekšējās kontroles sistēmas atbilstība tiesību aktiem, darbība un efektivitāte. Auditu rezultātā secināts, ka iekšējās kontroles sistēmas darbība ir pilnveidojama un sniegti 28 ieteikumi procesu uzlabošanai (4 augstas prioritātes ieteikumi, 18 – vidējas prioritātes, 6 – zemas prioritātes ieteikumi). Iekšējie auditori veica apstiprināto ieteikumu ieviešanas uzraudzību, un reizi pusgadā informēja NMP dienesta vadību par ieteikumu ieviešanas progresu. Ieviesti 88% no iekšējā audita ieteikumiem, kuriem pārskata gadā bija ieviešanas termiņš.

Lai novērtētu NMP dienesta kvalitātes vadības sistēmas atbilstību normatīvajiem aktiem un ISO 9001:2008 standarta prasībām, 2017. gadā veikti 30 kvalitātes vadības sistēmas iekšējie auditi visās NMP dienestā sertificētajās jomās:

- Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana pirmsslimnīcas etapā;
- Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana;
- NMP organizēšana un nodrošināšana ārkārtas situācijās un katastrofu gadījumos;
- Medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālo rezervju glabāšana;
- Apmācību organizēšana katastrofu medicīnā, NMP un pirmās palīdzības sniegšanā;
- Specializētās medicīniskās palīdzības sniegšana.

Iekšējo kvalitātes auditu rezultātā veikti procesu pilnveidošanas pasākumi, kas vērsti uz kvalitatīvu NMP sniegšanu un nepārtrauktu gatavības nodrošināšanu.

14. NMP dienesta personāls

NMP dienesta personāls atbilstoši struktūrai un amatu sarakstam ir dienesta vadība, atbalsta un saimnieciskās funkcijas nodrošinošais personāls, NMP brigāžu personāls – ārstniecības personas un OMT vadītāji.

Pamatfunkcijas nodrošinošais personāls ir Medicīniskās kvalifikācijas un mācību centra darbinieki, NMP organizēšanas un attīstības, Medicīniskā nodrošinājuma un aprites, Medicīnisko maksas pakalpojumu, Katastrofu medicīnas gatavības plānošanas un koordinācijas, Katastrofu medicīnas sistēmas apmācību un Valsts materiālo rezervju nodaļu darbinieki, Valsts materiālo rezervju noliktavu pārziņi.

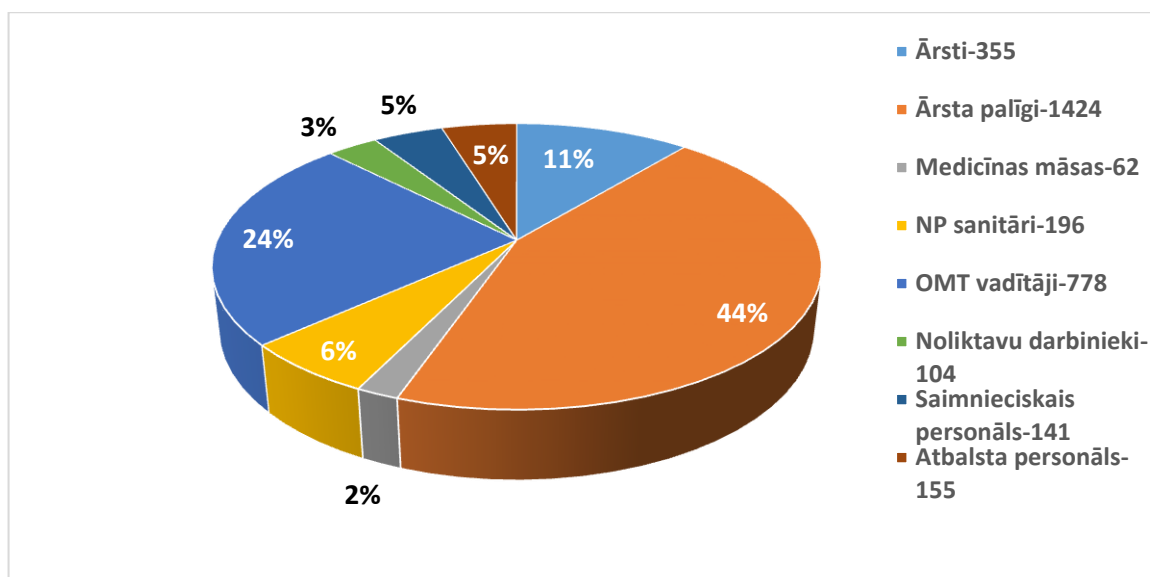
Atbalsta funkciju nodrošinošais personāls NMP dienestā nodrošina biroja vadības, lietvedības, personāla vadības, kvalitātes vadības, audita, informācijas tehnoloģiju, grāmatvedības, komunikāciju, juridisko un saimnieciskās funkcijas. Specializētā medicīnas centrā nodarbināti Latvijas Universitātes klīnisko slimnīcu un/vai specializēto medicīnas centru vadošie speciālisti.

¹ Prioritārais audits saskaņā ar Ministru kabineta 2016. gada 26. oktobra rīkojumu Nr. 625 “Par kopējām valsts pārvaldē auditējamajām prioritātēm 2017. gadam”

14.1. Darbinieku skaits, struktūra un personāla mainība

2017. gadā NMP dienesta 3 553 amatu vietās vidēji bija nodarbināti 3202 darbinieki un 13 valsts civildienesta ierēdņi. Atšķirība starp personāla un amata vietu skaitu skaidrojama ar doto iespēju ārstniecības personām un OMT vadītājiem strādāt normālo pagarināto darba laiku, līdz 2017. gada 30. jūnijam nepārsniedzot 240 stundas mēnesī, bet no 2017. gada 1. Jūlija – nepārsniedzot 55 stundas nedēļā. Šo iespēju 2017. gadā izmantoja 2046 NMP brigāžu darbinieki.

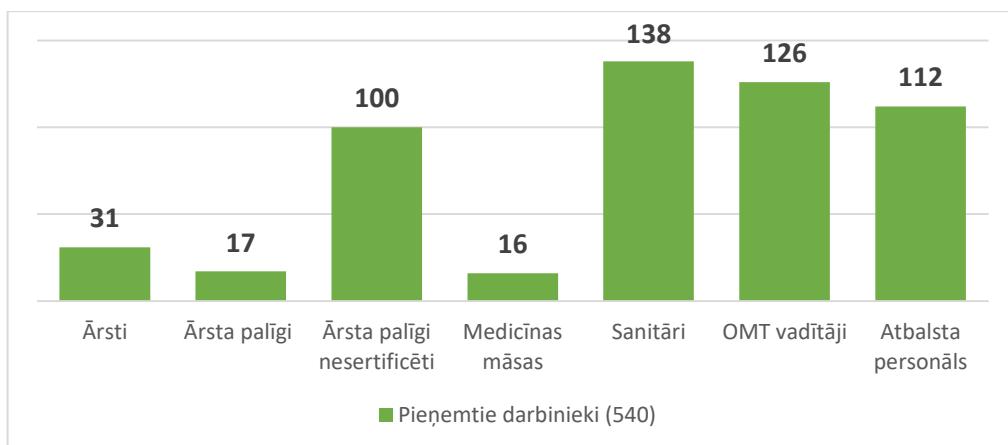
NMP dienestā **1 784** (55%) darbinieki ir sievietes, **1 431** (45%) – vīrieši. Darbinieku vidējais vecums ir 42,87 gadi (sievietēm 41,84 gads, vīriešiem – 44,15 gadi). Ārstniecības personu vidējais vecums 41 gadi (sievietēm 42 gadi, vīriešiem – 37 gadi). NMP dienesta personālsastāva īpatsvaru pēc nodarbošanās (skat. 22.attēls).



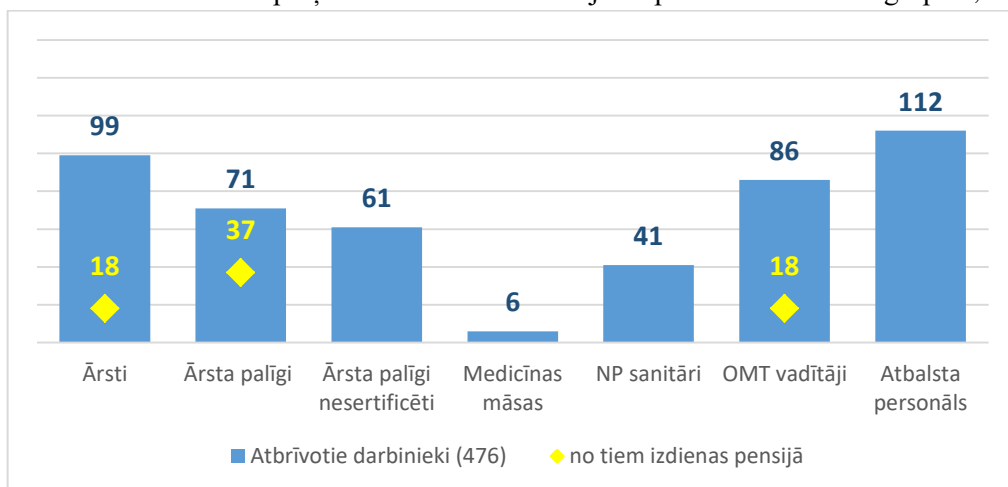
22.attēls NMP dienesta personāla (n=3215) iedalījums pēc amatiem

Gandrīz puse (1 424 jeb 44%) NMP dienesta darbinieku ir ārsta palīgi, no kuriem 64% ir sertificēti neatliekamajā medicīnā, 11% (n=355) ir ārsti, no kuriem 24% ir sertificēti NM ārsti, bet 131 - dažādu citu speciālistu ārsti, 2% (n=62) māsas, 6% (n=196) sanitāri, 24% (n=778) OMT vadītāji, 3% (n=104) Valsts materiālo rezervju noliktavu darbinieki, 10% (n=296) atbalsta un saimniecisko funkciju veicēji, tai skaitā pamatdarbību nodrošinošais personāls.

Personāla mainība NMP dienestā 2017. gadā ir vidēji 31,6%, kas atbilstoši cilvēkresursu vadības teorētiskajiem aspektiem tiek uzskatīts par diezgan augstu personāla mainības rādītāju, lai arī tas ir mazāks nekā 2016. gadā (35%). Atskaites gadā darbu NMP dienestā uzsākuši 540 darbinieki (no tiem 164 ārstniecības personas). Darba tiesiskās attiecības NMP dienestā izbeiguši 476 darbinieki (no tiem 237 ārstniecības personas). Pieņemto un darba tiesisko attiecību izbeigušo darbinieku sadalījumu pēc nodarbinātības grupām skatīt 23. un 24.attēlā.



23.attēls. NMP dienestā pieņemto darbinieku sadalījums pēc nodarbinātības grupām, 2017

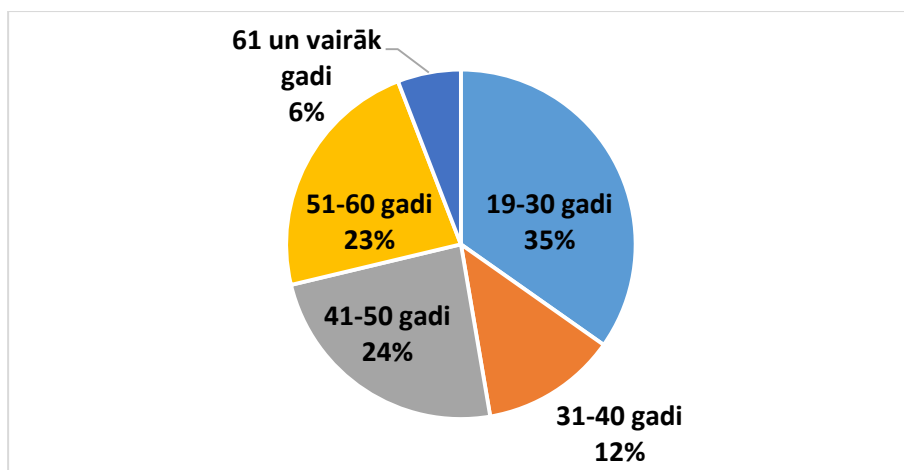


24.attēls. NMP dienestā darba tiesiskās attiecības izbeigušo darbinieku sadalījums pēc nodarbinātības grupām, 2017

Lai nodrošinātu NMP pakalpojumu, darbam NMP brigādēs tiek piesaistīti medicīnas mācību iestāžu absolventi – ārsta palīgi un ārsti stažieri. Brigāžu otrās personas pienākumi reizēm tiek uzticēti arī labākajiem koledžu pēdējo kursu studentiem, motivējot darbam arī nākotnē NMP dienestā.

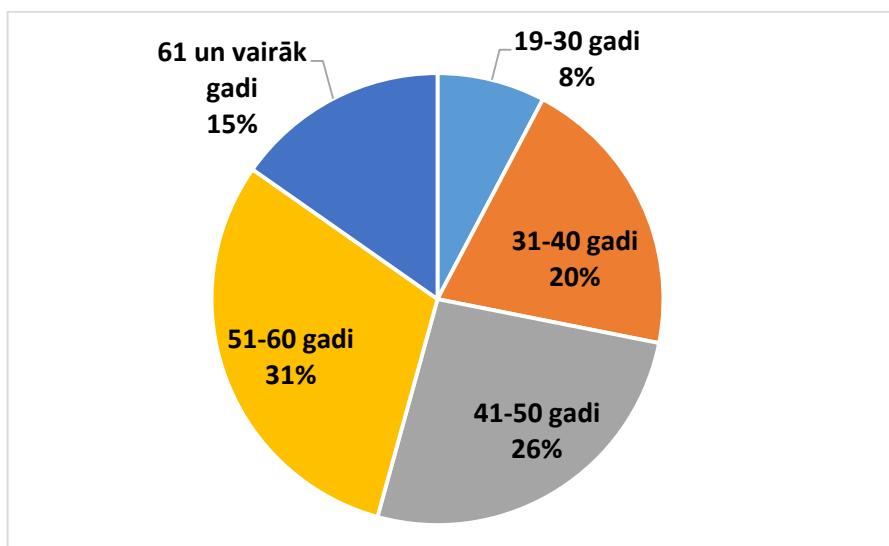
Darba tiesisko attiecību pārtraukšanas iemesli bijuši visdažādākie. 2017. gadā 73 gadījumos NMP nodrošināšanā iesaistītās personas izmantojušas iespēju doties izdienes pensijā, 9 gadījumos – darba tiesisko attiecību izbeigšanai par pamatu bijusi arodsaslimšana vai veselības stāvokļa neatbilstība ieņemamajam amatam. Veicot šo darbinieku neformālas aptaujas, 20% kā iemeslu darba tiesisko attiecību izbeigšanai minēja zemo atalgojumu un lielo pārslodzi darbā.

Ārstniecības personāla sadalījumā pa vecuma grupām (skat.25.attēlu), vērojams, ka 6 % darbinieku ir vecāki par 60 gadiem, savukārt lielākā darbinieku grupa 35 % darbinieku ir no 20 līdz 30 gadiem, no kuriem 18 % ir jaunie ārsti. Otra liela ārstniecības personu grupa ir vecumā no 40 līdz 50 gadiem (24%), kurā pamatā iekļaujas dienesta vidējais ārstniecības personāls - ārsta palīgi, izsaukumu pieņemšanas dispečeri un medicīnas māsas. OMT vadītāju vidējais vecums ir 48 gadi, kaut salīdzinoši daudz OMT vadītāju ir vecumā virs 60 gadiem (82).



25.attēls. NMP dienesta ārstniecības personu sadalījums pēc vecuma

Dienesta atbalsta funkciju nodrošinošā personāla sadalījumā pa vecuma grupām (26.attēls) redzams, ka 20% atbalsta funkciju veicēji ir vecumā no 31 līdz 40 gadiem, lielākā daļa – 57% darbinieku ir vecumā no 41 līdz 60 gadiem, 15% darbinieku ir virs 61 gadu vecuma, savukārt vecumā līdz 30 gadiem ir 8% darbinieku.



26.attēls. Atbalsta funkciju veicēju personāla sadalījums pēc vecuma

Operatīvās vadības centrā (OVC) nodarbināti 149 darbinieki (18 vīrieši un 131 sieviete). OVC darbinieku vidējais vecums ir 45 gadi. No 69 OVC izsaukumu pieņemšanas dispečeriem 91% ir sertificēti NM ārsta palīgi. Darba nepārtrauktību OVC tehniski palīdz nodrošināt informācijas tehnoloģiju un sakaru nodrošināšanas 8 diennakts dežuranti un operatīvā atbalsta speciālisti.

14.2. Personāla izglītība

NMP dienestā strādā 10 darbinieki ir medicīnas zinātņu doktora grādu, 1470 darbinieki ir ar augstāko izglītību, bet 1 728 ar vidējo profesionālo vai vispārējo vidējo izglītību. Pēc iepirkuma “Cilvēkresursu attīstība neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanai pirmsslimnīcas etapā” konkursa rezultātiem 2017. gada augustā tika noslēgts līgums ar Latvijas Universitātes Rīgas Medicīnas koledžu, kurā septembrī par NMP dienesta līdzekļiem uzsāka studijas 56 NMP dienesta ārsta palīgi, lai iegūtu NM

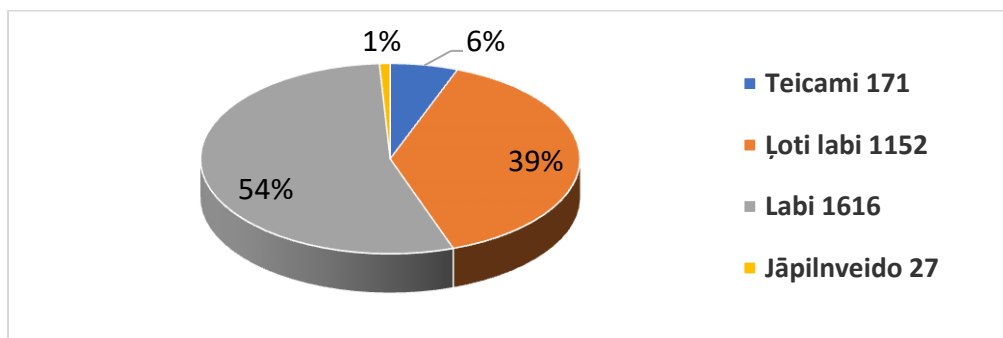
ārsta palīga kvalifikāciju un sertifikātu. 2017. gadā 252 dienestā nodarbinātie darbinieki beidza kādu no augstākajām vai vidējām profesionālajām mācību iestādēm, bet 223 beidza kādu no mācību iestādēm, kuras nodrošināja mācību programmu ārstniecībā, lai iegūtu ārsta, ārsta palīga vai NM ārsta palīga diplomu.

Personāla kvalifikācijas uzturēšanai atbilstoši ikgadējās novērtēšanas rezultātiem ir izstrādāts personāla apmācību plāns. NMP brigāžu personāla profesionālās pilnveides un kvalifikācijas uzturēšanas kursus un seminārus plāno un organizē Medicīniskās kvalifikācijas un mācību centrs sadarbībā ar RC personāla speciālistiem. Pārējā personāla mācības atbilstoši mācību plānam, personāla vēlmēm un NMP dienesta finansiālajām iespējām organizē Personāla vadības un attīstības nodaļa. 2017. gadā 50 dienesta darbinieki apmeklēja 22 Valsts administrācijas skolas organizētos mācību seminārus, par normatīvo aktu izmaiņām, komunikāciju, plānošanu un organizēšanu, auditu, risku vadību, svešvalodām u.c. aktuāliem jautājumiem, vairāk nekā 10 darbinieki apmeklēja 18 Latvijas personāla vadīšanas asociācijas rīkotos seminārus un vebinārus par aktualitātēm darba likumdošanā, darbinieku piesaistes, iesaistes, motivācijas un novērtēšanas jautājumiem; dalība 7 semināros HORIZON lietotājiem, kuros tika apmācīti 20 darbinieki; vairāk nekā trīsdesmit darbiniekiem bija iespēja padziļināt zināšanas darbā ar Excel programmu, kā arī 105 darbinieki paplašināja zināšanas 29 citu organizāciju rīkotajosursos un semināros par iepirkumu, personu datu aizsardzības, darba vides u.c. tēmām. Pēc biroja darbinieku lūguma kopā ar Katastrofu medicīnas sistēmas apmācību nodaļu administrācijas darbiniekiem tika noorganizētas praktiskas mācības pirmās palīdzības sniegšanā dzīvībai kritiskās situācijās.

14.3. Personāla novērtēšana

Atbilstoši 2012. gada 10. jūlija MK noteikumiem Nr.494 „Noteikumi par valsts tiešās pārvaldes iestādēs nodarbināto darba izpildes novērtēšanu” noteikti mērķi un uzdevumi 2017. gadam, kā arī pārskatītas vērtējamās kompetences un izstrādāts plāns novērtēšanas posmiem darbinieku novērtēšanai novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā (NEVIS).

Līdz 2017. gada 31. decembrim tika novērtēti 2 966 NMP dienesta darbinieki, kas ir 92 % no kopējā darbinieku skaita. Ar vērtējumu “teicami” novērtēti 171 (6%) darbinieki, 1 152 (39%) darbinieki saņēmuši vērtējumu “ļoti labi”, 1 616 (54%) vērtēti ar – “labi”, un 1% (27) darbinieki novērtēti ar vērtējumu “jāpilnveido” (skat. 27.attēlā).



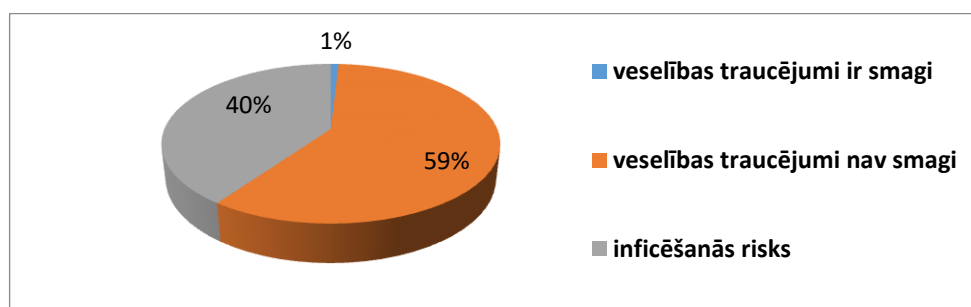
27.attēls. 2017. gada ikgadējās novērtēšanas rezultāti (novērtēti 2 966 darbinieki)

14.4. Darba vides uzlabošana un darba aizsardzība

Lai noskaidrotu darbinieku apmierinātību ar darbu NMP dienestā, laika posmā no 2017. gada 1. decembra līdz 2017. gada 29. decembrim, veikta darbinieku aptauja. Aptauja veidota izdalot vairākas darbinieku mērķu grupas (administratīvie/atbalsta darbinieki, NMP brigāžu ārstniecības personas, NMP brigāžu OMT vadītāji, Brigāžu atbalsta centra dispečeri, Operatīvā vadības centra darbinieki un Specializētā medicīnas centra darbinieki – 5 mērķu grupas (ārsti 24 h dežūras režīmā, brigādes ārsti, dispečeri, brigādes otrās personas, t.sk., medicīnas māsas un OMT vadītāji), katras darbinieku mērķu grupas aptaujas anketā iekļaujot gan visam NMP dienestam kopīgus jautājumus, gan specifiskus jautājumus katrai darbinieku mērķu grupai atsevišķi. Aptaujas rezultāti apkopoti NMP dienestā kopā, atsevišķi pa mērķu grupām, salīdzinājumā pa mērķu grupām un struktūrvienībām. Apkopotie rezultāti iesniegti RC vadītājiem un citu mērķu grupu vai struktūrvienību vadītājiem. Aptaujas anketa ietverta pētījumā par darbinieku apmierinātību ar darbu dienestā, kuras ietvaros tiek organizētas intervijas ar NMP dienesta struktūrvienību vadītājiem, RC vadītājiem, BAC vadītājiem, NMP pakalpojuma sniedzējiem – NMP brigāžu ārstniecības personām, OMT vadītājiem, OVC dispečeriem un BAC dispečeriem. Atsevišķi tiek intervēti darbinieki, kuri pārtraukuši darba tiesiskās attiecības ar NMP dienestu un jaunākās paaudzes darbiniekiem. Aptaujas rezultāti, secinājumi un priekšlikumi tiks apstrādāti un iesniegti NMP dienesta vadībai.

Darba aizsardzības un drošības pasākumu jomā atskaites periodā tika pilnveidota darba aizsardzības sistēma, t.sk., nomainīts vakcinācijas pakalpojumu sniedzējs, sadarbībā ar IT nodrošinājuma nodaļu sagatavots projekts par datu vadības sistēmas HORIZON uzlabojumiem ar darba aizsardzību saistītās uzskaites informācijas pieejamībai, kā arī aktualizēti un uzlaboti citi darba aizsardzības procesus reglamentējošie iekšējie normatīvie akti un veidlapas.

Kopā 2017. gadā NMP dienestā reģistrēti 201 notikuši un gandrīz notikuši nelaimes gadījumi darbā. Izmeklēti 112 nelaimes gadījumi darbā, no tiem 66 gadījumos konstatēts, ka veselības bojājumi nav smagi, 1 gadījumā ir konstatēts, ka veselības bojājumi ir smagi, 45 gadījumos konstatēts inficēšanās risks (skat.28.attēls).



28.attēls. 2017.gadā notikušo nelaimes gadījumu darbā īpatsvars

15. Komunikācija ar sabiedrību

NMP dienesta komunikācijas virzieni 2017. gadā bija iedzīvotāju informēšana par NMP izsaukšanu dzīvībai kritiskās situācijās, veicinot izpratni par NMP dienesta darba specifiku, sabiedrības preventīva izglītošana traumu mazināšanai un pirmās palīdzības zināšanu, iemaņu veicināšanai, kā arī jauniešu motivēšana darbam NMP dienestā.

Komunikācija nodrošināta, sagatavojot informāciju masu medijiem, sagatavojot informatīvos izdales, uzturot komunikāciju interneta vidē NMP dienesta sociālo tīklu kontos, kā arī organizējot NMP dienesta dalību dažāda mēroga izglītojošajos pasākumos visā Latvijā.

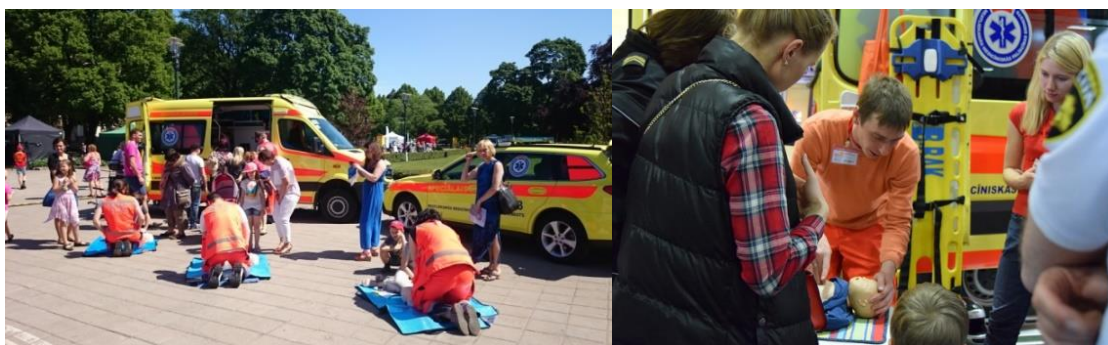
Informācija masu medijos

Izmantojot masu mediju starpniecību, 2017. gadā NMP dienests nodrošinājis iedzīvotājiem izglītojošu informāciju traumu profilaksei, palīdzības izsaukšanai pa ārkārtas tālruni '113' un pirmās palīdzības sniegšanai līdz brigādes ierašanās brīdim (sezonālās traumas vasarā un ziemā, sadzīvē vai atpūtā, piemēram, ķermeņa atdzišanas, apsaldējumi, karstuma dūrieni, suņu kodumi, čūsku kodumi, indīgo kukaiņu dzēieni, drošība uz ūdens, drošība uz ceļiem, iestājoties tumšajam laikam, droša svētku svinēšana, bērnu traumatisms, alkohola un narkotisko vielu lietošanas sekas pusaudzū un jauniešu vidū, dzīvībai kritiski stāvokļi un saslimšanas, piemēram, infarkta un insulta pazīmes un pareiza rīcība u.c.).

Sadarbībā ar LTV1 raidījumu "Rīta panorāma" izveidots sižetu cikls "Pirmās palīdzības ABC" par pirmo palīdzību kritiskās situācijās (atdzīvināšana, stabilā sānu guļa, aizrīšanās, asiņošana u.c.), kas jūlijā demonstrēti rīta raidījumos un izplatīti gan LTV1, gan NMP dienesta sociālajos tīklos.

Izglītojošie pasākumi

Lai informētu iedzīvotājus par ārkārtas tālruni '113' un NMP dienesta darba specifiku, kā arī pareizu rīcību nelaimes gadījumos, kad apdraudēta cilvēka dzīvība, NMP dienests gada laikā piedalījies aptuveni 70 dažāda mēroga izglītojošos pasākumos, klātienē aptverot vairāk nekā 33 000 iedzīvotāju (t.sk. triju dienu izstādē ģimenēm "Bērnu pasaule" Ķīpsalas izstāžu namā; drošības festivālā "Piedzīvojumu vasara", vides festivālā "Mēs par tīru Latviju"; operatīvo dienestu/ pašvaldību drošības dienās reģionos; NMP dienesta 3 stundu programma skolu personālam par pareizu rīcību kritiskās situācijās; NMP dienesta izbraukumu vizītēs uz drošības stundām skolās). Sadarbībā ar Iekšlietu ministriju, VUGD, Valsts policiju, a/s „Latvijas gāze” un Līvu akvaparku organizēts konkurss „Esi drošs – neesi pārdrošs” 7. - 8. klašu skolēniem par dažādiem drošības jautājumiem un pirmās palīdzības sniegšanu nelaimes gadījumā. Konkurss noritēja trijās kārtās, ietverot gan teorētisko zināšanu, gan praktisko iemaņu pārbaudi un pilnveidošanu. Visos pasākumos tiek ietverta arī praktiskā daļa, nodrošinot atdzīvināšanas pasākumu veikšanu uz manekena.



Sociālo mediju komunikācija

Sabiedrības informēšanai par NMP darba specifiku 2017. gadā uzturēta komunikācija arī NMP dienesta sociālo tīklu kontos (Twitter, Facebook, Youtube, Flickr, Instagram), sagatavojot un publicējot tajos informāciju par NMP izsaukšanu, biežāko traumu profilaksi, rīcību pēc nelaimes gadījuma, kā arī par NMP dienesta darbu un aktualitātēm (Facebook profilā 189, Twitter profilā 108 publicēti ieraksti un vizuālie materiāli, t.sk., Komunikācijas nodaļas veidoti 55 infografiki, fotoattēlu kolāžas, kā arī papildināts Flickr konts ar jaunām pasākumu fotogalerijām, veidota ‘113’ atpazīstamība Instagram kontā).

Informatīvi materiāli iedzīvotājiem par NMP izsaukšanu

Iedzīvotāju informēšanai izgatavots informatīvs buklets (50 000 eks.) par NMP izsaukšanu un palīdzības sniegšanu kritiskās situācijās kā arī citām medicīnisko pakalpojumu saņemšanas iespējām vienkāršāku saslimšanu gadījumos. Ar mērķi veicināt palīdzības sniegšanu kritiskās situācijās, bukletā arī ietverta informācija par pirmo palīdzību sirds apstāšanās gadījumā un OVC sniegto telefonkonsultāciju atbalstu.

Informatīvās aktivitātes jauniešu motivēšanai darbam NMP dienestā

Gada laikā realizēta virkne aktivitāšu ar mērķi rosināt jauniešos interesi par NMP dienestu kā potenciālo darba vietu nākotnē. Nodrošināta NMP dienesta dalība aptuveni 30 informatīvos pasākumos, klātienē aptverot vairāk nekā 20 000 vidusskolas jauniešus un orientējot uz karjeras izvēli (izstāde “Skola” triju dienu garumā Ķīpsalas izstāžu hallē, “Ēnu dienas” un Atvērto durvju dienas NMP dienestā, NMP dienesta izbraukumi uz medicīnas koledžām, kā arī vidusskolu klašu skolēnu vizītes NMP dienestā). Izgatavots informatīvs izdales materiāls (5000 eks.) par mācību iespējām medicīnas koledžā un darbu NMP dienestā, kas izplatīti izglītojošo pasākumu ietvaros vidusskolas jauniešiem.



16. Nozīmīgākie notikumi 2017. gadā

- Sagatavotas un iesniegtas Veselības ministrijā tālākizglītības mācību programmas, kas ir saistošas NMP dienesta ārstniecības personām, ESF projekta

Nr.9.2.6.0/17/I/001 “Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla kvalifikācijas uzlabošana” īstenošanai

- 2017. gadā, turpinot RRC operatīvo medicīnisko transportlīdzekļu (OMT) parka atjaunošanu, NMP dienests saņēma pēdējos 22 OMT no 52 OMT iepirkuma.
- Saskaņoti ar NMP dienestu visu NMP sniedzošo slimnīcu un daļa specializēto slimnīcu katastrofu medicīnas plāni.
- Veikts sekundāro izsaukumu pētījums par laiku periodu no 2014. līdz 2016. gadam.
- NMP dienestā tiek uzsākti un/vai īstenoti 17 projekti
- Uzsākts darbs pie risku vadības sistēmas ieviešanas NMP dienestā.
- Sagatavots informatīvais ziņojums par pirmās palīdzības apmācības sistēmu Latvijā un iesniegts Veselības ministrijā
- Uzsākta Valsts materiālo rezervju noliktavu optimizācija. Slēgta Daugavpils VMR noliktava.
- Lai stiprinātu gatavību ārkārtas situācijām, kā arī izlīdzinātu dispečeru noslodzi, pieņemts lēmums no 2017. gada 5. decembra visus ienākošos zvanus Rīgā un Daugavpilī pieņemt vienotā zvanu rindā.
- Lai veiksmīgi plānotu un realizētu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstību, izstrādāts dokuments “Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības virzieni 2017.-2020. gadam”.
- Latvijas proklamēšanas Simtgades norišu ietvaros 2017. gadā NMP dienests nodrošinājis medicīnisko palīdzību pasākumos Rēzeknē, Daugavpilī un Valkā.
- Pārskata periodā uzsākta medicīniskās palīdzības un resursu nodrošinājuma plāna izstrāde medicīniskās palīdzības nodrošināšanai Latvijas Simtgadei veltītajos - XXVI Vispārējos latviešu Dziesmu un XVI Deju svētkos un citos Latvijas simtgades svinību ietvaros plānotajos pasākumos 2018. gadā.
- Administrācijas darbiniekiem noorganizētas praktiskas mācības pirmās palīdzības sniegšanā dzīvībai kritiskās situācijās.
- Lai noskaidrotu darbinieku apmierinātību ar darbu NMP dienestā, laika posmā no 2017. gada 1. decembra līdz 2017. gada 29. decembrim, veikta darbinieku aptauja.
- Iedzīvotāju informēšanai izgatavots informatīvs buklets (50 000 eks.) par NMP izsaukšanu un palīdzības sniegšanu kritiskās situācijās kā arī citām medicīnisko pakalpojumu saņemšanas iespējām vienkāršāku saslimšanu gadījumos.
- Sadarbībā ar LTV1 raidījumu “Rīta panorāma” izveidots sižetu cikls “Pirmās palīdzības ABC” par pirmo palīdzību kritiskās situācijās (atdzīvināšana, stabilā sānu guļa, aizrīšanās, asiņošana u.c.), kas jūlijā demonstrēti rīta raidījumos un izplatīti gan LTV1, gan NMP dienesta sociālajos tīklos.

17. 2018.gadā plānotās aktivitātes

2018. gada NMP dienesta darba plāna mērķi ir

- ✓ Izveidot neatliekamās medicīniskās palīdzības operatīvo dienestu,
- ✓ Stiprināt NMP kvalitāti un efektivitāti,
- ✓ Veidot ilgtspējīgas personālresursu pārvaldības politiku,

kā prioritātes nosakot:

- ✓ cilvēkresursu nodrošinājums un attīstība;
- ✓ NMP sniegšanas kvalitātes uzraudzība;
- ✓ NMP infrastruktūras un tehnoloģiju attīstība;
- ✓ gatavības paaugstināšanu ārkārtas situācijās.