

**APSTIPRINU**
Neatliekamās medicīniskās palīdzības
dienesta direktore
**S.Villere**
2017. gada 3. aprīlī



NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS
DIENESTA
2016.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga – 2017

INFORMĀCIJU SAGATAVOJA

NMP dienesta kolektīvs: A.Baranovs, E.Beināre, I.Binovska, I.Bukša, M.Bušmane, A.Buza, G.Dambe, M.Dīriņa, I.Grolle, Dz.Jakubaņeca, R.Jakušonoka, G.Jēkabsons, M.Jēkabsons, B.Kaprāle, I.Karlivāne, D.Kluša, M.Kļava, O.Kravčenko, E.Lapiņš, L. Lazdiņa, E.Mikšus, M.Rutkis, L.Zalcmane, G.Valenika, A.Vērdiņa u.c.

APKOPOJA UN SASTĀDĪJA

NMP organizēšanas un attīstības nodaļa

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā atsauce obligāta



Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

Laktas iela 8

Rīga, LV-1013

Tālrunis: 6 7337000

Fakss: 6 7709176

e-pasts: nmpd@nmpd.gov.lv

SATURS

1. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta juridiskais statuss	5
2. NMP dienesta funkcijas un darbības prioritātes 2016. gadā	5
3. Personāla, kas nodrošina NMP sniegšanu, prasmju un iemaņu uzturēšana, pilnveidošana un novērtēšana.....	5
3.1. Personāla kvalifikācijas uzturēšana un pilnveidošana	6
3.2. NMP dienesta ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes	7
3.3. Sniegtās NMP kvalitātes izvērtēšana	8
4. Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums	9
5. Brigāžu nodrošinājums ar OMT.....	10
6. Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana un organizēšana.....	12
7. Starptautiskā sadarbība	15
8. Budžeta informācija	16
8.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums pa programmām 2016. gadā.....	16
8.2. Starptautisko investīciju ieguldījumu programmu projekti	17
9. NMP dienesta pamatdarbības radītāju izpildes analīze	19
9.1. NMP dienesta brigāžu darba rādītāji.....	19
9.2. Operatīvās vadības centra darbība.....	25
9.3. Specializētā medicīnas centra darbība	26
10. Maksas pakalpojumu nodrošināšana	30
10.1. Medicīniskās palīdzības nodrošināšana publiskos un valsts nozīmes pasākumos	30
10.2. Repatriācijas uz/no ārvalstīm.....	32
10.3. Norēķini par NMP dienesta sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem	32
11. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai un NMP dienesta vadības efektīvas darbības nodrošināšanai	32
11.1. Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana	32
11.2. Vadības audits un iekšējā kontrole.....	33
12. NMP dienesta personāls.....	34
12.1. Darbinieku skaits, struktūra un personāla mainība	34
12.2. Personāla izglītība	37
12.3. Personāla novērtēšana	37
12.4. Darba vides uzlabošana un darba aizsardzība	37
13. Komunikācija ar sabiedrību	38
14. Būtiskākie notikumi 2016. gadā.....	40
15. 2017. gadā plānotās aktivitātes	41

Tekstā lietotie saīsinājumi

BAC – brigāžu atbalsta centrs

IKT – informācijas un komunikāciju tehnoloģijas

KRC – Kurzemes reģionālais centrs

KMS – katastrofu medicīnas sistēma

LRC – Latgales reģionālais centrs

MK – Ministru kabinets

MKMC – Medicīniskās kvalifikācijas un mācību centrs

MP – medicīniskā palīdzība

NMP – neatliekamā medicīniskā palīdzība

NMP dienests – Neatliekamās medicīniskā palīdzības dienests

OMT – operatīvais medicīniskais transportlīdzeklis

OVC – Operatīvās vadības centrs

RC – reģionālais centrs

RRC – Rīgas reģionālais centrs

SMC – Specializētās medicīnas centrs

VM – Latvijas Republikas Veselības ministrija

VRC – Vidzemes reģionālais centrs

ZRC – Zemgales reģionālais centrs

1. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta juridiskais statuss

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (turpmāk – NMP dienests) ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras mērķis ir īstenot vienotu valsts politiku neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas jomā.

NMP dienesta darbību reglamentē MK 2009. gada 15. decembra noteikumi Nr.1480 "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums" un vairāki citi MK noteikumi un likumi.

2. NMP dienesta funkcijas un darbības prioritātes 2016. gadā

Lai sasniegtu NMP dienesta darbības mērķi, atbilstoši nolikumam NMP dienestam ir šādas funkcijas:

1. organizēt un nodrošināt NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā;
2. organizēt apmācības NMP un pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī katastrofu medicīnā;
3. plānot katastrofu medicīnas sistēmas darbību, organizēt un nodrošināt NMP ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās, kā arī gadījumā, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas;
4. glabāt medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālās rezerves.

Lai īstenotu nolikumā minētās funkcijas, NMP dienestam ir vairāki uzdevumi - plānot, vadīt, koordinēt un sniegt NMP iedzīvotājiem ikdienā, ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās, plānot, organizēt un nodrošināt NMP pēc ārstniecības iestādes pieprasījuma, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas, nodrošināt NMP dienesta personāla apmācību un kvalifikācijas uzturēšanu, apmācīt pirmās palīdzības pasniedzējus, sadarbībā ar pašvaldībām koordinēt ārstniecības iestāžu katastrofu medicīnas plānu izstrādāšanu, nodrošināt operatīvo medicīnisko rezervju veidošanu, uzturēšanu un atjaunošanu u.c.

2016. gada darba plānā tika izvirzītas sekojošas NMP dienesta darbības prioritātes un rīcības virzieni:

1. cilvēkresursu nodrošinājums un attīstība;
2. NMP sniegšanas kvalitātes uzraudzība;
3. NMP infrastruktūras un tehnoloģiju attīstība;
4. gatavības paaugstināšanu ārkārtas situācijās.

3. Personāla, kas nodrošina NMP sniegšanu, prasmju un iemaņu uzturēšana, pilnveidošana un novērtēšana

NMP dienesta Medicīniskās kvalifikācijas un mācību centrs (turpmāk – MKMC), pamatojoties uz MK 2009. gada 15. decembra noteikumu Nr.1480 „Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums” 3.2. un 4.11. apakšpunktā noteikto un saskaņā

ar MK 2009. gada 20. janvāra noteikumu Nr.60 „Par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” 73.punktā, kā arī MK 2012. gada 14. augusta noteikumu Nr.557 „Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā” 6.9. apakšpunktā noteikto, veic personāla, kas nodrošina NMP, apmācību, kvalifikācijas uzturēšanu un pilnveidošanu.

3.1. Personāla kvalifikācijas uzturēšana un pilnveidošana

NMP dienesta personāla apmācība un kvalifikācijas uzturēšana tiek organizēta saskaņā ar NMP dienesta iekšējos normatīvos dokumentos noteikto. 2016. gada laikā notikuši 1321 praktiski treniņi un 215 konsultācijas elektrokardioloģijā (skat. 1. tabulu).

Struktūrvienība	Praktiskie treniņi	Konsultācijas elektrokardioloģijā
	piedalījušos personu skaits	
Rīgas RC	379	-
Vidzemes RC	252	85
Zemgales RC	172	11
Latgales RC	280	-
Kurzemes RC	212	119
Operatīvās vadības centrs	9	-
Specializētās medicīnas centrs	17	-
KOPĀ	1321	215

1.tabula. NMP dienestā 2016. gadā notikušie MKMC ārsta-eksperta vadītie praktiskie treniņi un konsultācijas

2016. gadā uzsākti MKMC ārsta - eksperta vadīti praktiskie treniņi plaušu mākslīgās ventilācijas (turpmāk - PMV) nodrošināšanā un PMV aparātu pielietošanā. 2016. gada 24. novembrī VRC notika pirmais praktiskais treniņš, kurā piedalījās 15 ārstniecības personas.

2016. gadā, realizējot mācību programmu „Paplašinātā pirmā palīdzība operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītājiem”, kvalifikāciju pilnveidoja **785** OMT vadītāji un **141** sanitārs.

Nolūkā uzturēt un pilnveidot NMP dienesta ārstniecības personu kvalifikāciju, MKMC speciālisti 2016. gadā uzstājās Latvijas Ārstu biedrības, NM asociācijas, NMP dienesta reģionālo centru un Operatīvās vadības centra ārstniecības personu konferencēs, prezentējot aktuālas neatliekamās medicīnas tēmas.

Lai nodrošinātu ārstniecības personu un OMT vadītāju kvalifikācijas uzturēšanas un pilnveidošanas pasākumu norises kvalitāti, MKMC speciālisti dažādām mērķgrupām organizēja seminārus par sekojošām tēmām:

- Mācību programmas „Paplašinātā pirmā palīdzība operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītājiem” vadītājiem realizēšana 2016. gadā;
- „Praktiskie treniņi, konsultācijas NMP nodrošināšanā” sertificētajiem ārstiem un sertificētajiem ārsta palīgiem, kuri vadīs praktiskos treniņus un konsultācijas NMP nodrošināšanā;
- Mācību programmas „Paplašinātā pirmā palīdzība operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītājiem” pasniedzējiem;

- Atbalsta nodrošināšana ārstniecības personām elektrokardiogrāfisko datu interpretēšanā;
- Praktiskie treniņi NMP nodrošināšanai nepieciešamo prasmju pilnveidošanā un medicīnisko manipulāciju veikšanā;
- NMP dienesta ārstniecības personu ikgadējās kvalifikācijas pārbaudes komisijas locekļiem par komisijas darba organizēšanu un ārstniecības personu ikgadējās kvalifikācijas pārbaūžu rezultātu vērtēšanas principiem 2016. gadā.

3.2. NMP dienesta ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes

NMP dienesta ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes tiek īstenotas saskaņā ar 2009. gada 20. janvāra MK noteikumu Nr.60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” 73.punktā noteikto - „neatliekamās medicīniskās palīdzības brigādes ārstniecības personas reizi gadā kārto teorētisko un praktisko iemaņu pārbaudi neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanā”. To norise un organizēšana notiek saskaņā NMP dienesta procedūru ATB 5.2. „Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta ārstniecības personu ikgadējo kvalifikācijas pārbaūžu organizēšanas un norises kārtība”.

2016. gadā ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes notika laika posmā no februāra līdz novembrim. Minētajā laika periodā 22 Latvijas pilsētās tika organizēta un nodrošināta ikgadējā kvalifikācijas pārbaude 131 ārstniecības personu grupām (12 - 14 ārstniecības personas 1 grupā). 2016. gadā kopumā tika veiktas **1418** kvalifikācijas pārbaudes, t.sk., 1342 ārstniecības personām tika veiktas pirmreizējas kvalifikācijas pārbaudes, bet 76 ārstniecības personām kvalifikācijas pārbaude bija jāveic atkārtoti.

Katrai ārstniecības personai ir jāveic 3 kvalifikācijas pārbaudes posmi:

1.posms – situācijas uzdevuma risināšana komandā vai pieaugušo atdzīvināšanas pamatalgoritma demonstrējums (ārstniecības personām – ārsta palīgiem un medicīnas māsām, kuri veic tikai dispečera pienākumus un SMC medicīnas māsām);

2.posms – sirds ritma atpazīšana un elektrokardiogrammas interpretēšana;

3.posms – teorētisko zināšanu pārbaude – 60 jautājumu tests.

Ņemot vērā ārstniecības personu ikgadējās kvalifikācijas pārbaudes sarežģītību, kas prasa gan teorētisku, gan praktisku sagatavošanos, NMP dienesta ārstniecības personām, kuras sekmīgi veica ikgadējo kvalifikācijas pārbaudi, 2016. gadā tika piešķirti 20 tālākizglītības punkti.

NMP dienestā amata pretendentu - ārstu, kompetenču (teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu) atbilstības NMP brigādes vadītāja pienākumu veikšanai novērtēšana notiek atbilstoši procedūrā ATB. 5.5. “Amata pretendentu - ārstu, kompetenču (teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu) atbilstības NMP brigādes vadītāja pienākumu veikšanai, novērtēšanas kārtība” noteiktajam. 2016. gadā ir veikta **66** ārstu kompetenču atbilstības novērtēšana.

3.3. Sniegtās NMP kvalitātes izvērtēšana

Balstoties uz līdzšinējo pieredzi NMP kvalitātes izvērtēšanā, 2016. gadā tika veiktas izmaiņas iekšējā normatīvā dokumentā “NMP dienesta nodrošinātās neatliekamās medicīniskās palīdzības kvalitātes uzraudzība, izvērtēšana un analīze”.

Minētās procedūras ietvaros operatīvi un retrospektīvi tiek uzraudzīti, izvērtēti un analizēti šādi nodrošinātās neatliekamās medicīniskās palīdzības etapi:

- NMP izsaukuma pieņemšana (telefonsarunu izvērtēšana un analīze);
- NMP izsaukuma izpilde – izvērtējot un analizējot, NMP izsaukumu elektroniskajās kartēs dokumentēto informāciju, atbilstoši šādiem definētiem kritērijiem:

I. IEK noformēšanas kvalitāte:

1. Sūdzību apraksts;
2. Anamnēzes apraksts;
3. Objektīvās izmeklēšanas atbilstība diagnozei un tās formulējumam;
4. Diagnozes atbilstība sūdzībām un objektīvajai atradnei;
5. Reanimācijas procesa apraksta atbilstība algoritmam;
6. Medikamentu, to ievades veida, medicīnas preču, manipulāciju

lauku noformēšanas precizitāte;

7. EKG apraksta kvalitāte;
8. Alkohola u.c. reibuma, intoksikācijas pamatojums;
9. Konstatētas nāves apraksta kvalitāte.

II. NMP kvalitāte:

10. Situācijas un pacienta veselības stāvokļa novērtēšanas prasme;
11. NMP sniegšanas atbilstība diagnozei, pacienta stāvoklim (darbību secība, izmantotais aprīkojums);
12. Zāles, to devas - ievadītas bez indikācijām vai neiedotas pēc indikācijām);
13. Taktikas atbilstība diagnozei un pacienta vispārējam veselības stāvoklim.

III. Normatīvajos aktos noteiktā izpilde

14. Taktikas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajam;
15. Ziņojumu (dežūrārstam, policijai u.c.) veikšana;
16. Veidlapu par gūtu traumu, NMP nodrošināšana ārzemniekam, pacientiem ar AKS un "Akts - rēķins" noformēšana.

- Dežūrārstu lēmumi un sniegtais atbalsts NMP brigādēm (telefonsarunu izvērtēšana un analīze);

- Ārstu - konsultantu lēmumi un sniegtie padomi iedzīvotājiem (telefonsarunu izvērtēšana un analīze);

- Pacientiem noteikto diagnožu atbilstība slimnīcās noteiktajām diagnozēm.

Saskaņā ar procedūrā ATB 4.6. “Pārbaudes lietas ierosināšanas, izskatīšanas, disciplinārsoda piemērošanas, pārsūdzēšanas un zaudējumu atlīdzināšanas kārtība” noteikto un, pamatojoties uz NMP dienesta direktores rezolūciju, MKMC speciālisti 2016. gadā ir izvērtējuši 30 iesniegumus, t.sk. 24 – privātpersonu, 5 – juridiskās personas un 1 NMP dienesta vadības. Atsevišķos gadījumos pārbaudes lietas izskatīšanas komisija

ir konstatējusi nepilnības iekšējos normatīvajos dokumentos un norādījusi uz nepieciešamību tos pilnveidot.

2016. gadā NMP dienestā tika ieviesta **ziņošanas – mācīšanās sistēma** ar mērķi mācīties no nedrošām situācijām, problēmām, kļūdām, kas rodas NMP nodrošināšanas procesā, novērst nevēlamu notikumu atkārtošanos, identificēt cēloņus un veikt uzlabojumus pacientu drošības nolūkos, tādējādi pilnveidojot NMP dienesta sniegto ārstniecības pakalpojumu kvalitāti. Šīs sistēmas ietvaros 2016. gadā ir saņemti un izvērtēti 10 ziņojumi.

4. Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums

2016. gadā tika organizētas un veiksmīgi realizētas iepirkumu procedūras, kuru rezultātā tika noslēgti līgumi par preču piegādēm un pakalpojumiem, uz kuru pamata NMP dienesta struktūrvienības veica nepieciešamos preču un pakalpojumu pasūtījumus, lai nodrošinātu ikdienas darbam nepieciešamo medicīnisko resursu piegādes, kā arī uzturētu atbilstošā darba kārtībā visas medicīniski tehniskās ierīces. Visu aktivitāšu rezultātā ir izdevies panākt, ka 2016. gadā nav bijusi neviena NMP brigāžu dīkstāves epizode, kas būtu saistīta ar medicīnisko materiāltechnisko resursu nodrošinājuma nepietiekamību vai resursu neatbilstošu kvalitāti.

2016. gada ietvaros NMP nodrošināšanai visās struktūrvienībās (RC un SMC) iegādāti medikamenti un medicīniskie materiāli par kopējo summu EUR 574 876,00 apmērā (par 29 374,00 EUR mazāk nekā 2015. gadā), inventārs par EUR 11 108,00, bet jauni pamatlīdzekļi (medicīniskais aprīkojums) iegādāti par EUR 538 792,00 (par 20 159,00 EUR vairāk nekā 2015. gadā), no kuriem lielākā daļa izlietota defibrilatoru iegādei. Rezultātā nomainīti 24 vecie defibrilatori. Ar jaunajiem defibrilatoriem var veikt pacienta diagnostisko datu pārraidi bezvadu sistēmā un nekavējoties saņemt speciālista konsultāciju par adekvātas terapijas un taktikas izvēli neskaidros gadījumos. Turklāt atskaites periodā pret jauniem nomainīti 6 elektriskie vakuumsūkņi, 9 perfuzori, 5 vakuummatrači, iegādātas 2 automātiskās ierīces sirds ārējai masāžai u.c. medicīniskais aprīkojums.

2016. gadā 75 NMP brigādes joprojām netika aprīkotas ar plaušu mākslīgās ventilācijas iekārtām, jo NMP dienestam piešķirtais budžets nebija pietiekams.

Lai nodrošinātu NMP masu negadījumu apstākļos ar daudz cietušajiem, kā arī, lai paaugstinātu NMP dienesta brigāžu kapacitāti traumas profila pacientu aprūpē, no NMP dienesta resursiem joprojām tiek uzturēts imobilizāciju līdzekļu apmaiņas fonds slimnīcās, kuras pieņem traumas profila pacientus. Diemžēl ne visas slimnīcas izprot, ka imobilizācijas līdzekļu apmaiņas fonda izveidošanai un uzturēšanai daudzprofilu slimnīcās ir ļoti būtiska nozīme traumas pacientu kvalitatīvā aprūpē. Par to liecina fakts, ka ar vairākām slimnīcām (Ogres slimnīcu, Tukuma slimnīcu, Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienību un Krāslavas slimnīcu) joprojām nav izdevies panākt vienošanos par sadarbības līgumu noslēgšanu un imobilizācijas līdzekļu apmaiņas fonda izveidošanu.

Lai nodrošinātu medicīnisko ierīču esamību darba kārtībā un to tehnisko uzraudzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām, atskaites periodā iegādātas medicīnisko iekārtu

rezerves daļas (baterijas, kabeļi, sensori) par kopējo summu EUR 59 441,00, bet iekārtu tehniskā servisa un drošības pārbaudēm izlietoti EUR 134 358,00.

2016. gadā no ASV Vēstniecības Aizsardzības Sadarbības biroja NMP dienests bezatlīdzības lietošanā saņēma pilnas sejas aizsargmaskas ar kombinētajiem filtriem, kopskaitā – 132 komplektus, kuru kopējā vērtība ir EUR 13 026,76. Šim dāvinājumam ir būtiska nozīme NMP brigāžu personāla individuālās aizsardzības paaugstināšanā. Pilnas sejas aizsargmaskas ar kombinētajiem filtriem komplektā ar NMP dienesta struktūrvienību rīcībā esošajiem pārējiem individuālās aizsardzības līdzekļiem (aizsargkombinezoniem, cimdkiem, bahilām), sniedz lielāku drošību gadījumos, kad NMP brigādēm nāktos pildīt amata pienākumus iespējama bioloģiska vai ķīmiska piesārņojuma riska zonā.

5. Brigāžu nodrošinājums ar OMT

2015. gadā, turpinot RRC OMT parka atjaunošanu, tika noslēgts līgums par 52 jauno OMT iegādi, no kuriem 30 OMT tika saņemti 2016. gadā, bet vēl 22 transportlīdzekļus plānots saņemt 2017. gadā. Paralēli jauno OMT saņemšanai NMP dienests vecos transportlīdzekļus izmanto kā rezerves OMT, tādējādi pamazām uzlabojas rezerves OMT pieejamība visā NMP dienestā. Savukārt tehniski nolietotie transportlīdzekļi tiek nodoti likvidācijai.

No visiem **284** NMP dienesta valdījumā esošajiem OMT (nevērtējot OMT tehnisko stāvokli, pielietojuma specifiku u.c. apstākļus) uz 2016. gada 31. decembri 56% no visiem OMT bija līdz 3 (ieskaitot) gadus veci, 11,3% bija vecumā no 4 līdz 7 (ieskaitot) gadiem, savukārt 32,7% no OMT bija vecāki par 7 gadiem (skat. 2. tabulu).

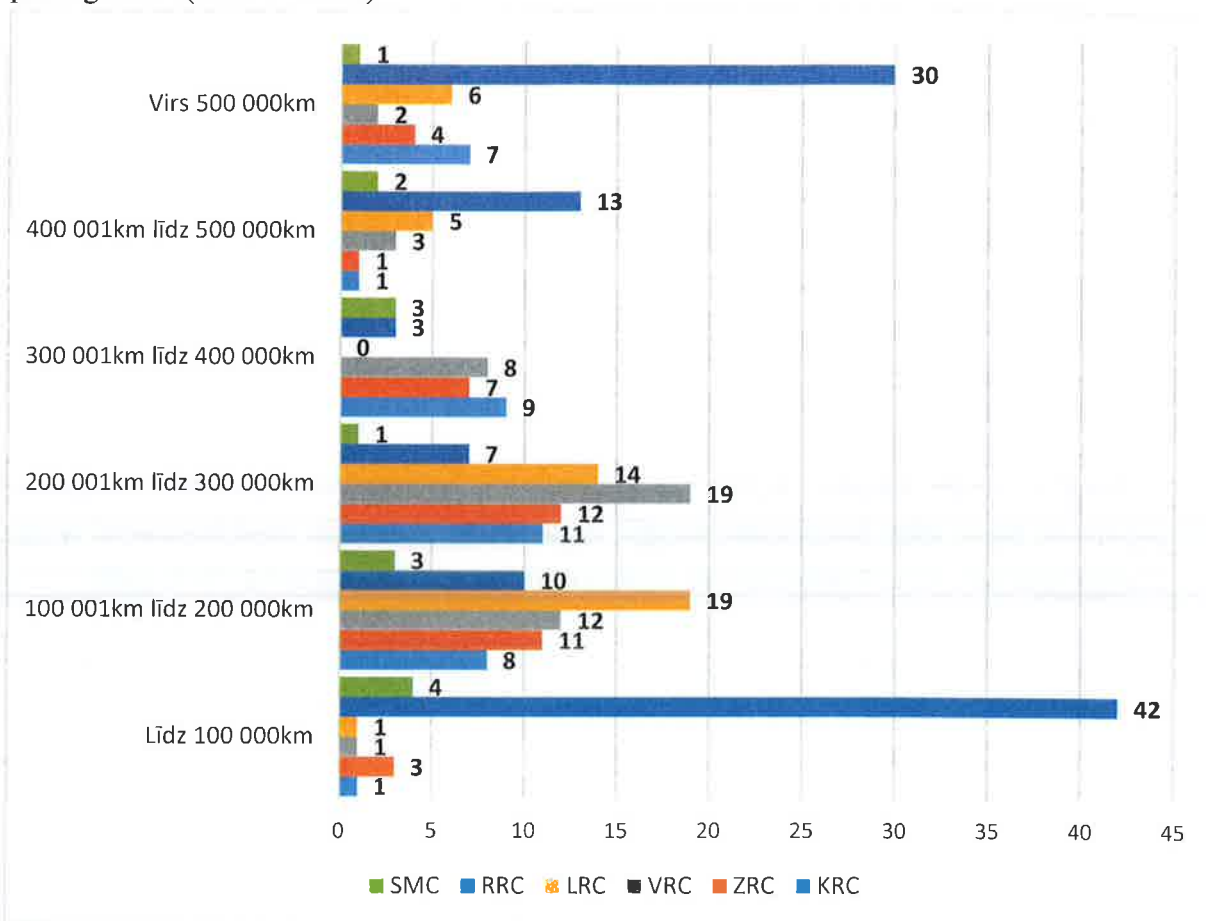
Struktūrvienība:	KRC	ZRC	VRC	LRC	RRC*	SMC*
Kopā OMT:	37	38	45	45	105	14
līdz 3 gadus veci	23	23	25	28	53	7
no 4 līdz 5 gadus veci	5	7	8	5	6	0
no 6 līdz 7 gadus veci	0	0	0	1	0	0
no 8 līdz 10 gadus veci	4	4	8	5	21	5
vecāki par 10 gadiem	5	4	4	6	25	2

2. tabula. NMP dienesta valdījumā esošo OMT sadalījums pēc vecuma, 2016

* RRC un SMC rīcībā ir arī citas specializācijas OMT, kas nav izmantojami NMP brigāžu nodrošinājumam.

Saskaņā ar apkopotajiem ceļazīmju datiem par 2016. gadu, kopējais NMP dienesta rīcībā esošo transportlīdzekļu (OMT un saimnieciskā nodrošinājuma transportlīdzekļi) nobraukums ir palielinājies par 3,5% salīdzinot ar 2015. gadu. Apkopojot informāciju par kopējo nobraukumu, secināts, ka pēc iespējas ātrāk nepieciešams veikt vismaz 29 OMT, kas pārsniedz 400 000 km nobraukumu, nomaīņu reģionālajos centros, izņemot RRC, kur

2017. gadā plānots nomainīt 22 OMT, radot situāciju, ka visi pastāvīgie OMT nebūs vecāki par 2 gadiem (skat. 1. attēlu).



1.attēls. OMT sadalījums pēc kopējā nobraukuma pa NMP dienesta struktūrvienībām.

Lai nodrošinātu vienotu un iespējami precīzu OMT dīkstāvju uzskaiti, no 2016. gada par pamatu OMT dīkstāves laika jeb perioda, kad brigādēm nav pieejams OMT to remonta, tehnisko apkopju, vai ceļu satiksmes negadījumu rezultātā, tiek izmantoti dispečerizācijas risinājumā IS EMY fiksētie NMP brigāžu statusu laiki, kas ietver datus par OMT degvielas uzpildi, mazgāšanu (izņemot ģenerāltīrīšanu), laiku, kad nav pieejams OMT vai tiek veikta OMT nomaiņa un OMT remontu laiku. Līdz šim tika uzskaitīts tikai tas laiks, kad OMT nebija pieejami nomaiņas vai remontu dēļ.

OMT dīkstāves laiku ietekmē virkne faktoru – degvielas uzpildes staciju izvietojums un to attālums no NMP brigādes atrašanās vietas, transportlīdzekļu mazgāšanas vietu pieejamība un to darba laiki, OMT parka tehniskais stāvoklis un noslodze, rezerves OMT pieejamība, servisu pieejamība un izvietojums u.c.

Kopā 2016. gadā OMT dīkstāves laiks sastādīja 8 759,12 stundas, kas ir vidēji 729,9 stundas mēnesī. Vidējais OMT dīkstāvju rādītājs 2016. gadā bija 3,8 stundas mēnesī uz vienu brigādi. Aprēķinot vidējos dīkstāves laikus mēnesī uz vienu brigādi, neņemot vērā OMT apkopēm un remontiem paredzēto laiku, secināts, ka:

1. degvielas uzpildes notiek vismaz 7-10 reizes mēnesī, katra uzpilde aptuveni 10 minūtes (neskaitot piebraukšanas/aizbraukšanas laiku, bet ietverot pašu degvielas uzpildi un norēķinu), kopā 1,2 – 1,7 stundas mēnesī;

2. OMT mazgāšana notiek vismaz 4 reizes mēnesī, katra vismaz 30 minūtes, kopā 2,0 stundas mēnesī.

Tādejādi, ņemot vērā jauno OMT dīkstāvju uzskaites principu, būtu jāpārskata minimālais pieļaujamais OMT dīkstāves rādītājs, nosakot, ka tas nevar pārsniegt 3,5 h/mēnesī uz vienu brigādi.

2016. gadā fiksēti 144 dažāda veida negadījumi, kuros iekļuvuši NMP dienesta transportlīdzekļi. 64 bijušas sadursmes ar citiem transportlīdzekļiem, 24 sadursmes ar dzīvniekiem un 56 cita veida negadījumi, kas ir vairāk nekā 2015. gadā, kad tika fiksēti 114 negadījumi. Negadījumu skaita pieaugums skaidrojams ar strukturālām izmaiņām NMP dienestā pakāpeniski pārņemot RRC autoparku laika posmā no 2015. gada marta vidus līdz aprīļa beigām. Salīdzinot ar pārējiem RC, kopumā RRC ir reģistrēti teju 60% no visiem 2016. gadā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem, taču jāņem vērā, ka RRC ir arī vislielākais NMP brigāžu skaits. Lai gan 2015. gadā līdz strukturālajām izmaiņām, reģioniem ārpus RRC bija mazāks brigāžu skaits, 2016. gadā šajās struktūrvienībās ir par 5 negadījumiem (t.sk. 4 sadursmes ar citu transportlīdzekli) mazāk nekā 2015. gadā.

6. Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana un organizēšana

Gatavības nodrošināšana ārkārtas situācijām

Lai nodrošinātu KMS gatavību reaģēt un sniegt NMP ārkārtas situācijās, 2016. gadā aktualizēts, ar sadarbības iestādēm saskaņots un VM apstiprināts Valsts katastrofu medicīnas plāns (turpmāk - VKM plāns). Tas papildināts ar trīs jauniem pielikumiem - Psiholoģiskās palīdzības nodrošināšana ārkārtas situācijās, Nevalstisko organizāciju iesaiste ārkārtas situāciju pārvaldīšanā un Ieteikumi individuālo aizsardzības līdzekļu lietošanai veselības aprūpes nozarē strādājošajiem, kā arī pilnveidota ārstniecības iestāžu ārkārtas situāciju resursu datu bāze.

Pārskata gadā izveidota VM starpinstitūciju darba grupa, kuras sastāvā ietilpst KMC speciālisti, un uzsākts darbs pie MK noteikumu Nr. 948 "Katastrofu medicīnas sistēmas organizēšanas noteikumi" pārskatīšanas un jaunu MK noteikumu izstrādes. Ir pārskatīta KMS darbību un nozares apdraudējumu pārvaldīšanu regulējošo normatīvo dokumentu bāze, identificēti trūkumi un sniegti priekšlikumi to novēršanai.

2016. gadā noorganizēta Starpnozaru gatavības plānošanas komisijas nopietnu veselības apdraudējumu pārvaldīšanai sanāksme un, turpinot darbu pie civilmilitārās sadarbības pilnveidošanas, organizēta tikšanās ar NBS medicīniskās daļas pārstāvjiem par resursiem un kapacitātēm savstarpēja atbalsta sniegšanai, t.sk. militāra konflikta gadījumā.

2016. gadā aktualizēts un apstiprināts NMP dienesta Ārkārtas situāciju vadības plāns un noorganizēts seminārs NMP dienesta un RC vadībai par ārkārtas situāciju pārvaldīšanas jautājumiem.

Lai pilnveidotu NMP dienesta speciālistu gatavību rīcībai ārkārtas situācijās:

- noorganizētas un vadītas ĀMS mācības "Cietušo šķirošana un vadības ārsta rīcība notikuma vietā" ZRC (apmācīti 4 vadības ārsti);

- kopā ar NBS Aviācijas bāzes Aviācijas eskadriņu noorganizēti un vadīti 2 praktiskās apmācības kursi NMP dienesta brigāžu ārstniecības personām „Cietušo gaisa medicīniskā transportēšana ar glābšanas helikopteru”, kuros apmācītas 50 NMP dienesta ārstniecības personas;
- organizēta NMP dienesta 4 speciālistu līdzdalība ārkārtas situāciju mācībās (lidosta “Rīga”, Liepājas lidosta, NBS Aviācijas bāzes lidlauks, “Ramstein 2016”);
- nodrošināta 8 speciālistu dalība Civilās aizsardzības mācībās (t.sk., valsts līmeņa „Stormex 2016” - 1);
- nodrošināta 3 speciālistu dalība vietēja līmeņa un Eiropas Savienības civilās aizsardzības moduļu mācībās;
- nodrošināta 3 speciālistu dalība pirmās palīdzības mācībās un sacensībās, t.sk. Eiropas Sarkanā Krusta mācības.

Lai īstenotu NMP dienesta sadarbību ar ārkārtas situāciju pārvaldīšanā iesaistītām institūcijām:

- kopā ar NBS Gaisa spēku Aviācijas eskadriņu apsekotus divas glābšanas helikoptera nosēšanās vietas (Daugavpils, Rēzekne) un aktualizēts katalogs;
- NBS Aviācijas bāzes glābēji apmācīti uz glābšanas helikoptera esošā medicīniskā aprīkojuma lietošanā paplašinātās pirmās palīdzības sniegšanā;
- nodrošināta dalība starptautiskās Gaisa spēku organizētās mācībās Klaipēdā.

Lai uzlabotu starpinstitucionālo sadarbību sabiedrības veselības apdraudējuma un ārkārtas situāciju gadījumos:

- 1) izstrādāta un apstiprināta, NMP dienesta vienošanās par informācijas apmaiņu ar Pārtikas veterināro dienestu,
- 2) iesniegti priekšlikumi SIA “Aviosabiedrība “Liepāja”” Ārkārtas situāciju plānam un divpusējam vienošanās dokumentam par sadarbību;
- 3) izskatīti un sniegti atzinumi par Rīgas Civilās aizsardzības un 7 rūpniecisko objektu civilās aizsardzības plāniem;
- 4) izskatīti un sniegti priekšlikumi 10 slimnīcu KM plānu pilnveidošanai, saskaņoti vai aktualizēti 4 ārstniecības iestāžu KM plāni (Daugavpils Reģionālā slimnīca, Valsts Asins donoru centrs, Alūksnes slimnīca, Vidzemes slimnīca).

Lai pilnveidotu NMP slimnīcu personāla prasmes, individuālo aizsardzības līdzekļu lietošanas iemaņas un institūciju sadarbību un rīcību ārkārtas situācijās, noorganizētas un vadītas mācības Daugavpils reģionālajā slimnīcā, Rīgas Bērnu klīniskās universitātes slimnīcā, Liepājas reģionālajā slimnīcā un Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrā.

KMS gatavības uzlabošanai novembrī organizētas starpinstitūciju mācības “Poliomielīta vīrusa infekcijas uzliesmojuma likvidācijas pasākumu realizēšana”, kuru mērķis bija pārskatīt spēkā esošos normatīvos dokumentus, kas reglamentē atbildīgo institūciju, ārstu un citu iesaistīto speciālistu rīcību poliomiēlīta profilakses un pretepidēmijas pasākumu realizācijā, diagnostikā un ārstēšanā. Ir sagatavots ziņojums, kurā apkopoti mācību secinājumi un sniegti ieteikumi uzraudzības uzlabošanai.

Aktualizēts un apstiprināts NMP dienesta pretterorisma atbalsta plāns Nacionālajam pretterorisma plānam.

Pirmās palīdzības apmācība valstī

Nodrošinot MK 14.08.2012. noteikumos Nr.577 „Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā” un NMP dienesta nolikumā noteikto, 2016. gadā veikta pirmās palīdzības (turpmāk – PP) sniegšanas metodiskā vadība, koordinācija, organizācija, kontrole, PP pasniedzēju apmācība, instruktora palīgu un instruktoru sagatavošana. PP pasniedzēju apmācības kursā sagatavoti 25 pasniedzēji, organizēts un vadīts seminārs PP pasniedzējiem par paplašināto PP 40 stundu apmācības programmu, organizēts PP pasniedzēju kvalifikācijas paaugstināšanas seminārs (piedalījās 123 PP pasniedzēji), veikta privātpersonu kontrole, kuras nodarbojas ar apmācību PP sniegšanā, veiktas 11 apmācītāju organizāciju un 15 PP pasniedzēju pārbaudes un organizētas divas PP privātpersonu atbilstības novērtēšanas komisijas sēdes, noorganizēts seminārs „Pirmās palīdzības sniegšanas padomu nodrošināšana pa tālruni” apmācīti NMP dienesta Operatīvā vadības centra dežūrārsti un dispečeri.

Kopā ar apmācītāju organizācijām un profesionālām medicīniskām asociācijām izstrādātas un apstiprinātas PP vadlīnijas un algoritmi, pamatojoties uz jaunākajām starptautiskajām vadlīnijām,.

Izstrādātas PP papildu zināšanu programmas par automātisko ārējo defibrilatoru lietošanu un organizēts seminārs PP pasniedzēju apmācībai automātiskā defibrilatora lietošanā.

Veikta bērnu un jauniešu informēšana par PP sniegšanas apmācību NMP dienesta un citu institūciju rīkotajos pasākumos (kā svarīgākie minami skolu pedagogu informatīvās nodarbības, konkurss „Esi drošs – neesi pārdrošs”, CSDD jauno satiksmes dalībnieku foruma pasākumi u.c.). Nodrošināta PP sniegšanas informācija masu mēdijiem. Uzturēta un pilnveidota PP apmācības datubāze. Nodrošināta dalība Eiropas Sarkanā Krusta starptautisko sacensību tiesāšanā un novērtēšanā Slovēnijā.

Valsts materiālās rezerves

Pārskata gadā nodrošināta, Valsts materiālo rezervju (turpmāk – VMR) atjaunināšana un iegāde saskaņā ar MK 2007. gada 18. decembra noteikumiem Nr.877 „Valsts materiālo rezervju glabāšanas, uzskaites, atjaunināšanas, iznomāšanas, aizdošanas, realizācijas un norakstīšanas kārtība”, atbilstoši materiālo rezervju nomenklatūrai. 2016. gadā iegādātas materiālās rezerves par summu 225 425,00 EUR. Sagatavoti priekšlikumi VMR atjaunināšanai un iegādēm kārtējam gadam. Nodrošināta VMR gatavība katastrofu seku likvidēšanas neatliekamo pasākumu veikšanai, savlaicīgi organizējot VMR pārbaudes, apkopes un remontdarbus.

Nodrošināta VMR izsniegšana transportēšanai uz Grieķiju sakarā ar humānās palīdzības sniegšanu Grieķijai bēgļu krīzes risināšanā saskaņā ar MK 2016. gada 29. marta rīkojumu Nr. 236 (prot. Nr.15 27.§) „Par humānās palīdzības sniegšanu Grieķijai migrācijas krīzes risināšanai”.

Nodrošināta dalība un VMR iesaiste valsts līmeņa civilās aizsardzības mācībās ”STORMEX 2016” un starptautiskā līmeņa civilās aizsardzības moduļa mācībās „LatMODEX 2016”.

7. Starptautiskā sadarbība

2016. gadā saskaņā ar 2010. gada 24. septembrī parakstīto vienošanos starp Latvijas Republikas Veselības ministriju, Igaunijas Republikas Sociālo lietu ministriju un Igaunijas Republikas Iekšlietu ministriju par savstarpējo palīdzību neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanā pierobežu teritorijā un NMP dienesta, Igaunijas Republikas Veselības pārvaldes un Igaunijas Ārkārtas Izsaukumu centra 2010. gada 15. novembrī noslēgto savstarpējo vienošanos par neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu pierobežas teritorijā NMP dienesta pierobežā lokalizētās brigādes pēc Igaunijas Ārkārtas izsaukumu centra lūguma devušās 6 NMP izsaukumos uz Igauniju. NMP dienesta OVC Igaunijas NMP brigāžu palīdzību lūdzis 12 gadījumos.

Pārskata gadā turpinājās sarunas ar Lietuvas Veselības ministriju un kompetentajām institūcijām par savstarpējo palīdzību NMP nodrošināšanā Latvijas – Lietuvas pierobežas teritorijā. Sniegti priekšlikumi un vairākkārt saskaņots Latvijas–Lietuvas starpvaldību līgums par sadarbību NMP nodrošināšanā. 2016. gada janvārī NMP dienests piedalījās VM organizētajā sanāksmē, lai apspriestu līguma nosacījumus, un 2016. gada novembrī notika tikšanās ar Lietuvas atbildīgajām institūcijām, lai vienotos par līguma gala redakciju.

KMS darbības plānošanas un organizēšanas ietvaros, ar mērķi nodrošināt Latvijas kā Eiropas Savienības (turpmāk – ES) un Pasaules Veselības organizācijas (turpmāk – PVO) dalībvalsts informācijas apriti un vienotas politikas īstenošanu veselības aizsardzības un ārkārtas situāciju pārvaldīšanas jomā, jūnijā un novembrī KMC speciālisti piedalījās divās Eiropas Komisijas Veselības drošības komitejas plenārsēdēs un 15 Veselības drošības komitejas audiokonferencēs.

Nodrošināta dalība Eiropas Komisijas organizētos 4 semināros PVO, kā arī ES Padomē prezidējošās valsts Nīderlandes konferencē par starptautisko veselības drošību un Eiropas Komisijas organizētā sabiedrības veselības jomā strādājošu ekspertu starpnozaru forumā.

Līdzdalība ES līmeņa galda mācībās “Orion” un “Solar”.

Saskaņā ar PVO Starptautiskās veselības aizsardzības noteikumiem (turpmāk - SVAN) veikta kompetento un atbildīgo institūciju esošo resursu kapacitātes izvērtēšana Latvijā, apkopota informācija PVO SVAN kapacitāšu monitoringa pārskatam, pārskats iesniegts PVO.

SVAN kontaktpunkta funkcijas nodrošinātas 24/7 režīmā: pārskata gadā saņemti un izvērtēti 296 ziņojumi, sagatavoti un nosūtīti atbildīgajām institūcijām 4 ziņojumi par veselības apdraudējumiem, kas saņemti PVO SVAN informācijas tīklā.

Lai stiprinātu institūciju sadarbību un gatavību iesaistīties ārkārtas situāciju pārvaldībā, notikusi dalība NATO mācībās CMX 2016, Baltic Host 2016 un uzņemošās valsts atbalsta sanāksmēs, kā arī NATO plānošanas grupu apvienotajā seminārā.

Lai iepazītu un pārņemtu labāko citu valstu pieredzi KMS darbības plānošanai un organizēšanai, tai skaitā NMP nodrošināšanai un gatavības plānošanai ārkārtas situācijās, nodrošināta dalība Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmas “Valsts administrācija” projektā “Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanas organizēšana

pirms slimnīcas etapā atbilstoši Ziemeļeiropas labākai praksei”, apmeklējot Kopenhāgenas un Helsinku atbildīgās institūcijas un operatīvos dienestus. Organizēta piedalīšanās Eiropas ārkārtas numuru asociācijas ikgadējā konferencē.

8. Budžeta informācija

8.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums pa programmām 2016. gadā

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	46 730 155	50 734 356	50 738 404
1.1.	Valsts budžeta transferti	198 955	225 425	225 425
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	545 136	555 945	580 833
1.3.	Dotācija	45 986 064	49 952 986	49 932 146
2	Izdevumi (kopā)	46 757 583	50 735 474	50 714 634
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	46 039 196	47 761 287	47 761 287
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	46 039 196	47 761 287	47 761 287
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	718 387	2 974 187	2 953 347

3. tabula. 39.04.00 Programma "Specializētās veselības aprūpes nodrošināšana", apakšprogramma "Neatliekamā medicīniskā palīdzība"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	61 289	12 566	12 566
1.1.	dotācija	61 289	12 566	12 566
2	Izdevumi (kopā)	61 289	12 566	12 566
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	61 289	12 566	12 566
2.1.1.	kārtējie izdevumi	61 289	12 566	12 566

4. tabula. 99.00.00 Programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 037	56 467	12 147
1.1.	Ārvalstu finanšu palīdzība	8 037	56 467	12 147
2	Izdevumi (kopā)	8 037	56 467	12 147
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	8 037	56 467	12 147
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	8 037	56 467	12 147

5. tabula. 63.00.00 Programma "Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana", 63.07. apakšprogramma "Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu īstenošana (2014-2020)" 9.2.3.0/15/1/001-Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	7 020	7 020
1.1.	Ārvalstu finanšu palīdzība	0	7 020	7 020
2	Izdevumi (kopā)	0	7 020	7 020
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	0	7 020	7 020
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	0	7 020	7 020

6. tabula. 73.00.00 Programma "Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti" 73.06. apakšprogramma „Ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu īstenošana veselības nozarē” CAFPM/VM/004-Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanas organizēšana pirms slimnīcas etapā atbilstoši Ziemeļeiropas labākai praksei

8.2. Starptautisko investīciju ieguldījumu programmu projekti

Turpinās NMP dienesta un Amerikas Savienoto Valstu (turpmāk – ASV) Armijas Inženieru Korpusa Eiropas Daļas sadarbība ASV Bruņoto spēku Virspavēlniecības Eiropā Civilās Sadarbības programmas ietvaros. Šīs programmas ietvaros:

- 2016. gada maijā nodotas ekspluatācijā RRC BAC “Krasts” telpas un OMT nojumes ar auto mazgāšanas iespējām. Kopējais projekta budžets **782 836** ASV dolāri;
- 2016. gada septembrī nodota ekspluatācijā RRC OMT apkopes ēka Rīgā, kas NMP dienestam nodrošina iespējas uzlabot brigāžu personāla darba apstākļus un ilgtermiņā ietaupīt budžeta līdzekļus, atsakoties no ārpakalpojuma izmantošanas OMT apkopei. Kopējais projekta budžets **235 831** ASV dolāri;
- 2016. gada decembrī iesniegts projekta pieteikums BAC “Imanta” infrastruktūras uzlabošanai. Projekta ietvaros paredzēta pieguļošas ēkas celtniecība BAC “Imanta”, kurā atrastos OMT slēgta stāvvieta un darbinieku darba un atpūtas telpas, kā arī mācību telpa. Kopējais projekta finansējums **444 604,82** EUR;
- 2016. gada decembrī sagatavots projekta pieteikums Kandavas VMR rekonstrukcijai. Projekta ietvaros plānota VMR Kandavas noliktavas rekonstrukcija, t.sk. tehniskā projekta izstrāde, ēkas rekonstrukcija un būvniecība. Kopējais projekta finansējums **462 359,15** EUR.

Valsts investīciju un ES ieguldījumu programmu projekti:

- 2016. gada augustā izstrādāts un iesniegts projekts “Sadarbība, kapacitātes stiprināšana un kopīga risku mazināšana Latvijas un Lietuvas medicīnas un glābšanas personālam ēku sagrūvumu gadījumā”, kas tika sagatavots Latvijas - Lietuvas Pārrobežu Sadarbības programmas 2014.–2020. gadam ietvaros. Šajā projektā NMP dienests ir vadošais partneris, sadarbības partneri ir Latvijas Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta (turpmāk – VUGD) Latgales reģionālā brigāde, Lietuvas, Utenas apriņķa VUGD struktūrvienība un NMP pakalpojumu sniedzējs. Projekta mērķis ir kopīgu praktisko mācību organizēšana iesaistītajiem dienestiem, pierobežas teritorijā izspēlējot simulētu ārkārtas situāciju ar daudz

cietušajiem ēkas sagrūvuma rezultātā,. Kopējais projekta finansējums **556 970,47** EUR. NMP dienestam paredzēta finansējuma daļa **154 664,47** EUR.

- 2016. gada decembrī izstrādāts un iesniegts projekts “Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas medicīnas un glābšanas komandu kapacitātes un sadarbības stiprināšana radiācijas noplūdes negadījumos pierobežu teritorijās”, kas tika sagatavots Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas pārrobežu sadarbības programmas Eiropas kaimiņattiecību instrumenta 2014.-2020. gadam ietvaros. Šajā projektā NMP dienests ir vadošais partneris, sadarbības partneri ir Latvijas VUGD Latgales reģionālā brigāde, Baltkrievijas Ārkārtas situāciju ministrijas Vitebskas apgabala ugunsdzēsības un glābšanas struktūrvienība un NMP struktūrvienība, un Lietuvas VUGD Paņevžas apriņķa struktūrvienība un NMP pakalpojuma sniedzējs. Projekta mērķis ir teorētiski un praktiski novērtēt pārrobežu sadarbības spējas ārkārtas situācijā ar radiācijas noplūdi simulētā situācijas izspēlē, veikt pieredzes apmaiņas labākās prakses apguvei, tā rezultātā izstrādājot kopīgus mācību materiālus un organizējot iesaistītajiem dienestiem apmācības. Kopējais projekta finansējums **1 666 000,00** EUR. NMP dienestam paredzēta finansējuma daļa **390 000,00** EUR.
- 2016. gada decembrī NMP dienests ir iesaistījies Jelgavas novada pašvaldības projektā “Sabiedrības līdzdalības nodrošināšana drošības un krīzes pārvaldības instrumentu izstrādē un ieviešanā”, kas tika izstrādāts Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas pārrobežu sadarbības programmas Eiropas kaimiņattiecību instrumenta 2014.–2020. gadam ietvaros, kā sadarbības partneris. Šī projekta vadošais partneris ir Jelgavas novada pašvaldība, sadarbības partneris Latvijā - NMP dienests, Baltkrievijā - Mogiļevas pašvaldība un Lietuvā - Alytus pašvaldība. Projekta mērķis ir veicināt efektīvu valsts un pašvaldību operatīvo dienestu un sabiedrības iesaisti un koordinētu rīcību plašos industriālos negadījumos. Kopējais finansējums **1 348 464,40** EUR, NMP dienestam paredzēta finansējuma daļa **294 220,00** EUR.
- Turpinās NMP dienesta iesaistīšanās projektā “*The Developer of Digital Health and Welfare Services (DeDiWe)*”, kas tiek realizēts Interreg Central Baltic programmas ietvaros. Projekta vadošie partneri ir RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledža, Laurea un Arcada universitātes Somijā un Tartu koledža Igaunijā. NMP dienests piedalās projektā kā RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas sadarbības partneris. Projekta ietvaros ir veikta dalība projekta aktivitātēs un notikusi uzstāšanās vebinārā ar Somijas, Igaunijas un Latvijas pārstāvju dalību. Tiek vadīti divi kvalifikācijas darbi projektā iesaistītajiem Sarkanā Krusta medicīnas koledžas studentiem.
- 2016. gada decembrī Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijā tika iesniegts ERAF projekta “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)” detalizēts apraksts. Projekta ietvaros laika posmā no 2017.-2020. gadam plānotas sekojošas aktivitātes:
 - NMP izsaukumu operatīvo datu aprites uzlabojumi,
 - integrācijas risinājums ar veselības nozares datu noliktavu,

- koplietošanas funkcionalitātes izstrāde un pilotieviešana pacienta hospitalizācijas pilnveidei,
 - NMP kvalitātes pilnveidošanas tehnoloģiskie risinājumi,
 - specializētā medicīnas brigāžu pārvaldības risinājuma izstrāde iekļaušana vienotajā NMP IS,
 - risinājums ārējās informācijas plūsmas centralizācijai, pārvaldībai un kontrolei,
 - dispečerizācija risinājuma lietotāju lomu un funkcionalitāšu pilnveidojumi,
 - elektroniskā pakalpojuma izveide par pirmās palīdzības apmācību vadību,
 - NMP dienesta IS drošības audits,
 - dispečerizācijas risinājuma lietotāju pārvaldības pilnveidojumi.
- Provizorisks kopējais projekta finansējums 1 000 000,00 EUR. NMP dienesta līdzfinansējums 150 000,00 EUR.

9. NMP dienesta pamatdarbības radītāju izpildes analīze

9.1. NMP dienesta brigāžu darba rādītāji

Pārskata periodā NMP pirmsslimnīcas etapā nodrošināja 191 NMP brigādes 103 lokalizācijas vietā (skat. 2. attēlu). Vidēji uz līnijas diennaktī dežūrēja 177,14 diennakts brigāde (vidējais diennakts NMP brigāžu skaits tiek aprēķināts, dalot NMP brigādes nostrādāto stundu skaitu diennaktī ar 24 stundām).

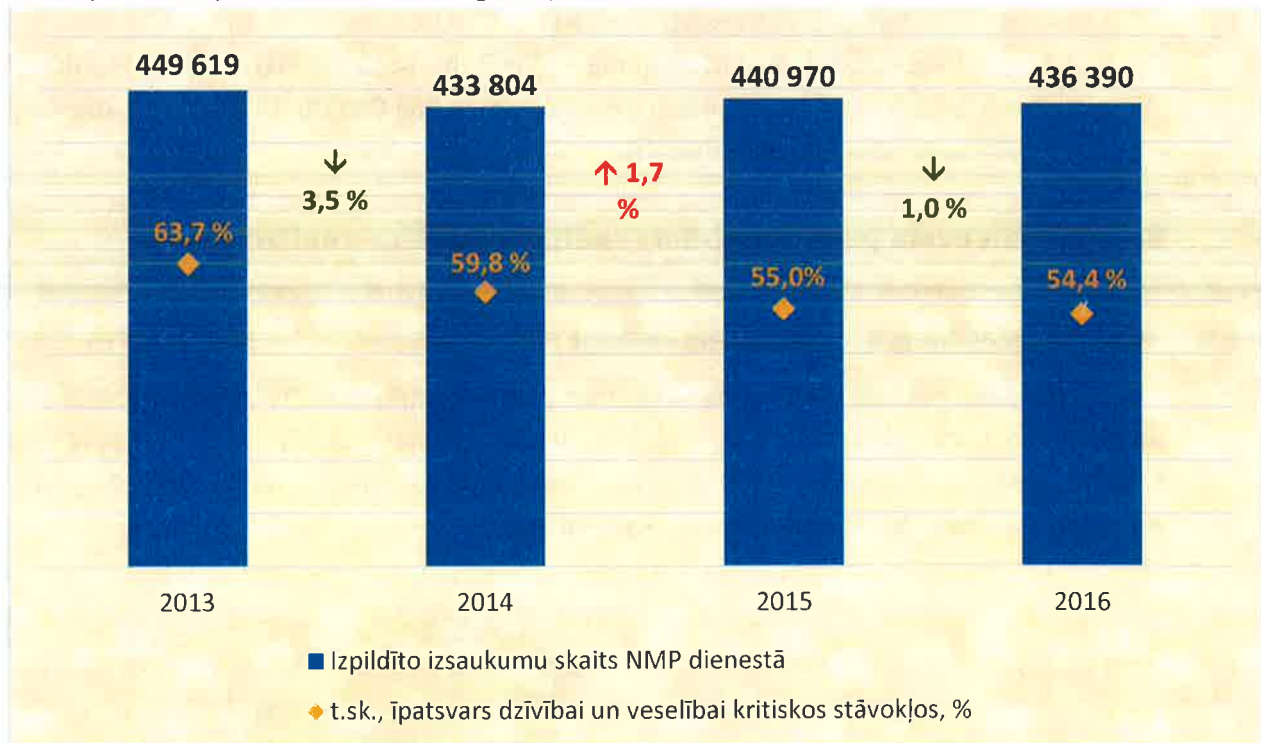


2.attēls. NMP dienesta brigāžu izvietojums 2016. gadā

NMP dienesta brigāžu sadalījums pēc veida 2016. gada nogalē:

- reanimācijas brigādes – 2 Rīgā;
- ārstu – speciālistu brigādes – 1 Rīgā, 1 Valmierā, 1 Jelgavā, 1 Lielvārdē un 1 Daugavpilī;
- neatliekamās medicīnas ārstu brigādes - pamatā reģionālajos centros un brigāžu atbalsta centros - 14 Rīgas RC, 1 Latgales RC, 2 Kurzemes RC, un 2 Vidzemes RC;
- ārsta palīgu brigādes – 165.

2016. gadā NMP dienesta brigādes devušās **436 390** NMP izsaukumos, kas ir par 1,0% (n = 4 580) mazāk nekā 2015. gadā (skat. 3.attēlu).



3.attēls. Izpildīto izsaukumu skaita izmaiņas NMP dienestā 2013.-2016. g.

2016. gadā (skat. 7.tabulu) **237 652** izsaukumi (54,4%) bijuši pie pacientiem, kuriem konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis (pēc rezultāta). **2 571** pacientiem medicīniskā palīdzība sniegta NMP brigāžu lokalizācijas vietās.

2016. gadā par 0,2% (n = 333) palielinājies izsaukumu skaits, kā rezultātā pacients nogādāts ārstniecības iestādē, sasniedzot kopējo īpatsvaru 50,2% no izpildītajiem NMP izsaukumiem, savukārt veikto pārvešanu skaits ir samazinājies par 3,8% (n = 1 005), sasniedzot kopējo īpatsvaru 5,8%.

Vidējais ierašanās laiks visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos gan pilsētās, gan lauku teritorijās 2016. gadā nedaudz samazinājies (2015. gadā tas bija 9,7 minūtes pilsētās un 17,7 minūtes lauku teritorijās).

NMP brigāžu skaits vidēji diennaktī	177,14
NMP punktu skaits	103
Pieteikto NMP izsaukumu skaits	459 251
Izpildīto NMP izsaukumu skaits	436 390
Izsaukumi pie pacientiem, kam konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis	237 652
Pacientu skaits, kam palīdzība sniegta NMP brigādes lokalizācijas vietā	2 571
Izsaukumu skaits, kā rezultātā pacients nogādāts ārstniecības iestādē	219 214
Veikto pārvešanu skaits	25 447
Vidējais ierašanās laiks augstas prioritātes izsaukumos, min.	
	<i>pilsētās</i> 9,6
	<i>lauku teritorijās</i> 17,6
Savlaicīgi izpildīto augstas prioritātes izsaukumu skaits, %	
	<i>līdz 15 minūtēm pilsētās</i> 89,4%
	<i>līdz 25 minūtēm lauku teritorijās</i> 82,6%

7.tabula. NMP dienesta darba rādītāji 2016. gadā.

Savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvars no visiem izpildītajiem visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumiem valstī līdz 2014. gadam pakāpeniski nedaudz samazinājās, tomēr 2015. un 2016. gadā vidējais sasniegums rādītājs procentos gan lauku teritorijās, gan pilsētās ir nedaudz uzlabojies (skat. 4.attēlu). Savlaicīgi (līdz 15 minūtēm) apkalpoto neatliekamu izsaukumu īpatsvars pilsētās 2016. gadā bija **89,4%**, kas ir par 0,6 procentpunktiem vairāk nekā 2015. gadā (2015. gadā - 88,8%), savukārt lauku teritorijās līdz 25 minūtēm apkalpoto izsaukumu īpatsvars bija **82,6%**, kas ir par 0,1 procentpunktu vairāk nekā 2015. gadā (2015. gadā - 82,5%).



4.attēls. Savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvara dinamika NMP dienestā. 2013. – 2016. gads

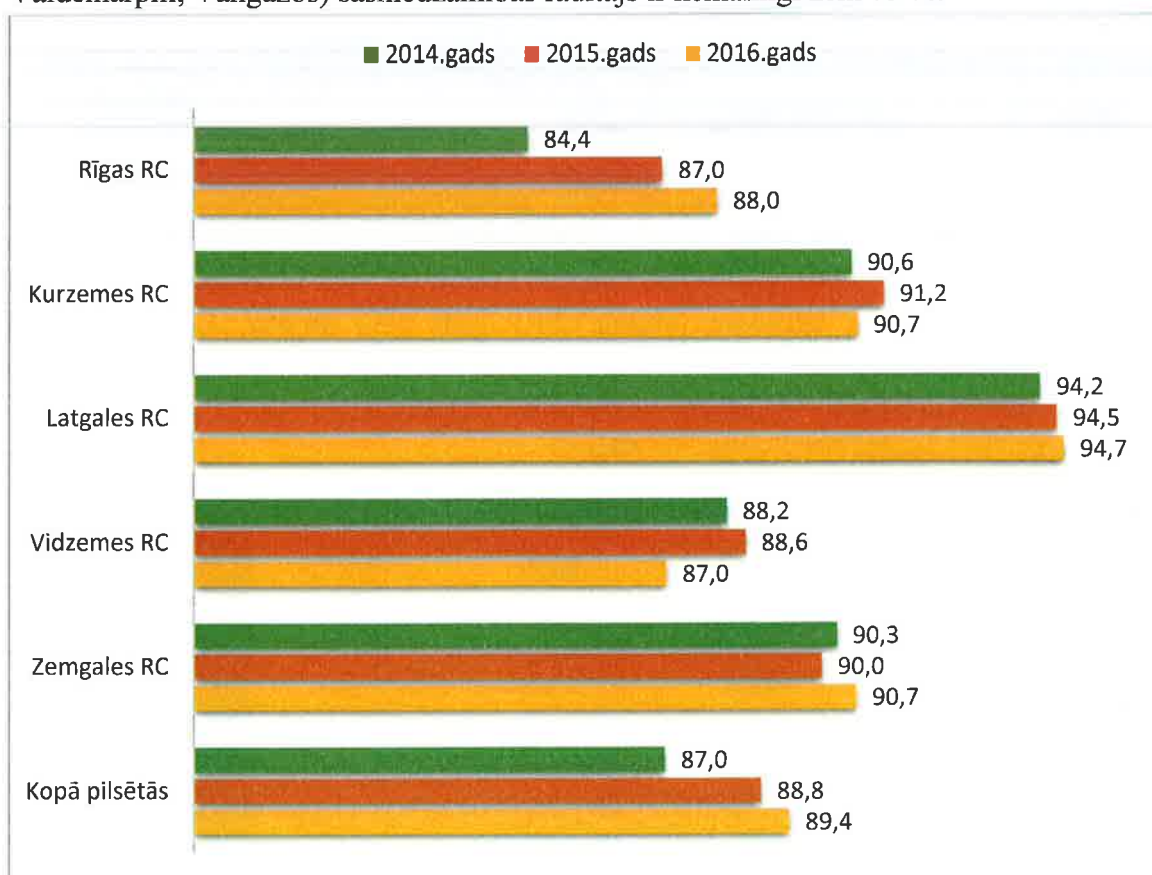
Šādas rādītāju izmaiņas, ņemot vērā to, ka netika veiktas izmaiņas brigāžu skaitā, varētu ietekmēt vairāki faktori:

- aprobēts vienots dispečerizācijas risinājums visā valsts teritorijā no 2013. gada decembra,
- vienotā datu sistēmā liela vērība tiek veltīta uzkrāto datu tīrībai,
- uz izsaukumiem NMP brigādes nosūta, ievērojot tuvākās brigādes principu,

- vedot pacientus uz attālākām ārstniecības iestādēm, ja iespējams, notiek pacientu pārņemšana, lai NMP brigāde pēc iespējas ātrāk varētu atgriezties savā lokalizācijas vietā.

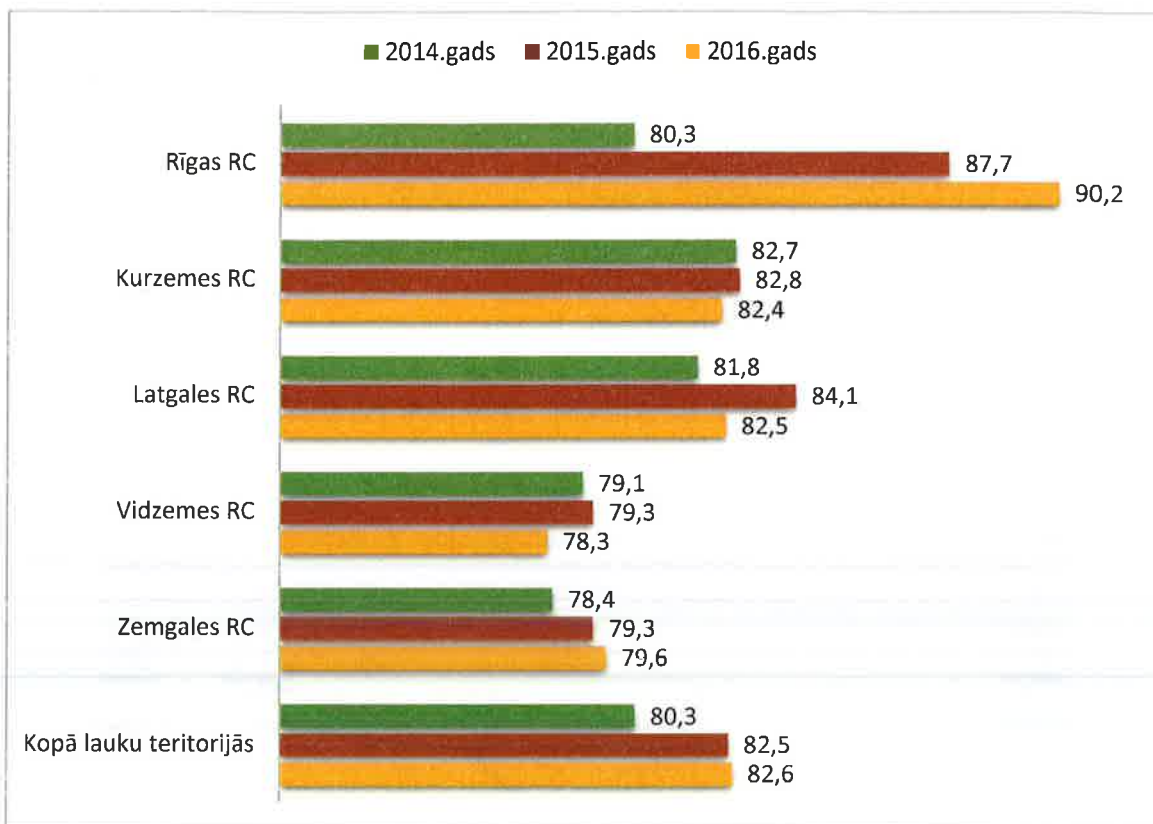
Savlaicīgi izpildīto visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu, jeb sasniedzamības īpatsvara dinamika pilsētās un lauku teritorijās 2014.-2016. gadā aplūkojama 5. un 6.attēlā.

2016. gadā sasniedzamības rādītājs kopumā pilsētās ir nedaudz procentuāli pieaudzis. kaut arī 2 novadu pilsētās sasniedzamības rādītājs pakāpies virs 75%, bet 3 novadu pilsētās tas noslīdējis nedaudz zem 75%, jo iepriekšējā gadā tas bijis virs 75 %. 42 novadu pilsētās sasniedzamības rādītājs saglabājies virs 75%, bet 20 novadu pilsētās (Ainažos, Aknīstē, Baldonē, Baložos, Cesvainē, Durbē, Ikšķilē, Jaunjelgavā, Lielvārdē, Līgatnē, Pāvilostā, Piltenē, Sabilē, Salaspilī, Saulkrastos, Staicelē, Stendē, Subatē, Valdemārpilī, Vangažos) sasniedzamības rādītājs ir nemainīgi zem 75 %.

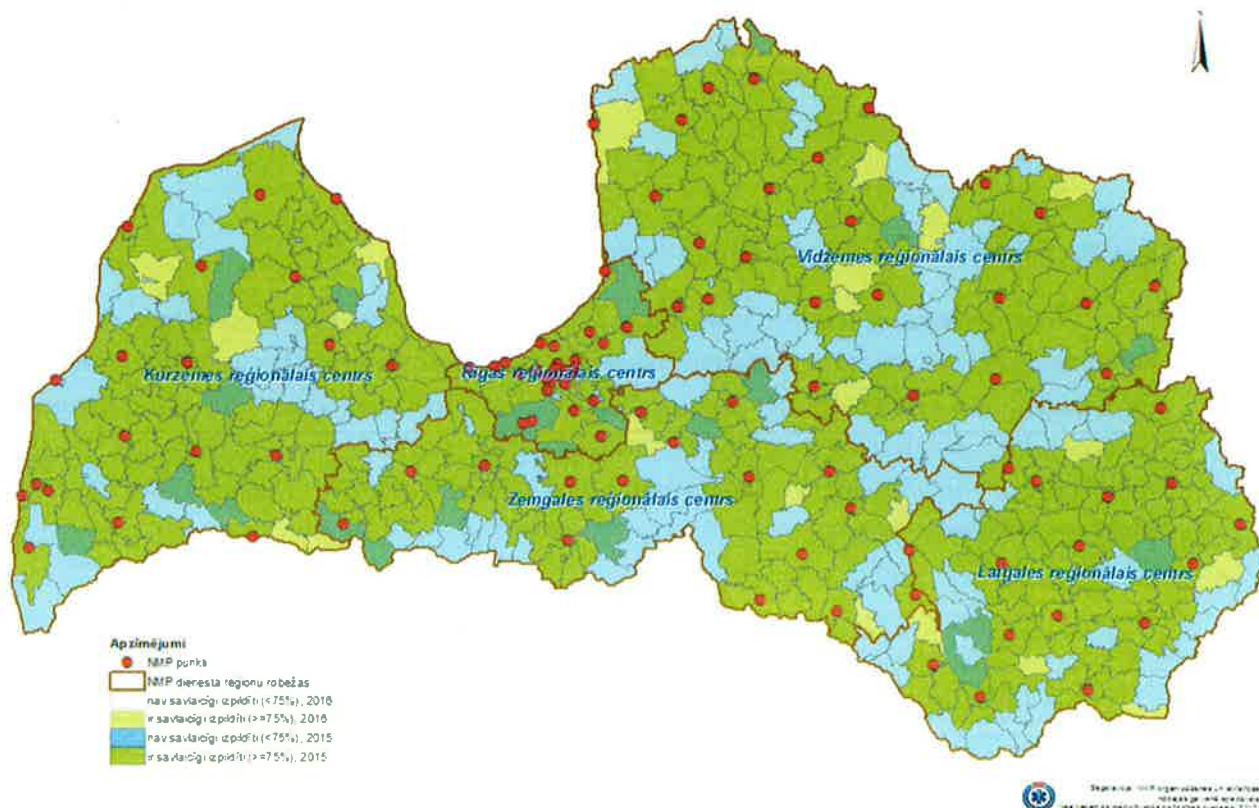


5.attēls. Savlaicīgi izpildīto augstas prioritātes izsaukumu īpatsvara dinamika pilsētās, 2014-2016

Lauku teritorijās 2016. gadā attiecībā pret 2015. gadu kopējais sasniedzamības rādītājs procentos praktiski nav mainījies, kaut arī 21 lauku teritoriālajās vienībās, kur sasniedzamība 2015. gadā bija zem 75%, ir pakāpusies virs 75%, savukārt 22 lauku teritoriālajās vienībās tā ir noslīdējusi zem 75%. 339 lauku teritoriālajās vienībās sasniedzamības rādītājs saglabājies virs 75%, kamēr 129 lauku teritoriālajās vienībās sasniedzamības rādītājs nav mainījies kopš 2015. gada un ir zem 75 % (skat. 7.attēlu). Par iemeslu tam var būt ceļu infrastruktūra apvidū, teritorijas ģeogrāfiskais un sociāli ekonomiskais izvietojums.



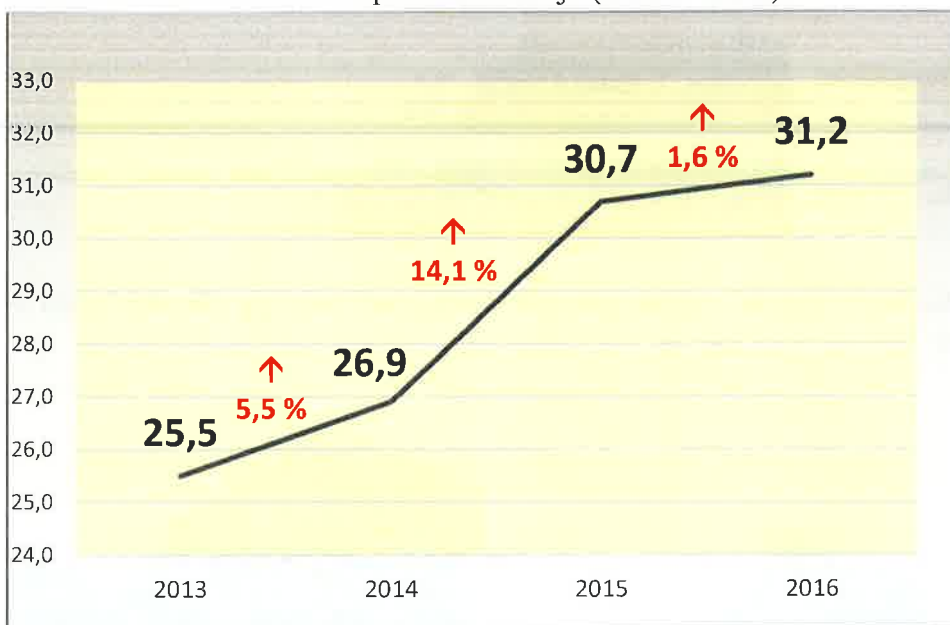
6.attēls. Savlaicīgi izpildīto augstas prioritātes izsaukumu īpatsvara dinamika lauku teritorijās, 2014-2016



7.attēls. Savlaicīgi izpildītie izsaukumi (pilsētā līdz 15', lauku teritorijās līdz 25') % no izpildītajiem NMP dienestā 2015. gadā un 2016. gadā

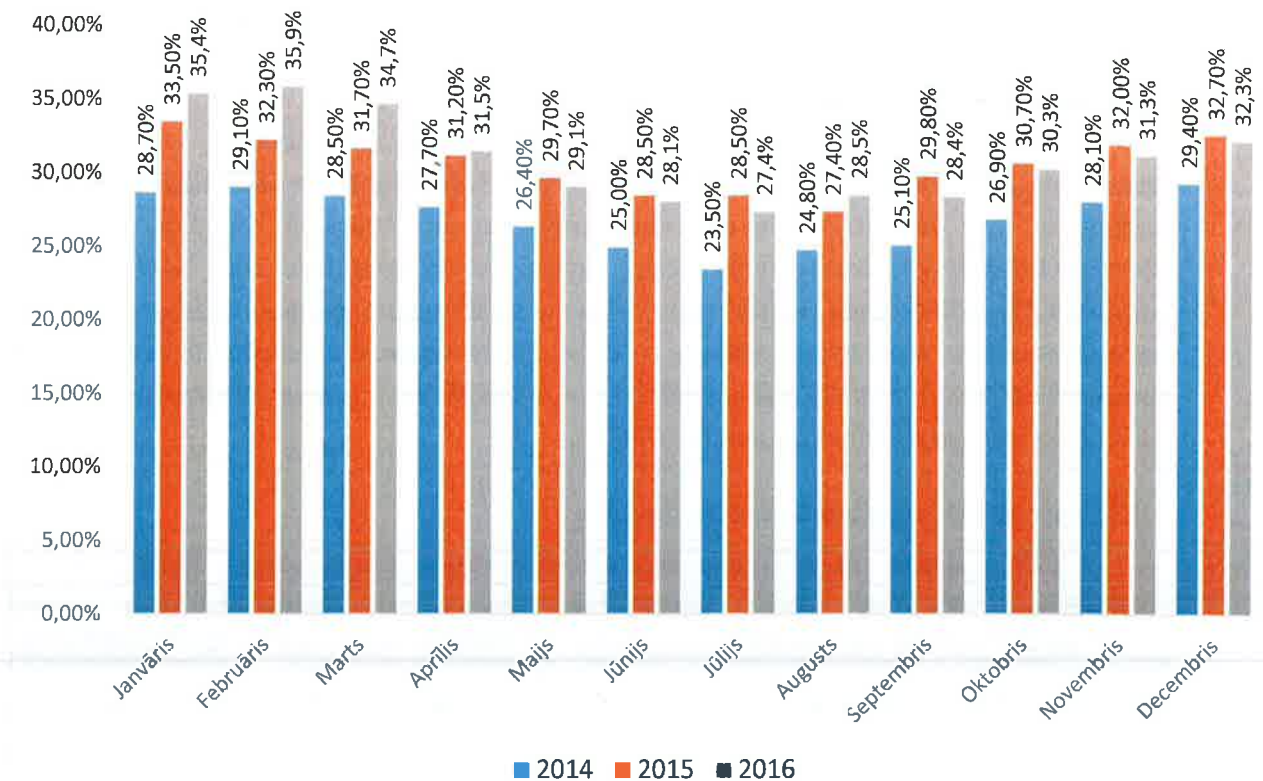
Lai arī vidējais savlaicīgi izpildīto neatliekamu izsaukumu īpatsvars pārsniedz MK 2013. gada 17. decembra noteikumu Nr.1529 „Veselības aprūpes finansēšanas un organizēšanas kārtība” noteiktās prasības, kas nosaka, ka pēc neatliekama izsaukuma saņemšanas neatliekamās medicīniskās palīdzības 75% gadījumu jānodrošina ne vēlāk kā 25 minūšu laikā, tomēr atsevišķos pagastos šis rādītājs nepārsniedz pat 25%. Lai nodrošinātu vienlīdzīgu pakalpojuma pieejamību visiem iedzīvotājiem, ir nepieciešams veidot jaunus NMP punktus vai īstenot citus pasākumus veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanai lauku iedzīvotājiem.

Izpildīto izsaukumu skaits, kā rezultātā pacientam netika konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis jeb tā saukto sekundāro izsaukumu skaits, 2016. gadā bija 136 143 (31,2%), kas ir par 0,7% (n = 882) vairāk nekā 2015. gadā. Pieauguma tendence vērojama arī sekundāro izsaukumu īpatsvara rādītājā (skat. 8. attēlu).



8.attēls. Sekundāro izsaukumu īpatsvars dinamikā, 2013-2015

Viszemākais sekundāro izsaukumu īpatsvars vērojams vasaras un rudens mēnešos, bet visaugstākais – ziemā un pavasarī. (skat. 9. attēlu), kas skaidrojams ar gripas epidēmiju un paaugstinātu saslimstību ar akūtām respiratorām vīrusinfekcijām ziemas un pavasara sezonās, kad iedzīvotāji pastiprināti griežas NMP dienestā ar sūdzībām par augstu temperatūru, galvassāpēm, nogurumu un citām akūtu vīrusinfekciju radītām blakusparādībām.



9.attēls. NMP dienesta sekundāro izsaukumu īpatsvara dinamika sadalījumā pa mēnešiem

NMP dienestā sekundāro izsaukumu pieaugums norāda uz to, ka tikai NMP dienestā iekšēji un izolēti realizētie pasākumi neļauj sasniegt vēlamo rezultātu, un sekundāro izsaukumu skaita samazināšanai valstī nepieciešams īstenot kompleksus pasākumus, veicot izmaiņas veselības aprūpes organizēšanā kopumā un īstenojot regulāras integrētas sociālās kampaņas.

9.2. Operatīvās vadības centra darbība

2016. gadā NMP dienesta OVC pieteikto izsaukumu skaits samazinājies par 4,5%, sasniedzot **459 251** izsaukumus (2015. gadā 461 306 izsaukumi). NMP brigādes nosūtītas **436 390** izsaukumos, kas ir par 1% jeb 4580 izsaukumiem mazāk nekā 2015. gadā (izpildītie izsaukumi 2015. gadā 440 970). Izpildīto izsaukumu skaits 2016. gadā sastāda **94,6%** no pieteiktajiem. 2016. gadā reģistrētas 61 577 izziņas, par 7,2% vairāk nekā 2015. gadā (n=57 142).

Analizējot 2016. gada telefonijas risinājuma fiksēto statistiku, konstatēts, ka nepaceltie jeb pazaudētie zvani NMP dienestā sastāda **0,7%** (2015. gadā rādītājs bija 0,8%) no ienākošajiem zvaniem (Eiropas ārkārtas palīdzības tālruņa asociācijas standarts < 12 %). Savukārt 15 sekunžu laikā pacelto zvanu skaits sastāda **97,6%** (2015. gada rādītājs 96,5%) no ienākošajiem zvaniem (noteiktais kritērijs 80%). Arī šis rādītājs ir uzlabojies, salīdzinot ar 2015. gadu.

2016. gadā izsaukuma pieņemšanas vidējais laiks dzīvībai un veselībai kritiskās situācijās (gan pēc prioritātes, gan pēc izsaukuma rezultāta) bija **2,1 min.**, kas palicis bez izmaiņām salīdzinot ar 2015. gadu (2,1 min.).

Pārskata gadā **22 861** jeb **5,0%** zvani noslēgušies ar konsultāciju. Konsultāciju – atteikumu skaits 2016. gadā bija par **12,4% lielāks** nekā 2015. gadā, kad konsultāciju-atteikumu skaits bija 20 037.

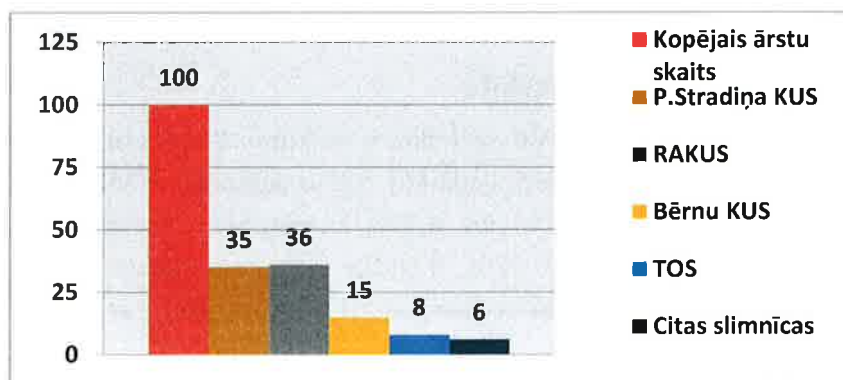
Saskaņā NMP dienesta iekšējiem normatīvajiem dokumentiem, veikts OVC izsaukuma pieņemšanas dispečeru darba kvalitātes izvērtējums un atbilstība noteiktiem kritērijiem, kas definēti zvanu centriem Eiropā un citur pasaulē. Vairākās pozīcijās noteiktie kritēriji tiek pārsniegti, piemēram, nepaceltie jeb pazaudētie zvani NMP dienestā sastāda **0,7%** (2015. gadā rādītājs bija 0,8%) no ienākošajiem zvaniem (Eiropas ārkārtas palīdzības tālruņa asociācijas standarts < 12 %), bet 15 sekunžu laikā pacelto zvanu skaits sastāda **97,6%** (2015. gada rādītājs 96,5%) no ienākošajiem zvaniem (*Eiropas ārkārtas palīdzības tālruņa asociācijas standarts 80%*).

9.3. Specializētā medicīnas centra darbība

SMC operatīvo darbību diennakts režīmā nodrošina 2 dispečeri, 4 īpaši aprīkotas reanimācijas brigādes (divas pieaugušiem pacientiem, viena bērniem, viena jaundzimušajiem) un citi mediķi vairāk nekā 20 dažādās specialitātēs. Nepieciešamības gadījumā tiek piesaistīti papildus speciālisti, noslēdzot līgumu par konkrētu izsaukumu.

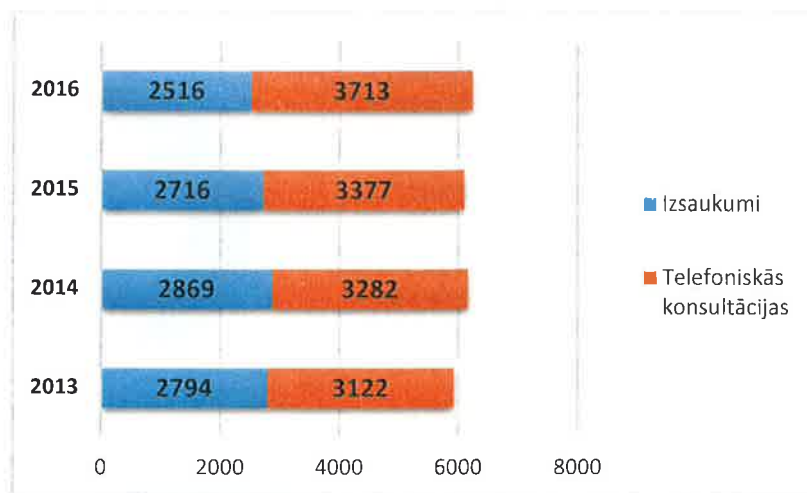
Pastāvīgā gatavības režīmā SMC izsaukumu nodrošināšanai atrodas 6 OMT un autovadītāji. Pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanas nolūkos, kopš 2016. gada jūnija SMC dežūru režīmā strādā operāciju māsas, kuru uzdevumos ietilpst uzraudzīt ķirurģisko instrumentu gatavību darbam un nepieciešamības gadījumā doties izsaukumā kopā ar ārstu.

SMC speciālisti (skat. 10. attēlu), kuri savas profesionālās iemaņas ikdienā uztur, strādājot universitātes slimnīcās vai specializētos centros, atbilstoši grafikam atrodas „mājas dežūrā” un, pēc SMC dispečeru zvana telefoniski konsultē vai dodas izsaukumos uz ārstniecības iestādēm.



10.attēls. SMC ārstu pamatdarba vietas

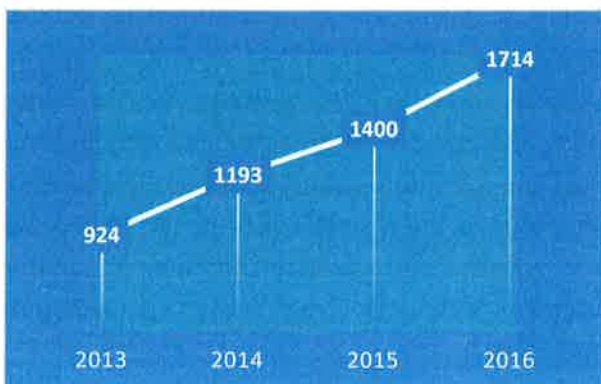
Kopējais SMC speciālistu aktivitāšu skaits pēdējo gadu laikā pakāpeniski ir palielinājies, izmainoties attiecībām starp aktivitāšu veidiem. Pēdējo gadu laikā turpina pieaugt SMC telefonisko konsultāciju skaits (skat. 11. attēlu).



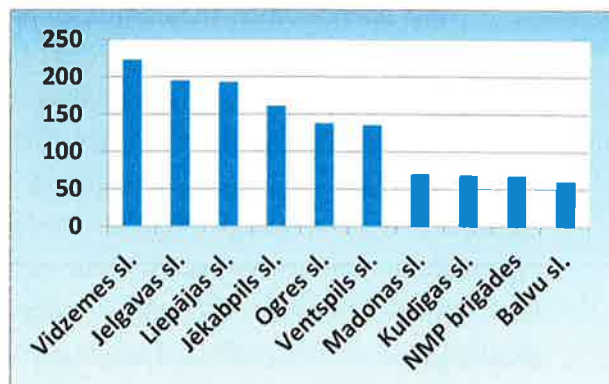
11.attēls. SMC telefonisko konsultāciju un izsaukumu skaita dinamika

Telemedicīnas (vizuālā diagnostika, EKG) pakalpojumu aizvien plašāka izmantošana rada iespēju savlaicīgāk un adekvātāk izvērtēt pacientam nepieciešamās palīdzības veidus un atpazīt gadījumus, kuros padomus kolēģiem nepieciešams sniegt tikai telefoniski. Līdz ar to ir iespēja izvairīties no nelietderīga SMC speciālistu un OMT noslogojuma, kā arī nodrošināt pacientu transportēšanu uz atbilstošāko slimnīcu ar reģionālo centru NMP brigādēm, kas ir svarīgi gadījumos, kad tālākās ārstēšanas nodrošināšanā noteicošais ir laiks. Savstarpēja koordinācija starp OVC un SMC dod iespēju izvēlēties atbilstošāko NMP brigādi pacienta medicīniskai transportēšanai. Savukārt, gadījumos, kad NMP brigādēm nepieciešams SMC speciālistu atbalsts (skat. 14. attēlu), NMP brigāžu personālam tiek nodrošinātas ārsta speciālista telefoniskās konsultācijas.

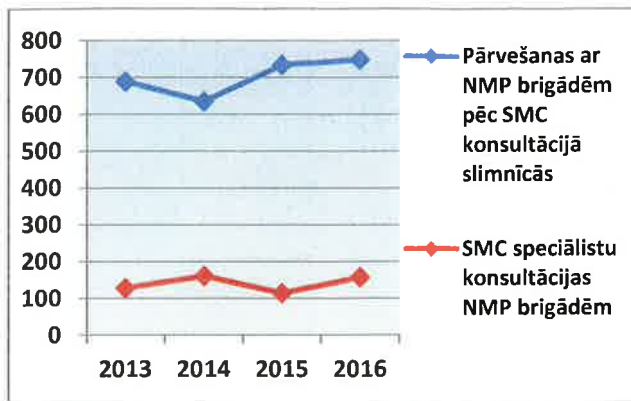
Telemedicīnas tehnoloģiskās iespējas šobrīd ir visās slimnīcās, kurās nodrošina NMP, bet visaktīvāk vizuālās diagnostikas izmeklējumu novērtēšanu no attāluma lūdz speciālisti no Vidzemes, Jelgavas, Liepājas, Jēkabpils, Ogres un Ventspils slimnīcām.



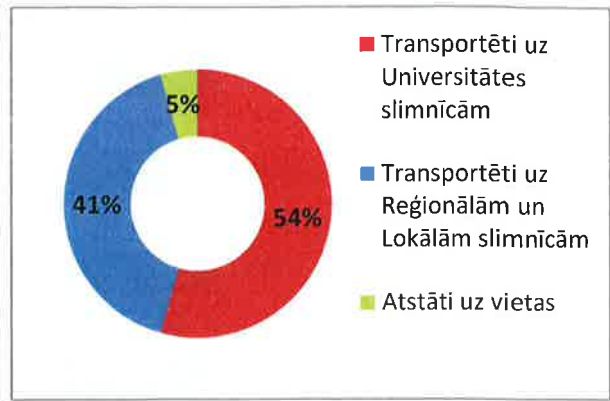
12.attēls. Telemedicīniski izvērtēto diagnostikas izmeklējumu skaits



13.attēls. Slimnīcas, kas visbiežāk izmanto telemedicīnas pakalpojumus



14.attēls. SMC un NMP brigāžu sadarbība



15.attēls. NMP izsaukumu rezultāti pēc SMC konsultācijām

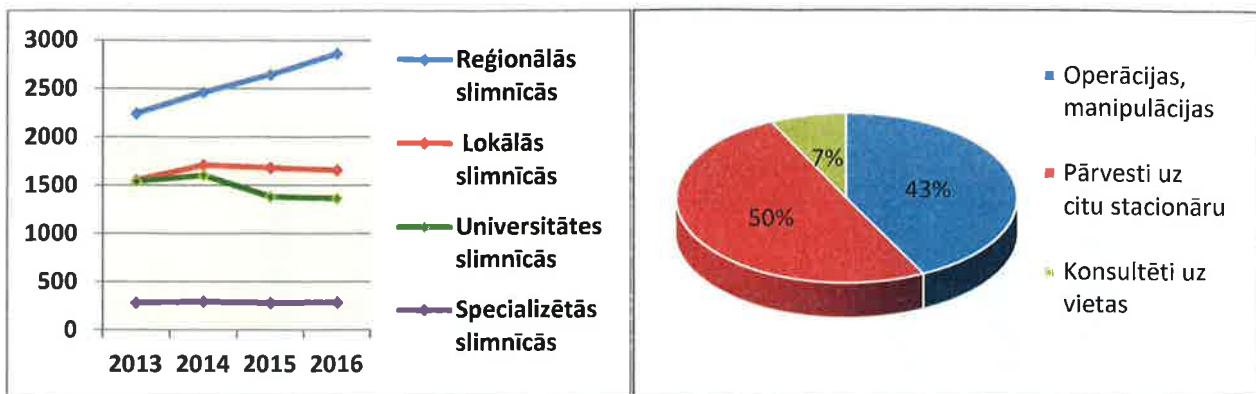
Tā 2016. gadā **27%** gadījumos pēc SMC speciālistu telefonkonsultācijām slimnīcās pacienti tika pārvesti uz augstākā līmeņa slimnīcām ar NMP brigādēm. Pēc SMC konsultācijām NMP brigādēm **54%** gadījumos pacienti no izsaukuma adresēm visā valstī tika transportēti tieši uz Universitātes klīnikām, galvenokārt, lai veiktu neatliekamas invazīvas operācijas.

Kopumā SMC speciālisti snieguši atbalstu kolēģiem vairāk kā 35 Latvijas ārstniecības iestādēs, 173 gadījumos ir organizēti telefonisko konsultāciju konsīliji, 58 gadījumos vienlaicīgi izsaukumos ir devušies vairāki speciālisti. Izsaukumos uz republikas slimnīcām 1048 gadījumos veiktas operācijas un manipulācijas, 1236 gadījumos pacienti pārvesti uz citiem stacionāriem, bet 178 gadījumos nodrošinātas speciālistu konsultācijas uz vietas slimnīcās.

SMC izsaukumos sasniegta augsta operāciju aktivitāte - torakāliem ķirurgiem 92%, neiroķirurgiem 89%, otolaringologiem 83%, vertebrologiem 77% un asinsvadu ķirurgiem 74%).

Par specializētās medicīniskās palīdzības pieprasījuma apjomu slimnīcās liecina telefonisko konsultāciju un izsaukumu kopskaits. Vērtējot kopumā pa slimnīcu grupām, samazinās specializētās medicīniskās palīdzības pieprasījuma apjoms Universitātes slimnīcās. Galvenokārt tas ir saistīts ar maksas pakalpojumu pieprasījuma samazināšanos (bronhoskopijas un fibrogastroskopijas). P.Stradiņa KUS un Dzemdību namā lielākā daļa izsaukumi ir neonatologu brigādei. Pēdējo četru gadu laikā stabili pieaug SMC atbalsta pieprasījuma apjoms reģionālām slimnīcām. Visvairāk 2016. gadā pieaudzis pieprasījums no Jelgavas, Vidzemes, Ziemeļkurzemes apvienības Ventspils slimnīcas, bet samazinājies pieprasījums no Jēkabpils un Daugavpils slimnīcām.

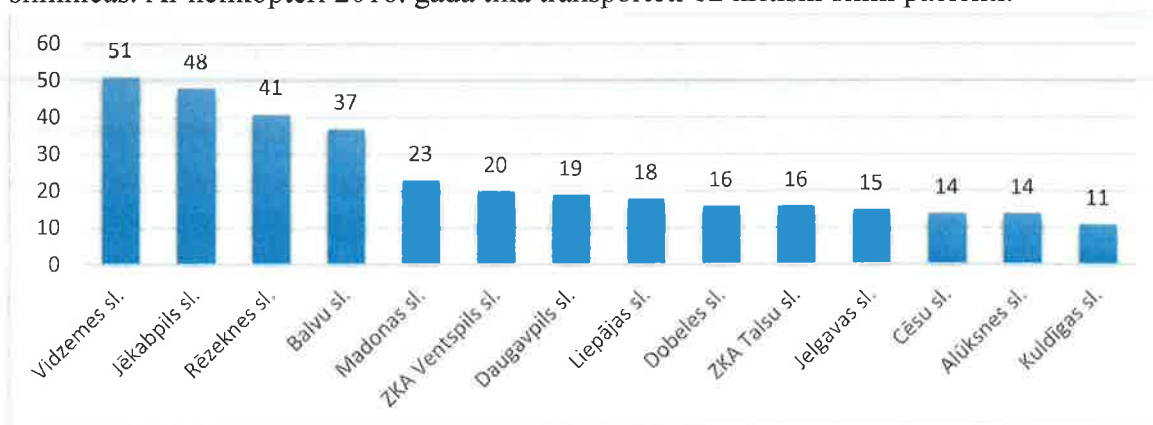
No lokālām slimnīcām pieprasījums visvairāk pieaudzis Ogres un Balvu slimnīcās, bet samazinājies Madonas, Cēsu un Dobeles slimnīcās. Vispieprasītākie speciālisti Reģionālajās un Lokālajās slimnīcās bija reanimatologi, neiroķirurgi, gastroenterologi un bronhologi. Pieaudzis pieprasījums pēc bērnu speciālistiem (reanimatologs, ķirurgs, neiroķirurgs).



16.attēls. SMC telefonisko konsultāciju un izsaukumu skaita dinamika

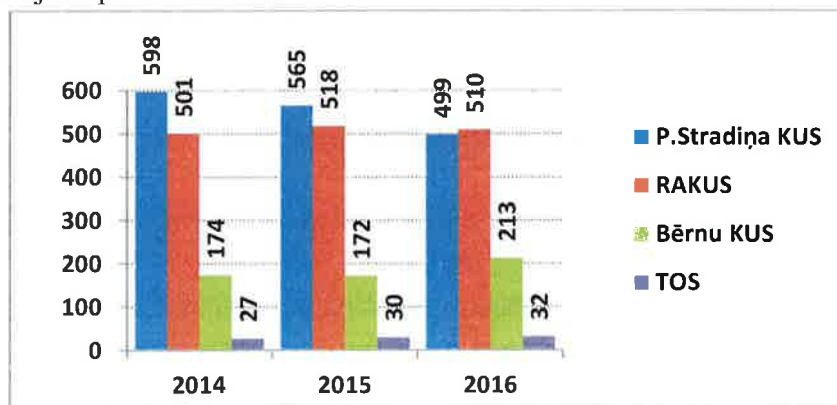
17.attēls. SMC izsaukumu uz slimnīcām rezultāti

Pieaugušo RAN brigādēm 75% gadījumos bija primārās steidzamības izsaukumi, savukārt 9% gadījumos reanimatologi konsultēja un piedalījās ārstēšanas procesā uz vietas slimnīcās. Ar helikopteri 2016. gadā tika transportēti 12 kritiski slimi pacienti.



18.attēls. Slimnīcas, no kurām vairāk par 10 pacientiem transportēti ar SMC pieaugušo RAN brigādēm

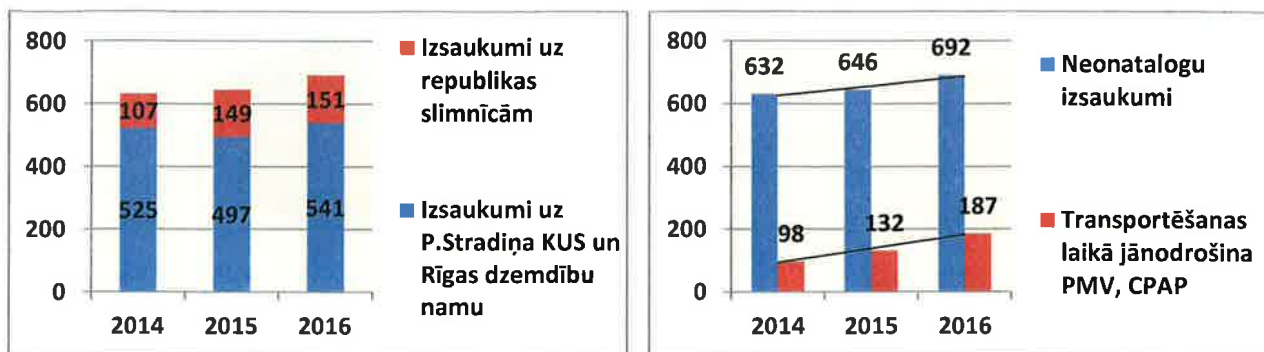
Bērnu RAN brigādei primārās steidzamības izsaukumi bija 88% gadījumos, no kuriem 48% gadījumos bija bērni ar dažādām traumām. Medicīniskās transportēšanas laikā 16% gadījumos bija nepieciešama MPV.



19.attēls. Medicīnisko transportēšanu skaits (izņemot jaundzimušos) ar SMC brigādēm un NMP brigādēm pēc SMC telefonkonsultācijām slimnīcās uz augstāka līmeņa stacionāriem

Izsaukumu skaits SMC neonatologiem 2016. gadā ir ievērojami pieaudzis. Lai gan 78% no izsaukumiem ir uz P.Stradiņa KUS un Rīgas dzemdību namu, saglabājās arī liels

izsaukumu skaits, kad jaundzimušie specializēti aprīkotā OMT tika medicīniski transportēti uz Bērnu KUS no republikas slimnīcu dzemdību nodaļām.



20.attēls. SMC neonatologa brigādes izsaukumi

Neonatalogu brigādei primārās steidzamības izsaukumi bija 26% gadījumos un 22% gadījumos jaundzimušiem bija nepieciešamas skābekļa inhalācijas transportēšanas laikā.

SMC mediķu brigādes 17 gadījumos veikušas pacientu medicīnisko transportēšanu no ārvalsts medicīnas klīnikām uz Latvijas ārstniecības iestādēm un otrādi, kā arī tika koordinēta un nodrošināta medicīniskā palīdzība valsts nozīmes un citos publiskos pasākumos. Tāpat SMC speciālisti organizējuši un koordinējuši pacientu medicīnisko evakuāciju no kuģiem vai arī konsultējuši kuģu vadības personālu par medicīniskās palīdzības sniegšanu.

Lielāko daļu gadījumos SMC ārstu iesaistīšanās kritisku slimu pacientu ārstēšanā republikas slimnīcās ir vienīgā alternatīva, kas var sekmēt šo pacientu dzīvības glābšanu un izveseļošanu. Joprojām aktuāla problēma ir SMC speciālistu nepietiekamais atalgojums, kā arī ierobežotais tādu speciālistu skaits, kuriem ir atbilstoša kompetence strādāt SMC. Specializētās NMP sniegšanai republikas slimnīcās ir nepieciešami ārsti, kuri savas profesionālās iemaņas un prasmes uztur ikdienā, strādājot universitātes slimnīcās vai specializētos centros. Vadošo klīniku augsti kvalificētiem speciālistiem dežūras SMC ir papildus darbs, tādēļ nelielais atalgojuma pieaugums no 2016. gada janvāra nav pietiekoši motivējošs, lai ieinteresētu ārstus pēc ikdienas darba turpināt sarežģītas un nogurdinošas dežūras SMC.

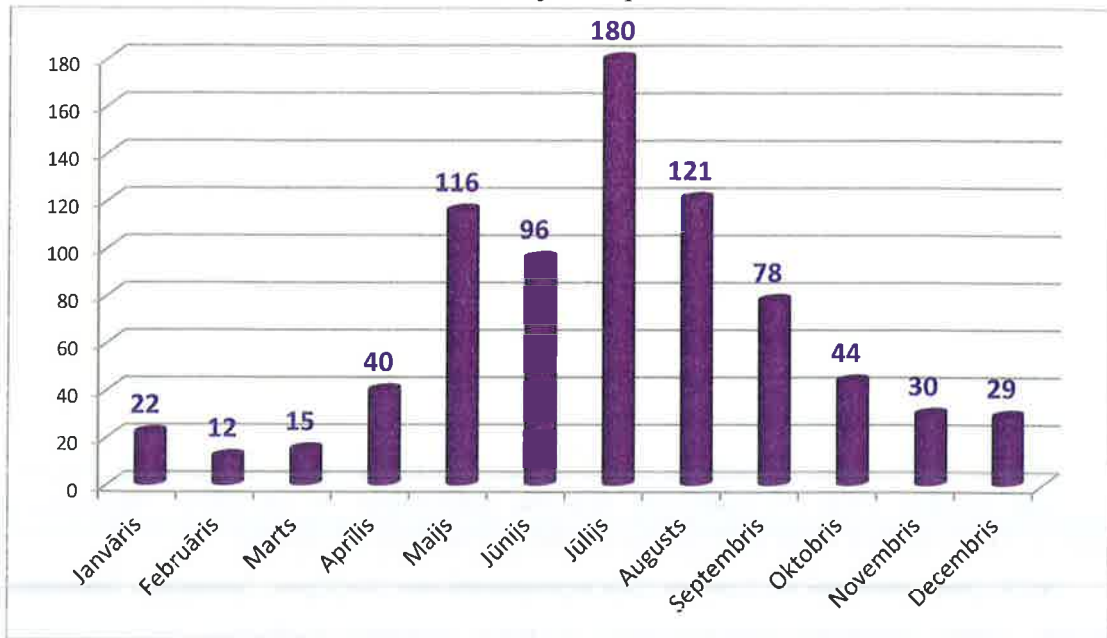
10. Maksas pakalpojumu nodrošināšana

10.1. Medicīniskās palīdzības nodrošināšana publiskos un valsts nozīmes pasākumos

Pārskata periodā NMP dienests nodrošinājis medicīnisko palīdzību 520 (2015. g. – 665), dažāda mēroga publiskos pasākumos, iesaistot 783 dažādu resursu vienības (skat. 21. attēlu). Pasākumu skaita samazinājums, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, skaidrojams ar 2015. gadā notikušajiem XI Latvijas skolu jaunatnes dziesmu un deju svētkiem un Eiropas Savienības Padomes prezidentūras norisi, kuros tika piesaistīts liels skaits NMP dienesta resursu.

2016. gadā noslēgti un izpildīti 23 (2015. g.-25) līgumi par medicīniskās palīdzības nodrošināšanu pasākumos, kuri ilgst vairākas dienas un/vai norisinās vairākās vietās

Latvijā, kā arī Saņemti informatīvie ziņojumi par 3993 publiskajiem pasākumiem, kuru norises vietā NMP dienesta resursi nav bijuši nepieciešami.



21.attēls. NMP dienesta struktūrvienību brigāžu dežūru skaits publiskos pasākumos, 2016

Cilvēkresursu, medicīnisko un materiāli tehnisko resursu piesaiste medicīniskās palīdzības nodrošinājumam tikusi organizēta atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam un atbilstoši pasākumu organizatoru sniegtajai informācijai par plānotā pasākuma raksturu, norises laiku, riskiem un īpašajiem apstākļiem. Biežāk medicīniskās palīdzības nodrošināšanai bijuši pietiekami viena NMP dienesta reģionālā centra resursi, kura pamatdarbības teritorijā pasākums noritējis. Atsevišķos gadījumos palīdzības nodrošināšanā iesaistīti vienlaikus vairāku reģionālo centru, SMC un citu struktūrvienību resursi. Pārskata periodā veiksmīgi turpinājusies sadarbība ar citiem operatīvajiem dienestiem un Latvijas Sarkanā Krusta pirmās palīdzības sniedzējiem.

Medicīniskā palīdzība nodrošināta arī vērienīgu kultūras un sporta norišu dalībniekiem un apmeklētājiem, plaši apmeklētos koncertos ar pasaulē slaveni skatuves zvaigžņu piedalīšanos, mūzikas festivālos „Positivus” un „Summer Sound”. Kā ik gadus palīdzība nodrošināta arī sporta pasākumos ar lielu dalībnieku skaitu - Lattelecom Rīgas Maratonā 2016, Autorallijā Ātruma festivāls "Kurzeme 2016", Jūrmalas skriešanas pusmaratonā un citos pasākumos.

Laikā no 2016. gada 12. līdz 15. augustam pēc iepriekš saskaņota plāna medicīniskā palīdzība nodrošināta Vissvētākās Jaunavas Marijas Debesīs uzņemšanas svētkos. Medicīniskās palīdzība tika nodrošināta arī Taize kristīgās kopienas 39. Eiropas jauniešu tikšanās laikā no 28.-31. decembrim.

Pacientiem publiskos pasākumos galvenokārt diagnosticētas nelielas traumas, karstuma un pārslodzes ietekmē radušās sirds - asinsvadu sistēmas problēmas, hronisku slimību paasinājumi, gastrointestinālās funkcijas traucējumi, akūtas respiratoras saslimšanas.

Regulāri visa pārskata gada laikā, tikusi saskaņota rīcība NMP nodrošināšanai augsta līmeņa ārvalstu amatpersonu vizīšu laikā Latvijā, kā arī augstu Latvijas amatpersonu

darba braucienu laikā. Pēc atbildīgo institūciju pieprasījuma, nodrošināta paaugstināta gatavība sniegt NMP visā valsts teritorijā personām, kurām tiek nodrošināta personīgā apsardze. Nodrošināta līguma par medicīnisko pakalpojumu nodrošināšanu Valsts Prezidenta kancelejas vajadzībām izpilde.

10.2. Repatriācijas uz/no ārvalstīm

Pārskata periodā NMP dienests iesaistījies 44 pacientu medicīnisko repatriāciju koordinēšanā un nodrošināšanā – organizēta 25 pacientu evakuācija uz ārstniecības iestādēm mītnes zemē un 19 personu repatriācija uz Latviju. Vēl 24 gadījumos tika sniegtas konsultācijas par transportēšanas iespējām, plānots maršruts un aprēķināti paredzamie ar repatriāciju saistītie izdevumi. Transportējot pacientu no ārvalstīm uz Latviju, tika iesaistīts gan sauszemes, gan gaisa un ūdens transports.

Latvijas valsts piederīgajiem medicīniskā repatriācija bijusi nepieciešama galvenokārt traumu, sirds un asinsvadu slimību, personības un uzvedības traucējumu gadījumos. Divi pacienti vesti uz Igauniju rehabilitācijai, turp un atpakaļ.

2016. gadā pacienti uz Latviju tika transportēti no Austrijas, Igaunijas, Somijas, Francijas, Īrijas, Lietuvas, Lielbritānijas, Polijas, Vācijas, Grieķijas, Baltkrievijas, Uzbekistānas, Krievijas. Viens pacients tika pavadīts uz mītnes zemi – Filipīnām. Nodrošinot pacientu medicīnisko transportēšanu starptautiskā līmenī, NMP dienests sadarbojas ar LR Ārlietu ministrijas Konsulāro departamentu, Latvijas Republikas vēstniecībām un konsulātiem ārvalstīs, Latvijas Republikas Valsts robežsardzi, kā arī ārvalstu partneriem - European Air Ambulance, Medflight Finland un Lufthansa.

10.3. Norēķini par NMP dienesta sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem

2016. gadā NMP dienesta Medicīnisko maksas pakalpojumu nodaļa elektroniski noformējusi 5313 rēķinus par NMP dienesta sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem, t.sk. RVS Horizon noformēti 4419 NMP brigāžu izsniegtie akti-rēķini.

Medicīnisko maksas pakalpojumu nodaļa veikusi darbu ar debitoriem, sagatavojusi un nosūtījusi atgādinājuma vēstules par neapmaksātiem rēķiniem. 2016. gadā parādu piedziņā turpināta sadarbība ar uzņēmumu Lindorff OY.

Pārskata periodā juridiskām un fiziskām personām un medicīnisko pakalpojumu sniegšanā iesaistītiem NMP dienesta darbiniekiem tikušas sniegtas vairāk nekā 4000 telefoniskas konsultācijas par maksas pakalpojumu saņemšanas un apmaksas kārtību. Sagatavotas vairāk nekā 4000 rakstiskas atbildes uz juridisko un fizisko personu (t.sk. NMP dienesta darbinieku) iesūtītiem jautājumiem.

11. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai un NMP dienesta vadības efektīvas darbības nodrošināšanai

11.1. Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana

NMP dienesta darbības uzlabošanai un efektivitātes celšanai NMP dienestā ir izveidota un pastāvīgi tiek pilnveidota kvalitātes vadības sistēma atbilstoši standarta ISO

9001:2008 „Kvalitātes pārvaldības sistēma. Prasības.” prasībām. 2016. gadā procesu vadības ietvaros atbilstoši NMP dienesta kvalitātes sistēmas pilnveidošanas plānam tika pilnveidota NMP dienesta kvalitātes sistēmas dokumentācija – izstrādātas un aktualizētas 47 procedūras un 1 metodiskā rekomendācija.

Galvenie pilnveidojumi kvalitātes sistēmas dokumentācijā un procesu norisē 2016. gadā veikti šādās jomās:

- NMP dienesta nodrošinātās NMP kvalitātes uzraudzība, izvērtēšana un analīze;
- ārstniecības personu praktisko treniņu un konsultāciju nodrošināšana zināšanu un prasmju pilnveidošanai;
- NMP medicīniskais nodrošinājums.

NMP dienesta kvalitātes vadības sistēmas efektivitāte un atbilstība standarta ISO 9001:2008 „Kvalitātes pārvaldības sistēma. Prasības.” un normatīvo aktu prasībām tiek regulāri pārskatīta un identificētas kvalitātes vadības sistēmā nepieciešamās izmaiņas.

11.2. Vadības audits un iekšējā kontrole

NMP dienesta Audita nodaļa nodrošina iekšējā audita organizēšanu un veikšanu ar mērķi novērtēt un iegūt objektīvu pārlicību par NMP dienesta darbības atbilstību normatīvajiem aktiem, ISO 9001:2008 standarta prasībām un citiem audita kritērijiem, kā arī nodrošina iekšējās kontroles sistēmas darbības efektivitātes izvērtēšanu un sniedz priekšlikumus tās pilnveidošanai.

2016. gadā Audita nodaļa veikusi divus uz risku novērtējumu balstītus iekšējos auditus:

- “Katastrofu medicīnas sistēmas plānošana”;
- “Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju projektu vadība”;

kuros novērtēta auditējamo sistēmu iekšējās kontroles sistēmas darbība un sniegti priekšlikumi kontroles sistēmu pilnveidošanai.

Lai novērtētu NMP dienesta kvalitātes vadības sistēmas atbilstību normatīvajiem aktiem un ISO 9001:2008 standarta prasībām, 2016. gadā veikti visi 33 plānotie kvalitātes sistēmas iekšējie auditi visās NMP dienesta sertificētajās jomās:

- Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana;
- NMP organizēšana un nodrošināšana ārkārtas situācijas un katastrofu gadījumos;
- Apmācību organizēšana katastrofu medicīnā, NMP un pirmās palīdzības sniegšanā;
- Medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālo rezervju glabāšana;
- NMP sniegšana pirmsslimnīcas etapā.
- Specializētās neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana.

Iekšējo kvalitātes auditu rezultātā veikti procesu pilnveidošanas pasākumi, kas vērsti uz nepārtrauktas gatavības nodrošināšanu, kā arī savlaicīgu un kvalitatīvu NMP sniegšanu.

Kvalitātes vadības sistēmas iekšējo auditu veikšanā tiek iesaistīti 16 NMP dienesta darbinieki no dažādām struktūrvienībām. 2016. gadā veikta NMP dienesta iekšējo kvalitātes auditoru apmācība un kompetences pilnveidošana.

12. NMP dienesta personāls

NMP dienesta personāls atbilstoši struktūrai un amatu sarakstam ir dienesta vadība, atbalsta funkcijas nodrošinošais personāls, NMP brigāžu personāls – ārstniecības personas un OMT vadītāji, kā arī OVC un SMC personāls.

Pamatfunkciju nodrošinošais atbalsta personāls ir Medicīniskās kvalifikācijas un mācību centra darbinieki, NMP organizēšanas un attīstības, Medicīniskā nodrošinājuma un aprites, Medicīnisko maksas pakalpojumu, Katastrofu medicīnas gatavības plānošanas un koordinācijas, Katastrofu medicīnas sistēmas apmācību un Valsts medicīnisko resursu un rezervju nodaļu darbinieki (uz 31.12.2016. n=141).

Visu funkciju atbalsta nodrošinošais personāls NMP dienestā nodrošina lietvedības, personāla vadības, kvalitātes vadības, audita, IT, grāmatvedības, komunikāciju, juridisko, transporta un saimnieciskā nodrošinājuma funkcijas (uz 31.12.2017. n=102).

2015. gadā iesākts un 2016. gadā turpinājās civildienesta ieviešanas process NMP dienestā, kā rezultātā 13 amatiem noteikts civildienesta ierēdņa statuss. Izstrādāti un Veselības ministrijā un Valsts kancelejā saskaņoti amata apraksti, organizēti personāla atlases konkursi uz ierēdņu amatiem.

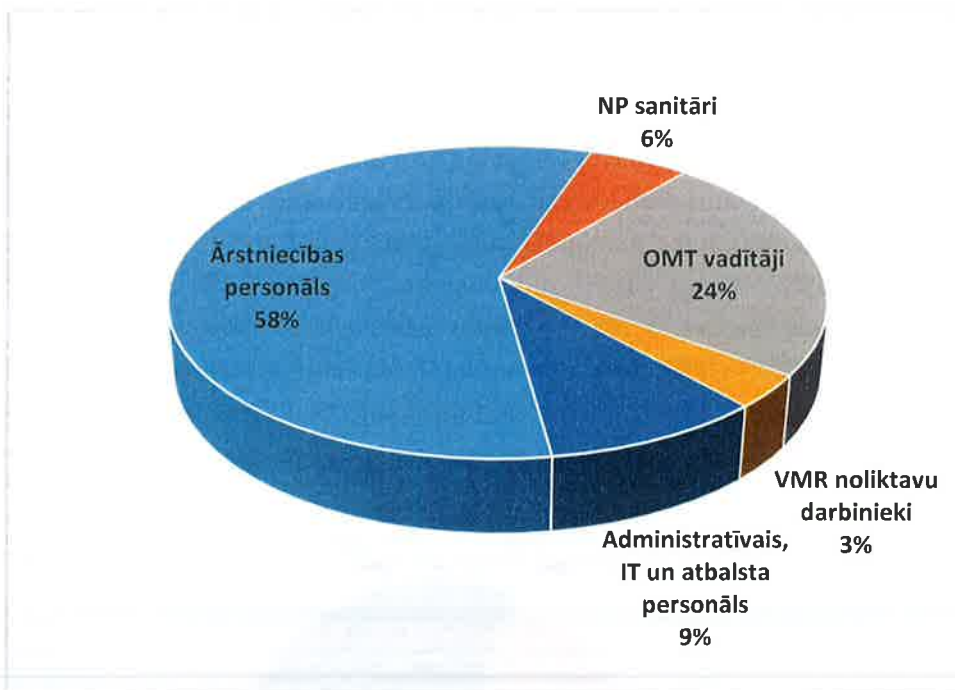
2016. gada 1. janvārī stājās spēkā “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistīto darbinieku izdienas pensiju likums”.

12.1. Darbinieku skaits, struktūra un personāla mainība

2016. gadā NMP dienesta 3553 amatu vietās bija nodarbināti 3149 darbinieki. Atšķirība starp personāla un amata vietu skaitu skaidrojama ar doto iespēju ārstniecības personām un OMT vadītājiem strādāt normālo pagarināto darba laiku, nepārsniedzot 240 stundas mēnesī, ko vairums NMP brigāžu personāla izmanto.

1755 (56%) darbinieku ir sievietes, **1394** (44%) - vīrieši. NMP dienesta darbinieku vidējais vecums 43 gadi. Ārstniecības personu vidējais vecums ir 41 gads, OMT vadītāju vidējais vecums ir 48 gadi, bet atbalsta funkciju nodrošinošā personāla vidējais vecums ir 49 gadi.

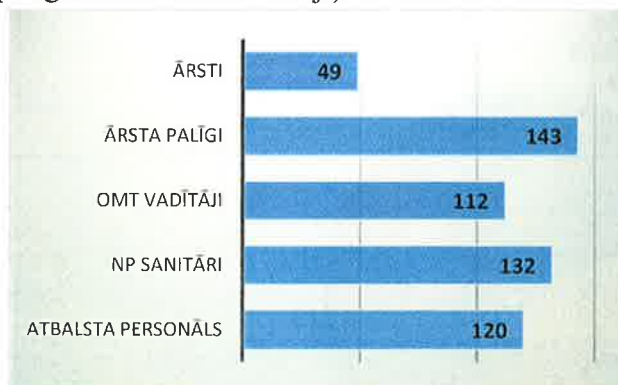
NMP dienesta darbinieku personāla sastāva īpatsvars redzams 22. attēlā.



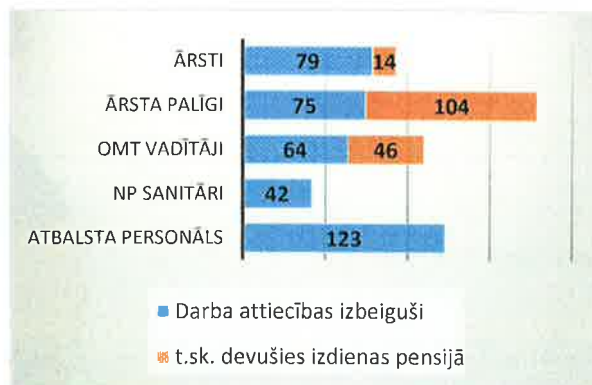
22.attēls. NMP dienesta personāla (n=3149) sastāvs, 2016.

Gandrīz puse (1384 jeb 44%) NMP dienesta darbinieku ir ārsta palīgi, no kuriem 65% (n=901) ir sertificēti neatliekamajā medicīnā, 12% (n=373) ir ārsti, no kuriem 23% (n=88) ir sertificēti NM ārsti, bet 129 - dažādu citu speciālistu ārsti, kā arī 147 ārsti – stažieri, 2% (n=54) māsas, 6% (n=179) sanitāri, 24% (n=754) OMT vadītāji, 3% (n=109) Valsts materiālo rezervju noliktavu darbinieki, 9% (n=296) atbalsta un saimniecisko funkciju veicēji, tai skaitā pamatdarbību nodrošinošais personāls.

Atskaites gadā darbu NMP dienestā uzsākuši 556 (no tiem 192 ārstniecības personas) darbinieki (skat. 23.attēlu). Darba tiesiskās attiecības NMP dienestā izbeiguši 547 (no tiem 272 ārstniecības personas) darbinieki (skat. 24.attēlu). No darba tiesiskās attiecības NMP dienestā izbeigušajiem 164 devušies izdienas pensijā (14 ārsti, 104 ārsta palīgi un 46 OMT vadītāji).



23.attēls. NMP dienestā darbā pieņemto darbinieku skaits 2016.gadā

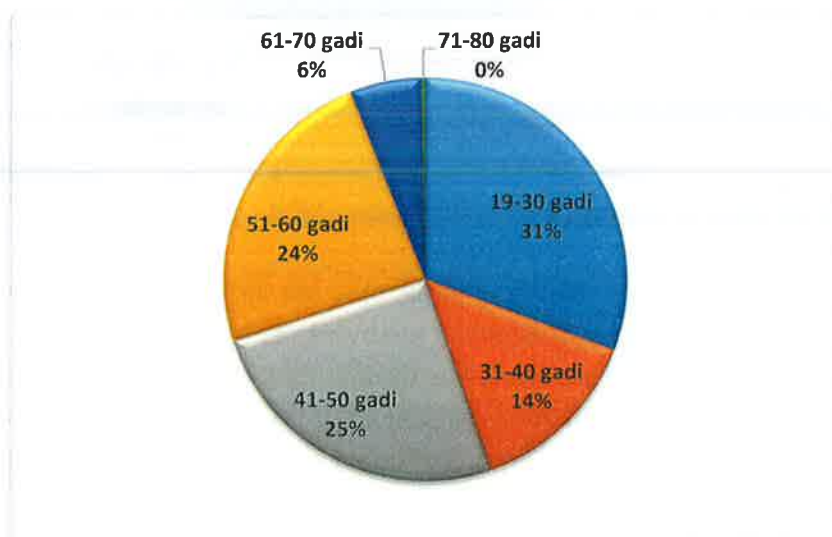


24.attēls. NMP dienestā 2016.gadā darba tiesiskās attiecības izbeigušo skaits

Šis apstākļi radījis nepieciešamību piesaistīt darbam NMP dienestā jaunus darbiniekus, izglītību ieguvušos ārsta palīgus, savukārt brigādes otrās personas pienākumi dažkārt tiek uzticēti medicīnas koledžu pēdējo kursu studentiem, tādējādi pilnveidojot, viņu

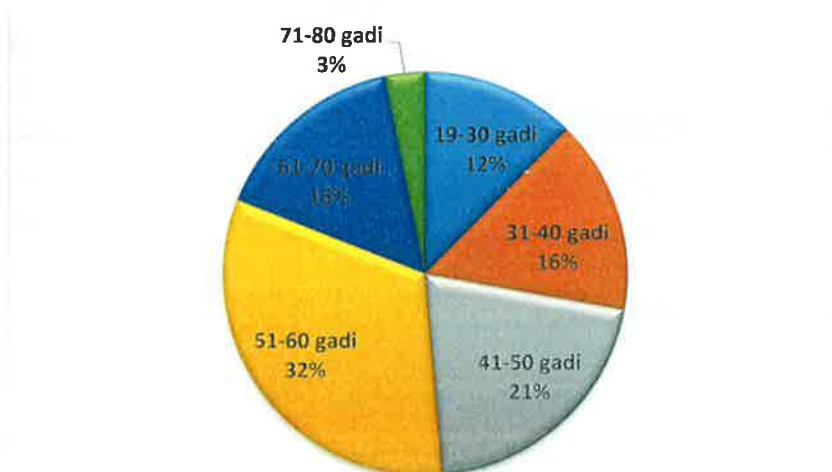
prasmes un motivējot darbam NMP dienestā. 2016. gadā 32 darbinieki darbu NMP dienestā pārtraukuši veselības stāvokļa dēļ. Personāla mainība, jeb rotācijas koeficients, kas norāda par cik % gada laikā vidēji ir nomainījies personāls, NMP dienestā 2016. gadā ir vidēji 35%. Tas ir nedaudz augstāks nekā 2015. gadā (33,5%). Visaugstākā personāla mainība ir sanitāriem, kuri tika pieņemti darbā vairāk nekā personāls citās amatu grupās.

NMP brigāžu darbinieku personāla sadalījumā pa vecuma grupām (skat. 25. attēlu) vērojams, ka 6 % darbinieku ir virs 61 gadu vecuma, savukārt 31 % darbinieku ir vecumā līdz 30 gadiem, starp kuriem 57 % ir vidējais ārstniecības personāls – ārsta palīgi un medicīnas māsas, bet 20 % ir sanitāri. Visvairāk (49 %) NMP brigāžu darbinieku ir vecuma grupā no 41 līdz 60 gadiem, kurā pamatā iekļaujas dienesta vidējais ārstniecības personāls, kā arī OMT vadītāji. 15% jeb 110 OMT vadītāju, ir vecumā virs 60 gadiem.



25.attēls. NMP brigāžu personāla sadalījums pēc vecuma, 2016.

NMP dienesta atbalsta funkciju nodrošinošā personāla sadalījumā pa vecuma grupām (skat. 26. attēls) vērojams, ka 19 % darbinieku ir virs 61 gadu vecuma, savukārt 12 % darbinieku ir vecumā līdz 30 gadiem. Visvairāk (53 %) darbinieku ir vecuma grupā no 41 līdz 60 gadiem.



26.attēls. NMP dienesta atbalsta funkciju nodrošinošā personāla sadalījums pēc vecuma, 2016.

OVC nodarbināti 154 darbinieki, t.sk. pamatdarbā 117 darbinieki. OVC darbinieku vidējais vecums ir 45 gadi. Tehniski darba nepārtrauktību palīdz nodrošināt 7 diennakts informācijas tehnoloģiju un sakaru nodrošināšanas dežuranti.

SMC nodarbināti universitāšu klīniku un/vai specializēto medicīnas centru vadošie speciālisti 20 ārstniecības specialitātēs.

12.2. Personāla izglītība

NMP dienestā 1408 darbiniekiem ir augstākā izglītība, tai skaitā 11 darbiniekiem ir zinātņu doktora grāds, 1724 – vidējā vai vidējā profesionālā izglītība, 17 - pamatizglītība.

NMP brigāžu personāla profesionālās pilnveides un kvalifikācijas uzturēšanas kursus un seminārus plāno un organizē Medicīniskās kvalifikācijas un mācību centrs sadarbībā ar RC personāla speciālistiem. Pārējā personāla mācības atbilstoši mācību plānam, personāla vēlmēm un NMP dienesta finansiālajām iespējām organizē Personāla vadības un attīstības nodaļa. 2016. gadā 21 darbinieks apmeklējis 17 Latvijas personāla vadīšanas asociācijas rīkotos kursus, seminārus un pieredzes apmaiņas pasākumus, 31 darbinieks apmeklējis 17 Valsts administrācijas skolas rīkotos kursus un seminārus, 45 darbinieki apmeklējuši dažādus kursus saistībā ar ārējo normatīvo aktu izmaiņām. Sadarbības pilnveidošanas, komandas veidošanas un komunikācijas uzlabošanas nolūkā organizēta apmācība 24 Rīgas RC un 20 OVC darbiniekiem, bet pozitīvas saskarsmes kursu apmeklējuši 36 NMP dienesta darbinieki.

Latvijas Universitātes Rīgas Medicīnas koledžā programmā “Ārstniecība” 68 ārsta palīgi pabeidza ceturrtā gada studijas, un ieguva NM ārsta palīga kvalifikāciju un sertifikātu. 2016. gadā šajā koledžas programmā 42 ārsta palīgi uzsāka un turpina studijas par NMP dienesta līdzekļiem.

12.3. Personāla novērtēšana

Atbilstoši 2012. gada 10. jūlija MK noteikumiem Nr.494 „Noteikumi par valsts tiešās pārvaldes iestādēs nodarbināto darba izpildes novērtēšanu” un NMP dienesta procedūrai Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā (NEVIS) noteikti mērķi un uzdevumi 2016. gadam, kā arī noteiktas darbiniekiem vērtējamās kompetences.

Līdz 2016. gada nogalei ir novērtēti 2911 NMP dienesta darbinieki, kas ir 92% no kopējā darbinieku skaita. No novērtētajiem darbiniekiem 20 (1%) darbinieki saņēmuši novērtējumu - “jāpilnveido”, 1604 (55%) – “labi”, 1107 (38%) – “ļoti labi” un 181 (6%) – “teicami”.

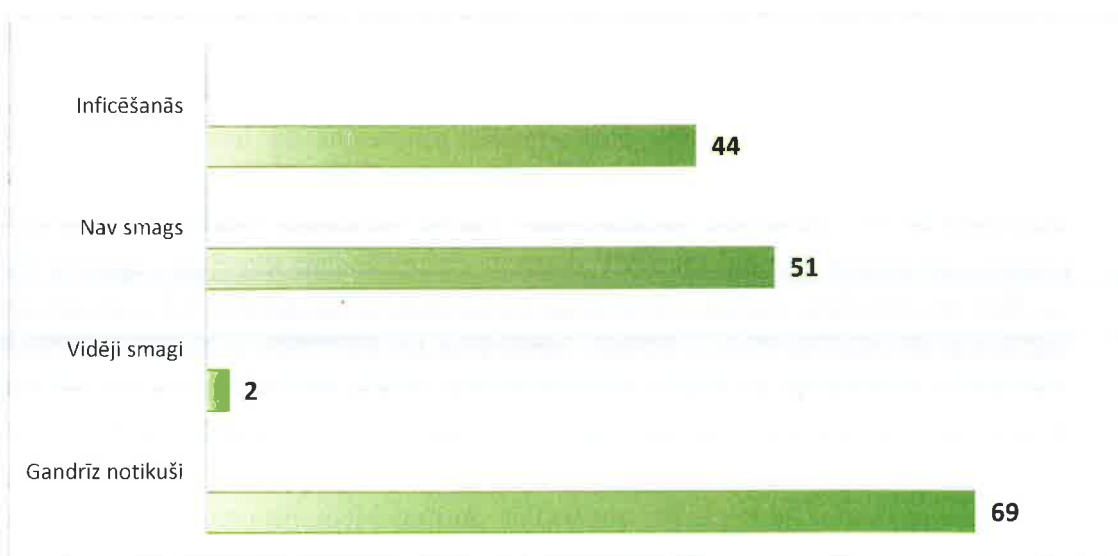
12.4. Darba vides uzlabošana un darba aizsardzība

Darba aizsardzības un drošības pasākumu jomā atskaites periodā tika izstrādāta specifiskā NMP dienesta darbinieku darba apavu un darba apģērbu iegādei. Pievērsta uzmanība darba apaviem, lai tie atbilstu darbinieku ergonomikas prasībām, un tiku nodrošināti nepieciešamie drošības elementi.

Tika turpināts darbs pie arodveselības pasākumu pilnveides, paplašinot sadarbību ar iesaistītajām pusēm, pilnveidojot arodveselības pasākumu organizatorisko jautājumu

risināšanu un informācijas apriti. Pievērsta liela uzmanība, informācijas ievadīšanai NMP dienesta datubāzēs par darbinieku veikto vakcināciju.

Kopā 2016. gadā NMP dienestā reģistrēti 166 notikuši un gandrīz notikuši nelaimes gadījumi darbā no tiem 69 nelaimes gadījumi reģistrēti kā gandrīz notikuši nelaimes gadījumi darbā. Izmeklēti 97 nelaimes gadījumi darbā, no tiem 2 gadījumos ir konstatēti vidēji smagi veselības bojājumi, 51 gadījumā ir konstatēti viegli veselības bojājumi, 44 gadījumos konstatēts inficēšanās risks (skat. 27. attēlu).



27.attēls. Nelaimes gadījumos iesaistīto NMP dienesta darbinieku skaits, 2015

13. Komunikācija ar sabiedrību

NMP dienesta komunikācijas virzieni 2016. gadā bija iedzīvotāju informēšana par NMP izsaukšanu dzīvībai kritiskās situācijās, veicinot izpratni par NMP dienesta darba specifiku, sabiedrības preventīva izglītošana traumu mazināšanai un pirmās palīdzības zināšanu, iemaņu veicināšanai, kā arī informēšana par NMP dienesta darbības un attīstības aktuālajiem jautājumiem.

Komunikācija nodrošināta, sagatavojot informāciju medijiem, sagatavojot informatīvos materiālus un attīstot komunikāciju NMP dienesta sociālo tīklu kontos, kā arī organizējot NMP dienesta dalību dažāda mēroga izglītojošajos pasākumos visā Latvijā.

Publicitāte medijos

Izmantojot masu mediju starpniecību, 2016. gadā NMP dienests nodrošinājis iedzīvotājiem izglītojošu informāciju traumu profilaksei, palīdzības izsaukšanai pa ārkārtas tālruni '113' un pirmās palīdzības sniegšanai līdz brigādes ierašanās brīdim (sezonālās traumas vasarā un ziemā, sadzīvē vai atpūtā, piemēram, ķermeņa atdzišanas, apsaldējumi, karstuma dūrieni, suņu kodumi, čūsku kodumi, indīgo kukaiņu dzēlieni, drošība uz ūdens, drošība uz ceļiem, iestājoties tumšajam laikam, droša svētku svinēšana, bērnu traumatisms, alkohola un narkotisko vielu lietošanas sekas pusaudžu un jauniešu vidū, dzīvībai kritiski stāvokļi un saslīmšanas, piemēram, infarkta un insulta pazīmes un pareiza rīcība u.c.).

Informējot par NMP dienesta aktualitātēm un attīstību, organizēti vairāki mediju pasākumi ar citu institūciju pārstāvju dalību (ASV vēstniecība Rīgā, ASV Bruņoto spēku virspavēlniecība Eiropā, Veselības ministrija, Rīgas dome u.c.), tai skaitā laika kapsulas iemūrēšana RRC BAC “Centrs” jaunceļamās OMT apkopes ēkas pamatos un ēkas atklāšana, RRC BAC “Krasts” rekonstruēto telpu un jaunuzceltās OMT novietnes svinīga atklāšana, RRC jaunā OMT prototipa prezentācija un pirmajā posmā saņemto jauno OMT prezentācija.

Informatīvi izglītojošie pasākumi

Lai informētu iedzīvotājus par ārkārtas tālruni ‘113’ un NMP dienesta darba specifiku, kā arī pareizu rīcību nelaimes gadījumos, kad apdraudēta cilvēka dzīvība, NMP dienests gada laikā piedalījies ap 100 dažāda mēroga izglītojošos pasākumos klātienē apīverot vairāk nekā 38 000 iedzīvotāju (trīs dienu izstāde „Bērnu pasaule 2016” Ķīpsalā, operatīvo dienestu drošības festivāls



ģimenēm „Piedzīvojumu vasara 2016”, „Muzeju nakts 2015”, bērnu svētki „Nāc un piedalies”, operatīvo dienestu, Latvijas izglītības iestāžu un pašvaldību drošības dienas, skolu konkursi u.c.). Sadarbībā ar Iekšlietu ministriju, VUGD, Valsts policiju, a/s „Latvijas gāze” un Līvu akvaparku organizēts konkurss „Esi drošs – neesi pārdrošs” 7.-8. klašu skolēniem par dažādiem drošības jautājumiem un pirmās palīdzības sniegšanu nelaimes gadījumā. Konkurss noritēja trijās kārtās, ietverot gan teorētisko zināšanu, gan praktisko iemaņu pārbaudi un pilnveidošanu. Visos pasākumos tiek ietverta arī praktiskā daļa, nodrošinot atdzīvināšanas pasākumu veikšanu uz manekena.



Lai veicinātu vecāko klašu skolēnu interesi par NM ārsta palīga profesiju un NMP dienestu kā potenciālo darba vietu, NMP dienestā organizēta “Ēnu diena 2016” un “Valsts pārvaldes atvērto durvju diena 2016”, kuru laikā visā Latvijā uzņemti kopumā 909 skolēni.

Sociālo mediju komunikācija

2016. gadā izvērsta NMP dienesta komunikācija sociālajos medijos (Twitter, Facebook, Youtube, Flickr, Instagram), nodrošinot sekotāju skaita stabilu pieaugumu. Sagatavota un publicēta informācija par NMP izsaukšanu, biežāko traumu profilaksi, rīcību

pēc nelaimes gadījuma, kā arī par NMP dienesta darbu un attīstību (gada laikā Facebook profilā 155, Twitter profilā 290 publicētu ierakstu un vizuālo materiālu, t.sk., Komunikācijas nodaļas veidotie infografiki, fotoattēlu kolāžas, papildināts Flickr konts ar jaunām pasākumu fotogalerijām, veidota '113' atpazīstamība Instagram kontā).

Informatīvi materiāli

Iedzīvotāju informēšanai sagatavoti tipogrāfiski iespiesti materiāli par NMP izsaukšanu un ārkārtas tālruni '113' (informatīvas vizītkartes par '113' un ģimenes ārstu konsultatīvo tālruni 66016001, informatīvas lapiņas par veselības aprūpes saņemšanas iespējām vienkāršāku saslīmšanu gadījumos u.c.), kā arī izgatavoti izdales materiāli ar tālruņa '113' simboliku – piezīmju bločiņi, pildspalvas, puzzles, nozīmītes, lineāls-grāmatzīme u.c.



14. Būtiskākie notikumi 2016. gadā

- Izstrādāti kritēriji un metodika NMP dienesta ārstniecības personāla motivācijas piemaksu nodrošināšanai atbilstoši finanšu iespējām
- Sniegtās NMP kvalitātes pilnveidošanai NMP dienestā ieviesta ziņošanas – mācīšanās sistēma ar mērķi mācīties no nedrošām situācijām un kļūdām
- Izveidota NMP dienesta apbalvojumu sistēma, veicinot darbinieku motivāciju un uz rezultātiem, sasniegumiem virzītu darbību
- Uzsākts darbs pie NMP dienesta IKT attīstības virzieniem 2017.-2020. gadam
- NMP dienesta finansēta projekta „Cilvēkresursu attīstība NMP nodrošināšanai pirmslīmņnīcas etapā” ietvaros 2016. gada 1. septembrī 42 NMP dienesta ārsta palīgi uzsāka un 10 ārsta palīgi turpināja studijas LU Rīgas Medicīnas koledžā, lai iegūtu NM ārsta palīga kvalifikāciju un sertifikātu specialitātē
- Aktualizēti SMC darbības algoritmi
- NMP brigāžu darbības atbalstam izveidota un darbojas ārsta - speciālista brigāde Lielvārdē
- Turpinot RRC OMT parka atjaunošanu, 2016. gadā saņemti 30 jauni OMT
- Ar mērķi uzlabot NMP operativitāti, izveidota NMP lokalizācijas vieta Grobiņā uz kuriem pārdislocēta viena NMP brigāde no Priekules, kā arī izveidota NMP lokalizācijas vieta Jaunolainē, uz kuriem pārdislocēta NMP brigāde no BAC “Imanta”
- Nodotas ekspluatācijā RRC BAC “Krasts” telpas un OMT nojumes ar auto mazgāšanas iespējām Rīgā, Grebenščikova ielā 1

- Nodota ekspluatācijā RRC OMT apkopes ēka Rīgā, Duntē ielā 8
- NMP dienestam izmantošanai ārkārtas situācijās un katastrofās iegādātas 132 pilnas sejas aizsargmaskas un 792 filtri
- Izveidots Katastrofu medicīnas sistēmas mācību reģistrs
- Iespēju doties izdienas pensijā izmantoja 118 NMP dienesta mediķi

15. 2017.gadā plānotās aktivitātes

2017. gada NMP dienesta darba plāna mērķis ir īstenot vienotu valsts politiku neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas jomā, kā prioritātes nosakot:

- ✓ cilvēkresursu nodrošinājums un attīstība
- ✓ NMP sniegšanas kvalitātes uzraudzība
- ✓ NMP infrastruktūras un tehnoloģiju attīstība
- ✓ gatavības paaugstināšana ārkārtas situācijās.

Nozīmīgākās plānotās aktivitātes:

- NMP dienesta IT sistēmas integrācija ar elektronisko valsts veselības aprūpes informācijas sistēmu un datu apmaiņas nodrošināšana
- NMP dienesta ārstniecības personāla motivācijas piemaksu sistēmas pilnveidošana
- Cilvēkresursu attīstības plāna izstrāde 2017.-2020. gadam
- Risku pārvaldības sistēmas izstrāde un ieviešana NMP dienestā
- OMT autoparka atjaunošanas plāna izstrāde un autoparka atjaunošana
- Brigāžu vadības dispečeru plānveida darba kvalitātes uzraudzības sistēmas izveide
- IS EMY funkcionalitātes pilnveidošana, piesaistot ERAF finansējumu
- Nodrošināt medicīniskā palīdzība Latvijas simtgades Deju lieluzveduma mēģinājumos un koncertos
- Uzsākt medicīniskās palīdzības nodrošinājuma plāna izstrādi, materiāltechnisko un cilvēkresursu plānošanu medicīniskās palīdzības nodrošināšanai Latvijas Simtgadei veltītajos - XXVI Vispārējos latviešu Dziesmu un XVI Deju svētkos 2018. gadā
- Veikt izmaiņas SMC medikamentu un preču uzskaites procesā, lai optimizētu un nodrošinātu tā precizitāti
- Veikt sekundāro izsaukumu un pārvešanu padziļinātu analīzi
- Ieviest pastiprinātas drošības prasības NMP dienesta IKT sistēmām
- Nodrošināt 50% brigāžu darbiniekus ar jaunā tipa darba apaviem un vestēm
- Dalība projektā „Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”
- Dalība Iekšlietu ministrijas projekta ”Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” sagatavošanā un ieviešanā

- Dalība VUGD un NMPD kopēju infrastruktūras objektu būvniecības projektos
- Latgales RC konferenču zāles projektēšana un būvniecība, projekta Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas pārrobežu sadarbības programmas Eiropas kaimiņattiecību instrumenta ietvaros 2014.–2020. gadam
- BAC “Ventspils” infrastruktūras uzlabošana sadarbībā ar Ventspils nekustamajiem īpašumiem
- Saskaņā ar SVAN prasībām plānots kompetento un atbildīgo institūciju esošo resursu kapacitātes izvērtēšanas ārējais audits ar PVO ekspertu dalību
- ASV Civilās Sadarbības Programmas ietvaros plānots uzsākt projektus:
 - “Daugavpils reģionālā centra infrastruktūras attīstība”,
 - “Jēkabpils BAC celtniecība”
- Projekta “Sadarbība, kapacitātes stiprināšana un kopīga risku mazināšana Latvijas un Lietuvas medicīnas un glābšanas personālam ēku sagrūvumu gadījumā” realizācija
- Darba vides risku uzraudzības metodikas un procedūru pārskatīšana un aktualizācija