

**APSTIPRINU**

**Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta**

**Direktore L.Cipule**

Datums skatāms laika zīmogā



## **NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS DIENESTA 2020. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS**

**Rīga, 2021**

## **INFORMĀCIJU SAGATAVOJA**

NMPD autoru kolektīvs

## **APKOPOJA UN SASTĀDĪJA**

Attīstības plānošanas departaments

*Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā atsauce obligāta*



**Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests**

Laktas iela 8

Rīga, LV-1013

Tālrunis: 6 7337000

Fakss: 6 7709176

e-pasts: [nmpd@nmpd.gov.lv](mailto:nmpd@nmpd.gov.lv)

2020. gads ir un būs īpašs ne tikai Latvijas medicīnas vēsturē, bet arī visas pasaules vēsturē. Šis gads ar Covid-19 pandēmijas atnesto realitāti ir prasījis pārvarēt daudzus izaicinājumus valstu medicīnas aprūpes, valsts pārvaldes, sabiedrības vadības un ekonomikas sistēmām. Arī Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam šis gads pagāja Covid-19 zīmē. Īsā laikā dienesta darbiniekiem – gan vadītājiem, gan mediķiem – bija jārod atbildes uz daudziem “kā to izdarīt?” jautājumiem. Pārkārtots ikdienas darbs, attālināti vadības procesi, jaunas funkcijas, jauni darba algoritmi, izaicinājumi pasargāt personālu un pacientus, motivācija darīt un spēks neizsīkt ir tas, kas raksturo šī gada lielākos izaicinājumus.



Atskatoties uz šo laiku, varētu šķist, ka šis gads bija tikai Covid-19 izaicinājumu pārvarēšanas gads. Tomēr, vērtējot padarīto stratēģisko mērķu sasniegšanā un attīstības veicināšanā, varam ar lepnumu teikt – mūsu komanda ne uz mirkli nepārstāja iet uz priekšu, un daudzos jautājumos virzība ir tikai paātrinājusies. Esam spējuši pieņemt izaicinājumus saistībā ar operativitāti, optimizējuši vadības procesus un stiprinājuši IT sistēmas. Esam attīstījuši mentoru programmu dienestā, izveidojuši pamatus attālinātai mācīšanās sistēmai un nosprauduši skaidru ceļu kvalitātes kontroles un uzlabošanas virzienā, stingri nosakot starptautiski akceptētus kvalitātes rādītājus, kuru pirmā gada izpilde pēc stratēģijas apstiprināšanas patiesi iedvesmo. Vēl vairāk – esam uzbūvējuši vīziju par kompetenču attīstības centru. Esam likuši pamatus vairākiem infrastruktūras projektiem, veiksmīgi realizējuši autoparka atjaunošanas stratēģisko plānu virzību. Vislielākais prieks un gandarījums ir, ka jau otro gadu pēc kārtas mums ir izdevies samazināt personāla mainību un 2020. gadā panākt vairāk nekā simts darbinieku pozitīvu bilanci vakanču aizpildīšanā. Tas viss dod pārliecību, ka, turpinot saliedēti, profesionāli, ar cieņu un atbildību strādāt, spēsim izveidot un noturēt spēcīgu Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta komandu, uz kuru droši varēs paļauties Latvijas iedzīvotāji un viesi.

Ir bijis noderīgi vērtēt arī plānoto, bet nepaveikto. Virzoties uz attīstību, ne vienmēr viss izdodas tik gludi kā iecerēts, bet neviens uzdevums nedrīkst palikt neizpildīts. Stabilizējoties epidemioloģiskajai situācijai un stiprinoties kopējai veselības aprūpes sistēmas kapacitātei, varam ar dubultu jaudu un papildu motivāciju turpināt darbu pie dienesta stratēģijas realizēšanas, jo šodien, pandēmijas stiprināti, esam viedāki, saliedētāki, pārliecinātāki un motivētāki kā jebkad agrāk!

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta  
Direktore Liene Cipule

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Liene Cipule', is written below the typed name.

## Saturs

1. Pamatinformācija .....	7
1.1 NMPD juridiskais statuss .....	7
1.2 NMPD funkcijas, uzdevumi un prioritātes 2020. gadā .....	7
1.3 Informācija par Stratēģijā noteikto mērķu un rezultatīvo rādītāju izpildes atspoguļošanu .....	7
2. NMPD darbību raksturojošo rādītāju izpildes analīze.....	8
2.1 NMPD saistošie normatīvie akti, kuros 2020. gadā NMPD sniedza priekšlikumus grozījumiem.....	8
2.2 Brigāžu nodrošinājums ar OMT.....	9
2.3 Personāla, kas nodrošina NMP sniegšanu, prasmju un iemaņu pilnveidošana, uzturēšana un novērtēšana.....	11
2.3.1 Personāla kvalifikācijas uzturēšana un pilnveidošana.....	11
2.3.2 NMPD ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes .....	11
2.3.3 Vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešana .....	12
2.3.4 Sniegtās NMP kvalitātes uzraudzība un izvērtēšana un pacientu drošība.....	12
2.4 Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums.....	14
2.5 Infrastruktūras attīstība un darba vides uzlabošana.....	15
2.6 ĀS gatavības nodrošināšanas jomā .....	15
2.7 KM sistēmas darbības plānošana un organizēšana.....	16
2.8 Starptautiskā un pārrobežu sadarbība.....	18
2.8.1 Starptautiskā sadarbība KM jomā.....	18
2.8.2 Starptautiskā sadarbība NMP jomā .....	19
2.9 Pirmās palīdzības apmācības organizēšana valstī .....	19
2.10 Valsts materiālo rezervju jomā paveiktais 2020. gadā .....	21
2.11 Medicīniskās palīdzības nodrošināšana publiskos un valsts nozīmes pasākumos .....	21
2.12 Medicīniskā transportēšana uz/no ārvalstīm .....	22
2.13 Norēķini par NMPD sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem.....	23
2.14 NMPD pamatdarbības rādītāju izpildes analīze .....	23
2.14.1 NMP brigāžu darba rādītāji .....	23
2.14.2 OVC darbība.....	30
2.14.3 SMC darbība.....	30
3. Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti.....	36
3.1 Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums 2020. gadā, EUR.....	36
3.2 Starptautisko investīciju ieguldījumu programmu projekti.....	38
4. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai .....	39

4.1 Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošana, vadības audits un iekšējā kontrole.....	39
4.2 Pasākumi administratīvā darba efektivitātes uzlabošanai .....	41
5. NMPD personāls.....	42
5.1 Personāla raksturojums.....	42
5.2 Personāla novērtēšana .....	47
6. Komunikācija ar sabiedrību .....	47
7. Nozīmīgākie notikumi 2020. gadā.....	51
8. 2021. gadā plānoto aktivitāšu rezultāti .....	57
Pielikums "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģijas līdz 2021. gadam rezultatīvie rādītāji 2020. gadā" .....	59

### **Tekstā lietotie saīsinājumi**

<b>ASV</b> – Amerikas Savienotās Valstis
<b>ĀM</b> – Ārlietu ministrija
<b>ĀMS</b> – ārkārtas medicīniskā situācija
<b>ĀS</b> – ārkārtas situācija
<b>BAC</b> – brigāžu atbalsta centrs
<b>BKUS</b> – VSIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca"
<b>CFLA</b> – Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
<b>CSDD</b> – Ceļu satiksmes drošības direkcija
<b>CSN</b> – Ceļu satiksmes negadījums
<b>DVS</b> – Dokumentu vadības sistēma
<b>ECDC</b> – Eiropas Slimību profilakses un kontroles centrs
<b>EIS</b> – Elektronisko iepirkumu sistēma
<b>EK</b> – Eiropas Komisija
<b>ERAF</b> – Eiropas Reģionālās attīstības fonds
<b>ES</b> – Eiropas Savienība
<b>ESF</b> – Eiropas Sociālais fonds
<b>ĢĀKT</b> – Ģimenes ārstu konsultatīvais tālrunis
<b>HORIZON HOP</b> – darbinieku pašapkalpošanās portāls
<b>IAL</b> – individuālās aizsardzības līdzekļi
<b>IeM</b> – Iekšlietu ministrija
<b>IEK</b> – izsaukuma elektroniskā karte
<b>IKT</b> – informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
<b>IS</b> – informācijas sistēma
<b>IS Emy</b> - NMP dispečerizācijas risinājums
<b>IT</b> – intensīvā terapija
<b>KM</b> – katastrofu medicīna
<b>KRC</b> – Kurzemes reģionālais centrs
<b>KVS</b> – NMPD kvalitātes pārvaldības sistēma
<b>LR</b> – Latvijas Republika
<b>LRC</b> – Latgales reģionālais centrs
<b>MK</b> – Ministru kabinets

**MK noteikumi Nr. 60** - 2009. gada 20. janvāra MK noteikumi Nr. 60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām”

**MK noteikumi Nr. 413** - 2010. gada 5. maija MK noteikumi Nr. 413 “Noteikumi par gada publiskajiem pārskatiem”

**MK noteikumi Nr. 494** 2012. gada 10. jūlija MK noteikumi Nr.494 „Noteikumi par valsts tiešās pārvaldes iestādēs nodarbināto darba izpildes novērtēšanu”

**MK noteikumi Nr. 555** – 2018. gada 28. augusta MK noteikumi Nr.555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība”

**MK noteikumi Nr. 557** - 2012. gada 14. augusta MK noteikumi Nr.557 „Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā”

**MKKVC** – Medicīniskās kvalitātes un kvalifikācijas vadības centrs

**MR** – metodiskās rekomendācijas

**NATO** – Ziemeļatlantijas līguma organizācija

**NBS** – Nacionālie bruņotie spēki

**NMP** – neatliekamā medicīniskā palīdzība

**NMPD** – Neatliekamās medicīniskā palīdzības dienests

**Nolikums** - 2009. gada 15. decembra MK noteikumi Nr.1480 "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums”

**NVD** – Nacionālais veselības dienests

**ODP** – Operatīvais datu panelis

**OMT** – operatīvais medicīniskais transportlīdzeklis

**OVC** – Operatīvās vadības centrs

**PMV** – plaušu mākslīgā ventilācija

**P.Stradiņa KUS** – VSIA “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”

**PVO** – Pasaules Veselības organizācija

**RAKUS** – VSIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”

**RC** – reģionālais centrs

**RRC** – Rīgas reģionālais centrs

**SMC** – Specializētās medicīnas centrs

**SPKC** – Slimību profilakses un kontroles centrs

**Stratēģija** – Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģija līdz 2021. gadam

**SVAN** – Starptautiskie veselības aizsardzības noteikumi

**VARAM** – Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

**VC** – vadības centrs

**VDD** – Valsts drošības dienests

**VI** – Veselības inspekcija

**VKM** – Valsts katastrofu medicīna

**VM** – Latvijas Republikas Veselības ministrija

**VMR** – valsts materiālās rezerves

**VP** – Valsts policija

**VR** – Valsts robežsardze

**VRC** – Vidzemes reģionālais centrs

**VUGD** – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

**ZRC** – Zemgales reģionālais centrs

# 1. Pamatinformācija

## 1.1 NMPD juridiskais statuss

NMPD ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras mērķis ir īstenot vienotu valsts politiku NMP un KM jomā.

## 1.2 NMPD funkcijas, uzdevumi un prioritātes 2020. gadā

NMPD funkcijas ir:

- organizēt un nodrošināt NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā;
- organizēt un nodrošināt specializēto NMP, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz pieejamās medicīniskās palīdzības iespējas ārstniecības iestādē;
- organizēt apmācības NMP un pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī KM;
- plānot KM sistēmas darbību, organizēt un nodrošināt NMP ĀMS un katastrofās, kā arī gadījumā, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas;
- glabāt medicīnisko ierīču un medikamentu VMR.

Lai īstenotu Nolikumā minētās funkcijas, NMPD ir vairāki uzdevumi - plānot, vadīt, koordinēt un sniegt NMP iedzīvotājiem ikdienā, ĀMS un katastrofās, plānot, organizēt un nodrošināt NMP pēc ārstniecības iestādes pieprasījuma, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas, nodrošināt NMPD personāla apmācību un kvalifikācijas uzturēšanu, apmācīt pirmās palīdzības pasniedzējus, sadarbībā ar pašvaldībām koordinēt ārstniecības iestāžu KM plānu izstrādāšanu, nodrošināt operatīvo medicīnisko rezervju veidošanu, uzturēšanu un atjaunošanu u.c.

2020. gada darba plānā tika izvirzītas sekojošas NMPD darbības prioritātes un rīcības virzieni:

1. Cilvēkresursu nodrošinājums un attīstība
2. Nodrošinātās NMP kvalitātes pilnveidošana un pacientu drošības uzlabošana
3. NMP infrastruktūras un tehnoloģiju attīstība
4. Gatavības paaugstināšana ĀS
5. Medicīnisko resursu un medicīnas tehnoloģiju nodrošinājums

## 1.3 Informācija par Stratēģijā noteikto mērķu un rezultatīvo rādītāju izpildes atspoguļošanu

Pamatojoties uz Stratēģijā un MK noteikumos Nr. 413 minēto, šajā publiskajā pārskatā iekļauta Stratēģijā izvirzīto mērķu, rezultatīvo rādītāju un galveno uzdevumu izpildes analīze par 2020. gadu. Visi Stratēģijā iekļautie rezultatīvie rādītāji par 2020. gadu, salīdzinot plānotos rādītājus ar faktiskajiem, attēloti pielikumā „Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģijas līdz 2021. gadam rezultatīvie rādītāji 2020. gadā”. **Stratēģijā izvirzīto mērķu rezultatīvie rādītāji, kurus bija iespējams noteikt** (daļa datu (skat. pielikumā) par rezultatīvajiem rādītājiem nav pieejami saistībā ar to, ka darbinieku apmierinātības aptauja 2020. gadā netika veikta Covid-19 pandēmijas izplatības un NMPD darbinieku noslodzes dēļ) **par 2020. gadu ir daļēji izpildīti, t.i. sasniegti par 55% (26 no 47 rādītājiem), ko ļoti lielā mērā ietekmēja Covid-19 pandēmijas izplatības dēļ noteikti ierobežojumi** (nebija iespējams organizēt ikgadējo darbinieku apbalvošanas un saliedēšanās pasākumu, organizēt/piedalīties klātienē mācībās, saistībā ar valstī noteiktajiem Covid-19

epidemioloģiskajiem ierobežojumiem 2020. gadā tika īstenots tikai viens pirmās palīdzības pasniedzēju apmācības kurss u.c.), **kā arī būtiskā NMPD darbinieku noslodze Covid-19 izplatības apstākļos**, iesaistoties starpinstitūciju un starpnozaru darba grupās, pastāvīgā iekšējo algoritmu maiņā, IAL nodrošinājuma plānošanā un iepirkumos u.c.

**Neskatoties uz iepriekš minēto, NMPD ir izdevies sasniegt labāko operativitāti pēdējo gadu laikā.** Dati par 2020. gadu liecina, ka republikas pilsētās NMP brigāde izsaukuma vietā nokļuva vidēji 9,2 minūšu laikā. Novadu pilsētās vidējais ierašanās laiks bija 9,3 minūtes, bet lauku teritorijās 16,5 minūtes. Salīdzinot ar 2014. gada rezultātiem, NMP brigādes ierašanās laiks ir uzlabojies par minūti līdz divām. Tāpat arī operativitāte ir uzlabojusies, salīdzinot ar 2019. gadu un sasniedzot 83% republikas pilsētās (2019. gadā -81%), 85% novadu pilsētās (2019. gadā - 84%) un 86% lauku teritorijās (2019. gadā - 85%).

## 2. NMPD darbību raksturojošo rādītāju izpildes analīze

### 2.1 NMPD saistošie normatīvie akti, kuros 2020. gadā NMPD sniedza priekšlikumus grozījumiem

Atbilstoši Covid-19 infekcijas izplatības seku pārvarēšanas likuma 54. panta deleģējumam, NMPD ir sagatavojis MK rīkojuma projektu "Par institūcijas noteikšanu sniegt atļauju valsts kustamās mantas nodošanai bez atlīdzības Covid-19 izplatības ierobežošanai un seku pārvarēšanai".

NMPD ir izskatījis un savas kompetences ietvaros sniedzis viedokli par:

- 1) likumprojektu "Elektronisko sakaru likums";
- 2) MK noteikumu projektu "Paaugstinātas bīstamības objektu saraksts";
- 3) MK noteikumu projektu "Valsts informācijas sistēmu attīstības projektu uzraudzības kārtība";
- 4) iestādes redzējumu par aktualizēto jautājumu par izdienes pensijas sistēmas pārskatīšanu (pilnveidošanu).

NMPD ir sniedzis priekšlikumus:

1. Latvijas pozīcijai par **EK Regulu par nopietniem pārrobežu draudiem veselībai**.
2. Lai NMPD arī turpmāk, pēc ārkārtējās situācijas tiesiskā regulējuma beigām, turpinātu NMPD neraksturīgas funkcijas – testēšanu un paraugu paņemšanu uz Covid-19– izpildi, NMPD rosināja izvērtēt iespēju papildināt **MK 2020. gada 9. jūnija noteikumos Nr. 360 "Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai"**, nosakot, ka NMPD, papildus MK noteikumos Nr.60 noteiktajiem NMP brigāžu profiliem un to sastāviem, pēc nepieciešamības var veidot citas NMP brigādes, lai nodrošinātu Covid-19 infekcijas testēšanu un paraugu paņemšanu atbilstoši SPKC tīmekļa vietnē publicētajiem nosacījumiem Covid -19 infekcijas izmeklēšanai un slimības diagnostikai.
3. Grozījumiem **MK noteikumos Nr. 60**, iekļaujot noteikumu redakcijā jaunu punktu un izsakot jaunā redakcijā noteikumu 73. punktu.
4. Grozījumiem **MK 2006. gada 4. aprīļa noteikumos Nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība"**, lai paredzētu attiecīgo noteikumu 62. un 64.



pielikuma (NMP izsaukumu reģistrācijas žurnāla un NMP pavadlapas) elektronisku lietojumu.

5. Par MK noteikumu projekta “Grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 26. septembra noteikumos Nr. 582 “Noteikumi par pašvaldību sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijām”” redakciju un tā anotācijas projektu.
6. Par MK noteikumu projekta “Grozījumi Ministru kabineta 2020. gada 9. jūnija noteikumos Nr. 380 “Noteikumi par prioritāro institūciju un vajadzību sarakstā iekļautajām institūcijām nepieciešamajiem epidemioloģiskās drošības nodrošināšanas resursiem”” redakciju un tā anotācijas projektu.
7. Grozījumiem MK noteikumos Nr. 557 “Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanā”, papildinot noteikumus ar 59., 60., 61 un 62. punktu.
8. Grozījumiem MK noteikumos Nr. 712 “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta maksas pakalpojumu cenrādis”, aktualizējot maksas pakalpojumu cenrādi, galvenokārt atbilstoši mēnešalgu izmaiņām, ņemot vērā NMPD strādājošo ārstniecības personu darba samaksas palielinājumu 10% apmērā no 2020. gada 1. janvāra un šī palielinājuma ietekmi uz šobrīd spēkā esošo maksas pakalpojumu cenrādi.

## 2.2 Brigāžu nodrošinājums ar OMT

2020. gadā NMPD OMT parka atjaunošanai tika veikti iepirkumi un **noslēgti līgumi par 31 OMT iegādi**, šo OMT piegādes plānotas 2021. gadā.

Kā redzams 1. un 2. tabulā, NMPD gandrīz visās struktūrvienībās turpina izmantot OMT, kas būtiski pārsniedz gan vecuma, gan nobraukuma limitus, tādējādi ievērojami palielinot NMPD transporta parka uzturēšanas un ekspluatācijas izdevumus.

Struktūrvienība	RRC	KRC	ZRC	VRC	LRC	Kopā (bez SMC)	SMC
Līdz 5 gadiem	68	10	11	9	8	<b>106</b>	2
No 6 līdz 7 gadiem	2	21	25	26	27	<b>101</b>	5
Vairāk par 7 gadiem	12	10	9	15	10	<b>56</b>	6
<b>Kopā OMT:</b>	<b>82</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>263</b>	<b>13</b>
<b>Brigāžu skaits</b>	<b>61</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>195</b>	<b>7 (5 pastāvīgi)</b>
<b>Starpība (OMT līdz 5 gadiem - brigāžu skaits)</b>	<b>7</b>	<b>-18</b>	<b>-23</b>	<b>-27</b>	<b>-28</b>	<b>-89</b>	<b>-5</b>

1. tabula. OMT vecuma struktūra 2020. gadā.

Struktūrvienība	RRC	KRC	ZRC	VRC	LRC	Kopā (bez SMC)	SMC
Līdz 300 000 km	56	10	14	9	9	<b>98</b>	7
300 000 – 400 000 km	9	7	5	9	16	<b>46</b>	0
Vairāk par 400 000 km	17	24	26	32	20	<b>119</b>	6
<b>Kopā:</b>	<b>82</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>263</b>	<b>13</b>
<b>Brigāžu skaits</b>	<b>61</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>195</b>	<b>7</b>
<b>Starpība (OMT līdz 300 000 km - brigāžu skaits)</b>	<b>-5</b>	<b>-18</b>	<b>-20</b>	<b>-27</b>	<b>-27</b>	<b>-97</b>	<b>0</b>

2. tabula. OMT nobraukuma struktūra 2020. gadā (odometru rādījumi uz 31.12.2020.)

OMT lietderīgās izmantošanas laiks NMPD ir noteikts pieci gadi vai 300 000 km pastāvīgam brigāžu darba nodrošinājumam un pēc tam vēl divi līdz trīs gadi vai 100 000 km kā rezerves OMT, izmantojot tos ar mazāku intensitāti un noslodzi. **Gada nogalē tika saņemta informācija no VM par OMT iegādei novirzīto ERAF virsisaistību finansējumu 16,4 miljonu EUR apmērā.** Pašlaik tiek plānoti iepirkumi, lai līdz 2023. gada beigām apgūtu šo finansējumu (plānoti vismaz divi iepirkumi, pirmais no tiem 2021. gadā par vismaz 103 OMT iegādi).

Lai nodrošinātu Stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanu, **2020. gadā tika veikts iepirkums par divu personu brigādēm pielāgota OMT iegādi un noslēgts līgums par viena šāda OMT piegādi, kas plānota 2021. gadā.** Pēc šī OMT saņemšanas plānots to izmēģināt dažāda veida divu personu brigādēm un pēc tam pieņemt lēmumu par nākamo šāda tipa OMT iegādes iepirkumu.

**SMC nodrošinājumam 2020. gadā tika veikts iepirkums un noslēgts iepirkuma līgums, uz kura pamata 2021. gadā tiks piegādāti divi OMT, kas pielāgoti ārstu speciālistu un viņu specializētā aprīkojuma nogādāšanai palīdzības sniegšanai slimnīcās.** Abu plānoto SMC OMT piegāde nenotika 2020. gadā, jo saistībā ar Covid-19 pandēmijas radītajām sekām kavējās gan iepirkuma virzība, gan radās kavējumi piegādātāju pusē, taču OMT piegāde plānota līgumā noteiktajā termiņā.

Saskaņā ar apkopotajiem ceļazīmju datiem par 2020. gadu, NMPD rīcībā esošo transportlīdzekļu (gan OMT, gan saimnieciskā nodrošinājuma transportlīdzekļu) **nobraukums samazinājies par 3,1%, salīdzinot ar 2019. gadu.** Tas nozīmē, ka kopējais NMPD nobraukums samazinās jau trešo gadu pēc kārtas, **2020. gadā sasniedzot pēdējo piecu gadu mazāko kopējo nobraukumu - 13 560 336 km.** Arī vidējā degvielas cena 2020. gadā samazinājās par 0,15 EUR/litrā (-13,15%), salīdzinot ar 2019. gadu. Kopējā nobraukuma un degvielas cenu samazinājums 2020. gadā NMPD deva 3,7% samazinājumu iegādātajai degvielai (par 65 780,09 litriem mazāk) un 16,4% mazāku kopsummu degvielas iegādei (par 322 434,49 EUR mazāk), salīdzinot ar 2019. gadu.

2020. gada OMT dīkstāvju dati analizēti šādos IS Emy fiksētajos brigāžu statusos: “Brigāde avarējusi”, Nav OMT”, “OMT maiņa” un “Remonts”. **Kopējais visu RC OMT dīkstāvju laiks uz vienu brigādi mēnesī bija 1,7 h mēnesī, tādejādi iekļaujoties divu stundu limitā, kas ir par 3% mazāk nekā 2019. gadā.**

**Kopējais CSN skaits 2020. gadā ir samazinājies par 5,5% jeb par sešiem CSN mazāk nekā 2019. gadā.** Samazinājušās sadursmes ar citiem transportlīdzekļiem par 8% (par trīs CSN), savukārt dažādu neuzmanību rezultātā radušies negadījumi (nobraukšana no ceļa, uzbraukšana šķērslim u.tml.) samazinājušies par 24% (par 10 CSN), tomēr **būtiski palielinājies sadursmju skaits ar dzīvniekiem par 24%** (par septiņiem CSN).

OMT vadītāju apmācību un kvalifikācijas pilnveidei 2020. gadā tika organizētas konferences OMT vadītājiem LRC (divreiz februārī) un VRC (martā). Pārējām struktūrvienībām plānotās konferences tika atceltas dēļ valstī noteiktajiem pulcēšanās ierobežojumiem Covid-19 pandēmijas izplatības samazināšanai. Ierobežojumu samazināšanas brīžos tika veiktas OMT vadītāju zināšanu pārbaudes ceļu satiksmes noteikumos (CSDD tests) un jauno OMT vadītāju apmācība pirms pastāvīgu amata pienākumu izpildes.

**Drošas autovadīšanas apmācībās tika apmācīti 84 darbinieki.** Vēl viena plānotā apmācību reize tika atcelta dēļ valstī noteiktajiem Covid-19 pandēmijas ierobežojumiem.

## **2.3 Personāla, kas nodrošina NMP sniegšanu, prasmju un iemaņu pilnveidošana, uzturēšana un novērtēšana**

2020. gadā pasākumu, kas saistīti ar NMP nodrošinošā personāla prasmju un iemaņu pilnveidošanu, uzturēšanu un novērtēšanu, organizēšanu un norisi būtiski ietekmēja no 2020. gada 12. marta līdz 2020. gada 9. jūnijam un no 2020. gada 9. novembra valstī izsludinātā ārkārtējā situācija Covid-19 pandēmijas dēļ, kā arī Covid-19 izplatības mazināšanai noteiktie pasākumi, kas ierobežoja profesionālās pilnveides pasākumu organizēšanu un norisi klātienē.

### **2.3.1 Personāla kvalifikācijas uzturēšana un pilnveidošana**

MKKVC, pamatojoties uz Nolikuma 3.2. un 4.11. apakšpunktā noteikto un saskaņā ar MK noteikumu Nr. 60 73.punktā, kā arī MK noteikumu Nr. 557 6.9.apakšpunktā noteikto, veic personāla, kas nodrošina NMP, apmācību, kvalifikācijas uzturēšanu un pilnveidošanu.

NMP sniegšanu nodrošinošā personāla apmācība un kvalifikācijas uzturēšana 2020. gadā tika organizēta un noritēja atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam. 2020. gadā savas zināšanas un prasmes NMP sniegšanā un medicīnisko manipulāciju veikšanā pilnveidoja **1023** personas, savukārt **246** personas pilnveidoja savas zināšanas elektrokardioloģijā. Saskaņā ar ārējos un iekšējos normatīvajos aktos noteikto mācību programmu “Paplašinātā pirmā palīdzība operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītājiem” apguva **347** OMT vadītāji.

MKKVC speciālisti, nolūkā nodrošināt ārstniecības personu un OMT vadītāju kvalifikācijas uzturēšanas un pilnveidošanas pasākumu norises kvalitāti organizēja un nodrošināja šādu semināru norisi:

- seminārs „Praktiskie treniņi medicīniskā aprīkojuma un individuālo aizsardzības līdzekļu pielietošanā” praktisko treniņu vadītājiem;
- semināri „Praktiskie treniņi neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanā” praktisko treniņu vadītājiem;
- seminārs mācību programmas „Paplašinātā pirmā palīdzība operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītājiem” pasniedzējiem;
- seminārs Ārstniecības personu ikgadējās kvalifikācijas pārbaudes komisijas locekļiem par komisijas darba organizēšanu un ārstniecības personu ikgadējo kvalifikācijas pārbaudes rezultātu vērtēšanas principiem 2020. gadā;
- seminārs konsultāciju elektrokardioloģijā vadītājiem.

### **2.3.2 NMPD ārstniecības personu kvalifikācijas pārbaudes**

Atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam, **2020. gadā kopumā 712 ārstniecības personām tika veiktas kvalifikācijas pārbaudes**, t.sk., 706 ārstniecības personām tika veiktas pirmreizējas kvalifikācijas pārbaudes, bet 6 ārstniecības personām kvalifikācijas pārbaude bija jāveic atkārtoti. Ņemot vērā ārstniecības personu ikgadējās kvalifikācijas pārbaudes sarežģītību - tā prasa gan teorētisku, gan praktisku sagatavošanos, NMPD ārstniecības personām, kuras sekmīgi veica ikgadējo kvalifikācijas pārbaudi, 2020. gadā tika piešķirti 20 tālākizglītības punkti. Tāpat 2020. gadā ir veikta 51 ārsta kompetenču atbilstības novērtēšana.

### 2.3.3 Vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešana

Nolūkā paaugstināt dažādās situācijās pacientiem sniegtās NMP kvalitāti un pacientu drošību, MKKVC, saskaņā ar tā reglamentā noteikto, pārskata periodā veica šādu MR/ieteikumu un informatīvo materiālu, kas saistīti ar vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešanu, aktualizēšanu vai sagatavošanu:

- algoritmi rīcībai, lēmumu pieņemšanai un darba organizēšanai Covid-19 pandēmijas laikā;
- MR 003 „Metodiskās rekomendācijas NMP nodrošināšanai insulta pacientiem”;
- MR 006 “Informatīvs materiāls par brigāžu ekipējumā esošo medikamentu lietošanu”;
- MR 010 “Informatīvs materiāls elektrokardioloģijā”;
- MR 011 “Ieteikumi NMP bērniem līdz 5 gadu vecumam neskaidras etioloģijas drudža gadījumā”;
- MR 014 “Ieteikumi elpošanas nodrošināšanas un skābekļa pievades aprīkojuma pielietošanai”;
- MR 015 “Ieteikumi intraosālās pieejas nodrošināšanai”;
- MR 022 “Ieteikumi neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanai bērniem”;
- MR 024 “Ieteikumi hipertensīvo krīžu diagnostikai un taktikai to gadījumā”;
- MR 020 “Metodiskie ieteikumi traumu guvuša cietušā kakla imobilizācijai, pārvietošanai un imobilizācijai uz garā mugurkaula imobilizācijas dēļa”;
- MR 023 “Informatīvs materiāls par plaušu mākslīgās ventilācijas aparātu lietošanu”;
- MR 025 “Ieteikumi ārējas asiņošanas apturēšanai, t.sk., pielietojot pārsēju lielu brūču pārsiešanai, modulāro spiedošo pārsēju un taktisko žņaugu”;
- MR 028 “Ieteikumi neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanai ķermeņa daļu traumatisku amputāciju gadījumos”;

Pārskata periodā tika aktualizētas arī vairākas procedūras, kas saistītas ar vienotu NMP nodrošināšanas principu ieviešanu:

- ATB 5.2. “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta ārstniecības personu ikgadējo un ārpuskārtas kvalifikācijas pārbaužu organizēšanas un norises kārtība”;
- ATB 5.6. “Kārtība, kādā Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta ārstniecības personām un medicīnas studentiem, kas nodarbināti NMPD, tiek nodrošināti praktiskie treniņi un konsultācijas”.

### 2.3.4 Sniegtās NMP kvalitātes uzraudzība un izvērtēšana un pacientu drošība

Ņemot vērā MK noteikumu Nr. 60 17. punktā noteikto un saskaņā ar NMPD procedūrās noteikto, tika turpināts darbs pie pacientiem sniegtās NMP kvalitātes uzraudzības, veicot telefonsarunu ierakstu, ierakstu izsaukumu elektroniskajās kartēs, pacientiem pirmslimnīcas etapā noteikto diagnožu atbilstības slimnīcās noteiktajām diagnozēm vērtēšanu un analīzi, kā arī NMPD saņemto iesniegumu (sūdzību) izskatīšanu.

Saskaņā ar iekšējos normatīvajos aktos noteikto, 2020. gadā MKKVC tika saņemti izvērtēšanai un izskatīšanai 57 iesniegumi, t.sk. 23 gadījumos tika rosinātas pārbaudes lietas. 2020. gada nogalē trīs NMPD ārsti ieguva eksperta papildspecialitāti un sertifikātu minētajā papildspecialitātē. Eksperta kompetencē ir medicīniskās ekspertīzes veikšana, t. sk., veicot pārbaudes lietas komisijas vadītāja pienākumus.

Konstatēto nepilnību/neatbilstību gadījumos tika noteikti korektīvie pasākumi, piemēram, mērķtiecīgu, fokusētu praktisko treniņu apmeklējums NMPD.

MKKVC veidotās un vadītās sistēmas ir tik stipras, cik stiprs ir tās vājākais posms, tāpēc **2020. gadā MKKVC mērķtiecīgi un sistēmiski turpināja darbu pie medicīniskās kvalitātes un pacientu drošības sistēmu pilnveidošanas.** Lielākās grūtības sagādāja sniegtās NMP kvalitātes uzraudzības rezultātu apkopošana un to izvērtēšana, ņemot vērā ierobežotās IS tehniskās iespējas.

**Pacientu drošības veicināšanai noorganizēta konference NMPD darbiniekiem par pacientu drošības un ārstniecības personu juridiskās atbildības jautājumiem.** Tika izveidots korektīvo un preventīvo darbību reģistrs, kā arī izveidotas un lietotas anketas korektīvo/ preventīvo darbību ieviešanas procesa uzraudzībai.

Pacientu ziņošanas – mācīšanās sistēmā ziņoto atgadījumu skaita dinamika kopumā ir apmierinoša, taču atsevišķi aspekti norāda uz kļūdu analīzes un ziņošanas - mācīšanās riskiem un ar tiem saistītām sekām. Darbs tiek turpināts pie gadījumu analīzes komandu veidošanas, pacientu drošības kultūras NMPD uzlabošanas.

**Lai izpildītu Stratēģijā noteikto mērķi nodrošināt kvalitatīvu un pacientiem drošu NMP pirmsslimnīcas etapā, izvirzīti vairāki rezultatīvie rādītāji, no kuriem lielākā daļa 2020. gadā ir sasniegti:**

- Pacientu īpatsvars, kuriem laiks no pirmā kontakta ar NMP brigādi līdz diagnozes – AKS ar ST elevācijām, noteikšanai nepārsniedz 10 min, ir **92%**.
- **71,1% pacientu, kuriem noteikta diagnoze – AKS ar ST elevācijām, 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi ir nogādāti stacionāros perkutānai koronārai intervencei** (turpmāk - PKI), nesasniedzot Stratēģijā noteiktos 94,3%. Tas skaidrojams ar 2020. gadā veiktajām izmaiņām rezultatīvā rādītāja aprēķināšanas metodikā, t.i. pacientu, kuriem noteikta diagnoze – AKS ar ST elevācijām un kuri 2h laikā nogādāti stacionāros PKI nodrošināšanai, skaits attiecināts pret pacientiem, kuriem noteikta diagnoze - AKS ar ST elevācijām un kuri nogādāti visos stacionāros (iepriekšējā metodikas versija – kuri nogādāti stacionāros, kuros ir PKI laboratorija). Izmaiņas rezultatīvā rādītāja metodikā tika veiktas, lai varētu analizēt tos gadījumus, kad pacienti ar iepriekš minēto diagnozi 2 h laikā netiek nogādāti stacionāros, kuros ir PKI laboratorija.
- **32% (Stratēģijā noteikti 30%) pacientu ar politraumu stundas laikā no NMP izsaukuma pieteikšanas ir nogādāti stacionāros**, līdz ar to rādītājs ir izpildīts.
- Stacionāros ar insulta vienību nogādāto pacientu ar akūta insulta diagnozēm īpatsvars (%), pie kuriem NMP brigāžu pavadītais laiks (no ierašanās brīža līdz transportēšanas uzsākšanai), nepārsniedz 15 min., ir **21%**, kas būtiski pārsniedz Stratēģijā noteiktos 6%. Rādītāja precīzai analīzei ieviestas izmaiņas IEK statusa “Transportēšana līdz OMT” lietošanā un rādītāja aprēķina metodikā- par pacienta transportēšanas uzsākšanu tika noteikts IEK statuss “Transportēšana līdz OMT” (brīdis, kad pacientu uzsāk transportēt prom no izsaukuma vietas).

- **72 h laikā atkārtoto izsaukumu** īpatsvars 2020. gadā bija **4,4%**, nesasniedzot Stratēģijā noteikto rezultatīvo rādītāju, kas skaidrojams ar apgrūtinātām iespējām pacientu hospitalizācijā Covid-19 izplatības dēļ, kad slimnīcās tika atteikta pacientu uzņemšana, kā arī ir gadījumi, kad pacienti pirmā NMP izsaukuma laikā atsakās no nogādāšanas slimnīcā (t.sk. Covid-19 pacienti), bet vēlāk atkārtoti piesaka izsaukumu.
- **Ārpusstacionāra dzemdībās NMP brigādes klātbūtnē nav mirusi neviena dzemdētāja, bet ir miris viens** (Stratēģijā noteiktais mērķis – 0) **jaundzimušais** – grūtniecība netika novērota pie ginekologa, augsta riska dzemdības.
- **Pacientu drošības ziņošanas - mācīšanās sistēmā reģistrēts 81 nevēlams atgadījums** (no tiem analizēti 89%, pie pārējiem darbs turpinās), izpildot Stratēģijā noteikto rezultatīvo rādītāju – 80.
- 2020. gadā NMPD saņemto pamatoto sūdzību par sniegtās NMP kvalitāti skaits ir 44 (prognoze - 53), līdz ar to rezultatīvais rādītājs ir izpildīts.

#### 2.4 **Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums**

**2020. gadā NMP nodrošināšanai nepieciešamo medikamentu iegādei izlietoti 276 024 EUR, bet vienreizlietojamo medicīnisko materiālu iegādei izlietoti 631 978 EUR, kas ir par 306 192 EUR vairāk nekā 2019. gadā un šis sadārdzinājums ir saistīts ar nepieciešamību iegādāties vienreizlietojamus IAL personāla aizsardzībai pret Covid-19 ierosinātāju.** Tā kā Covid-19 straujās izplatības dēļ bija nepieciešams iegādāties IAL ļoti lielos apjomos, kādi nebija paredzēti nevienā no IAL piegādes līgumiem, kuri bija spēkā 2020. gadā, līgumu summas tika iztērētas praktiski dažu piegāžu laikā un bija jāmeklē alternatīvas iespējas IAL iegādēm. Līdz ar Covid-19 pandēmijas izplatības pieaugumu un straujo pieprasījumu pēc IAL, tie kļuva par deficītu precī ne tikai Latvijā, bet arī ES un brīvajā tirgū visā pasaulē, tāpēc IAL cena paaugstinājās nesamērīgi un strauji, kā rezultātā būtiski pieauga izdevumi par vienreizlietojamo IAL iegādi. Papildus neplānoto izdevumu kāpumam, lielākās problēmas bija tieši IAL iegādes iespēju nodrošināšanā, jo nepieciešamo resursu trūkums bija visā valstī, ne tikai NMPD.

**Pieaugot Covid-19 saslimstībai kopumā un tā radītajām komplikācijām, kas saistītas ar pacientu elpošanas sistēmas bojājumu, saasinājās jautājums par PMV ierīču nosacīti zemu skaitu NMPD, tāpēc steidzamības kārtā tika veikts iepirkums un iegādātas 18 jaunas PMV ierīces par kopējo summu 155 247,84 EUR.** Lai samazinātu Covid-19 izplatību smagu Covid-19 pacientu pārvadāšanas laikā, tika iegādātas portatīvās kapsulas bīstamu infekcijas slimību pacientu transportēšanai, to kopējās izmaksas bija 10 599,60 EUR.

Vēl 2020. gadā iegādāti 15 jauni defibrilatori LIFEPAK15, 36 jauni elektriskie vakuumsūkņi LSU400, pieci perfuzori Compact Plus un viens fibrobronhoskops 18V-PENTAX. Kopā medicīnisko iekārtu (pamatlīdzekļu) iegādei un atjaunošanai 2020. gadā izlietoti 1 722 964 EUR. Atjaunots arī nolietotais un bojātais inventārs (dažādas sīkierīces, instrumenti, imobilizācijas līdzekļi, somas) par kopējo summu 24 543 EUR.

**Pateicoties piešķirtajam finansējumam medicīnisko ierīču tehniskās uzraudzības nodrošināšanai, jau otro gadu pēc kārtas bija iespējams šo procesu īstenot atbilstoši normatīvo aktu prasībām – veikt plānotās tehniskās apkopes un noteiktās funkcionālās un elektrodrošības pārbaudes.** Tehniskā uzraudzība tika savlaicīgi veikta 96% no visām ierīcēm, 4% kavējuma iemesls bija saistīts ar ārpalpojuma sniedzēju nespēju nodrošināt darbu izpildi sakarā ar nepieciešamo rezerves daļu piegāžu kavējumu, kā arī ar inženieru

piespiedu pašizolāciju pēc kontakta ar Covid-19 pacientiem. Kopā medicīnisko ierīču tehniskajai uzraudzībai, neplānotajiem remontiem un rezerves daļu nomaiņai 2020. gada laikā izlietoti 368 818 EUR, kas ir par 27 507 EUR mazāk nekā iepriekšējā gadā.

Medicīnisko materiāltehnisko līdzekļu pārvaldība arī 2020. gadā noritēja atbilstoši 2019. gadā veiktajām izmaiņām – **līdz minimumam ir samazināta papīra formāta dokumentu aprīte**: resursu aprītes dokumentu saskaņošana un apstiprināšana starp dažādām struktūrvienībām notiek elektroniski, ir nodrošināta vienota elektroniska medicīnisko ierīču tehniskās uzraudzības datu bāze. Taču ievērojamus traucējumus medicīnisko resursu apgādē un pārvaldībā 2020. gadā radīja ārējie apstākļi – Covid-19 pandēmijas dēļ daudzi līgumpartneri nespēja pildīt savas līgumsaistības un radās dažādu preču piegāžu pārrāvumi, kuru dēļ radās gan ierastā piegāžu ritma pārrāvumi, gan piegādājamo preču apjoma svārstības.

Ņemot vērā nepieciešamību pasūt un uzglabāt preces lielos apjomos, iezīmējās problēma par atbilstošu noliktavu neesamību. Nevienā RC nav noliktavas, kurās varētu izkraut uz paletēm sapakotas preces, kā arī nav noliktavu ar atbilstošu ventilācijas režīmu, kāds nepieciešams, piemēram, etanolu saturošu līdzekļu uzglabāšanai. Atbilstošu noliktavu neesamība Rīgā vai tās tiešā tuvumā ievērojami apgrūtina preču pārvaldību un loģistiku, līdz ar atbilstošas noliktavas vai sava loģistikas centra izveide būtu apsverams jautājums tuvākajā plānošanas periodā.

## 2.5 Infrastruktūras attīstība un darba vides uzlabošana

Pārskata gadā piesaistot ārpalpojuma un izmantojot NMPD darbaspēka resursus, nodrošināts telpu remonts šādos objektos: VC, OVC, BAC Centrs, VRC noliktavā Valmierā, BAC Daugavpils, BAC Jēkabpils, VMR noliktavā Kandavā, NMP punktā Bauskā.

2020. gadā veikts darba telpu novērtējums visās NMPD struktūrvienībās, lai organizētu darba vides uzlabošanas pasākumus. 2019. gada darba telpu novērtējumā konstatētās neatbilstības, kas novērtētas ar III riska pakāpi, novērstas par 80%.

## 2.6 ĀS gatavības nodrošināšanas jomā

**Lai spētu nodrošināt NMPD darbības nepārtrauktību un stiprinātu reaģētspēju ĀMS situācijās, pārstrādāts un pilnveidots ĀS vadības plāns.** Plānā pilnveidota OVC gatavība rīcībai ĀS, izstrādāta ĀS vadības procesa shēma, kurā uzskatāmi parādīta lēmumu pieņemšanas un rīcības secība, t.sk. precizēti, aktualizēti dažādu līmeņu atbildīgo personu rīcības algoritmi un visa ĀS nepieciešamā kontaktinformācija.

Lai trenētu NMPD gatavību rīcībai ĀS un sadarbību ar citām ĀS pārvaldīšanā iesaistītajām institūcijām, kā arī pilnveidotu NMP brigāžu prasmi nodrošināt NMP, kopumā 2020. gadā NMPD piedalījās 12 ĀS un civilās aizsardzības mācībās, t.sk.:

- Sadarbībā ar LR VUGD, NBS, VP, VDD pilnveidotas NMP brigāžu, vadības ārstu un ārkārtas vadības grupas pārstāvju zināšanas un prasmes ĀS mācībās:
  - VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga”;
  - ”Ventspils nafta” termināls”;
  - “BALTIC BIKINI 2020” (liela mēroga glābšanas operācija, civilo un militāro institūciju sadarbība);
  - Zemessardzes 2. brigādes mācības “Ausma”;
  - AS “Ventbunkers”;

- “Jūras Bulta 2020”;
- SIA “Tukuma slimnīca” (slimnīcas evakuācija ugunsgrēka draudu gadījumā)
- Lai uzlabotu NMP sniegšanu pirmsslimnīcas etapā, izmantojot gaisa transportu:
  - sadarbībā ar NBS Gaisa spēkiem mācības - cietušo evakuācija no kuģa;
  - VR helikoptera mācības Duntē ielā 8, Rīgā;
  - sadarbībā ar NBS Gaisa spēkiem un VR 2020. gada 20. jūlijā aktualizēts helikopteru nosēšanās laukumu katalogs.

Lai pilnveidotu ĀS pārvaldīšanā iesaistīto dienestu, t.sk. starptautisko institūciju sadarbību, saskaņots un apstiprināts NMPD rīcības plāns terorisma draudu līmeņu izsludināšanas un Nacionālā pretterorisma plāna ieviešanas gadījumā. Sniegts atzinums par pretterorisma reaģēšanas plānu “Pūlis”.

Pēc OVC evakuācijas mācībām, lai uzlabotu prasības infrastruktūras nodrošināšanai ĀS, uzsākts un turpinās darbs pie projekta, kas paredz BAC Krasta telpu pielāgošanu OVC vajadzībām evakuācijas gadījumā.

**Īstenojot ĀS notikumu un potenciālo draudu analīzi, izstrādāts Risku vadības plāns Covid-19 pandēmijas laikā.**

Pārskata gadā rezultatīvais rādītājs “noorganizētas mācības vai nodrošināta dalība citu institūciju organizētajās mācībās atbilstoši Ārkārtas situācijas vadības plānā izvirzītajiem gatavības līmeņiem un uzdevumiem” pilnībā netika sasniegts (dalība 12 mācībās; Stratēģijā plānots - 18), jo Covid-19 pandēmijas ierobežojumu dēļ daudzas plānotās mācības tika atceltas.

## **2.7 KM sistēmas darbības plānošana un organizēšana**

Lai nodrošinātu KM sistēmas gatavību reaģēt un glābt cilvēku dzīvības ĀMS un ĀS, kā arī mazināt ĀS postošo ietekmi uz sabiedrības veselību, **ir uzturēta un pilnveidota KM sistēmas gatavība ĀS un katastrofām veselības nozarē.**

**2020. gadā ir aktualizēts, ar sadarbības iestādēm saskaņots un ar VM 2020. gada 22. decembra rīkojumu Nr. 225 apstiprināts VKM plāns,** uzsākta plāna pārstrāde un pilnveidošana. Kā viens no pirmajiem pilnveides pasākumiem ir veikta VKM plāna pielikumu Nr.2 “Rīcība bīstamo un citu infekcijas slimību gadījumā” un Nr.17 “Gripas pandēmijas gatavības plāns” apvienošana un aktualizēšana (jaunais pielikums Nr.2 “Gatavība un rīcība infekcijas slimības izraisīta apdraudējuma un ārkārtas situācijas gadījumā”). VKM plāns ir papildināts ar Latvijas Anestēziologu un reanimatologu asociācijas speciālistu izstrādātu pielikumu Nr. 24 “Mākslīgo plaušu ventilācijas resursu sadales principi Covid-19 pandēmijas laikā Latvijā (rekomendācijas)”.

Lai uzlabotu KM sistēmas gatavību darbam ĀS un Covid-19 pandēmijas laikā, **KMC sadarbībā ar citām veselības nozares institūcijām ir izveidojis un ieviesis jaunu elektronisku IS – ODP, kurā vienlaikus operatīvā režīmā pieejama informācija par 42 stacionāro ārstniecības iestāžu resursiem.** Līdz ar sistēmas ieviešanu, ir veikta ārstniecības iestāžu iesaiste un apmācība par ODP sistēmas izmantošanu. Ar ODP sistēmas palīdzību tiek nodrošināts nepārtraukts ārstniecības iestāžu resursu un kapacitātes monitorings par IAL (esošajām rezervēm un patēriņu), medicīnas ierīcēm, medicīnisko skābekli, par darbinieku prombūtni saistībā ar Covid-19 infekciju, par gultasvietām (gan operatīvie, gan statistiskie dati) un epidemioloģisko situāciju (saistībā arī Covid-19 un smagām akūtām respiratorām



infekcijām). ODP sistēmas izstrāde ir veicinājusi regulāru un operatīvu informācijas apmaiņu starp atbildīgajām institūcijām un ārstniecības iestādēm, kā rezultātā OVC un SMC ir savlaicīgi informēti par slimnīcu kapacitāti, kas palīdz organizēt pacientu hospitalizācijas plūsmu un ikdienas darbu.

NMPD iesaistījās VM ārkārtas vadības grupas, Valsts Operatīvās medicīniskās komisijas un Krīzes vadības padomes darbā, koordinējot slimnīcu gatavības un reaģēšanas pasākumus, informējot par stacionāro ārstniecības iestāžu noslodzi un resursu kapacitātēm, kā arī nodrošinot dalību VM informatīvo ziņojumu izstrādē Covid-19 pandēmijas seku likvidēšanas pasākumu realizācijai:

- par turpmākajiem iespējamajiem epidemioloģiskās, sabiedrības drošības un veselības aizsardzības attīstības scenārijiem saistībā ar Covid-19 izplatību Latvijā;
- par pamatprincipiem un kritērijiem, kuriem iestājoties, varētu lemt par Covid-19 izplatības ierobežošanai ieviesto pasākumu mazināšanu vai atcelšanu;
- par veselības aprūpes kapacitātes celšanu, lai sagatavotos iespējamajiem infekcijas Covid-19 atkārtotiem uzliesmojumiem.

Tai skaitā, sadarbībā ar SPKC, regulāri tika veikta prognozēšana par stacionāros esošo Covid-19 pacientu skaita dalījumu pēc slimības smaguma dažādos saslimstības pieauguma tendences scenārijos.

**Ārkārtējās situācijas laikā, palielinoties slimnīcu gultu noslodzei ar Covid-19 pacientiem, NMPD ir sniedzis rekomendācijas un atbalstu veselības nozares institūcijām slimnīcu darbības nepārtrauktības nodrošināšanai, tai skaitā darba pārprofilēšanas plānošanai Covid-19 pacientu uzņemšanai, tostarp, IT nodaļu pielāgošanai un paplašināšanai pacientiem ar smagu Covid-19 slimības gaitu, zemāka līmeņa slimnīcu pārveidē par Covid-19 stacionāriem.** Epidemioloģiskās situācijas un slimnīcas gultu noslodzes atspoguļošanai un aktuālās informācijas apmaiņai ar slimnīcām NMPD ir organizējis 29 regulāras attālinātas sanāksmes, iesaistot NVD, VM, SPKC, VI u.c. institūciju un profesionālo asociāciju pārstāvjus.

Lai nodrošinātu darbiniekus ar atbilstošiem IAL pret Covid-19 izraisīto vīrusu, **NMPD ir nodrošinājis dalību IAL tehniskās specifikācijas izstrādē** vienotā valsts iepirkuma veikšanai rezervju uzturēšanai un EIS darba grupā par IAL un medicīnisko ierīču iepirkuma prasību izstrādē.

Saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par prioritāro institūciju un vajadzību sarakstā iekļautajām institūcijām nepieciešamajiem epidemioloģiskās drošības nodrošināšanas resursiem" NMPD ir veicis veselības nozares apgādes koordinatora uzdevumu izpildi. Uzturēts prioritāro institūciju vajadzību saraksts veselības nozares institūciju un stacionāro ārstniecības iestāžu vajadzībām. Apkopota informācija par epidemioloģiskās drošības nodrošinājuma resursu veselības nozares iestādēs, kā arī uzturēts rezervju saraksts. Katru nedēļu apkopota informācija un analizēta stacionāro ārstniecības iestāžu epidemioloģiskās drošības nodrošinājuma resursu pieejamība.

Lai veicinātu gatavību ĀS un katastrofām veselības nozarē, tai skaitā Covid-19 pandēmijas laikā izraisīto pacientu pieaugumam, kas pārsniegtu valsts un pašvaldību veselības nozares iestāžu resursu kapacitātes, kā arī, turpinot iepriekšējā gadā uzsākto, **ir apzināti stacionāro un ambulatoro privāto ārstniecības iestāžu resursi un kapacitāte** (būtiskākā kontaktinformācija, informācija par medicīnas ierīču rezervēm, gultu skaitu un to profiliem, kā arī ārstniecības personu skaitu).

Stratēģijas darbības virziena „Katastrofu medicīnas sistēma” noteiktā mērķa „Uzturēta un pilnveidota KM sistēmas gatavība ĀS un katastrofām veselības nozarē” rezultatīvie izpildes rādītāji 2020. gadam ir realizēti, metodiski vadot slimnīcu KM plānu izstrādi un aktualizēšanu: izskatīti 10 no 31 slimnīcu, kura sniedz NMP, KM plāniem, no kuriem 2020. gadā NMPD ir saskaņojis piecus: Preiļu slimnīcas, Rēzeknes slimnīcas, RAKUS, Tukuma slimnīcas, BKUS. Covid-19 pandēmijas un ar to saistītās ĀS dēļ vēl 5 slimnīcu aktualizēto KM plānu saskaņošana pārceļta un turpināsies 2021. gadā: Rīgas Dzemdību nama, Daugavpils reģionālās slimnīcas, Balvu Gulbenes slimnīcu apvienības, Cēsu klīnikas un Alūksnes slimnīcas.

2020. gadā aktualizētie slimnīcu KM plāni ir papildināti ar slimnīcu gatavības plānošanu Covid-19 pacientu uzņemšanai un atbilstošu IAL lietošanu. Sadarbībā ar Veselības inspekciju, SPKC un P. Stradiņa KUS speciālistiem ir izstrādātas rekomendācijas “Ieteikumi slimnīcām pacientu uzņemšanai un gultu pārprofilēšanas plānu izstrādei Covid-19 izplatības ierobežošanai”, pamatojoties uz PVO un ECDC rekomendācijām.

Saistībā ar valstī noteiktajiem Covid-19 epidemioloģiskajiem ierobežojumiem NMPD KM sistēmas jomas klātienē mācību organizēšana pārceļta uz nākamajiem periodiem. NMPD piedalījās divu slimnīcu organizētās klātienē mācībās, kurās vērtēja slimnīcu gatavību un rīcību atbilstoši KM plānos noteiktajam un sniedza rekomendācijas: BKUS un Tukuma slimnīcā.

Klātienē vizītes KM plānu un veselības nozares institūciju sagatavotības ĀS pārbaudei tiek pārceļtas uz nākamo periodu.

Lai stiprinātu nozares noturībspēju valsts apdraudējuma gadījumā, sniegti priekšlikumi Valsts civilās aizsardzības plāna projekta pilnveidei. **Nodrošināta dalība četrās teorētiskās civilmilitārās mācībās par gatavību un reaģēšanu ārējā ienaidnieka apdraudējuma gadījumā.**

## **2.8 Starptautiskā un pārrobežu sadarbība**

### **2.8.1 Starptautiskā sadarbība KM jomā**

KM sistēmas darbības plānošanas un organizēšanas ietvaros, lai nodrošinātu Latvijas kā NATO, ES un PVO dalībvalsts informācijas apriti un vienotas politikas īstenošanu veselības aizsardzības un ĀS pārvaldīšanas jomā, nodrošināta:

1. PVO SVAN un EK Agrīnās brīdināšanas un reaģēšanas sistēmas kontaktpunktu darbība. Nosūtīti divi paziņojumi PVO par valstī noteikto ĀS un ceļošanas ierobežojumiem, kā arī sekots citu valstu paziņojumiem, kas saistīti ar Covid-19 pretepidēmijas un kontroles pasākumiem.
2. Dalība ES, PVO, NATO, ECDC un citās saistītajās EK darba grupās, sanāsmēs un apmācībās:
  - 20 EK Veselības drošības komitejas tiešsaistes sanāsmēs ar mērķi koordinēt vienotu rīcību Covid-19 pandēmijas seku mazināšanai.
  - nacionālajā NATO CEPC jautājumu ekspertu darba grupas sanāsmē (21.08.2020.);
  - Divās NATO Veselības grupas (JHG) tiešsaistes plenārsēdēs (dokumentu izskatīšana un apspriešana) (02.07.2020. un 07.12.2020.);
  - ECDC ikgadējā nacionālo kontaktpunktu tiešsaistes sanāsmē (28.05.2020.);

- PVO sanāksmē Eiropas reģiona krieviski runājošo valstu pārstāvjiem par labajiem piemēriem un izaicinājumiem, organizējot valsts Covid-19 ierobežošanas un seku mazināšanas rīcības pārskatu (inter action review), sniegts ziņojums par Latvijas pieredzi (30.10.2020.);

Aktualizēta informācija par NMP slimnīcām NATO Uzņemošās valsts atbalsta spēju katalogam.

**Nodrošināta dalība EK organizētajā IAL kopīgajā iepirkuma procesā.** NMPD nodrošinājis vajadzību apkopošanu no veselības nozares institūcijām un noslēdzis trīs piegādes līgumus par 100 000 ķirurģisko sejas masku, 25 000 aizsargbrīļļu un 130 000 respiratoru P3 piegādi. Visi līgumi izpildīti, un preces saņemtas.

EK Veselības programmas projekta “Vienotā rīcība gatavības stiprināšanai ES pret nopietniem pārrobežu draudiem veselībai un atbalstu Starptautisko veselības aizsardzības noteikumu ieviešanai” ietvaros 2020. gada 29. – 30. janvārī NMPD organizējis un vadījis starptautisku semināru par SVAN kapacitāšu stiprināšanu antimikrobās rezistences, biodrošības, riska komunikācijas un ķīmisko negadījumu jomā.

Nodrošināta dalība citu projekta partneru valstu organizētajos semināros:

- tiešsaistes seminārā par bioloģisko apdraudējumu vispārējas gatavības nodrošināšanu multisektorālā dimensijā, kur sniegts ziņojums par VKM plāna veidošanas principiem un pieredzi (28.05.2020);
- tiešsaistes seminārā par ķīmisko apdraudējumu vispārējas gatavības nodrošināšanu multisektorālā dimensijā (29.05.2020).
- tiešsaistes mācībās par SVAN pamatprincipiem speciālistiem bez iepriekšējas pieredzes (02.07.2020).

### **2.8.2 Starptautiskā sadarbība NMP jomā**

2020. gadā saskaņā ar 2010. gada 24. septembrī parakstīto vienošanos starp VM, Igaunijas Republikas Sociālo lietu ministriju un Igaunijas Republikas Iekšlietu ministriju par savstarpējo palīdzību NMP sniegšanā pierobežu teritorijā un NMPD, Igaunijas Republikas Veselības pārvaldes un Igaunijas Ārkārtas Izsaukumu centra 2010. gada 15. novembrī noslēgto savstarpējo vienošanos par NMP sniegšanu pierobežas teritorijā starp NMPD OVC un Igaunijas Ārkārtas izsaukumu centru nav bijis neviens savstarpējās palīdzības lūgums pēc NMP, kas saistāms ar Covid-19 pandēmijas dēļ noteiktajiem ierobežojumiem.

Tāpat, pamatojoties uz 2019. gada 5. septembrī starp Latvijas NMPD, Šauļu NMPD, Klaipēdas NMPD, Paņevežas NMPD, Viļņas NMPD un Kauņas NMPD noslēgto vienošanos “Sadarbības līgums par neatliekamās medicīniskās palīdzības pieprasīšanu un savstarpēju palīdzības sniegšanu pierobežas teritorijā”, nav bijis neviens savstarpējās palīdzības lūgums.

### **2.9 Pirmās palīdzības apmācības organizēšana valstī**

Saskaņā ar MK noteikumos Nr. 557 un Nolikumā noteikto, 2020. gadā veikta pirmās palīdzības sniegšanas metodiskā vadība, koordinācija, organizācija, kontrole, pirmās palīdzības pasniedzēju apmācība.

- **Sagatavots un VM 2020. gada septembrī iesniegts vispusīgs izvērtējums par pirmās palīdzības sniegšanas apmācības sistēmas organizāciju valstī un sniegti priekšlikumi tās pilnveidošanai.**
- Nodrošināta dalība VM darba grupā par pirmās palīdzības apmācību sistēmas reorganizāciju.
- Noorganizēts un vadīts pirmās palīdzības pasniedzēju kvalifikācijas celšanas seminārs, kurā piedalījās 78 pirmās palīdzības pasniedzēji un stažieri.
- **Saistībā ar valstī noteiktajiem Covid-19 epidemioloģiskajiem ierobežojumiem 2020. gadā tika īstenots tikai viens pirmās palīdzības pasniedzēju apmācības kurss un apmācītas 13 personas, savukārt sertifikācijas eksāmens nenotika.**
- Sadarbībā ar pirmās palīdzības pasniedzējiem un atbildīgajā iestādēm par epidemioloģisko drošību un higiēnas prasību ievērošanu (SPKC un VI) izstrādāta un saskaņota metodika pirmās palīdzības apmācību norisei Covid-19 pandēmijas apstākļos.
- Pastāvīgi veiktas astoņu fizisko personu pirmās palīdzības apmācības kontroles, kuras nodarbojas ar apmācību pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī, 15 pirmās palīdzības apmācītājorganizāciju pārbaudes.
- Uzsākts darbs pie jaunu eksāmena jautājumu komplektu izstrādāšanas katram eksāmenam, lai novērstu eksāmena jautājumu noplūdes risku. Izstrādātos jautājumus ar datorprogrammas palīdzību sakombinēs uz katru eksāmena reizi atšķirīgus.
- Uzturēta un pilnveidota pirmās palīdzības apmācības datu bāze.
- Sadarbībā ar Valsts ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžu tika veikta trīs pirmās palīdzības situāciju filmēšana (notriekts gājējs, motocikla avārija un autoavārija).
- Dalība SIA “Ventpils nafta termināls” un A/S “Conexus Baltic Grid” praktiskajās civilās aizsardzības mācībās, kurās tika vērtētas uzņēmuma darbinieku prasmes sniegt pirmo palīdzību.

**Stratēģijā norādītais mērķis par 2020. gadu “Uzlabota un efektīvizēta pirmās palīdzības apmācības sistēmas organizēšana valstī, nodrošinot pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pakalpojuma pieejamību un administratīvā sloga mazināšanu” nav sasniegts, jo Covid-19 pandēmijas ieviesto ierobežojumu dēļ bija būtiski ierobežota spēja sniegt pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pakalpojumus, līdz ar to nav izdevies īstenots trīs pirmās palīdzības pasniedzēju apmācības kursus kā plānots Stratēģijā, bet tikai vienu. Tāpat nav izdevies pilnveidot piecus iekšējos normatīvos aktus, bet tikai divus – “Apliecību par pirmās palīdzības sniegšanas apmācību kursa noklausīšanos vai beigšanu iegādes un izsniegšanas kārtība” un “Par datu ievadi elektroniskajā datubāzē (reģistrā) par pirmās palīdzības apmācības kursu noklausījušām un beigušām personām”, kuras apstiprinātas 2020. gada 28. decembrī. Uzsākts darbs arī pie pārējo iekšējo kārtību aktualizēšanas, tomēr tās 2020. gadā netika apstiprinātas kapacitātes un būtiska personāla resursu trūkuma dēļ Pirmās palīdzības sistēmas organizēšanas nodaļā.**

## 2.10 Valsts materiālo rezervju jomā paveiktais 2020. gadā

- Nodrošināta VMR veidošana un pārvaldīšana – iegāde, atjaunināšana, uzskaitē, uzglabāšana, uzturēšana, izsniegšana, atsavināšana, norakstīšana, inventarizācija saskaņā ar 2019. gada 1. janvāra likumu “Valsts materiālo rezervju likums”.
- Iegādātas zāles, IAL un dezinfekcijas līdzekļi no valsts budžeta programmas „Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” un pašu ieņēmumiem.

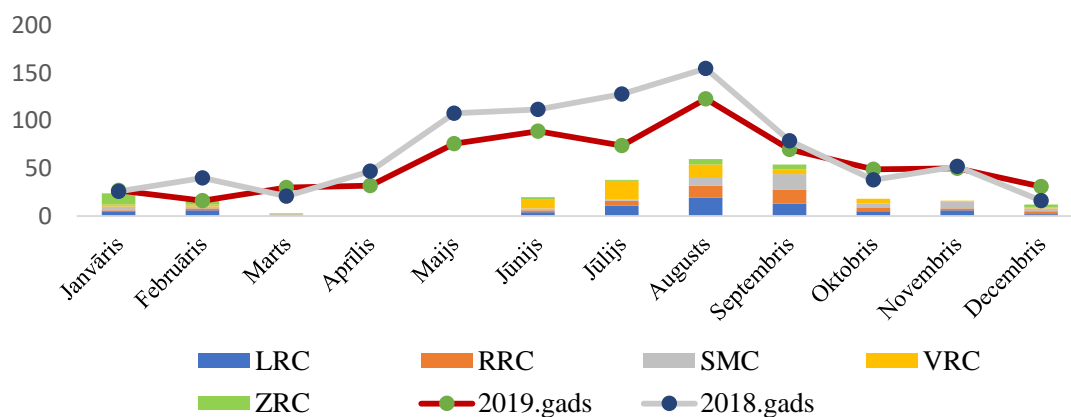
VMR 2020. gadā izmantotas, lai:

- nodrošinātu personāla aizsardzību dodoties uz izsaukumiem pie pacientiem ar aizdomām par saslimšanu ar Covid-19;
- sakarā ar būtiski pieaugošo pacientu skaitu, kam nepieciešams veikt analīzes, izveidotu mobilo analīžu punktu P.Stradiņa KUS;
- nodrošinātu Covid-19 izplatības ierobežojošo pasākumu veikšanu;
- nodrošinātu epidemioloģisko drošības situāciju Evangēlisko kristiešu draudzes nakts patversmes “Zilais Krusts” klientiem;
- nodrošinātu reanimācijas gultu darbību Jēkabpils reģionālajā slimnīcā;
- nodrošinātu krīzes situācijas risināšanu RAKUS.
- Sagatavoti priekšlikumi izmaiņām valsts materiālo rezervju nomenklatūrā.
- Sagatavots NMPD redzējums/priekšlikumi par veselības nozares VMR pilnveidošanu funkcionēt spējīgas sistēmas izveidē.
- Nodrošināta informācijas sagatavošana VMR iepirkumiem.
- Sagatavota un aktualizēta informācija “Par valsts materiālo rezervju nomenklatūru un finanšu līdzekļu aprēķinu”.
- Sagatavots pārskats par 2020. gadā veiktajām darbībām ar VMR atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.

Stratēģijas darbības virziena ”Katastrofu medicīnas sistēma” noteiktais mērķis “racionāli uzturētas un izvietotas medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālās rezerves” un rezultatīvais rādītājs 2020. gadā netika sasniegts, ņemot vērā VMR noliktavu iesaisti valsts nozīmes Covid-19 pandēmijas seku pārvaldīšanas pasākumos – nozares un NMPD IAL un dezinfekcijas līdzekļu uzglabāšanā un izsniegšanā. **Jautājums par VMR noliktavu modernizēšanu un optimizēšanu tiks pārskatīts 2021. gadā.**

## 2.11 Medicīniskās palīdzības nodrošināšana publiskos un valsts nozīmes pasākumos

Pārskata periodā NMPD nodrošinājis medicīnisko palīdzību 309 (2019. gadā -382) dažāda mēroga publiskos pasākumos, un to medicīniskajā nodrošināšanā tika iesaistītas 345 (2019. gadā - 667) resursu vienības (21.attēls). Noslēgts viens (2019. gadā -18) līgums par medicīniskās palīdzības nodrošināšanu pasākumos. Sniegto pakalpojumu skaita kritums skaidrojams ar valstī noteiktajiem Covid-19 izplatības ierobežošanas pasākumiem.



1. attēls. NMPD struktūrvienību brigāžu dežūru skaits publiskos pasākumos, 2020.

Ņemot vērā ierobežojumus attiecībā uz pieļaujamo pasākumu dalībnieku un apmeklētāju skaitu, medicīniskās palīdzības nodrošināšanai galvenokārt bijusi pietiekama vienas NMP brigādes piesaiste. Medicīniskā palīdzība nodrošināta pārsvarā profesionālo komandu sporta veidu sacensību un sporta spēļu laikā, piemēram, Latvijas valsts izlases futbolā spēlēs, Latvijas futbola virslīgas komandu spēlēs un hokeja spēlēs, spīdveja un riteņbraukšanas sacensībās. 2020. gadā turpināta līguma ar Aizsardzības ministrijas Jaunsardzes un informācijas centru izpilde, nodrošinot NMP praktiskās šaušanas mācību jauniešiem un Jaunsardzes nometņu norises laikā visā Latvijā līdzīgi kā iepriekšējā pārskata periodā kopumā 44 reizes. **Kā ik gadu, laikā no 2020. gada 12. līdz 15. augustam pēc iepriekš saskaņota plāna medicīniskā palīdzība nodrošināta Vissvētākās Jaunavas Marijas Debesīs uzņemšanas svētkos Aglonas svētvietā.**

Pārskata periodā Medicīnisko maksas pakalpojumu nodaļā saņemti un reģistrēti 1 560 informatīvie ziņojumi (2019. gadā -1 849) par publiskajiem pasākumiem, kuru norisei bijis nepieciešams NMPD atbalsts, NMP brigādes operatīvi uz norises vietu nosūtot nepieciešamības gadījumā pēc rīkotāju atbildīgās personas pieprasījuma.

Regulāri visa pārskata gada laikā, tikusi saskaņota rīcība NMP nodrošināšanai augsta līmeņa ārvalstu amatpersonu vizīšu laikā Latvijā, kā arī augstu Latvijas amatpersonu darba braucieniem laikā. Pēc atbildīgo institūciju pieprasījuma nodrošināta paaugstināta gatavība sniegt NMP visā valsts teritorijā personām, kurām tiek nodrošināta personīgā apsardze. Nodrošināta līguma par medicīnisko pakalpojumu nodrošināšanu Valsts Prezidenta kancelejas vajadzībām izpilde.

## 2.12 Medicīniskā transportēšana uz/no ārvalstīm

Pārskata periodā NMPD iesaistījies 41 (2019. gadā -59) pacientu medicīnisko repatriāciju un evakuāciju koordinēšanā un nodrošināšanā. Organizēta 16 (2019. gadā - 22) pacientu medicīniskā transportēšana nogādāšanai uz ārstniecības iestādēm mītnes zemē un 24 (2019. gadā - 37) personu medicīniskā transportēšana uz Latviju. Ņemot vērā Covid-19 pandēmijas apstākļos noteiktos ceļošanas ierobežojumus attiecībā uz Latvijas valsts piederīgajiem, medicīniskā repatriācija tūrisma braucienos gūtu traumu vai saslimšanu dēļ būtiski samazinājās. Pārvešana bijusi nepieciešama galvenokārt pacientiem ar psihiatriskām saslimšanām. Uz Latviju 2020. gadā pacienti tika transportēti no Nīderlandes, Vācijas, Zviedrijas, Francijas, Dānijas, Ēģiptes un citām valstīm. Vairākkārt uz/no ārvalstīm tikusi transportēti arī Covid-19 inficētie pacienti. Nodrošinot pacientu medicīnisko transportēšanu

starptautiskā līmenī, NMPD sadarbojās ar LR Ārlietu ministrijas Konsulāro departamentu, LR vēstniecībām un konsulātiem ārvalstīs, Valsts robežsardzi, kā arī ārvalstu partneriem.

Saskaņā ar MK 555. noteikumu 120.3.punktā noteikto, par NMPD līdzekļiem tikusi veikta četru pacientu-bērnu medicīniskā transportēšana gadījumos, kad Latvijā pieejamās ārstniecības iespējas bijušas izsmeltas.

### **2.13 Norēķini par NMPD sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem**

Medicīnisko maksas pakalpojumu nodaļa 2020. gadā elektroniski noformējusi 4 929 (2019. gadā – 6 446) rēķinus par NMPD sniegtajiem medicīniskajiem maksas pakalpojumiem, t.sk. resursu vadības sistēmā Horizon noformēti 4 318 (2019. gadā – 5 443) privātpersonām izsniegtie rēķini. Turpinājās 2018. gada 14. maijā uzsākto centralizēto rēķinu izsniegšana pacientiem gadījumos, kad NMPD brigāde izsaukumu vietā konstatējusi izsaukuma neatbilstību NMPD pakalpojuma saturam, kad pacientam NMP nav nepieciešama. Rēķini par izsaukumiem, kuros sniegtā medicīniskā palīdzība nav vērtējama kā neatliekami nodrošināma, izsniegti 2 681 gadījumā. Veikts skaidrojošs darbs par NMPD darba specifiku, gan veicot telefoniskas pārrunas ar pacientiem, kuriem sniegtā palīdzība nav bijusi uzskatāma par medicīniski neatliekamu, gan rakstveidā atbildot uz apstrīdētiem rēķiniem, nolūkā mazināt nepamatotu NMPD brigāžu izsaukumu skaitu.

Veikts darbs parādu atgūšanai - sagatavotas un nosūtītas atgādinājuma vēstules par neapmaksātiem rēķiniem. 2020. gadā parādu piedziņa turpināta sadarbībā ar uzņēmumu PAUS Konsults.

### **2.14 NMPD pamatdarbības radītāju izpildes analīze**

#### **2.14.1 NMP brigāžu darba rādītāji**

Pārskata periodā NMP pirmsslimnīcas etapā palīdzības nodrošināšanai iedzīvotājiem tika plānotas 195 NMP brigādes 106 lokalizācijas vietās (skat. 2. attēlu). Salīdzinot ar 2019. gadu, 2020. gadā NMP brigāžu skaits palielinājies par vienu, **kā arī NMP brigāžu lokalizācijas vietu skaits palielinājies par vienu – 2020. gada 1. maijā darbību uzsāka NMP punkts Sabilē.** Lai arī salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem turpinās pirmsslimnīcas NMP brigāžu izvietojuma optimizācija, tomēr 2020. gadā nav sasniegts Stratēģijā izvirzītais mērķis par 107 lokalizācijas vietām, jo no 2020. gada 1. oktobra beidzās īres līgums ar SIA “Liepājas reģionālā slimnīca” par telpu nomu un saimnieciski neizdevīgā jaunā piedāvājuma dēļ līgumu neatjaunoja. Tādējādi tika likvidēts NMP punkts Liepāja (slimnīca) un brigāde dežūras nodrošina NMP punktā Liepāja. Savukārt brigāžu skaits tika ieplānots par vienu vairāk (n=195) nekā paredzēts Stratēģijā, jo izdevās gadu ātrāk izveidot jaunu NMP punktu Ikšķīle, kurā darbu uzsāka jauna dienas NMP brigāde.

NMP plānoto brigāžu sadalījums pēc veida 2020. gada nogalē:

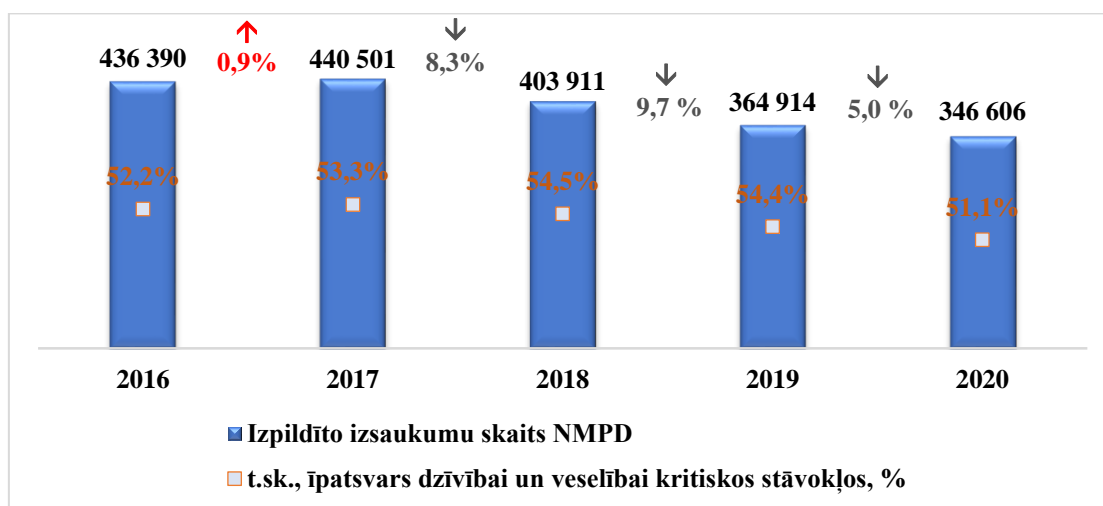
- reanimācijas brigādes – divas Rīgā;
- ārstu-speciālistu brigādes – trīs Rīgā, pa vienai Jelgavā, Grobiņā un Daugavpilī;
- IT brigādes – četras RRC (trīs Rīgā un viena Saulkrastos), viena VRC (Valmierā), divas LRC (Daugavpilī un Ludzā) un viena KRC (Ventspilī);
- Ārsta palīga brigādes – 179, t.sk. 41 dienas brigāde.

Vidēji diennaktī dežūrēja **174,9 diennakts brigādes** (*vidējais diennakts NMP brigāžu skaits tiek aprēķināts, dalot NMP brigādes nostrādāto stundu skaitu diennaktī ar 24 stundām*), kas ir par 9,2 brigādēm vairāk nekā 2019. gadā, kad vidēji diennaktī dežūrēja 165,7 diennakts brigādes.



## 2. attēls. NMP brigāžu izvietojums 2020. gadā.

2020. gadā NMP brigādes devušās 346 606 NMP izsaukumos, kas ir par 5% (n=18 308) mazāk nekā 2019. gadā. (skat. 3. attēlu). **Izpildīto izsaukumu skaits uz 1000 iedz. 2020. gadā bija 182, kas ir par 8 izsaukumiem mazāk uz 1000 iedz. salīdzinājumā ar 2019. gadu un būtiski pārsniedz Stratēģijā prognozēto rādītāju (samazinās attiecībā pret 2019. gadu).**



## 3. attēls. NMP brigāžu izpildīto izsaukumu skaita izmaiņas 2016. - 2020. gadā

Pārskata periodā (skat. 3. tabulu) 177 285 izsaukumi (51,1%) bijuši pie pacientiem, kuriem konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis. 1 568 pacientam medicīniskā palīdzība sniegta NMP brigāžu lokalizācijas vietās.



**2020. gadā par 11,2% (n=20 490) samazinājies izsaukumu skaits, kā rezultātā pacients nogādāts ārstniecības iestādē, veidojot kopējo īpatsvaru 46,8% no izpildītajiem NMP izsaukumiem, savukārt veikto pārvešanu skaits ir samazinājies par 18,0% (n=3 957), bet to īpatsvars no kopējā izpildīto izsaukumu skaita samazinājies par 0,8%, veidojot 5,4% no izpildītajiem izsaukumiem, salīdzinot ar 2019. gadu, kad pārvešanas veidoja 6,2% no izpildītajiem izsaukumiem.**

Pamatojoties uz MK noteikumos Nr. 555 122. punktā minēto, jau otro gadu NMPD vidējais NMP brigādes ierašanās laiks pie pacienta visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos tiek mērīts republikas un novadu pilsētas atsevišķi nevis visās pilsētās kopā. 2020. gadā vidējais NMP brigādes ierašanās laiks pie pacienta uzlabojies gan republikas pilsētās, gan novadu pilsētās, kā arī lauku teritorijās, proti, 2020. gadā republikas pilsētās NMP brigāde vidēji ieradās 9,2 min (2019. gadā – 9,3 min), novadu pilsētās 9,3 min (2019. gadā – 9,4 min), savukārt lauku teritorijās NMP brigādes vidēji ieradās 16,5 min, salīdzinājumā ar 2019. gadu, kad šis laiks bija 16,7 min.

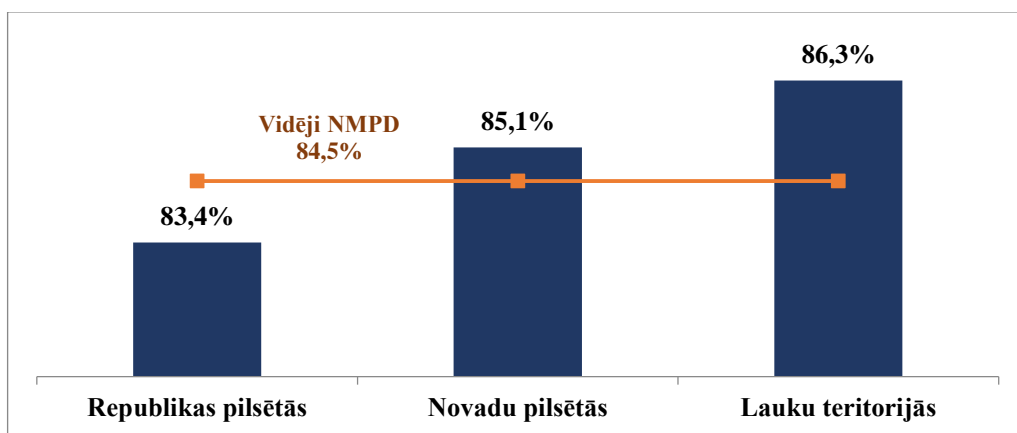
**Gaisa transports 2020. gadā izmantots trīs reizes, kas norāda uz biežāku gaisa transporta izmantošanu salīdzinājumā ar 2019. gadu, kad gaisa transports tika izmantots vienu reizi.** Gaisa transports izmantos divos gadījumos, kad pacientam radusies aortas disekcija un vienā gadījumā veikta bērna evakuācija, kuram iestājušies krampji, no kuģa “Romantika”. Palielinoties gaisa transporta izmantošanai 2020. gadā, sasniegts Stratēģijā izvirzītais rezultāts attīstīt gaisa transportēšanu, izmantojot to vismaz trīs reizes.

NMP brigāžu skaits vidēji diennaktī	174,9
NMP punktu skaits	106
Pieteikto NMP izsaukumu skaits	371 517
Izpildīto NMP izsaukumu skaits	346 606
Izsaukumi pie pacientiem, kam konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis	177 286
Pacientu skaits, kam palīdzība sniegta NMP brigādes lokalizācijas vietā	1 568
Izsaukumu skaits, kā rezultātā pacients nogādāts ārstniecības iestādē	162 339
Veikto pārvešanu skaits	18 611
Vidējais ierašanās laiks augstas prioritātes izsaukumos, min.	
<i>republikas pilsētās</i>	9,2
<i>novadu pilsētās</i>	9,3
<i>lauku teritorijās</i>	16,5
Savlaicīgi izpildīto augstas prioritātes izsaukumu skaits, %	
<i>līdz 12 minūtēm republikas pilsētās</i>	83,4%
<i>līdz 15 minūtēm novadu pilsētās</i>	85,1%
<i>līdz 25 minūtēm lauku teritorijās</i>	86,3%

**3. tabula.** Pirmsslimnīcas NMP darbību nodrošinošie rādītāji 2020. gadā.

2020. gadā savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvars visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos valstī kopā (skat. 4. attēlu) bija **84,5%**, kas ir par gandrīz diviem procentpunktiem vairāk nekā 2019. gadā (82,8%). Savlaicīgi apkalpoto visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu īpatsvars republikas pilsētās līdz 12 minūtēm 2020. gadā bija 83,4%, novadu pilsētās līdz 15 minūtēm – 85,1%, savukārt lauku teritorijās līdz 25 minūtēm apkalpoto

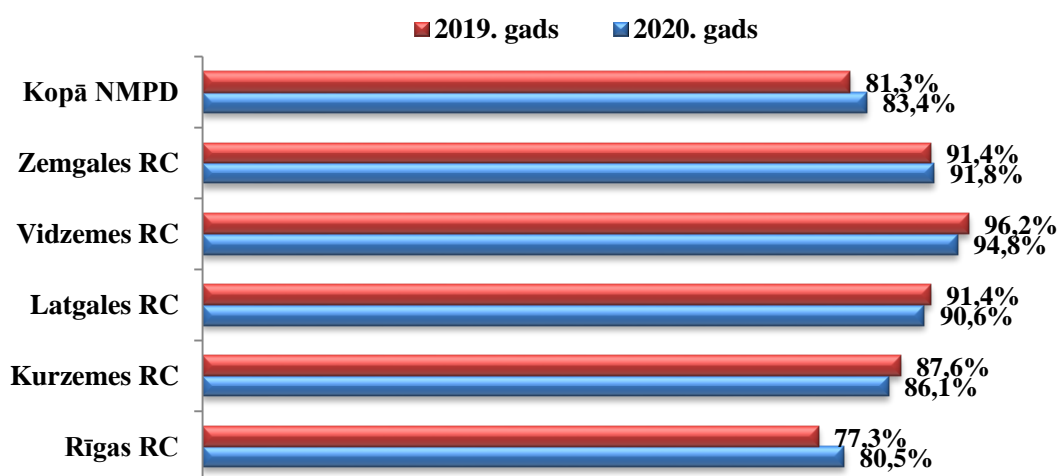
izsaukumu īpatsvars bija 86,3%. Iegūtie sasniežamības rādītāji norāda, ka **Stratēģijas darbības virziena “Neatliekamā medicīniskā palīdzība pirmsslimnīcas etapā” izvirzītais mērķis “Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā” un rezultatīvie rādītāji attiecībā uz operativitātes nodrošināšanu ir pieauguši un ir sasniegti.**



**4. attēls.** Savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvars NMPD 2020. gadā.

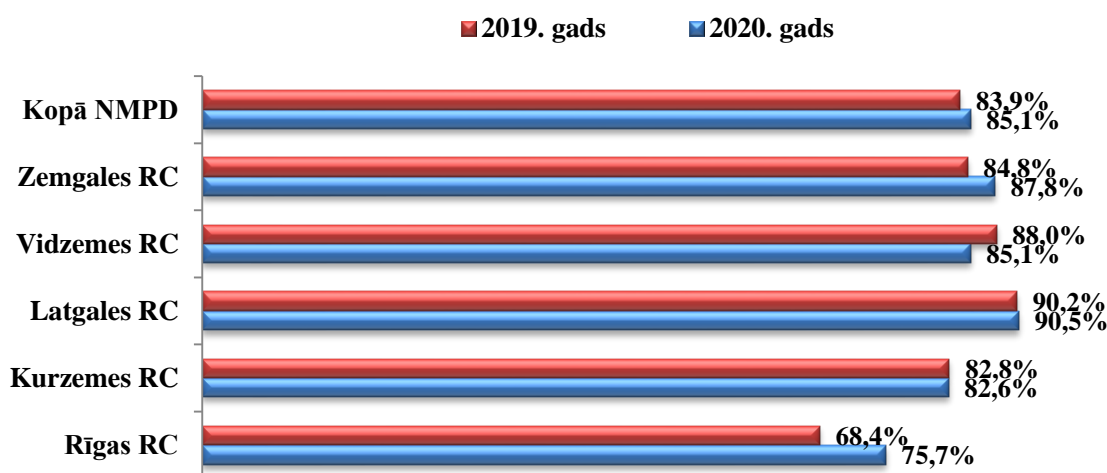
Savlaicīgi izpildītie visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumi jeb sasniežamības īpatsvars sadalījumā pa grupām - republikas pilsētās, novadu pilsētās un lauku teritorijās, redzams 5., 6., 7. attēlā.

Gandrīz visās republikas pilsētās sasniežamības rādītājs noturējies virs 75%, izņemot Jūrmalu, kur savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvars 2020. gadā bija 74,5%. Salīdzinot ar 2019. gadu, kad Jūrmalā sasniežamības rādītājs bija 72,3%, redzams, ka savlaicīgi izpildīto izsaukumu īpatsvars šajā pilsētā ir palielinājies, taču joprojām neizpildot MK noteikumos noteikto. Tas skaidrojams ar lielāku Jūrmalā dislocēto brigāžu vidējo nobraukumu (km) uz vienu izpildīto izsaukumu, salīdzinājumā ar Rīgas RC vidējo nobraukumu (km) uz vienu izpildīto izsaukumu, kā arī biežākais norādītais pamata kavējuma iemesls izsaukuma elektroniskajā kartē Jūrmalā dislocētajām brigādēm bija “Liels attālums līdz izsaukuma vietai”.



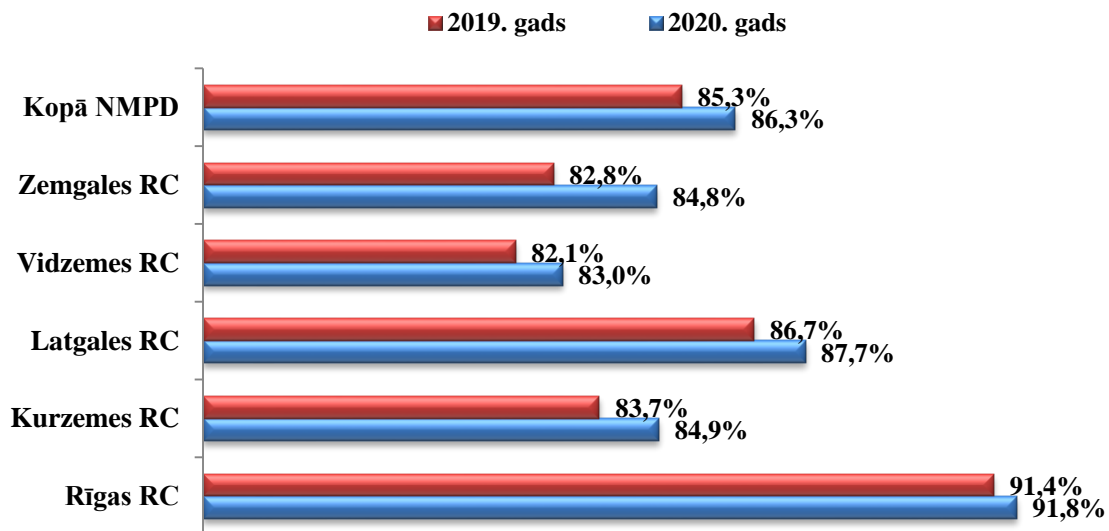
**5. attēls.** Savlaicīgi izpildīto NMP brigāžu visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu īpatsvars republikas pilsētās 2019. – 2020. gadā.

No 67 novadu pilsētām lielākajā daļā jeb 41 pilsētā, sasniedzamības rādītājs 2020. gadā noturējies virs 75%, četrās novadu pilsētās (Aucē, Salaspilī, Strenčos un Varakļānos) sasniedzamības rādītājs uzlabojies (pārsniedzot 75% robežu), salīdzinājumā ar 2019. gadu, tādā veidā kopumā 45 novadu pilsētās sasniedzamības rādītājs 2020. gadā bijis virs 75%. Trīs novadu pilsētās (Salacgrīvā, Sedā un Skrundā) sasniedzamības rādītājs noslīdējis zem 75%, salīdzinājumā ar 2019. gadu. **Salīdzinot ar 2019. gadu, 2020. gadā par vienu samazinājies to novadu pilsētu skaits, kurās sasniedzamības rādītājs ir zem 75% (n=22), izpildot Stratēģijā noteikto rezultatīvo rādītāju, samazināt novadu pilsētu skaitu, kurās sasniedzamība ir zem normatīvo aktu noteiktā.** Salīdzinot ar 2019. gadu, kur zem 25% bija četras novadu pilsētas (Cesvaine, Piltene, Subate un Sabile), 2020. gadā Sabilē sasniedzamība būtiski uzlabojusies, kas skaidrojama ar jaunatvērto NMP punktu Sabilē 2020. gadā, sasniedzot 58% (2019. gadā 16%).



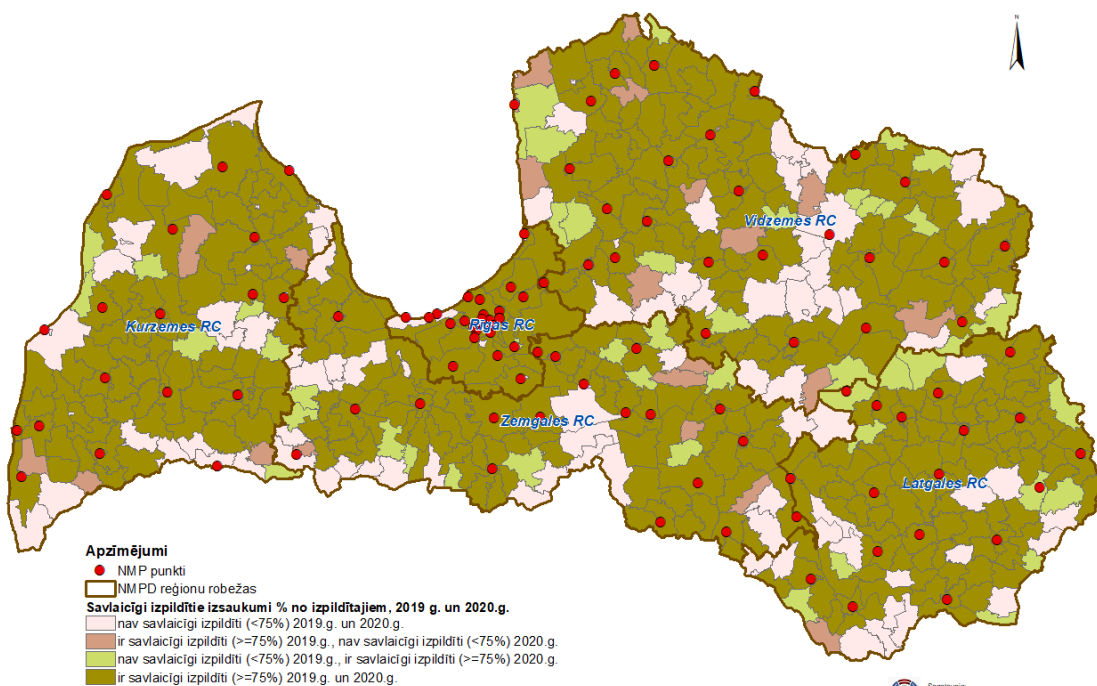
**6. attēls.** Savlaicīgi izpildīto NMP brigāžu visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu īpatsvars novadu pilsētās 2019. – 2020. gadā.

**Lauku teritorijās 2020. gadā, salīdzinājumā ar 2019. gadu, sasniedzamības rādītājs ir palielinājies** (skat. 7. attēlu). **46 lauku teritorijās**, kurās sasniedzamība 2019. gadā bija zem 75%, 2020. gadā ir pārsniegusi 75% robežu (2019. gadā šādas bija 34 lauku teritorijas, kas salīdzinājumā ar 2018. gadu uzlaboja savu operativitāti). 362 lauku teritorijās operativitāte bijusi nemainīgi virs 75% salīdzinājumā ar 2019. gadu, tādā veidā 2020. gadā no 511 lauku teritorijām 408 teritorijās operativitāte bijusi nodrošināta atbilstoši normatīvos aktos noteiktajam (virš 75%). 21 lauku teritorijā sasniedzamības rādītājs noslīdējis zem 75%, salīdzinājumā ar 2019. gadu, savukārt 82 lauku teritorijās sasniedzamības rādītājs joprojām, kaut arī atsevišķās teritorijās krietni uzlabojies, bija zem 75%. Tas skaidrojams ar ceļu infrastruktūru, kā arī lauku teritoriju ģeogrāfisko un sociāli ekonomisko izvietojumu.



7. attēls. Savlaicīgi izpildīto NMP brigāžu visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu īpatsvars lauku teritorijās 2019-2020.

Stratēģijā izvirzītais mērķis samazināt teritoriālo vienību skaitu, kurās operativitāte ir zem normatīvos aktos noteiktā 2020. gadā (n=103), salīdzinājumā ar 2019. gadu (n=128) ir sasniegts un izpildīts (skat. 8. attēlu).

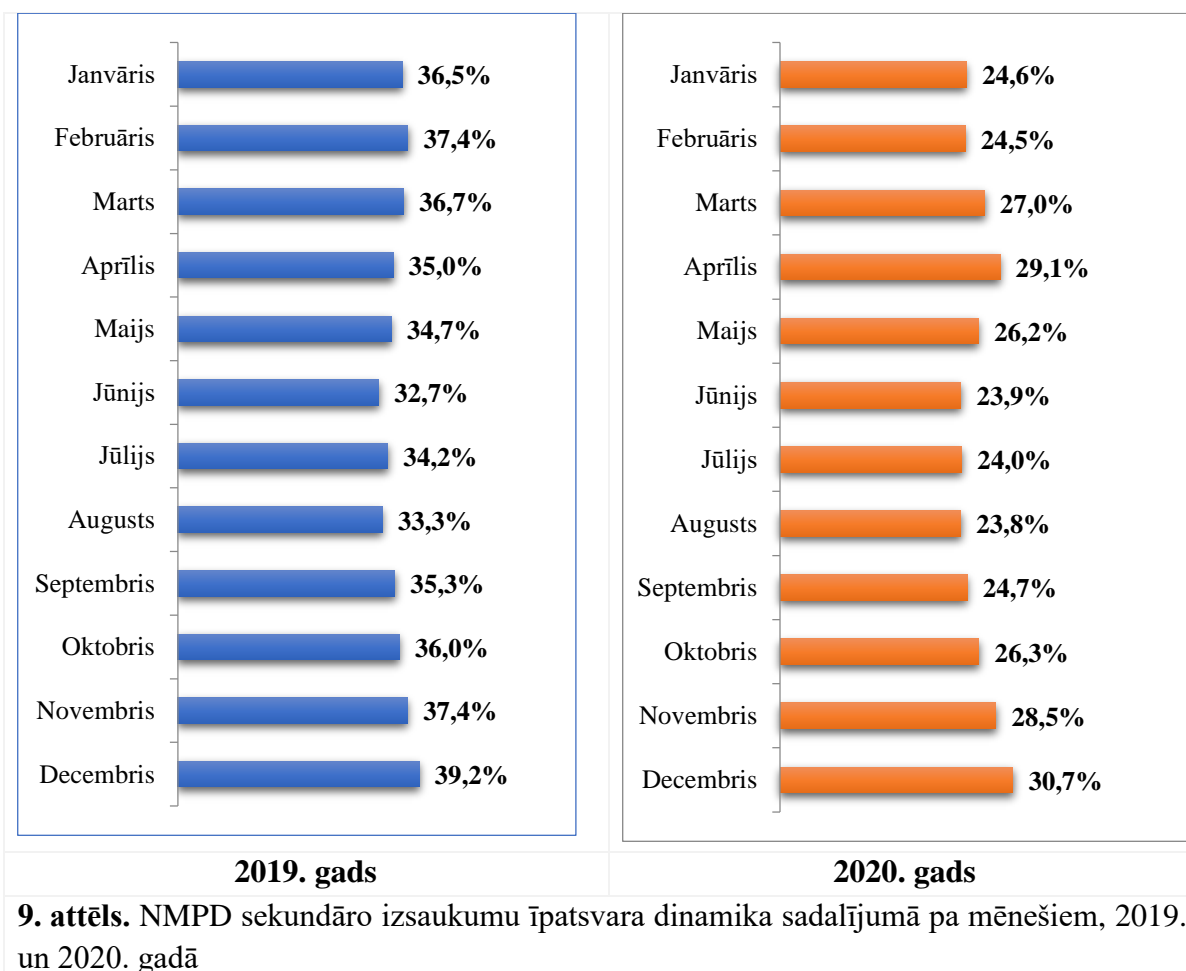


8. attēls. Savlaicīgi izpildīto izsaukumu samazinājuma attēlojums administratīvi teritoriālajās vienībās 2019. un 2020. gadā

No 2019.gada 16.decembra tika paplašināts NMPD lietojamais SSK-10 diagnožu klāsts, pielīdzinot to portāla eVeselība lietotajam SSK-10 diagnožu apjomam, tādējādi nodrošinot datu savietojamību informācijas sistēmās. Līdz ar to ar 2020. gada 1. janvāri NMPD tika mainīti sekundāro izsaukumu atlasē kritēriji, izdalot atsevišķi gadījumus, kuros pacients tiek atstāts izsaukuma vietā, lai pēc iespējas precīzāk klasificētu sekundāros izsaukumus pēc būtības, līdz

ar to sekundāro izsaukumu īpatsvara samazināšanos 2020. gadā attiecībā pret 2019. gadu nevar samazinājuma īpatsvaru vērtēt salīdzinoši. 2020. gadā sekundāro izsaukumu īpatsvars bija 26,0% jeb 90 280 izpildīti izsaukumi.

Pamatojoties uz atlases kritēriju maiņu un to, ka rādītāji nav savstarpēji salīdzināmi, sekundārie izsaukumi mēnešu griezumā 2019. gadā un 2020. gadā tiek atspoguļoti divos atsevišķos grafikos. (skat. 9. attēlu). Lai gan gada sākumā tika novērots sekundāro izsaukumu īpatsvara samazinājums salīdzinājumā ar pārējiem 2020. gada mēnešiem, kas nav raksturīgi iepriekšējos gados novērotai tendencei, kopējā sekundāro izsaukumu īpatsvara sezonāla tendence saglabājas - viszemākais sekundāro izsaukumu īpatsvars vērojams vasaras un rudens mēnešos, bet visaugstākais – ziemā un pavasarī, kas skaidrojams ar iedzīvotāju izpratni par iespējām saņemt ārstniecības pakalpojumus gadījumos, kad nav apdraudēta dzīvība un veselība, kad iedzīvotāji pastiprināti vēršas NMPD ar sūdzībām par augstu temperatūru, galvassāpēm, nogurumu un citām akūtu vīrusinfekciju radītām blakusparādībām. Dati liecina, ka 61,5% sekundāro izsaukumu 2020. gadā bija ārpus ģimenes ārsta darba laika. Vēl viens būtisks ietekmējošais faktors - epidemioloģiskā situācija valstī Covid-19 izplatības dēļ, kas radīja apgrūtinājumus savlaicīgi saņemt primāras un sekundāras veselības aprūpes pakalpojumus.



2020. gadā 52% sekundāro izsaukumu pēc sarunas ar izsaucēju OVC sākotnēji klasificēja kā augstas prioritātes izsaukumus, kas norāda, ka situācijā, kad pacients jūtas slikti, tuvinieki uztraukumā mēdz pārspīlēt situāciju, tādējādi radot priekšstatu, ka pacienta veselība ir apdraudēta. Atsevišķi pieminama pacientu grupa, galvenokārt pacienti ar hroniskām

saslimšanām, kas regulāri vērsas pēc palīdzības NMPD un zina, kādas sūdzības jāmin sarunā ar dispečeru vai ārstu, lai NMP brigāde tiktu nosūtīta. Vēl viens rādītājs, kas ietekmē sekundāro izsaukumu īpatsvaru ir iedzīvotāju vecums. Analizējot sekundāros izsaukumus pa vecuma grupām, redzams, ka vairāk nekā 60% gadījumu sekundārie izsaukumi ir pie bērniem vecumā līdz 9 gadiem un veciem cilvēkiem pēc 60 gadu vecuma.

Salīdzinot sekundāro izsaukumu īpatsvaru RC griezumā, 2020. gadā tas visos RC ir līdzīgs, atšķirībā no iepriekšējo gadu tendencēm: RRC - 26,0%, LRC – 24,7%, VRC – 24,3%, KRC – 29,2% (pret 40,2% 2019. gadā), ZRC – 26,5%.

Lai mazinātu sekundāro izsaukumu īpatsvaru, NMPD katru gadu notiek aktīva komunikācija ar sabiedrību par alternatīvām iespējām medicīniskās palīdzības pakalpojumu saņemšanā gadījumos, kad personas veselība vai dzīvība nav apdraudēta, it sevišķi ņemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī Covid-19 izplatības dēļ 2020. gadā. OVC noris aktīvāka darbība, nodrošinot izsaukumu analīzi un pacientu aktīvāku konsultēšanu pa telefonu situācijās, kad brigādes nosūtīšana nav nepieciešama.

### 2.14.2 OVC darbība

2020. gadā OVC ienākošo zvanu skaits bija 546 040, kas ir par 17 010 zvaniem jeb 3% mazāk nekā 2019. gadā un saistīts ar iedzīvotāju informēšanu par gadījumiem, kādos nepieciešams saukt NMP un kādos palīdzība jāmeklē pie ģimenes ārsta, t.sk. Covid-19 saslimšanas gadījumā. **Tāpat arī pieteikti izsaukumi samazinājušies par 17 622 izsaukumiem jeb 4,5%, sasniedzot 371 517 izsaukumus un izpildot Stratēģijā noteikto rezultātīvo rādītāju – samazināt pieteikto izsaukumu skaitu. NMP brigādes uz izsaukumiem nosūtītas 93,3 % gadījumos.**

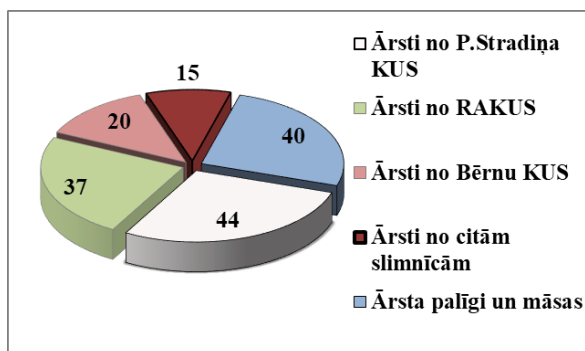
Analizējot 2020. gada telefonijas risinājuma fiksētos datus, konstatēts, ka nepaceltie zvani NMPD līdz 8 sek. (izsaucējs pats pārtrauc zvanu, jo kļūdījies ar telefona numuru u.t.t.) sastāda 3,5%, bet līdz 30 sek. nepaceltie zvani veido 0,3% no ienākošajiem zvaniem (Eiropas ārkārtas palīdzības tālruņa asociācijas standarts < 12 %). **<15 sekunžu laikā pacelto zvanu skaits sastāda 98,8% (noteiktais kritērijs 80%).** 2020. gadā izsaukuma pieņemšanas vidējais laiks bija 2 min visaugstākās un augstas prioritātes izpildītajos izsaukumos. **2020. gadā 24 911 izsaukumi jeb 6,7% no pieteiktajiem izsaukumiem, kuri potenciāli varēja kļūt par NMP brigāžu izpildītiem izsaukumiem, OVC darbības rezultāta tika atrisināti pa telefonu, kas sasniedz Stratēģijā plānoto rezultātīvo rādītāju 7% 2020. gadā un skaidrojams ar kopējo pieteikto izsaukuma skaita samazinājumu.** Analizējot visus izsaukumus, kas atrisināti pa telefonu, t.sk. izsaukumus, kuros izsaucējs sākotnēji zvanījis ar mērķi saņemt konsultāciju, pa telefonu atrisināti 50 339 izsaukumi jeb 12,7%. 2020. gadā telefoniski saņemtas, mājas lapā, sociālajos tīklos vai medijos fiksētas un NMPD par OVC darbu reģistrētas 19 sūdzības, no kurām pamatotas vai daļēji pamatotas bijušas 3. Savukārt saņemto pateicību skaits 2020. gadā bija 26.

### 2.14.3 SMC darbība

SMC galvenais uzdevums ir nodrošināt specializēto NMP ārstniecības iestādēm, t.sk. konsultācijas pa telefonu, konsultācijas, operācijas un manipulācijas klātienē un kritiski slimu pacientu medicīnisko transportēšanu starp slimnīcām.

SMC sniedz arī atbalstu NMP brigādēm, veic pacientu transportēšanu uz/no ārvalstīm un nodrošina medicīnisko palīdzību valsts nozīmes publiskajos pasākumos.

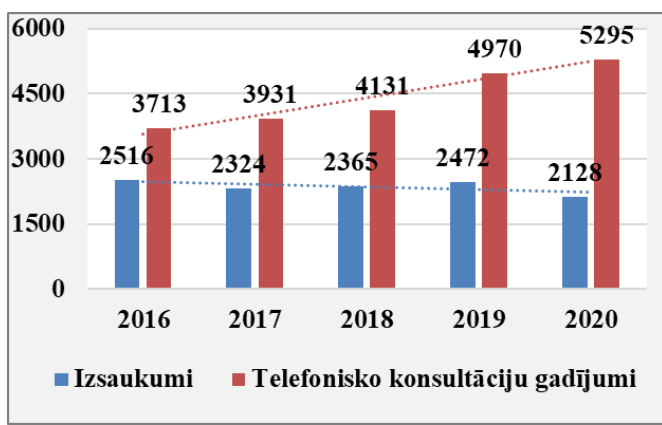
SMC diennakts režīmā strādā divi vadības dispečeri, piecas īpaši aprīkotas reanimācijas brigādes (divas pieaugušajiem, viena bērniem, divas jaundzimušajiem), operāciju māsa, kura uzrauga ķirurģisko instrumentu gatavību darbam, un citi mediķi 16 dažādās specialitātēs. Nepieciešamības gadījumā tiek piesaistīti citi ārsti, slēdzot līgumu par konkrēta izsaukuma izpildi. Pastāvīgā gatavības režīmā ir septiņi autovadītāji un OMT.



SMC ārsti (n=116) savas profesionālās iemaņas uztur ikdienā pamatdarbā, strādājot universitātes klīnikās vai specializētajās slimnīcās (skat. 10. attēlu). Atbilstoši darba grafikam ārsti, kas strādā „mājas dežūru režīmā” (katrā specialitātē pa vienam), un pēc dispečeru zvana konsultē pa telefonu vai dodas izsaukumā, lai veiktu operācijas un konsultētu kolēģus uz vietas.

### 10. attēls. SMC personāls

Stratēģijā bija plānots uzlabot iespējas nodrošināt specializēto NMP neiroloģiskā profila saslimšanu gadījumos, paredzot, ka 2020. gadā SMC dežūras režīmā strādās četri augsti kvalificēti neirologi. Neraugoties uz vairākkārtīgām pārrunām ar universitātes klīniku neiroloģijas klīniku vadītājiem un individuālām sarunām ar ārstiem, neirologi nepiekrita iesaistīties patstāvīgā darbā SMC. **Arī turpmāk neiroloģiskā profila saslimšanu gadījumos specializēto NMP nodrošinās SMC strādājošo specialitāšu ārsti.** Pastāv iespēja slēgt pakalpojuma līgumu par atsevišķa izsaukuma izpildi ar neirologu.

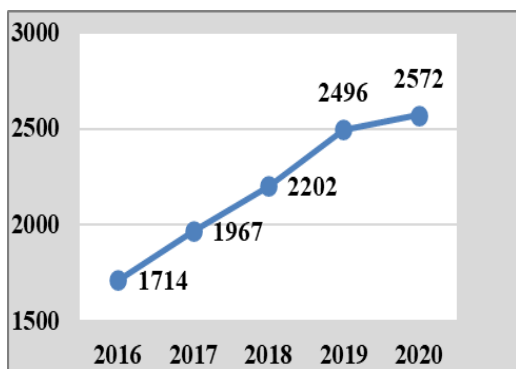


SMC sniegtās palīdzības kopējais apjoms (n=7423) ir 2019. gada līmenī (n=7442). Saglabājas tendence konsultāciju gadījumu un izsaukumu skaita izmaiņām. Piecu gadu laikā izsaukumu skaits mazinājies par 15%, bet konsultāciju gadījumu skaits audzis par 42%. Telefoniskās konsultācijas gadījums var ietvert vairāku ārstu sarunas un vizuālās diagnostikas rezultātu izvērtēšanas vienas dežūras laikā (skat. 11.attēlu).

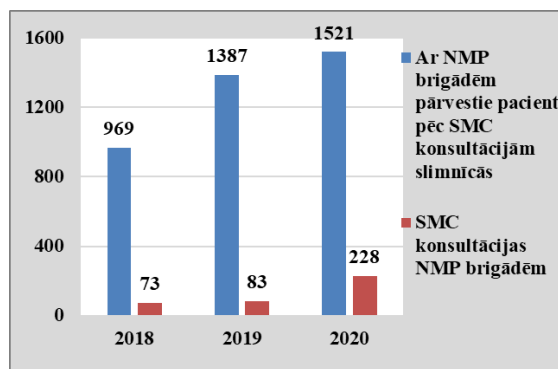
### 11. attēls. SMC telefonisko konsultāciju gadījumi un izsaukumi

Diagnostisko izmeklējumu izvērtēšana no attāluma telemedicīnas ietvaros (datortomogrāfija, magnētiskā rezonanse, rentgenogrāfija, elektrokarfiogrāfija) deva iespēju adekvātāk izvērtēt gadījumus, kad kolēģus bija nepieciešams tikai konsultēt pa telefonu vai nepieciešams doties izsaukumā, vai pacientu pārvest uz augstāka līmeņa stacionāru, t.sk. arī iesaistot NMP brigādes (skat. 12. attēlu). Īpaši svarīgi tas bija gadījumos, kad ārstēšanas rezultātu varēja ietekmēt laiks. Šī procesa kvalitatīvāku izpildi sekmēja SMC vadības dispečeru

un OVC galveno dežūrārstu veiksmīga sadarbība gadījumos, kad SMC ārstu konsultācijas bija nepieciešamas arī NMP brigādēm (skat. 13. attēlu). Konsiliji pa telefonu tika organizēti 435 gadījumos.



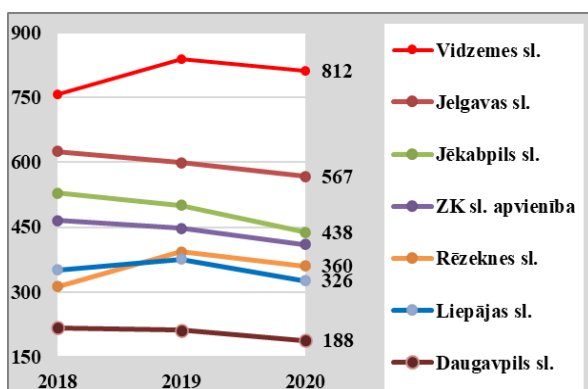
12. attēls. No attāluma vērtēto diagnostikas izmeklējumu skaits



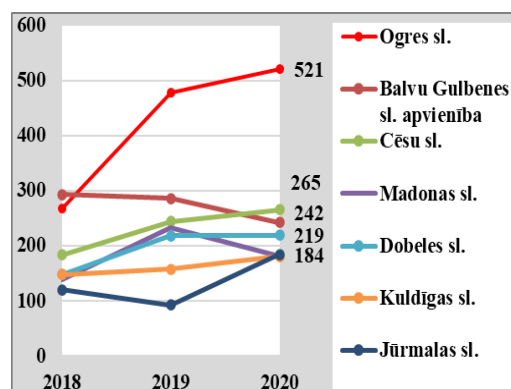
13. attēls. SMC un pirmsslimnīcas NMP sadarbība

IV līmeņa slimnīcās kopējais pieprasījums pēc SMC trīs gadu periodā ir samazinājies par 7%, bet sastāda 42% no visa SMC darba apjoma. Vidzemes slimnīcā joprojām SMC palīdzība vajadzīga visbiežāk un pieprasītākie speciālisti ir neuroķirurgs, bērnu speciālisti, kardiologs un mugurkaulāja ķirurgs (skat. 14. attēlu).

III līmeņa slimnīcās SMC darba apjoms trīs gadu periodā palielinājies par 38% un sastāda 24% no kopējā SMC darba apjoma. Trešā daļa no izsaukumiem un konsultācijām sniegta Ogres slimnīcai, kur pieprasītākās specialitātes ir neuroķirurgs, bērnu speciālisti, infektologs, kardiologs un mugurkaulāja ķirurgs. Pieaudzis arī sniegto pakalpojumu apjoms Cēsu slimnīcā, Dobeles slimnīcā un Jūrmalas slimnīcā, bet samazinājies Madonas slimnīcā un Balvu Gulbenes slimnīcu apvienībā (skat. 15. attēlu).

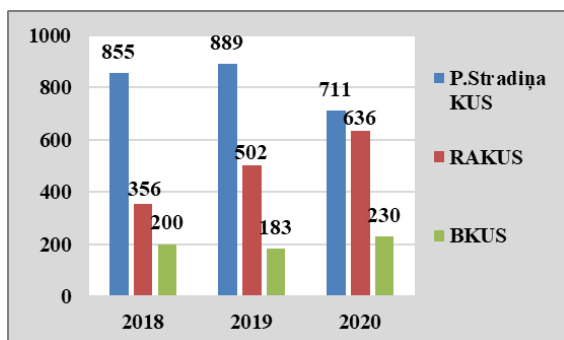


14. attēls. SMC atbalsts IV līmeņa slimnīcās



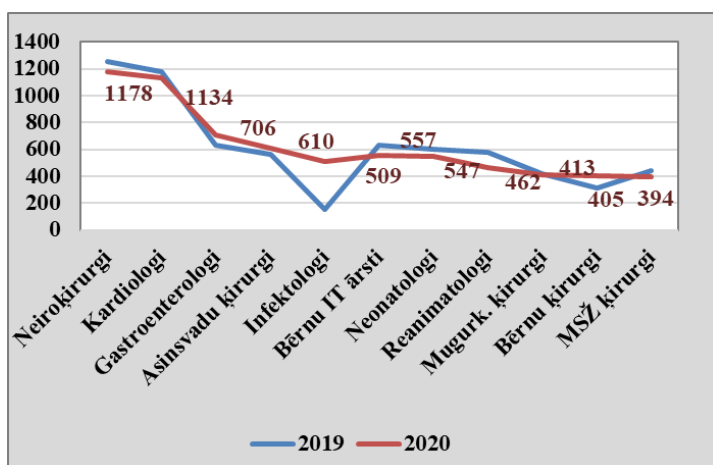
15. attēls. SMC atbalsts III līmeņa slimnīcās





16. attēls. SMC atbalsts universitātes klīnikām.

Par 26% pieauga darba apjoms II līmeņa slimnīcās, īpaši Alūksnes un Tukuma slimnīcās.



17. attēls. Pieprasītākie SMC speciālisti (konsultāciju un izsaukumu skaits)

Pieprasītākie SMC speciālisti bija neiroķirurgi un kardiologi. Palielinājās darba apjoms gastroenterologiem, asinsvadu ķirurgiem, bērnu ķirurgiem, infektologiem (skat. 17. attēlu). Samazinājās darba apjoms ir reanimatologiem, mutes, sejas un žokļu (MSŽ) ķirurgiem, bērnu IT ārstiem un neonatologiem (pēdējiem saistībā ar dzimstības samazināšanos).

Katru dienu “uz līnijas” atradās divas speciāli aprīkotas neonatologu brigādes un kopumā trīs OMT aprīkoti ar mūsdienīgām neonatoloģijai specifiskām tehnoloģijām, kas saskan ar Stratēģijā noteiktajiem rezultatīvajiem rādītājiem par 2020. gadu.

	2016	2017	2018	2019	2020
Jaundzimušo skaits	21968	20828	19314	18589	17483
Izsaukumu skaits KOPĀ	692	653	584	562	513
% no jaundzimušo skaita	3%	3%	3%	3%	3%
Izsaukumu skaits ārpus Rīgas	151	155	140	143	161
% no kopējā izsaukumu skaita	22%	23%	24%	25%	31%
Transportēšanas laikā nodrošināta PMV, CPAP	187	212	179	171	154
% no kopējā izsaukumu skaita	27%	32%	30%	30%	30%
Transportēšanas laikā nodrošināta hipotermija		15	10	13	19
% no kopējā izsaukumu skaita	0%	2%	2%	2%	3,7%
Primārās steidzamības izsaukumi	139	158	153	151	170
% no kopējā izsaukumu skaita	20%	24%	26%	27%	33%

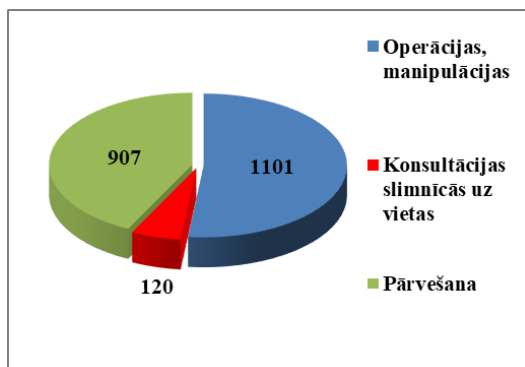
4. tabula. SMC neonatologu brigādes izsaukumus raksturojošās tendences.

Neonatologu brigāžu izsaukumu skaits samazinājies atbilstoši dzimstības samazinājumam valstī, bet, tāpat kā iepriekš, tas ir 3% no kopējā jaundzimušo skaita. Līdz 31% pieaudzis gadījumu skaits, kad neonatologu brigādes devās uz ārpus Rīgas esošām slimnīcām.

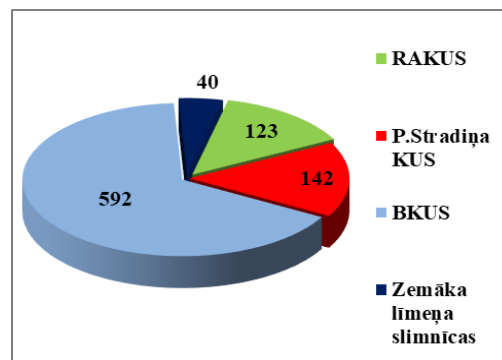
30% gadījumu jaundzimušiem tika izmantots speciāls plaušu ventilācijas režīms (CPAP vai PMV). Hipotermijas iekārta tika pielietota 19 jaundzimušajiem (skat. 4. tabulu).

Pateicoties tam, ka Stratēģijas realizācijas rezultātā uz līnijas bija divas neonatologu brigādes, **uz visiem primārās steidzamības izsaukumiem (33% no neonatologu izsaukumiem) tika izbraukts bez kavēšanās.**

Salīdzinot visu SMC izsaukumu rezultātus ar iepriekšējo gadu, par 3% pieaudzis izsaukumu skaits, kuros veiktas operācijas un manipulācijas un attiecīgi samazinājies pārvesto pacientu skaits (skat. 18. attēlu).



18. attēls. SMC izsaukumu rezultāti



19. attēls. Pārvešanu starp slimnīcām galamērķi

Kopumā SMC izsaukumos 52% gadījumu tika veiktas operācijas vai manipulācijas (2019. gadā - 49%), 42% gadījumu pacienti pārvesti uz citiem stacionāriem (2019. gadā - 44%), bet 6% gadījumu nodrošinātas speciālistu konsultācijas uz vietas slimnīcās.

Salīdzinot ar 2019. gadu, SMC brigādes mazāk pārvedušas pacientus uz universitātes slimnīcām (samazinājums par 37% RAKUS, par 13% P.Stradiņa KUS un BKUS), bet dubultojies uz zemāka līmeņa slimnīcām pārvesto pacientu skaits. Uz augstāka līmeņa slimnīcām pacienti visvairāk pārvesti no Vidzemes, Rēzeknes, Jēkabpils, Liepājas, Madonas slimnīcām un no Ziemeļkurzemes slimnīcu apvienības (skat. 19. attēlu).

Kopumā SMC sniedza atbalstu 45 ārstniecības iestādēm visā Latvijā. NBS helikopters tika iesaistīts 8 reizes. Medicīniskās transportēšanas uz/no ārzemēm veiktas 3 gadījumos.

**Covid-19 ārkārtas situācijas apstākļos SMC sniedza atbalstu ne tikai slimnīcām, konsultējot par ārstēšanas taktiku un pārvedot kritiski smagus pacientus uz universitātes klīnikām, bet konsultēja kolēģus arī ģimenes ārstu praksēs, ambulatoros centros, pansionātos un sociālās aprūpes centros. Infektologu konsultāciju skaits atskaites gadā ir trīskāršojies, ārstu konsīliju skaits, salīdzinot ar 2019. gadu, pieaudzis par 12% visbiežāk saistībā ar medikamenta Remdesivir piešķiršanu.**

Turpinoties telefonisko konsultāciju un konsīliju procesa pilnveidošanai, bija iespējams nepieciešamo palīdzību nodrošināt savlaicīgāk, atbilstošākā veidā un racionālāk izmantojot visus NMPD resursus. Veiksmīgi sadarbojoties ar OVC, pēc SMC speciālistu konsultācijām pa telefonu, trešajā daļā gadījumu pacienti tika transportēti uz atbilstošākām slimnīcām ar NMP brigādēm.

Telemedicīnas pakalpojumu izmantošanas rezultātā ķirurģisko specialitāšu ārsti varēja mērķtiecīgi doties uz slimnīcām un veica operācijas vidēji 87% no izsaukumiem.

**Saskaņā ar Stratēģijas rezultātiem rādītājiem 2020. gadā divām specialitāšu grupām (traumatologi un mugurkaulāja ķirurgi) veikts jaunu mūsdienīgu tehnoloģiju iegādes process.**

Specializētās NMP nodrošināšanas organizēšana tiek pastāvīgi pilnveidota. Atskaites gadā izstrādāta un tika pielietota konsolidēta SMC medicīnisko ierīču, inventāra, materiālu un zāļu pārvaldības procedūra, kas radīja iespēju efektīvizēt šī procesa uzraudzību.

Sūdzības par specializētās NMP sniegšanu nav saņemtas. Analizēti 13 pacientu drošības gadījumi. Saņemti 73 problēmu ziņojumi par sarežģījumiem izsaukumu izpildīšanā un 97% gadījumu veiktas pilnvērtīgas korektīvās darbības. Sniegto pakalpojumu kvalitāte tika uzraudzīta, noklausoties problemātisko gadījumu sarunu ierakstus un izvērtējot medicīniskās dokumentācijas ierakstus. Nepieciešamības gadījumā tika veiktas pārrunas ar iesaistīto personālu. Visa gada laikā notika sadarbība ar SMC telefonisko konsultāciju un izsaukumu procesa daļējas elektronizācijas programmatūras izstrādātājiem. Šī projekta noslēgums paredzēts 2021. gadā.

**Nepietiekošs ārstu skaits atsevišķās specialitāšu grupās (gastroenterologi, bronhologi,) bija būtiskākais SMC izaicinājums 2020. gadā.** Specializētās NMP sniegšanai republikas slimnīcās ir nepieciešami profesionāļi, kuri savas iemaņas un prasmes uztur, ikdienā strādājot universitātes klīnikās vai specializētajās slimnīcās, bet arī šajās slimnīcās strādājošo ārstu skaits atsevišķās specialitātēs ir nepietiekošs, lai varētu nodrošināt dežūras gan pamatdarbā, gan SMC. Līdz ar to bieži veidojas situācijas, kad SMC speciālistiem jāsniedz konsultācijas pa telefonu vai jādodas izsaukumā tieši uz universitātes klīnikām. Neraugoties uz iepriekš minēto, atskaites gadā tika nodrošinātas dežūras visās specialitātēs, izpildīti visi pieteiktie izsaukumi un konsultācijas.

### 3. Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

#### 3.1 Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums 2020. gadā, EUR

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Piešķirts	Faktiskā izpilde
<b>1</b>	<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>76 252 003</b>	<b>80 005 589</b>	<b>79 123 049</b>
1.1.	Valsts budžeta transferti	53 994	0	0
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi	815 603	603 691	547 031
1.3.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	75 382 406	79 401 898	78 576 018
<b>2</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>75 957 096</b>	<b>80 361 733</b>	<b>79 310 209</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	72 290 599	77 617 334	77 585 515
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	72 290 599	77 613 699	77 581 880
2.2.	Kapitālie izdevumi	3 666 497	2 744 399	1 724 694

**5. tabula.** 39.00.00 Programma "Specializētās veselības aprūpes nodrošināšana", 39.04.00 apakšprogramma "Neatliekamā medicīniskā palīdzība".

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Piešķirts	Faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>97 115</b>	<b>483 960</b>	<b>296 784</b>
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	97 115	483 960	296 784
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>97 115</b>	<b>483 960</b>	<b>296 784</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	97 115	483 960	296 784
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	97 115	483 960	296 784

**6. tabula.** 62.00.00 Programma "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana" 62.08.00 apakšprogramma "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu veselības jomā īstenošana (2014-2020)" projekta "Vienotās NMP un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (1.kārta un 2.kārta)".

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Piešķirts	Faktiskā izpilde
<b>1</b>	<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>117 634</b>	<b>90 046</b>	<b>90 046</b>
1.1.	Valsts budžeta transferti	34 595	90 046	90 046
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	83 039	0	0
<b>2</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>117 634</b>	<b>90 046</b>	<b>90 046</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	36 372	90 046	90 046
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	1 777	6 392	6 392
2.2.	Kapitālie izdevumi	81 262	0	0

**7. tabula.** 69.00.00 Programma “Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana” 69.07.00 apakšprogramma “Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)” LVLT213-Latvijas-Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas (2014-2020) projektu un pasākumu īstenošana.

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Piešķirts	Faktiskā izpilde
<b>1</b>	<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>16 902</b>	<b>82 950</b>	<b>82 950</b>
1.1.	Valsts budžeta transferti	16 902	82 950	82 950
<b>2</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>16 902</b>	<b>82 950</b>	<b>82 950</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	16 902	82 950	82 950

**8. tabula.** 69.00.00 Programma “Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana” 69.21.00 apakšprogramma “Atmaksas valsts pamatbudžetā par mērķa “Eiropas Teritoriālā sadarbība” finansējumu (2014-2020)” LVLT213-Latvijas-Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas (2014-2020) projektu un pasākumu īstenošana.

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Piešķirts	Faktiskā izpilde
<b>1</b>	<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>10 072</b>	<b>59 964</b>	<b>57 546</b>
1.1.	Ārvalstu finanšu palīdzība iestādes ieņēmumos	8 058	50 414	50 414
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	2 014	9 550	7 132
<b>2</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>7 922</b>	<b>62 114</b>	<b>28 223</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	7 922	62 114	28 223
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	7 922	62 114	28 223

**9. tabula.** 70.00.00 Programma “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” 70.07.00 apakšprogramma “Citu Eiropas Kopienas projektu īstenošana” projekta „Vienotā rīcība, gatavības stiprināšanai nopietniem pārrobežu draudiem veselībai Eiropas Savienībā un Starptautisko sabiedrības veselības aizsardzības noteikumu ieviešanā” īstenošana.

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			Piešķirts	Faktiskā izpilde
<b>1</b>	<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>3 313</b>	<b>4 085 219</b>	<b>3 967 815</b>
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	3 313	4 085 219	3 967 815
<b>2</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>3 313</b>	<b>4 085 219</b>	<b>3 967 815</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 313	3 897 863	3 784 532
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	3 313	3 897 863	3 784 532

**10. tabula.** 99.00.00 Programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums".

### 3.2 Starptautisko investīciju ieguldījumu programmu projekti

Pārskata gadā turpinājās ASV Civilās Sadarbības programmas projekti:

- 2020. gadā **noslēdzās darbs pie projekta** “Neatliekamās medicīniskās palīdzības administrācijas ēkas projektēšana un būvniecība” (**BAC Imanta**)” un **uzcelta ēka, kas nodota ekspluatācijā 18.12.2020.** Kopējais projekta finansējums – 585 295,00 EUR.
- 2020. gadā uzsākti rekonstrukcijas darbi projektā “**Kandavas VMR noliktavas rekonstrukcija Talsu iela 33**”. Kopējais projekta finansējums – 591 291,00 EUR.
- Projektam “**Latgales reģionālā centra administrācijas ēkas jaunbūve**” parakstīta vienošanās ar būvniecības kompāniju par projekta realizāciju. Kopējais paredzamais projekta finansējums – 429 480,00 EUR.

Valsts investīciju un ES ieguldījumu programmu projektu īstenošana:

- 2020. gadā turpinājās NMPD iesaistīšanās ESF projektā “**Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros**”. Projekta iesniedzējs ir NVD. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar VM, SPKC, VI. Projekta mērķis ir nodrošināt sirds un asinsvadu, onkoloģijas, perinatālā un neonatālā perioda aprūpes un garīgas veselības jomu veselības tīklu attīstības vadlīniju izstrādi un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrādi un ieviešanu, jo īpaši sociālas atstumtības un nabadzības riskam pakļauto iedzīvotāju veselības uzlabošanai.
- 2020. gadā turpinājās darbs ERAF finansētājā projektā “**Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)**”. Projekts apstiprināts 2018. gada maijā. Projekta virsmērķis ir ieviest IKT risinājumus NMP uzlabošanai Latvijas iedzīvotājiem dzīvībai un veselībai kritiskās situācijās. Projekts tiek realizēts sadarbībā ar BKUS, RAKUS, P. Stradiņa KUS, NVD. Projekta īstenošanas laiks ir no 2018. gada 25. maija līdz 2021. gada 24. maijam. Kopējais projekta finansējums ir 1 000 000,00 EUR. Pārskata periodā ieviests risinājums IS Emy pilnveidošanai kvalitātes kontroles kritēriju elektroniskai uzraudzībai, veikta elektroniskas dokumentācijas ieviešana pacienta nodošanai/pieņemšanai no NMP brigādes slimnīcā, noslēgts līgums par programmnodrošinājuma izstrādi SMC brigāžu elektroniskai pārvaldībai.
- 2020. gadā NMPD kā sadarbības partneris turpināja iesaistīties Iekšlietu ministrijas projektā “**Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei (112 projekts)**”. NMPD piedalās Iekšlietu ministrijas rīkotajās sapulcēs. Sadarbība tiks nodrošināta arī 2021. gadā.
- 2020. gadā NMPD kā vadošais partneris veica pēdējās atskaites iesniegšanu VARAM un pēdējo finanšu maksājumu sadarbības partneriem īstenotajā projektā “**Sadarbība, kapacitātes stiprināšana un kopīga risku mazināšana Latvijas un Lietuvas medicīnas un glābšanas personālam ēku sagrūvumu gadījumā**” (Interaction, capacities strengthening and joint risk mitigation of Latvian and Lithuanian medical and rescuers crews during liquidation of collapsed buildings (ResCo)) Latvijas – Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas 2014.-2020. gada ietvaros. Projekta realizācijā piedalījās NMPD, VUGD, Utenas ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Utenas NMP pakalpojuma sniedzējs. Projekta aktivitāšu īstenošanas laiks bija no 2017. gada 1. aprīļa

līdz 2019. gada 30. jūnijam. Kopējais projekta finansējums: 556 970,47 EUR. NMPD finansējuma daļa 154 664,47 EUR.

- 2020. gadā turpinājās darbs, lai varētu īstenot projektu “**Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta Brigāžu atbalsta centra ēkā Nīcgales ielā 7, Rīgā**”. Kopējais plānotais projekta finansējums 365 081,50 EUR. 2021. gadā plānots noslēgt līgumu ar iepirkumā uzvarējušo pilnsabiedrību “VT KUUM” un uzsākt projektēšanas un siltināšanas darbus.
- 2020. gadā NMPD turpināja darbu pie ERAF projekta “**Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība 2. kārtā**” pieteikuma sagatavošanas un dokumentu saskaņošanas. 2020. gada 7. jūlijā parakstīta vienošanās ar CFLA par projekta īstenošanu. Uzsāktas projekta aktivitātes, sagatavojot tehnisko specifikāciju atklātajam konkursam “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dispečerizācijas risinājuma Emy (3. versija) pilnveidošana un uzturēšana”, sagatavots sadarbības līgums ar IeM Informācijas centru u.c. projekta aktivitātes. Projekta finansējums – 4 770 000,00 EUR.
- 2020. gadā norisinājās darbi EK Veselības programmas projektā “**Vienotā rīcība gatavības stiprināšanai ES pret nopietniem pārrobežu draudiem veselībai un atbalstu Starptautisko veselības aizsardzības noteikumu ieviešanai**” (2.2.1. Joint Action to strengthen preparedness in the EU against serious cross-border threats to health and support the implementation of International Health Regulations (IHR)) (SHARP JA). NMPD piedalās projektā kā sadarbības partneris. 2020. gadā parakstīts sadarbības līgums “Vienota rīcība, gatavības stiprināšanai nopietniem pārrobežu draudiem veselībai Eiropas Savienībā un Starptautisko sabiedrības veselības aizsardzības noteikumu ieviešanā”. 2020. gada 29.janvārī līdz 30.janvārim, Rīgā noorganizēts seminārs par Starptautisko veselības aizsardzības noteikumu kapacitāšu stiprināšanu antimikrobās rezistences, biodrošības, riska komunikācijas, ķīmisko negadījumu jomā. Kopumā dalība trīs projekta valstu rīkotajos semināros un mācībās. Projekta īstenošanas laiks ir no 2019. gada līdz 2022. gada 30. jūnijam. Kopējais projekta finansējums: 7 900 000,00 EUR. NMPD paredzēta finansējuma daļa 169 880,00 EUR.

## **4. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai**

### **4.1 Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošana, vadības audits un iekšējā kontrole**

2020. gadā tika īstenota Stratēģija un tās ieviešanai apstiprinātie plāni, kuri ir izstrādāti, uzturēti un aktualizēti NMPD KVS ietvarā atbilstoši standarta ISO 9001:2015 „Kvalitātes vadības sistēmas. Prasības.” prasībām. Gada ietvaros VC struktūrvienību un RC līmenī nodrošināta regulāra datu apkopošana un analīze, lai īstenotu mērķtiecīgu virzību uz rezultatīvo rādītāju un izvirzīto mērķu sasniegšanu. Covid-19 pandēmijas apstākļos organizēti un pārraudzīti jauni procesi, demonstrējot spēju ātri pielāgoties un reaģēt uz ārējo apstākļu biežajām izmaiņām. KVS pārvaldībā nodrošināta atbilstošu izmaiņu ieviešana, procesu uzturēšana un pilnveidošana. Pārskata perioda laikā koordinēta KVS dokumentācijas

uzturēšana, organizēta un nodrošināta KVS dokumentu aprīte NMPD, uzturēti KVS darbības nodrošināšanai nepieciešamie reģistri.

Lai nodrošinātu ātrāku informācijas apriti ar brigāžu un NMPD atbalsta personālu par izmaiņām KVS, kā arī instruētu darbiniekus dažādās jomās (ugunsdrošībā, datu aizsardzībā, IT drošībā u.tml.), **2020. gadā ieviests HORIZON HOP e-instruktažas modulis un veikti iekšējās komunikācijas pilnveidošanas pasākumi.** Veicinot ieinteresēto pušu iesaisti un prasību apzināšanu iestādes ietvaros, darbinieki nodrošināti ar informāciju par KVS darbību un tās efektivitāti, konsultēti kvalitātes pārvaldības jautājumos.

Lai novērtētu NMPD KVS atbilstību normatīvajiem aktiem un standarta ISO 9001:2015 prasībām, pārskata gadā veikts kvalitātes iekšējais audits 40 struktūrvienībās, t.sk. VC un RC struktūrvienībās. **KVS iekšējā audita uzmanības centrā 2020. gadā tika izvirzīta NMPD nosprausto stratēģisko mērķu sasniegšana.**

Nemot vērā valdošos Covid-19 pandēmijas apstākļus, 2020. gada augustā pieņemts lēmums daļu audita veikt attālināti, t.i. organizēt intervijas tiešsaistē MS Teams, dokumentu analīzes posmu, IS izpēti un analīzi veikt, nedodoties klātienē audita intervijās pie auditējamām struktūrvienībām, bet saņemt nepieciešamo informāciju elektroniski no struktūrvienību vadītājiem. Klātienē tika īstenotas audita vizītes tikai tādu jomu novērtēšanai, par kuru atbilstību pārliecināties attālināti nav iespējams – medicīnisko resursu nodrošinājums un derīgums RC/BAC noliktavās un OMT, ierīču faktiskā gatavība lietošanai un skaita atbilstība noteiktajiem daudzumiem.

KVS iekšējā audita ietvaros novērtēta atbilstība šādām sertificētām jomām:

- NMP sniegšana pirmsslimnīcas etapā;
- KMS darbības plānošana;
- NMP organizēšana un nodrošināšana ĀS un katastrofu gadījumos;
- Medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālo rezervju glabāšana;
- Apmācību organizēšana KM jomā, NMP un pirmās palīdzības sniegšanā;
- Specializētās medicīniskās palīdzības sniegšana.

**KVS iekšējā audita laikā gūta pārlicība, ka KVS darbojas atbilstoši noteiktajām prasībām, analīzes rezultātā atklājot arī pilnveides iespējas izvirzīto stratēģisko mērķu ietvarā, piemēram, tādās jomās, kā darba vide un datu analīze.**

**NMPD savā profesionālajā darbībā 2020. gadā ļoti atzinīgi novērtēts arī no starptautiskās auditoru kompānijas DNV GL Latvija, kura pārliecinājās par NMPD spēju kvalitatīvi un profesionāli vadīt un organizēt savu darbu mērķu sasniegšanai, nepārtraukti pilnveidot savu darbību un nodrošināt mērķtiecīgu iestādes attīstību arī ārkārtējās situācijas laikā. Pielāgojoties pandēmijas apstākļiem, šoreiz sertifikācijas uzraudzības audits tika veikts attālinātā režīmā.**

Audita nodaļa veica uz risku novērtēšanu balstītu neatkarīgu vērtējumu (auditu) par iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību par NMPD pamatdarbības un vadības un atbalsta funkciju nodrošinājumu (t.sk. iekšējo un ārējo komunikāciju). Audita rezultātā izstrādāti vairāki ieteikumi (audita rezultātā sagaidāmie ieguvumi), kuru īstenošanas rezultātā tiks nodrošināta procesa efektīva norise, veicināta orientācija uz sasniedzamo rezultātu, tai skaitā administratīvā sloga mazināšana, uzlabosies funkciju un uzdevumu izpilde, pastiprināsies uzraudzība par pamatdarbības procesa kvalitāti, novēršot uzdevumu neizpildi vai dublēšanos.



## 4.2 Pasākumi administratīvā darba efektivitātes uzlabošanai

Administratīvā darba efektivitātes uzlabošanai pārskata periodā veikti pasākumi ar vairāku struktūrvienību iesaisti un būtisku ietekmi uz procesu norises laikietilpību un darbinieku iesaistes efektivitāti, samazinot iesaistes laiku un/vai iesaistīto darbinieku skaitu:

1. Līdz ar DVS Namejs attīstību **nodrošināta pāreja uz pilnībā elektronisku dokumentu apriti:**
  - iepirkumu pieteikumi, tai skaitā EIS pieteikumi;
  - līgumu saskaņošana, vizēšana, parakstīšana ar sadarbības partneriem, kuru sistēma atbalsta elektronisku dokumentu saņemšanu.

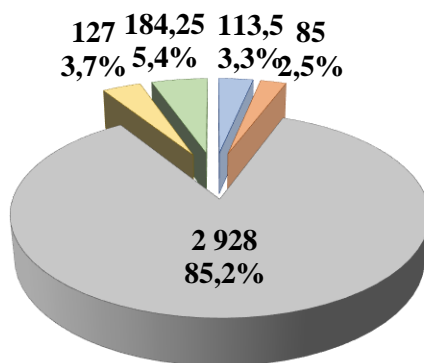
DVS Namejs ieviešana nodrošina darbiniekiem uzlabotas iespējas nodrošināt operatīvu un attālinātu dokumentu apriti.

2. Turpināta Horizon Darba aizsardzības moduļa attīstība, līdz ar procesa pilnveidojumiem, tā tiks attīstīta arī 2021. gadā;
3. Efektivizējot procesus un funkciju pārvaldību, nodrošinot skaidru atbildības sadalījumu, **realizēts BAC dispečeru reorganizācijas process, kā rezultātā efektīvāk tiek izmantoti esošie kvalificētie ārstniecības personāla cilvēkresursi.**
4. 2020. gadā tika uzsākts un 2021. gada sākumā realizēts RC IT speciālistu reorganizācijas process, turpmāk nodrošinot vienotu, nepastarpinātu un efektīvāku funkcijas pārvaldību visā NMPD un saglabājot darba vietas.
5. Līdz ar ārkārtējās situācijas izsludināšanu 2020. gada martā, lai mazinātu epidemioloģisko riskus, darbiniekiem, kuri savus **amata pienākumus var veikt attālināti**, nodrošināts IT aprīkojums, droša IT sistēmu piekļuve, kā arī **iespējas piedalīties tiešsaistes sanāsmēs u.c. pasākumos.**

## 5. NMPD personāls

### 5.1 Personāla raksturojums

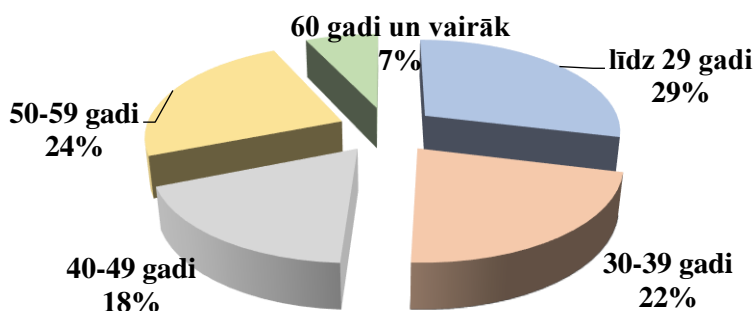
NMPD funkciju nodrošināšanai visā Latvijas teritorijā 2020. gada periodā 3 437,75 amatu vietās vidēji bija nodarbināti 3 400 darbinieki, t.sk. 14 valsts civildienesta ierēdņi. Pēc amata vietu sadalījuma 85,2% jeb 2 928 amatu vietas (nodarbināti 2 889 darbinieki) ir pamatdarbības nodrošināšanai, 5,4% jeb 184,25 amatu vietas (nodarbināti 193 darbinieki), lai nodrošinātu specializētās medicīnas vajadzības, 3,7% jeb 127 amatu vietas - saimniecības un tehnisko funkciju nodrošināšanai (nodarbināti 137 darbinieki), 2,5% jeb 85 amatu vietas KM un valsts materiālo rezervju nodrošināšanai un uzraudzībai (nodarbināti 77 darbinieki) un 3,3% jeb 113,5 amatu vietas administrācijas funkciju nodrošināšanai (nodarbināti 104 darbinieki) (skat. 20. attēlu).



- Administrācija un atbalsta funkciju nodrošinātāji
- KM centra un VMR darbinieki
- Pamatdarbības nodrošinātāji
- Saimniecisko funkciju nodrošinātāji
- Specializētās medicīnas nodrošinātāji

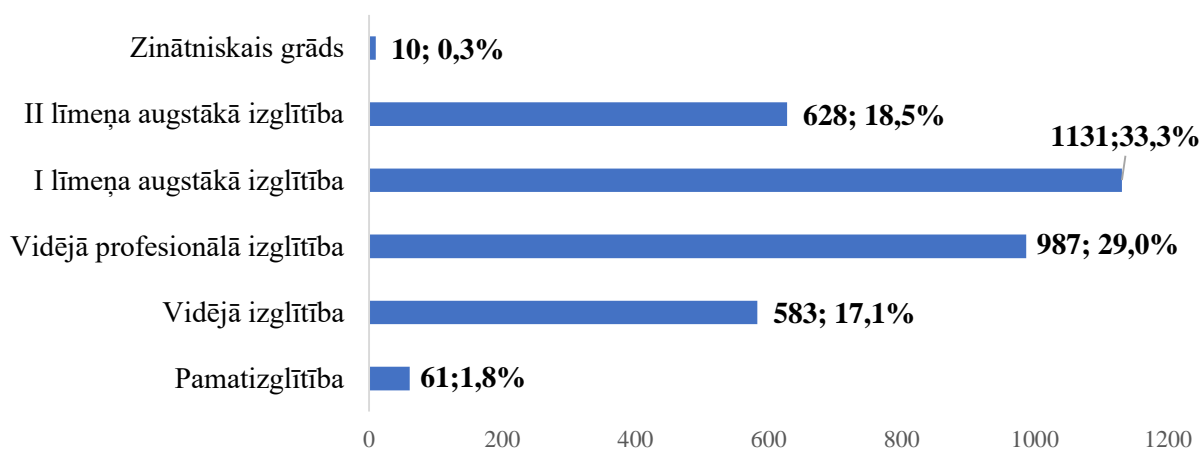
### 20. attēls. NMPD amata vietu (n=3 437,75) sadalījums

NMPD darbinieku vidējais vecums ir 42 gadi (sievietēm – 41,7 gadi, vīriešiem – 43 gadi). Ārstniecības personu vidējais vecums ir 40,7 gadi (sievietēm – 41 gadi, vīriešiem – 37 gadi). Lielākā daļa ārstniecības personu ir vecumā līdz 29 gadiem (skat. 21. attēlu), savukārt ārstniecības personas vecuma grupā no 30-49 gadiem veido 40% no kopējā ārstniecības personu īpatsvara. Sadalījumā pēc dzimumiem NMPD nodarbināti 1463 jeb 43% vīriešu un 1 937 jeb 57% sievietes.



### 21. attēls. NMPD ārstniecības personāla sadalījums vecuma grupās

No kopējā NMPD strādājošo skaita 10 darbinieki ir ar medicīnas zinātņu doktora grādu, 1 759 darbinieki ir ar augstāko izglītību, bet 1 570 ar profesionālo vidējo vai vispārējo vidējo izglītību (skat. 22. attēlu). 2020. gadā 158 NMPD darbinieki ieguva augstāko izglītību, t.sk. 153 pabeidza medicīnas mācību iestādes, iegūstot ārstniecības personas diplomu.



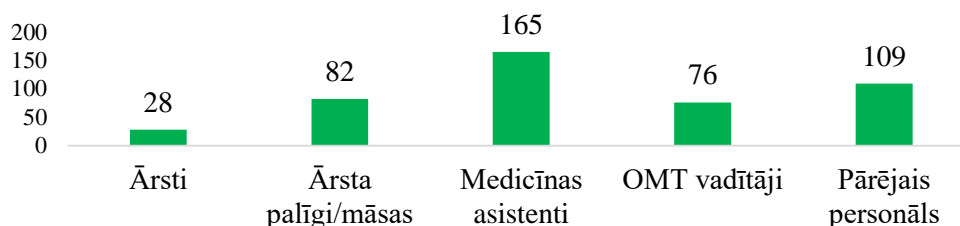
## 22. attēls. NMPD darbinieku izglītības līmenis 2020. gadā

Sakarā ar Covid-19 izplatību valstī tika veidotas NMP brigādes, kuras devās ne tikai uz izsaukumiem pie pacientiem dažādu saslimšanu vai traumu gadījumā, bet arī veica materiāla nemšanu analīžu veikšanai speciāli izveidotos punktos, pie pacienta mājās un sociālās aprūpes centros, kur tika piesaistītas brigādes otrās ārstniecības personas un brigādes otrās personas - medicīnas asistenti. Salīdzinot ar 2019. gadu, pieaudzis pirmsslimnīcas NMP nodrošināšanai atbilstošas kvalifikācijas NMP brigāžu, kurās otrās personas pienākumus neveic medicīnas asistenti, ārstniecības personāla īpatsvars līdz 86%, taču nesasniedzot Stratēģijā noteikto rezultātīvo rādītāju 2020. gadā – 87%. Stratēģijā noteiktā rezultātīvā rādītāja “pieaug specializētās NMP nodrošināšanā nodarbināto ārstniecības personu skaits 24 amatu grupās (ne mazāk kā 4 katrā grupā)” izpilde saglabājas 2019. gada līmenī (īpatsvara rādītājs 87%), jo atsevišķu specialitāšu amata grupās, kā bērnu neiroķirurgi, gastroenterologi-endoskopisti, kombustiologi, kā arī neirologi trūkst speciālistu visas valsts līmenī.

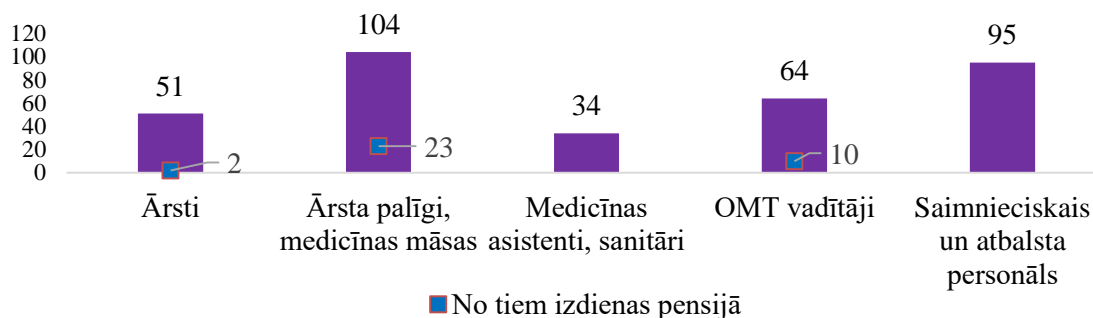
**Personāla mainība NMPD 2020. gadā bija vidēji 24%, kas, salīdzinot ar 2019. gadu (26%), ir samazinājusies par 2,2 procentpunktiem, bet ar Stratēģijā noteikto - par 3,2 procentpunktiem. Pārskata periodā pirmsslimnīcas NMP nodrošināšanā iesaistīto darbinieku mainība vecuma grupā no 25 līdz 54 gadiem saglabājusies 14% līmenī, izpildot Stratēģijā noteiktos rezultātīvos rādītājus attiecībā uz darbinieku mainību, kā arī apliecinot darbinieku uzticību NMPD.**

Pārskata gadā darbu NMPD uzsākuši 460 darbinieki, no tiem 102 ārstniecības personas un 241 pārējais NMP brigāžu personāls (medicīnas asistenti un OMT vadītāji). Darba tiesiskās attiecības NMPD izbeiguši 348 darbinieki, no tiem 155 ārstniecības personas un 98 pārējās NMP brigāžu personas (medicīnas asistenti un OMT vadītāji). Divi NM ārsti, 23 ārsta palīgi un 10 OMT vadītāji (35 darbinieki) izmantojuši iespēju doties izdienas pensijā. 38 gadījumos darba tiesisko attiecību izbeigšanai par pamatu bijusi veselības stāvokļa neatbilstība ieņemamajam amatam, 10 darbinieki atbrīvoti pārbaudes laikā, bet sešos gadījumos darba attiecību izbeigšana bijusi darbinieka nāve (skat. 23. un 24. attēlu). Veicot aptauju pārējos

gadījumos, darba tiesisko attiecību izbeigšanas galvenie iemesli ir sarežģītie darba apstākļi un lielā darba noslodze īpaši Covid-19 pandēmijas laikā, ko ietekmē cilvēkresursu trūkums veselības nozarē, vēlme strādāt ārzemēs, citi finansiāli izdevīgāki darba piedāvājumi, kas izskaidro arī to, ka **2020. gadā daļēji sasniegti Stratēģijā noteiktie rezultatīvie rādītāji attiecībā uz darbinieku apmierinātību ar darba apstākļiem un darba vidi.** Saistībā ar Covid-19 pandēmijas izplatību un NMPD darbinieku noslodzi darbinieku apmierinātības aptauja netika veikta, bet neskatoties uz pandēmijas laiku, samazinājās darba vietā gūto nelaiemes gadījumu skaits, kas ir par 20 gadījumiem mazāks nekā Stratēģijā noteiktais sasniedzamais rezultāts 2020. gadā – 97 gadījumi.



### 23. attēls. NMPD pieņemto darbinieku sadalījums



### 24. attēls. NMPD darba attiecības izbeigušo darbinieku sadalījums

Personāla nodrošinājumam un jauno darbinieku piesaistei darbam NMPD ilgtermiņā 2020. gadā bija paredzēts izstrādāt jauno darbinieku rokasgrāmatu. Gada sākumā tika izveidota darba grupa, sagatavota un uzskatāmi pieejama prezentācija ar NMPD direktores video uzrunu par dienesta mērķi, uzdevumiem, vērtībām, darbu, struktūrvienību aprakstiem, mācību procesiem un atpūtas brīžiem. Diemžēl pandēmija un valstī noteiktā ārkārtējā situācija mainīja arī darba grupas prioritātes un darbs uz laiku tika atlikts, tādejādi Stratēģijā noteiktais rezultatīvais rādītājs attiecībā uz jaunā darbinieka rokasgrāmatas izstrādi netika izpildīts un pārcelts uz 2021. gadu.

Salīdzinot ar 2019. gadu, rezultatīvais rādītājs “NMP brigāžu personāla vidējās darba intensitātes gadā izlīdzināšana no 0,125 līdz 0,5 izsaukumiem stundā” ir audzis, t.i. sasniedzot 80% (2019. gadā - 76%), tomēr Stratēģijā noteiktais mērķis 84%, nav sasniegts. Zem darba intensitātes 0,125 izsaukumi stundā strādājuši 19% brigāžu personāla (2019. gadā –15%). un virs 0,5 izsaukumiem stundā – 1% (2019. gadā – 9%). Optimāli nepieciešams nodrošināt, lai lielāks darbinieku skaits attiecībā pret nostrādāto stundu skaitu sasniegtu rezultātu no 0,125 līdz 0,5 izsaukumiem stundā.

Kā viena no iespējām ārstniecības personu piesaistei un noturēšanai NMPD ilgtermiņā tiek izmantota ES fonda projekta "Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla pieejamības uzlabošana ārpus Rīgas" programma. Salīdzinot ar 2019. gadu, kad šo iespēju izmantoja 79

NMPD strādājošie ārsta palīgi, 2020. gadā projektā iesaistījušās jau 146 ārstniecības personas, no kuriem vairāk nekā puse ir sertificētie ārsta palīgi.

Lai veicinātu topošo speciālistu piesaisti un nodrošinātu medicīniskā personāla pēctecību, darbam NMP brigādē tiek piesaistīti medicīnas koledžu un ārstniecības/medicīnas fakultāšu pēdējo kursu studenti, kuri veic medicīnas asistenta kompetencēm atbilstošus pienākumus. Jauno darbinieku efektīvākai integrācijai NMPD 2020. gadā kā pieredzes pārņēmēji iesaistījušies 135 jaunie darbinieki un pieredzē dalījušās 84 sertificētas ārstniecības personas (mentori). **Mentorprogrammu sekmīgi pabeigušo īpatsvars pret visiem medicīnas asistentiem un ārstniecības personām, kas uzsāka mentorprogrammu, 2020. gadā bija ļoti augsts - 98%, izpildot Stratēģijā noteikto rezultatīvo rādītāju.** OMT vadītāju profesionālo kompetenci 2020. gadā drošās braukšanasursos sekmīgi pilnveidoja 63 darbinieki t.sk. 19 ārstniecības personas.

Lai efektīvizētu NMP brigāžu darba organizācijas atbalsta procesus un racionālāk izmantotu BAC kvalificētā ārstniecības personāla potenciālu, **NMP brigāžu vadības procesa nodrošināšanā 2020. gada septembrī veiksmīgi pabeigts BAC vadības dispečeru un ārsta palīgu NMP medicīniskā nodrošinājuma jautājumos reorganizācijas process.** Darba procesā, izvērtējot amatu pienākumus un darba noslodzi, izveidots jauns amats - speciālists brigāžu atbalsta jautājumos un uzrunāti un izteikti piedāvājumi ieņemt jauno amatu 137 RC ārstniecības personām. NMPD ir svarīgi pieejamo resursu un iespēju ietvaros sniegt atbalstu darbinieku profesionālajai attīstībai un izaugsmei, tādēļ darbiniekiem, kuri pieņēma piedāvājumu veikt speciālista NMP brigāžu atbalsta jautājumos amatu, tika nodrošināti mentori un apmācības darbam ar datu pārvaldes programmām IS Emy un HORIZON, bet darbiniekiem, kuri pieņēma piedāvājumu veikt OVC dispečera pienākumus – 100 stundas mācīties kopā ar mentoru.

Covid-19 pandēmijas ietekmē NMPD darbinieku vidū novērota spriedze saistībā ar jauno algoritmu ievērošanu, IAL lietošanu, kā arī administratīvo slogu, ko nepieciešams mazināt, vienkāršojot NMPD izstrādātās procedūras un elektronizējot administratīvos procesus. 2020.gadā ir strādāts pie brigāžu darbinieku un OVC dispečeru komunikāciju prasmeju pilnveidošanas - 116 OVC darbiniekiem bija iespēja uzlabot savas komunikācijas prasmes organizētajā seminārā “Apzināta komunikācija”. Saskaņā ar Stratēģiju līdz 2021. gadam, NMPD 57 dažādu līmeņu vadītājiem bija iespēja noklausīties LEAN apmācību ievadkursu “LEAN metodes praktiskā pielietošana NMP dienesta darba efektivitātes paaugstināšanai”. Pēc ievadsemināra bija paredzēts organizēt LEAN treneru apmācības - darba grupas LEAN principu ieviešanai dienestā, bet sākoties Covid-19 pandēmijai un valstī noteiktajiem ierobežojumiem šīs apmācības tika uz laiku atliktas. 24 NMPD vidējā un zemākā līmeņa vadītājiem - ārstniecības personām tika organizēts ES fondu līdzfinansēto neformālās izglītības četru dienu apmācības kurss “Dažāda līmeņa vadītāju vadības kompetence ārstniecības iestādes darbības nodrošināšanai”, pēc kura noklausīšanās katrs dalībnieks saņēma 32 tālākizglītības punktus. NMPD darbinieki pilnveidoja zināšanas “Korupcijas novēršanas”, psiholoģiskā atbalsta, organizācijas kultūras, datorzinību, DVS ‘Namejs’ lietošanas, datu drošības u.c. apmācību programmās.

Lai sekmētu vienotas kvalitātes un lielākas apmācību pieejamības nodrošināšanu, pēdējā 2019. gadā veiktajā darbinieku aptaujā darbinieki izteica vēlmi arī NMPD mācīties un piedalīties semināros pēc jaunām, inovatīvām mācību metodēm. Pandēmijas laikā visas

apmācības, kursi un semināri notika tikai attālinātā režīmā, kas ļāva lielākam darbinieku skaitam piedalīties semināros un sanāksmēs.

NMPD darbinieku mācību un attīstības vajadzības tiek noteiktas atbilstoši MK noteikumiem Nr. 494, pamatojoties uz darbinieka darba snieguma novērtēšanas rezultātiem un pārrunās ar tiešo vadītāju noteiktajām mācību un attīstības vajadzībām nākamajam darba periodam, tādējādi fiksētas visas darbinieku noteiktās mācību vajadzības un 2020. gadam izstrādāts NMPD darbinieku mācību plāns atbilstoši prioritātēm un finansiālajām iespējām, kā arī reģistrētas visas darbinieku dalības notikušajosursos. Stratēģijā kā viens no rezultatīvajiem rādītājiem noteikts 2020. gadā izstrādāt vadītāju apmācību sistēmu dažādu līmeņu vadītājiem vadītprasmju pilnveidošanai, kas sakarā ar pandēmiju un noteikto ārkārtējo situāciju valstī konkrētā apmācību sistēma netika izstrādāta. Tomēr arī visu līmeņu vadītāju mācību vajadzības apzinātas un ietvertas NMPD darbinieku mācību plānā 2020. gadam un, neskatoties uz ārkārtējo situāciju, kopā 119 dažādu līmeņu vadītāji pilnveidoja zināšanas vadītprasmēs un komandas veidošanā tādos semināros,ursos un konferencēs kā "LEAN metodes praktiskā pielietošana NMPD darba efektivitātes paaugstināšanai", "Organizācijas kultūra un tās veidošana", "Vadītāja loma.", "Atbildības uzņemšanās kultūras veicināšana", "Psiholoģiskā drošība un tās loma organizācijas kultūras attīstībā", "Dažāda līmeņa vadītāju vadības kompetence ārstniecības iestādes darbības nodrošināšanai", "Komandas saliedēšana strādājot attālināti", konferences vadītājiem "Celtspēja", "HR konference" u.c.

Lai nodrošinātu konkurētspējīgu un darba sniegumam atbilstošu atlīdzību valsts pārvaldē, kas veicinātu stabilu un efektīvu valsts un pašvaldību institūciju darbu, 2020. gadā valstī tika izstrādāts valsts un pašvaldību institūcijās nodarbināto atlīdzības sistēmas likumprojekts, kurš stāsies spēkā no 2022. gada. Lai NMPD ātrāk varētu pāriet uz jauno atlīdzības sistēmu, darba grupa organizēja tikšanos ar Valsts kancelejas ekspertiem par amatu klasificēšanas metodikas pielietojumu NMPD amatu novērtēšanai un vienotas atalgojuma sistēmas izstrādei uzsāka visu amatu izvērtēšanu atbilstoši amatu klasifikācijai un faktiski veicamo amata pienākumu atbilstībai amata aprakstos noteiktajiem pienākumiem. Izvērtēšanas rezultātā veidojās rādītāji, lai noteiktu, vai amats šobrīd atbilst noteiktajai klasifikācijai vai jāpārklasificē. Pie atalgojuma politikas tiek joprojām strādāts un 2020. gadā tā nav pārskatīta, jo netika veiktas plānotās izmaiņas Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā.

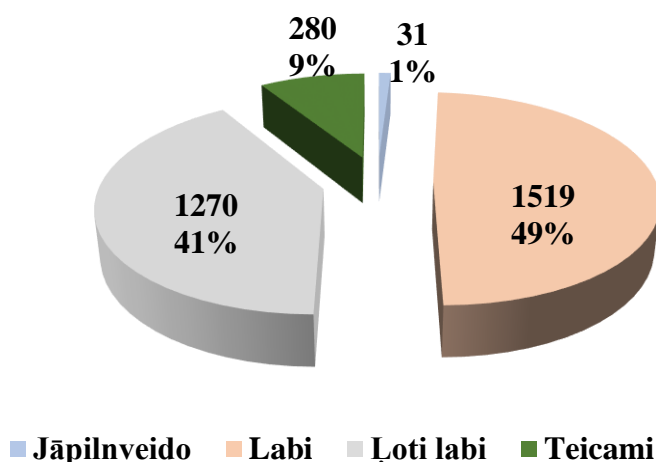
Kā jau iepriekš tika minēts, 2020. gadā netika veikta darbinieku apmierinātības aptauja, tādēļ nevar spriest par darbinieku apmierinātības līmeni tādā cilvēkresursu attīstības jomā kā profesionālās attīstības un izaugsmes iespējas NMPD, kā arī nevar spriest, par to, cik liels darbinieku skaits NMPD kā labu darba vietu ieteiktu citiem.

Efektīvākai komunikācijai, darbinieku interaktīvai iesaistei NMPD lēmumu pieņemšanā un darbības pilnveidošanā 2020. gada sākumā tika uzsākts darbs pie mobilās aplikācijas izstrādes, darbinieku aptauju un intraneta pilnveides izstrādes. Sakarā ar pandēmiju darba grupa daļēji darbu pārtrauca. Tika pilnveidotas iekšējā tīkla intraneta iespējas. 2020. gadā izveidota darbiniekiem pieejama e-instruktažu sadaļa, atjaunota ērtākai lietošanai darbinieku mācību vajadzību sadaļa ar aktuāliem mācību materiāliem un prezentācijām, sniegti ieteikumi dažādu saslimšanu un traumu gadījumos. Mobilās aplikācijas izveidei nepieciešama liela finansējuma piesaiste, tādēļ tā uz laiku atlikta, līdz ar to Stratēģijā noteiktais rezultatīvais rādītājs ir daļēji izpildīts.

## 5.2 Personāla novērtēšana

Atbilstoši MK noteikumiem Nr. 494 tika noteikti mērķi un uzdevumi 2020. gadam, kā arī izstrādāts plāns novērtēšanas posmiem darbinieku novērtēšanai elektroniskās veidlapas informatīvajā sistēmā (NEVIS).

Līdz 2020. gada 31. decembrim novērtēti 3 100 NMPD darbinieki, kas sastāda 91% no kopējā darbinieku skaita. Ar vērtējumu “teicami” novērtēti 280 (9%) darbinieki, 1 270 (41%) darbinieki saņēmuši vērtējumu “ļoti labi”, 1 519 (49%) vērtēti ar – “labi”, un 1% (31) darbinieki novērtēti ar vērtējumu “jāpilnveido” (skat. 25. attēlu).



25. attēls. 2020. gada ikgadējās novērtēšanas rezultāti (novērtēti 3100 darbinieki)

## 6. Komunikācija ar sabiedrību

Komunikācijas uzdevumus un saturu 2020. gadā būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmija un ārkārtējās situācijas apstākļi, tostarp ar NMPD jauniem procesiem un to ieviešanai, nodrošināšanai atbalstošu iekšējo un ārējo komunikāciju. Pandēmijas apstākļos viens no būtiskiem komunikācijas uzdevumiem bija cieši saistīts ar NMPD stratēģisko mērķi spēt savlaicīgi nodrošināt NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā, izglītojot sabiedrību un skaidrojot šo NMPD funkciju un pakalpojuma būtību.

### Komunikācija masu medijos

Pēc aģentūras LETA mediju monitoringa datiem redzams, ka 2020. gadā par NMPD darbību tā atbildības jomās medijos bijušas 17 422 publikācijas un sižeti, kas ir sešas reizes vairāk nekā gadu iepriekš. **Vairāk nekā puse no publikācijām saistītas ar NMPD darbu Covid-19 pandēmijas kontekstā.**



Atver vēl vienu Covid-19 analīžu pieņemšanas mobilo punktu

Pacientiem ar viegliem COVID-19 simptomiem turpmāk jāzvana uz jaunizveidoto NMPD tālruni 8303



NMPD plāno mainīt Covid-19 testēšanas algoritmu



Ekspertu atzinuma sagatavošana  
Omnia  
LifeHacks.lv

## 26. attēls. Ilustratīvi attēli par Covid-19 testēšanas organizēšanu

Informācija medijiem nodrošināta, sagatavojot preses relīzes un organizējot preses konferences NMPD ietvaros un sadarbībā ar VM, SPKC, un lielākā daļa saistīta ar Covid-19 aktualitātēm. Neraugoties uz pandēmijas radītajiem izaicinājumiem, sabiedrība informēta arī par citiem NMPD attīstības un darba organizācijas jautājumiem (brigāžu tīklojuma attīstība un NMP punkta izveide Sabilē, SMC neonatalogu brigādes auto un aprīkojumu iegāde priekšlaikus dzimušo bērnu aprūpes uzlabošanai, ASV atbalsta projekta īstenošana BAC “Imanta” NMPD infrastruktūras attīstībai, iedzīvotāju aptauja par pirmās palīdzības apmācību kvalitāti tās pilnveidošanai u.c.).

Vienlaikus Komunikācijas nodaļa nodrošinājusi atbilžu sagatavošanu un sniegšanu medijiem uz vairāk nekā 800 pieprasījumiem, t.sk. veidojot plašākus skaidrojošus rakstus, organizējot darbinieku intervijas. 36% pieprasījumu saistīti ar Covid-19 jautājumiem (analīžu brigādes un mobilo testēšanas punktu darbība, sociālās aprūpes centru klientu un darbinieku testēšana, tālruņa 8303 darbība Covid-19 analīžu pieteikšanai, informācijas nodrošināšana, kādos gadījumos zvanīt uz ārkārtas tālruni 113 un kā ar Covid-19 infekciju ārstēties mājās, saslimstība darbinieku vidū, IAL iepirkumi, NMPD un slimnīcu noslodze un gatavība, hospitalizācijas plāna izmaiņas). 35% pieprasījumu saistīti ar operatīvo darbu un konkrētiem izsaukumiem (ugunsgrēki, CSN, izsaukumi sabiedriskās vietās u.c.). Tāpat medijiem pēc pieprasījuma sagatavoti dati, preventīva informācija un pirmās palīdzības padomi rīcībai dažādās situācijās (bērnu traumatisms, slīkšana un traumas uz ūdens, palīdzība cietušajam CSN, dzelzceļa traumas, karstuma dūriens, čūsku kodumi u.c.), kā arī informācija par NMPD darba organizāciju un darba specifiku nesaistīti ar Covid-19.

Lai veidotu sabiedrībā izpratni par NMPD misiju, organizētas arī mediju intervijas ar darbiniekiem. Caur konkrētu darbinieku redzējumu, atspoguļojot NMPD darbu kā ikdienā, tā pandēmijas apstākļos, pērn tapuši vismaz 23 plašāki raksti un intervijas, radio un TV sižeti, arī īsfilmas LMT Straume un dokumentālā filma LTV1 kanālā. Sadarbībā ar fotoaģentūru “F64” organizētas trīs apjomīgas fotosesijas, dokumentējot NMPD darbu Covid-19 laikā, rodot plašu publicitāti un pielietojumu medijos.

RISINOT KORONAVĪRUSA IZRAISĪTO PANDĒMIJU, PALĪDZĪBAS SNIEGŠANĀ IESAISTĪTI ARĪ JAUNIE PROFESIONĀLI. SEŠTĀ KURSA MEDICĪNAS STUDENTI KRISTĪNI MAKI SLAVĒ NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS DIENESTĀ (NMPD). VADĪBA, MĪĻ SAUCOT VIŅU PAR MAZO RAĶĒTI.

Kristīnes darbības, iekļautas korespondē un vārdu palīdzība ārkārtas situācijās. Nākotnes profesijas izvēle palīdz vecāku atbalsts. Kristīne bērnībā nosauca par ārstu darbu. Profesijas izvēle palīdzēja racionāli sarunā ar mammai farmaceiti “Mārcis” ko bērnā 11. klase, kad viņa sapņoja par vārdu par nākotnes plāniem. Godīgi atbalsta, lai izvēlētos. Mārcis parāda kristīni mārcis, lai izvēlētos. Zināji tikai vienu – savu dzīvi rezultāti ar rezultāti. Absolventi medicīnas skolas, kājā pēdējās tēmas, medicīnas akadēmijā, tūlīt apņemas ieviešot kārtoties, lai būtu. Krīši ar mērķi analīzēm, ka humanitāris novērtējis mērķi mērķi. Medicīnā un tālā palīdzēt, bet, noris vienīgākie priekšmeti. Atīca vārdu apņemas – farmaceiti, palīdzēt, vai arī. Tiesas ievieš medicīna 11. klase parādi skolas saku apņemas. Strādāji mērķoties kases, lai patīgtāji apņemas kēmijs un hickojas. Tāpat dzīvi kases, savā, izvēlās uz Rīgu. Pēc Medicīnas profesijas izvēles.



STUDIJAŠ DĪVĀS

## 27. attēls. Fragments no intervijas ar NMPD darbinieci





**28. attēls.** Ilustratīvi attēli par Covid-19 pacientu aprūpi un testēšanu uz Covid-19

### Komunikācija sociālajos tīklos

Arī sociālo tīklu komunikāciju 2020. gadā būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmija. **NMPD sociālajos tīklos Facebook un Twitter profilos publicēti 995 ieraksti, no tiem 80% saistīti ar Covid-19 jautājumiem.**

Salīdzinot ar 2019. gadu, pērn būtiski pieaudzis (par 34%) NMPD gatavotais oriģinālsaturs. Gandrīz puse no ziņām (n=478) ir Komunikācijas nodaļas veidots saturs un oriģinālieraksti, bet otra puse ziņu ir satura dalīšanās (citu veselības nozares institūciju informācija ar mērķi mazināt Covid-19 saslimstību un izglītot sabiedrību par piesardzības pasākumiem un veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanu). Salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, arī sociālo tīklu komunikācijas intensitāte ir ļoti būtiski pieaugusi – no diviem ierakstiem nedēļā līdz diviem līdz trīs ierakstiem dienā. Komunikācijai izmantoti arī vismaz 40 Komunikācijas nodaļas izgatavoti vizuālie materiāli (animācijas, infografikas u.c.), kas papildina ierakstus. Izstrādāti arī video un vairāki desmiti foto, kolāžu materiāli.

Iedzīvotāju vēlmi iegūt informāciju no oficiāla un uzticama avota apliecina NMPD profilu sekotāju skaita lielais pieaugums, kas ir augstākais kopš to izveides (2020. gada beigās Facebook bija 21 727 sekotāju jeb pieaugums par 64%, savukārt Twitter - 5 260 sekotāji jeb 128% pieaugums). Vienlaikus ar satura veidošanu sagatavotas un sniegtas atbildes arī uz teju 200 iedzīvotāju vēstulēm, kas uzdotas NMPD sociālo tīklu profilos.

Vērtējot auditorijas aptveres rādītājus Facebook platformā, NMPD arī pērn izdevies palielināt gan sasniegto, gan iesaistīto auditoriju. 2020. gadā seši TOP ieraksti ir sasnieguši no 232 000 līdz 469 000 lielu Facebook auditoriju. Arī iesaistes rādītāji šīm ziņām ir ļoti augsti – no 56 000 līdz pat 118 000 (Facebook lietotāji, kas aktīvi lietojuši saturu, uzspieduši uz ieraksta, atverot to, ierakstījuši komentāru, dalījušies ar ierakstu, atzīmējuši ar emociju zīmi, pauzot viedokli). **Šo ierakstu vidū ir pandēmijas pirmā viļņa laikā izplatītais aicinājums iedzīvotājiem neizmantot ārkārtas tālruni 113 izziņām par Covid-19 un atgādinājums par NMPD misiju dzīvību glābšanai, izglītojoša informācija pēc sociālajos tīklos publicētas sūdzības par NMPD brigādes it kā nelaipnu izturēšanos izsaukumā, kas parāda medaļas divas puses, preventīvs ieraksts par vairākiem bērnu slīkšanas gadījumiem un padomiem, kā pasargāt bērna dzīvību, skaidrojums, kāpēc un kādos kombinezonos NMPD mediķi turpmāk Covid-19 laikā dosies izsaukumos, NMPD LRC arodbiedrības darbinieku video uzruna sabiedrībai un dziesma par pandēmijas laika grūtību pārvarēšanu, NMPD RRC brigāžu uzmundrinošā deja.**

### Informatīvas aktivitātes un kampaņas sabiedrības izglītošanai

Vasarā mēneša garumā NMPD īstenoja vairākas informatīvas aktivitātes (vēstules mērķgrupām, preses relīzes, publicitāte medijos, sociālajos tīklos), lai veicinātu iedzīvotājos izpratni par pirmās palīdzības zināšanu nozīmīgumu un aktivizētu dalību NMPD aptaujā par

pirmās palīdzības apmācību sistēmu Latvijā turpmākai priekšlikumu izstrādei tās pilnveidošanā.

Atsaucoties RAKUS un pacientu biedrības „ParSirdi.lv” aicinājumam, septembrī NMPD piedalījās izglītojoša video izstrādē par insulta savlaicīgu atpazīšanu un palīdzības sniegšanu pacientiem no izsaukuma saņemšanas brīža līdz atlabšanai. Tēmas aktualizēšanai sagatavota arī preses relīze un nodrošināta publicitāte medijos, video publicēts sociālajos tīklos.

Decembrī NMPD kopā ar VUGD piedalījās VP drošības kampaņā “Nestājies ceļā. Palīdzi tiem, kas palīdz!”, kuras mērķis bija atgādināt par operatīvo transportlīdzekļu steigšanās iemesliem, aicinot autovadītājus dot ceļu un neaizšķērsot pieeju pagalmos. Dienestiem sadarbojoties, kampaņas ietvaros sagatavotas preses relīzes, informatīvi izdales materiāli iedzīvotājiem, vizuālie materiāli sociālajiem tīkliem, organizētās speciālistu intervijas medijos, sagatavots sižets TV raidījumam “Zebra”.

Lai izglītotu iedzīvotājus par pareizu rīcību pēc CSN, NMPD sadarbībā ar TV3 raidījumu „Degpunkts” sagatavoja trīs video, kā pareizi sniegt pirmo palīdzību: gājējam (kurš ir bezsamaņā un neelpo), motociklistam (kā pareizi novilkt ķiveri) un autovadītājam (kā pareizi izvilkt cietušo no auto). Video bija skatāmi raidījumā „Degpunkts” un publicēti NMPD sociālajos tīklos.

#### Izglītojošie pasākumi

Līdz ar ārkārtējā situācijā valstī noteiktajiem ierobežojumiem, 2020. gadā tika atcelta virkne iepriekš plānotu informatīvo pasākumu jauniešiem un bērniem. Līdz ierobežojumiem NMPD nodrošināja dalību 10 izglītojošos pasākumos, tostarp organizējot bērnu un jauniešu grupu vizītes NMPD, brigāžu darbinieku vizītes skolās, dalību karjeras pasākumos (izstāde Ķīpsalā, Ēnu dienas NMPD, karjeras diena RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžā). Tie orientēti uz svarīgiem komunikācijas mērķiem – izpratnes veidošanu par NMPD misiju un palīdzības izsaukšanu kritiskos brīžos, iedzīvotāju gatavības veicināšanu atdzīvināšanas pasākumu veikšanai līdz NMP brigādes atbraukšanai, jauniešu motivēšanu medicīnas studijām un darbam NMPD. Pasākumos kopumā aptverta aptuveni 22 000 liela iedzīvotāju auditorija.

#### NMPD tīmekļvietnes pievienošana valsts iestāžu vienotajai tīmekļvietņu platformai

NMPD bija viena no 60 valsts pārvaldes iestādēm, kura 2020. gadā pievienojās valsts iestāžu vienotajai tīmekļvietņu platformai, kas nodrošina vienotu un mūsdienīgu risinājumu, tostarp atbilstību visām pieklūstamības prasībām. Vairāku mēnešu garumā Komunikācijas nodaļa sadarbībā ar NMPD atbildīgo struktūrvienību pārstāvjiem pārstrādāja un papildināja tīmekļvietnes saturu, lai jaunajā vietnē būtu pieejama aktuāla un iedzīvotājiem noderīga informācija. Tika izstrādāts jauns mājaslapas satura koks, pamatjautājumi un atbildes virtuālā asistenta Zinta apmācīšanai, veikti labojumi testa un produkcijas vidēs u.c. darbi, lai veiksmīgi pārslēgtos uz jauno vietni. Sadarbībā ar Valsts kancelejas un tīmekļvietņu platformas izstrādātājiem un konsultantiem pārmigrācija pabeigta decembrī.

#### Iekšējā komunikācija

Arī lielākā daļa iekšējās komunikācijas aktivitāšu veltīta ar Covid-19 pandēmiju saistīto iekšējo rīcību un procesu skaidrošanai darbinieku vidū. Papildus ierastajiem komunikācijas kanāliem (iekšējā mājas lapa – intranets, struktūrvienību vadītāju slēgtā grupa Facebook) kā regulārs informācijas nodošanas instruments tika attīstīts informatīvs iknedēļas e-pasts katram

darbiniekam. Ņemot vērā informācijas apjomu, aprīlī tādi sagatavoti un izsūtīti divas reizes nedēļā, bet kopš vasaras – reizi nedēļā.

Intranetā, kas ir viens no iekšējās komunikācijas pamatkanāliem, pērn sagatavoti un publicēti 366 raksti, kas ir par 49% vairāk nekā iepriekšējā gadā. Gandrīz puse no tiem ir par NMPD darba organizāciju pandēmijas apstākļos, skaidrojot darbiniekiem ieviestos drošības pasākumus, IAL lietošanu izsaukumos, rīcību izsaukumos pandēmijas apstākļos, iekšējos procesus NMPD (darbinieku skrīnings uz Covid-19, kontaktpersonu noteikšana, vakcinācija u.c.). Intranetā izveidota arī papildus jauna sadaļa par Covid-19, kurā vienkopus publicēta svarīgākā informācija gan par iekšējām dienesta rīcībām, gan par valstī noteiktajiem drošības pasākumiem un aktualitātēm. Sadarbībā ar darba aizsardzības speciālistu izstrādāti iekšējās drošības pasākumi, atrodies NMPD telpās, un izstrādātas vienotas norādes un informatīvie plakāti. Nesaistīti ar Covid-19 tēmu vienlaikus nodrošināts arī citu būtisku aktualitāšu atspoguļojums (darba samaksas pieaugums, psiholoģiskā atbalsta saņemšanas iespējas, pārmaiņas brigāžu vadības un atbalsta procesos, IEK aizpildīšana un IEK statusu lietošana, vakcinācija pret gripu u.c.).

Decembrī par iekšējās komunikācijas prioritāti tika noteikta darbinieku informēšana par vakcinēšanos pret Covid-19 un vakcinēšanās veicināšana, kas ļoti aktīvi turpinājās arī 2021. gada pirmajā ceturksnī. Regulāri tika izstrādāti informācijas materiāli publicēšanai intranetā un iknedēļas jaunumu e-pastos, tostarp apkopojot jau vakcinēto darbinieku pieredzes stāstus un veidojot arī vizuālos materiālus.

Ņemot vērā ārkārtējā situācijā noteiktos pulcēšanās ierobežojumus, tika atcelti ikgadējie pasākumi (darba koplīguma konference, darbinieku apbalvošanas svinīgā ceremonija u.c.).

## 7. Nozīmīgākie notikumi 2020. gadā

1. Ņemot vērā PVO 2020. gada 11. marta paziņojumu, ka Covid-19 ir sasniedzis pandēmijas apmērus (saskaņā ar Epidemioloģiskās drošības likuma 1. panta 35. punktu pandēmija ir epidēmija, kas skar plašas ģeogrāfiskas teritorijas vai kontinentus), **2020. gadā Latvijā divreiz tika izsludināta ārkārtējā situācija: no 12.03.2020. līdz 09.06.2020.** (MK 12.03.2020. rīkojums Nr. 103 “Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu”) **un no 9.11.2020. līdz 06.04.2021** (MK 06.11.2020. rīkojums Nr. 655 „Par ārkārtas situācijas izsludināšanu”).

Būtiskākie notikumi hronoloģiskā secībā Covid-19 attīstībā 2020. gadā:

- **23.01.2020.** - saņemta pirmā vēstule no SPKC par Uhaņas pilsētā Ķīnā esošo vīrusu. Tiek izstrādāti pirmie rīcības algoritmi.
- **27.01.2020.** – sakarā ar Covid-19 uzliesmojumu Uhaņā NMPD izplatīja aicinājumu visām slimnīcām pārskatīt esošās IAL rezerves, palielināt tās, iepērkot papildus IAL. Saskaņā ar SVAN informācija par Covid-19 infekcijas izplatību pasaulē un sākotnējie ieteikumi rīcībai nosūtīta robežšķērsošanas vietām, ĀM Konsulārajam departamentam, VR. Nākamās divas mēnešus NMPD sadarbībā ar SPKC regulāri piedalās robežšķērsošanas vietu un atbildīgo institūciju organizētajās sanāksmēs par gatavības pasākumu ieviešanu un rīcību Covid-19 gadījumā.
- **31.01.2020.** – sagatavota vēstule kopā ar SPKC, ko SPKC nosūtījis 8 profesionālām ārstu asociācijām, slimnīcām, NVD; vēstulē pielikumi par

gadījuma definīciju, SPKC/ECDC ieteikumi Covid-19 gadījumu noteikšanai un infekcijas izplatības profilaksei un tulkotas PVO vadlīnijas Covid-19 klīniskai vadībai.

- **04.02.2020.** – publicēts pirmais NMPD vēstījums Facebook platformā plašākai sabiedrībai, ka turpmāk izsaukumos, kuros būs aizdomas par saslimšanu ar Covid-19, brigādes dosies īpašos tērpos (pilnā IAL ar kombinezoniem).
- **07.02.2020** – VM NMP sniedzošām slimnīcām uzliek par pienākumu regulāri sniegt informāciju par IAL resursu palielinājumu un krājumiem NMPD.
- **24.02.2020** – Valsts operatīvā medicīniskā komisija lemj paplašināt koronavīrusa izraisītās slimības Covid-19 ierobežojošos pasākumus, nosakot papildu valstis un teritorijas (Ķīna, Dienvidkoreja, Irāna, Itālijas Lombardijas un Veneto apgabali), no kurām atgriežoties, ir jāveic īpaši piesardzības pasākumi. NMPD aktualizē iekšējās rīcības algoritmus (IAL lietošana, pacienta nogādāšana stacionārā u.c.)
- **28.02.2020** – NMPD izveido speciālu brigādi BAC Krasts, (Nr. 715), kas dodas izsaukumos laboratorisko izmeklējumu paraugu noņemšanai aizdomu gadījumos par saslimšanu ar Covid-19, šajā dienā veicot 10 šāda veida izsaukumus. Šajā dienā NMPD rīko arī pirmo preses konferenci saistībā ar Covid-19 aktualitāti, lai sabiedrību informētu par šādas brigādes izveidošanu un darbības mērķiem. Vēl piecus šāda veida izsaukumus veic 154. brigāde.
- **02.03.2020 – Covid-19 sasniedz Latviju: 02.03. Latvijā atklāts pirmais Covid-19 gadījums sievietei, kura apmeklējusi slēpošanas kūrortu Itālijā.** NMPD nodrošina atbalstu VM, nodrošinot NMPD Facebook platformā pirmo VM un nozares vadošo iestāžu preses konferences tiešraidi, ko noskatās vairāk nekā 24 000 iedzīvotāju. Kopumā NMPD nodrošina nozares 10 svarīgāko Covid-19 aktualitāšu preses konferenču tiešraides savā profilā.
- **03.03.2020** – MK lemj piešķirt papildu 2,6 miljonus eiro veselības nozarei, lai nodrošinātu nepieciešamos pasākumus saslimstības ierobežošanai un ārstēšanai ar Covid-19 infekciju.
- **08.03.2020** – laboratorisko izmeklējumu paraugu noņemšanai aizdomu gadījumos par saslimšanu ar Covid-19 pie pacienta mājās visā Latvijā sāk doties arī ārstniecības personas no SIA “Centrālā laboratorija”.
- **12.03.2020 – Latvijā izsludināta ārkārtējā situācija. Dežūru uzsāk arī speciāli izveidotas brigādes Nr.712 (BAC Krasts) un Nr.718 (BAC Imanta) Covid-19 analīžu noņemšanai.** Pavisam kopā martā 12 (3 speciālās un 9 ikdienā dežurējošās) brigādes veic speciālos izsaukumus, kuros noņem materiālu Covid-19 analīzēm. Aprīlī 17, maijā 13 un jūnijā deviņas speciāli veidotas brigādes visā Latvijā nodrošināja analīžu materiālu noņemšanu.
- **12.03.2020.** – ņemot vērā sabiedrībā paaugstināto satraukumu pēc ārkārtējās situācijas izsludināšanas, strauji pieaug iedzīvotāju zvani uz ārkārtas tālruni 113, kas rada riskus kritisko zvanu operatīvai apstrādei. NMPD izplata aicinājumu sabiedrībai par situācijām, kad jāzvans uz 113 un iespējām saņemt izziņas citviet. No gandrīz 1 000 NMPD ierakstiem Facebook 2020. gadā tas kļūst par Top 1 ierakstu (sasniegti teju 500 000 lietotāju, iesaistīti – 118 000).

- **13.03.2020** – 113 ārkārtas tālrūņa dispečeri sāk novirzīt pacientus uz pirmajiem NMPD izveidotiem mobilajiem analīžu nodošanas punktiem Latvijas Infektoloģijas centrā un no 17.03.2020 Biķernieku trases teritorijā. No 19.03.2020 pacienti var doties uz analīžu nodošanas punktiem arī ārpus Rīgas – Daugavpilī, Liepājā, Valmierā.



**29. attēls.** Mobilais analīžu nodošanas punkts Latvijas Infektoloģijas centrā.

- **18.03.2020** – ieviests tālrūņa numurs – 8303, uz kuru zvanot iespējams pieteikties valsts apmaksātu Covid-19 analīžu veikšanai. Sākotnēji tālrūņa darbību nodrošina NMPD, vēlāk to pārņem Centrālā laboratorija. Atsevišķs tālrūņa numurs ieviests, lai nenoslogotu NMPD ārkārtas tālrūni 113 un novērstu risku, ka to nevar sazvanīt cilvēki dzīvībai kritiskās situācijās, jo 2020. gada marta vidū tālrūnis 113 ir būtiski pārslogots 16.03.2020 sasniedzot 4 870 zvanus diennaktī (vidēji diennaktī ~ 2000) un uz ĢĀKT sasniedzot 1771 zvanus diennaktī 13.03.2020. No 16.03 līdz 06.07.2020 ĢĀKT nodrošināja darbību 24/7.
- **19.03.2020.** – sabiedriskā labuma organizācija Hospiss.lv īpašas iedzīvotāju ziedojumu akcijas ietvaros “Galds savējiem” uzsāk nodrošināt bezmaksas maltītes NMPD mediķu atbalstam.
- **19.03.2020.** – NMPD kopīgi ar slimnīcām sociālajos medijos īsteno akciju ar aicinājumu “Mēs paliekam darbā jūsu dēļ, paliec mājās mūsu dēļ”.
- **24.03.2020 – 27.03.2020** – NMPD aicina aizpildīt pieprasījumus vienotajam iepirkumam visas NMP sniedzošās slimnīcas, lai nodrošinātu ārstniecības personas ar IAL. Aktualizēts medicīniskā skābekļa resursu jautājums slimnīcās. Covid-19 uzliesmojums Rēzeknes slimnīcā, kā rezultātā divi NMPD darbinieki nevar turpināt darbu.
- **28.03.2020.** – sākta NMPD darbinieku testēšana uz Covid-19, kas turpināta visu 2020. gadu.
- **29.03.2020.** – tiek saņemta pirmā liela apjoma IAL krava, ar kuru aizsākas VMR noliktavu iesaiste valsts nozīmes Covid-19 pandēmijas seku pārvaldīšanas pasākumos, nodrošinot nozares vajadzībām iegādāto IAL un dezinfekcijas līdzekļu uzglabāšanu un izsniegšanu, kas turpinās visa gada garumā.

- **31.03.2020** – ar VM rīkojumu tiek ierobežoti veselības aprūpes pakalpojumi ārkārtējās situācijas laikā, tiek noteiktas hospitalizācijas plāna izmaiņas, ieteikumi pacientu šķirošanai uzņemšanas nodaļās, kas būtiski ietekmē NMPD iespējas nodrošināt hospitalizāciju pacientiem ar hronisku saslimšanu paasinājumiem u.c.
- **27.03.2020 – 27.04.2020** – NMPD dalība VM informatīvā ziņojuma izstrādē par turpmākajiem iespējamajiem epidemioloģiskās, sabiedrības drošības un veselības aizsardzības attīstības scenārijiem saistībā ar Covid-19 infekcijas izplatību Latvijā. **Būtisks izaicinājums OVC funkcijas nodrošināšanā – Covid-19 uzliesmojums OVC. Ieviesti pastiprināti drošības pasākumi:** katru dienu nodrošināta darbinieku testēšana, pārvietošanās ierobežojumu OVC telpās, pastiprināta vispārējā telpu dezinfekcija un katrā darba vietā nodrošināti dezinfekcijas līdzekļi, nodrošināta divu metru distance starp darba vietām un darbiniekiem sejas maskas, darbinieku nogādāšana mājās. **Lai slimnīcā droši varētu nogādāt Covid-19 pacientus ar ļoti smagiem saslimšanas simptomiem, NMPD iegādājas īpašu aprīkojumu – divas kapsulai līdzīgas mobilas izolācijas sistēmas, kurā transportēšanas laikā tiek ievietots pacients.**



**30. attēls.** Mobilas izolācijas sistēma smagu Covid-19 pacientu transportēšanai.

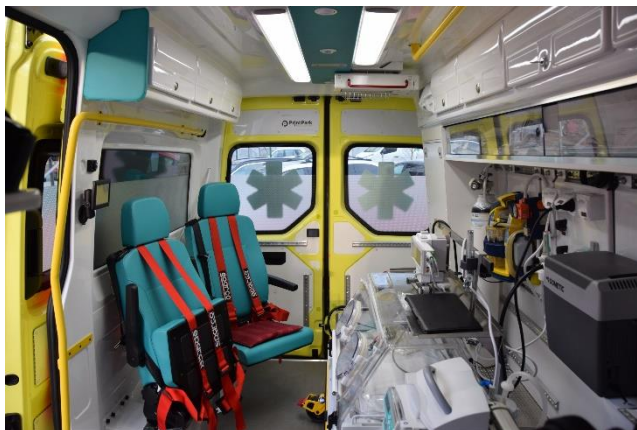
- **01.04.2020** – NMPD ārstniecības personas Covid-19 infekcijas diagnostikā sāk lietot diagnozes U07.1 Covid-19, ja vīruss identificēts un U07.2 Covid-19, ja vīruss nav identificēts. Pirms tam lieto diagnozi U04.9 Neprecizēts smagais akūtais respiratoriskais sindroms (SARS).
- **03.04.2020** – lai iegūtu pēc iespējas operatīvāku informāciju par slimnīcu kapacitāti, NMPD ar P. Stradiņa KUS tiek uzsākts kopīgs darbs pie ODP izstrādes. Pirmais nāves gadījums personai ar Covid-19 infekciju Latvijā.
- **Ārkārtējās situācijas laikā nepārtraukti tiek aktualizēti algoritmi attiecībā uz IAL lietošanu, darbinieku testēšanu, pacientu hospitalizāciju u.c.**
- **17.04.2020** – balstoties uz ECDC vadlīnijām, NMPD sadarbībā ar VI un SPKC, izstrādā un slimnīcām nosūta ieteikumus par IAL lietošanu, gultu pārprofilēšanas plānošanu.
- **20.04.2020** – Covid-19 situācijai stabilizējoties, NMPD nodrošina dalību VM informatīvā ziņojuma izstrādē par pamatprincipiem un kritērijiem, kuriem iestājoties, varētu lemt par Covid-19 izplatības ierobežošanai ieviesto pasākumu mazināšanu vai atcelšanu.

- **22.04.2020** – valsts apmaksātas Covid-19 analīzes sāk veikt visiem pacientiem ar saslimšanas simptomiem, uz analīzēm nosūta ģimenes ārsts.
- **23.04.2020.** – NMPD LRC arodbiedrība sagatavo ļoti emocionālu vēstījumu ar uzrunu un grupas “Prāta vētra” dziesmu “Mana dziesma” kolēģiem un Latvijas sabiedrībai par saliedēšanos cīņai pret Covid-19.
- **11.05.2020** – **ODP pilotprojekta uzsākšana 6 slimnīcās:** Madonas slimnīcā, Jelgavas pilsētas slimnīcā, Cēsu klīnikā, Jūrmalas slimnīcā, Preiļu slimnīcā un Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīcā.
- **13.05.2020.** – SKDS un LTV aptauja uzrāda ļoti augstu sabiedrības uzticēšanos NMPD, ierindojot 1.pozīcijā (84,9% sabiedrības par Covid-19 jautājumiem uzticas NMPD).
- **27.05.2020.** – NMPD saņem Rīgas Domes pateicības rakstu par sadarbību un atbalstu cīņai pret Covid-19.
- **08.06.2020** – **pirmā EK Kopīgā iepirkuma piegāde: 10 000 ķirurģiskās maskas un 25 000 brilles.**
- **09.06.2020** – **Ārkārtējās situācijas atcelšana** un būtiska Covid-19 ierobežojumu mazināšana, kā arī būtiska Covid-19 saslimšanas gadījumu samazināšanās, vasaras mēnešos un līdzseptembra vidum vidēji diennaktī nepārsniedzot 10 atklātos gadījumus. Vasaras mēnešos notiek gatavošanās potenciālajam Covid-19 saslimšanas gadījumu pieaugumam (“otrajam vilnim”) rudenī, strādājot pie ODP, gultu fonda apzināšanas stacionāro Covid-19 pacientu pieauguma gadījumā, IAL nodrošinājuma u.c.
- **09.11.2020.** – atkārtoti tiek izsludinātā ārkārtējā situācija.
- **09.11.2020. – 31.12.2020.** Sākot no oktobra vidus novērots būtisks Covid-19 saslimšanas gadījumu pieaugums, pārsniedzot 100 gadījumus diennaktī, kā arī pakāpeniski pieaug pacientu skaits, kas slimnīcā nogādāti ar apstiprinātu Covid-19 infekciju vai aizdomām uz Covid-19 (no oktobra vidus līdz novembra vidum vidēji 20 diennaktī stacionārā nogādātie pacienti, no novembra vidus līdz decembra vidum dubultojušies stacionārā nogādāto pacientu skaitam diennaktī, bet no decembra vidus līdz decembra beigām trīskāršojoties un sasniedzot vidēji 60 stacionāro nogādātus pacientus diennaktī). **OVC un KM centram būtiski izaicinājumi Covid-19 un pārējo pacientu hospitalizācijas saskaņošanā un nodrošināšanā, ņemot vērā pāprofilētās un arvien līdz gada beigām pieaugošās gultas vietas Covid-19 pacientiem. Izaicinošs kļūst IAL, īpaši medicīnisko cimdu, nodrošinājums NMPD. KM centrs regulāri pārbauda skābekļa nodrošinājumu stacionāros Covid-19 pacientiem. Būtiski ierobežoti plānveida pakalpojumi, kā arī atsevišķās slimnīcās tādi pakalpojumi kā dzemdību nodrošinājums saistībā ar ko 10.12.2020 Latvijā izsludinātā ārkārtas medicīniskā situācija.**
- **11.11.2020.** – vairākiem NMPD darbiniekiem tiek piešķirts Latvijas valsts augstākais apbalvojums – Atzinības krusts – par darbu līdz šim nebijušas sarežģītības epidemioloģiskajā un sabiedrības veselības apdraudējuma situācijā saistībā ar Covid-19 infekcijas izplatību, spējot operatīvi un efektīvi pieņemt lēmumus, organizēt NMPD darbu esošo un papildus deleģēto funkciju izpildei.

- **30.12.2020** – īstenojot aktīvu un mērķtiecīgu iekšējo komunikāciju, tikai divas dienas pēc tam, kad Latvijā uzsākta prioritārās grupas – mediķu – vakcinācija pret Covid-19, NMPD vakcinējušies jau pirmie 250 darbinieki, bet kopumā gatavību vakcinēties pauž gandrīz 1000 darbinieku.
2. **2020. gadā NMPD darbiniekiem tika noteiktas vairākas piemaksas:**
- piešķirti līdzekļi, lai nodrošinātu darba samaksas pieaugumu NMPD ārstniecības personām, brigāžu atbalsta personālam un NMP brigāžu personām, kuras nav ārstniecības personas vidēji par 10%,
  - NMPD nodrošināja ārējos normatīvajos aktos noteiktās piemaksas (par darbu naktī, īpašos riska apstākļos, darbu svētku dienās un virsstundu darbu, stāžu),
  - piemaksa par personisko darba ieguldījumu un darba kvalitāti, atbilstoši individuāli izvērtētam apkalpoto izsaukumu skaitam dežūras laikā (intensitātei) un nostrādāto stundu skaitam laika periodā,
  - **piemaksas par darbu paaugstināta riska un slodzes apstākļos saistībā ar Covid-19 uzliesmojumu,**
  - **piemaksas par darbu paaugstināta riska un slodzes apstākļos saistībā ar Covid-19 jautājumu risināšanu un seku novēršanu,**
  - **izsludinātā ārkārtas stāvokļa laikā** piemaksas par darbu paaugstināta riska un slodzes apstākļos saistībā ar Covid-19 jautājumu risināšanu un seku novēršanu.
3. **Lai uzlabotu NMPD operativitāti un reaģētspēju, 2020. gadā tika izveidoti divi jauni NMP brigāžu punkti – Sabilē un Ikšķilē.** Ikšķīles NMP punktā strādā vienas ārstniecības personas brigāde ar OMT vadītāju, kas darbojas pēc pirmā reaģētāja principa – izsaukuma vietā ierodas pirmās, jo atrodas notikuma vietai vistuvāk, un nepieciešamības gadījumā īpaši kritiskās situācijās tām no tuvākajiem punktiem palīgā dodas citas brigādes, savukārt Sabiles NMP punktā trīs personu NMP brigāde – divas ārstniecības personas un OMT vadītājs.
4. **Neskatoties uz Covid-19 pandēmijas izaicinošajiem apstākļiem, NMPD ir izdevies sasniegt labāko operativitāti pēdējo gadu laikā.** Dati par 2020. gadu liecina, ka republikas pilsētās NMP brigāde izsaukuma vietā nokļuva vidēji 9,2 minūšu laikā. Novadu pilsētās vidējais ierašanās laiks bija 9,3 minūtes, bet lauku teritorijās 16,5 minūtes. Salīdzinot ar 2014. gada rezultātiem, NMP brigādes ierašanās laiks ir uzlabojies par minūti līdz divām. Tāpat arī operativitāte ir uzlabojusies, salīdzinot ar 2019. gadu un sasniedzot 83% republikas pilsētās (2019. gadā - 81%), 85% novadu pilsētās (2019. gadā - 84%) un 86% lauku teritorijās (2019. gadā - 85%).
5. 2020. gadā pieteiktie izsaukumi samazinājušies par 17 622 izsaukumiem jeb 4,5%, sasniedzot 371 517 izsaukumus, salīdzinot ar 2019. gadu. Tāpat NMP brigādes devušās 346 606 NMP izsaukumos, līdz ar to **par 5% (n=18 308) samazinājies izpildīto izsaukumu skaits salīdzinājumā ar 2019. gadu**, kas saistāms ar iedzīvotāju informēšanu un izpratni par gadījumiem, kādos nepieciešams saukt NMP un kādos palīdzība jāmeklē pie ģimenes ārsta, t.sk. Covid-19 saslimšanas gadījumā.



6. Pārskata gadā NMPD sasniedzis pēdējos piecos gados mazāko kopējo nobraukumu - 13 560 336 km.
7. **Kopējais CSN skaits 2020. gadā ir samazinājies par 5,5%** jeb par sešiem CSN mazāk nekā 2019. gadā.
8. **Lai glābtu priekšlaikus dzimušu un jaundzimušu bērnu dzīvības, NMPD neonatologu brigādes vajadzībām iegādāta jauna un mūsdienīgi aprīkota automašīna.** Pateicoties tam, ka Stratēģijas realizācijas rezultātā uz līnijas bija divas neonatologu brigādes, **uz visiem primārās steidzamības izsaukumiem (33% no neonatologu izsaukumiem) tika izbroukts bez kavēšanās.**



31. attēls. SMC neonatologu brigādes OMT

9. **Personāla mainība NMPD 2020. gadā bija vidēji 24%**, kas, salīdzinot ar 2019. gadu (26%), ir samazinājies par 2,2 procentpunktiem.
10. **Īstenota ļoti intensīva, apjomīga iekšējā un ārējā komunikācija Covid-19 jautājumos**, lai nodrošinātu atbalstu NMPD funkciju veiksmīgai nodrošināšanai ārkārtējās situācijas laikā.

## 8. 2021. gadā plānoto aktivitāšu rezultāti

- Rezultātiem, kas nesasniedz Stratēģijā plānoto līmeni vai dinamikā progress ir nepietiekams, veikta rādītāja analīze, noteikti cēloņi un to novēršanai atbilstošas korektīvās/preventīvās darbības.
- Optimizēts pirmsslimnīcas NMP brigāžu izvietojums, veidojot jaunus lokalizācijas punktus Baložos, Elejā vai Lielplatonē, Tūjā.
- Izstrādāts brigāžu rotācijas un dislokācijas plāns.
- Palielināts telefonisko konsultāciju īpatsvars zvanu un izsaukumu struktūrā.
- Samazināts CSN skaits par 10%.
- Nodrošināta vismaz 50 darbinieku (OMT vadītāju un ārsta palīgu, kas vada/plāno vadīt OMT) apmācība drošā autovadīšanā.
- Veikts ERAF finansētais OMT iepirkums iepērkot vismaz 103 OMT, to piegāde plānota 2022.gadā.
- Turpinās ERAF projektu “Vienotās NMP un KM vadības IS attīstība 1.kārta” un “Vienotās NMP un KM vadības IS attīstība 2.kārta” aktivitāšu īstenošana.
- Daļība aktivitātēs sadarbības līguma projekta “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” ietvaros.

- ASV Civilās sadarbības programmas projektu (Kandavas VMR noliktavas rekonstrukcija, LRC Daugavpilī administrācijas ēkas jaunbūve) īstenošana.
- Dalība aktivitātēs EK Veselības programmas projektā “Vienotā rīcība gatavības stiprināšanai ES pret nopietniem pārrobežu draudiem veselībai un atbalstu Starptautisko veselības aizsardzības noteikumu ieviešanai”.
- Nodrošināti energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi BAC “Purvciems”.
- Modernizēts un optimizēts VMR noliktavu tīkls.
- Aprobēts SMC pamatprocesu daļējas elektronizācijas projekts.
- SMC nodrošināts pietiekošs personāla skaits, lai varētu nodrošināt dežūras visās specialitāšu grupās
- Nodrošinātas pārbaudes zināšanu un prasmju NMP sniegšanā NMPD ārstniecības personām, zināšanu pārbaudi organizējot attālināti.
- Iepazīstinātas NMPD ārstniecības personas ar anonimizētiem, izanalizētiem nevēlamajiem gadījumiem, lai mazinātu pieļauto nepilnību atkārtēšanos.
- Veikta NMP ārstniecības personu un medicīnas asistentu mentorprogrammas novērtēšana un noteiktas tās pilnveidošanas vajadzības.
- Reizi mēnesī nodrošināta 72h laikā atkārtoto izsaukumu datu analīze, tai skaitā sirds un asinsvadu saslimšanu gadījumos, lai samazinātu minētos izsaukumus.
- Aktualizēts ĀS vadības plāns, NMPD pretterorisma un citi preventīvie un reaģēšanas atbalsta plāni.
- Nodrošināta dalība normatīvo dokumentu un citu dokumentu izstrādē un priekšlikumu sniegšanā par Covid-19 pandēmijas pārvaldīšanas pasākumu plānošanu un izpildi.
- Atbilstoši NMPD izstrādātajam “Būtisko risku vadības plānam Covid-19 izplatības (pandēmijas) laikā” un Stratēģijai pilnveidota iekšējās komunikācijas (informācijas aprites) un apziņošanas sistēma un uzsākts darbs pie efektīvāku rīku (mobilā aplikācija) izstrādes iekšējās komunikācijas nodrošināšanai.
- Aktualizēts VKM plāns un izstrādāts jauns pielikums, nosakot veselības nozares institūciju iesaisti un rīcību un aprakstīta civilmilitārā sadarbība saistībā ar medicīnisko resursu koordināciju un nodrošināšanas iespējām kara draudu un kara izsludināšanas gadījumā. Pārskatīts un aktualizēts VKM plāna 2. pielikums “Gatavība un rīcība infekcijas slimības izraisīta apdraudējuma un ārkārtas situācijas gadījumā”, pamatojoties uz gūtajām atziņām Covid-19 pandēmijas laikā.
- Uzlabota pirmās palīdzības pasniedzēju apmācības kursu pieejamība.
- Sagatavots normatīvais regulējuma projekts par automātisko ārējo defibrilatoru izvietojuma, tehniskajām un uzturēšanas prasībām.
- Veiktas regulāras darba tiesisko attiecību pārtraukšu darbinieku aptaujas vai intervijas, kā arī analizēti iemesli un noteikti kritiskie faktori, kas palielina darbinieku mainības risku.
- Veikti administratīvā sloga mazināšanas pasākumi, t.sk. pilnveidotas darbinieku pašapkalpošanas iespējas resursu vadības sistēmā HORIZON HOP.
- Pilnveidota psiholoģiskā atbalsta sistēma NMPD

Pielikums "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbības stratēģijas līdz 2021. gadam rezultātīvie rādītāji 2020. gadā"

5.1. Darbības virziens: Neatliekamā medicīniskā palīdzība pirmsslimnīcas etapā						
Mērķis Nr. 5.1.1.: Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā						
Darbības rezultāti						
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Operativitāte rezultatīvajos 1.-2. prioritātes izsaukumos ir atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam (%)	<i>Republikas pilsētās (%)</i>	89,6% <sup>1</sup>	78,3% <sup>1</sup>	81,3%	pieaug	83,4%
	<i>Novadu pilsētās (%)</i>		82,7% <sup>1</sup>	83,9%	pieaug	85,1%
	<i>Lauku teritorijās (%)</i>	84,30%	84,20%	85,3%	pieaug	86,3%
Samazināts administratīvi teritoriālo vienību skaits, kurās operativitāte ir zem normatīvajos aktos noteiktā	<i>Novadu pilsētas, kurās operativitāte ir zem normatīvajos aktos noteiktā pret visām novadu pilsētām</i>	24/67	samazinās	23/67	samazinās	22/67
	<i>Lauku teritorijas, kurās operativitāte ir zem normatīvajos aktos noteiktā pret visām lauku teritorijām</i>	137/511	samazinās	128/511	samazinās	103/511
Gaisa transportēšanas attīstība	<i>Gaisa transporta izmantošanas skaits gadā pirmsslimnīcas NMP</i>	0	2	1	3	3

Samazināts pieteikto izsaukumu skaits	<i>Pieteikto izsaukumu skaits</i>	425 093	samazinās	389 139	samazinās	371 517
Samazināts izpildīto izsaukumu skaits	<i>Izpildīto izsaukumu skaits uz 1000 iedzīvotājiem</i>	208	202	190	samazinās	182
Optimizēts pirmsslimnīcas NMP brigāžu izvietojums	<i>Lokalizācijas punktu skaits</i>	103	105	105	107	106
	<i>Plānoto brigāžu skaits</i>	190	194	194	194	195
Samazināts sekundāro izsaukumu skaits	<i>Sekundārie izsaukumi (īpatsvars no izpildītajiem izsaukumiem)</i>	36%	35%	35,7%	34%	26%
	<i>Izsaukumu atrisināšana pa telefonu (īpatsvars)</i>	6%	6,5%	6,2%	7%	7%

<sup>1</sup> 2018. gadā operativitāte pilsētās aprēķināta, ievērojot rādītāju pirms MK noteikumu Nr.555 stāšanās spēkā, proti, neizdalot, ierašanās laiku vismaz līdz 75% gadījumos atsevišķi republikas (12 minūtēs) un novadu pilsētās (15 minūtēs).

<b>5.1. Darbības virziens: Neatliekamā medicīniskā palīdzība pirmsslimnīcas etapā</b>						
Mērķis Nr. 5.1.2.:						
<b>Kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā</b>						
Darbības rezultāti						
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Sniegta kvalitatīva NMP sirids un asinsvadu	<i>Pacientu īpatsvars, kuriem laiks no pirmā kontakta ar NMP brigādi līdz diagnozes – AKS ar ST elevācijām, noteikšanai nepārsniedz 10 min. (%)</i>	nav mērīts	nav mērīts	nav mērīts	Tehnoloģisko iespēju nodrošināšana rezultatīvā	92%

saslimšanu gadījumos					rādītāja iegūšanai	
	<i>Pacientu īpatsvars ar diagnozi – AKS ar ST elevācijām, kuri 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi, nogādāti stacionāros perkutānai koronārai intervencei (%)</i>	93,5%	93,9%	98,1%	94,3%	71,1%
	<i>Pacientu ar diagnozi – hiperakūts insults, īpatsvars, pie kuriem NMP brigādes pavadītais laiks no ierašanās brīža līdz transportēšanas uzsākšanai uz stacionāru ar Insulta vienību, nepārsniedz 15 min. (%)</i>	3,2%	4%	3,2%	6%	21%
	<i>Atkārtoto – 72 h laikā, izsaukumu īpatsvars (%)</i>	3,4%	3,4%	3,4%	3,4%	4,4%
Sniegta kvalitatīva NMP politraumas gadījumos	<i>Stundas laikā, no NMP izsaukuma pieteikšanas, stacionāros nogādāto pacientu ar diagnozi – politrauma, īpatsvars (%)</i>	nav mērīts	28%	33%	30%	32%
Sniegta kvalitatīva NMP ārpusstacionāra dzemdībās	<i>Ārpus stacionāra dzemdībās NMP brigādes klātbūtnē mirusi dzemdētāja (skaits)</i>	0	0	0	0	0
	<i>Ārpus stacionāra dzemdībās NMP brigādes klātbūtnē miris jaundzimušais (skaits)</i>	0	0	0	0	1

Pacientiem droša NMP	<i>Pacientu ziņošanas – mācīšanās sistēmā kalendārajā gadā reģistrēto nevēlamo atgadījumu skaits</i>	41	70	85	80	81
	<i>NMP dienestā kalendārajā gadā saņemto pamatoto sūdzību par sniegtās NMP kvalitāti skaits</i>	57	55	28	53	44
<b>5.1. Darbības virziens: Neatliekamā medicīniskā palīdzība pirmsslimnīcas etapā</b>						
Mērķis Nr. 5.1.3.:						
<b>Pilnveidota gatavība ārkārtas situācijām</b>						
Darbības rezultāti						
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Spēja nodrošināt dienesta darbības nepārtrauktību, uzrādot augstus gatavības rādītājus, noturībspēju un reaģētspēju dienestā un nozarē ārkārtas medicīniskās situācijās	<i>Pilnveidots un aktualizēts Ārkārtas situāciju vadības plāns</i>	1	1	1	1	1
	<i>Noorganizētas mācības vai nodrošināta daļība citu institūciju organizētajās mācībās atbilstoši Ārkārtas situācijas vadības plānā izvirzītajiem gatavības līmeņiem un uzdevumiem dienestā (skaits)</i>	13	15	15	18	12
<b>5.2. Darbības virziens: Specializētā neatliekamā medicīniskā palīdzība</b>						
Mērķis Nr. 5.2.1.:						
<b>Uzlabota specializētās NMP sniegšanas kvalitāte un pacientu drošība</b>						

Darbības rezultāti						
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Palielināta specializētās neonatoloģiskās palīdzības kapacitāte	<i>Nodrošinātas neonatologu brigādes (skaits)</i>	1	2	2	2	2
	<i>Ar mūsdienīgām neonatoloģijai specifiskām medicīniskām tehnoloģijām aprīkotu OMT skaits</i>	2	3	3	3	3
Uzlabotas iespējas nodrošināt specializēto NMP neiroloģiskā profila saslimšanu gadījumos	<i>SMC dežūrrežīmā strādā augsti kvalificēti neirologi (skaits)</i>	0	0	0	4	0
SMC speciālisti lieto mūsdienīgas medicīniskās tehnoloģijas	<i>Prioritāro specialitāšu grupu skaits, kurām iegādātas jaunas mūsdienīgas medicīniskās tehnoloģijas</i>	3	3	3	2	2
Pilnveidots specializētās NMP nodrošināšanas process	<i>Dežūrrežīmā pieejami atbilstoši aprīkoti un atjaunoti OMT.</i>	7 (no 14)	7 (no 15)	7 (no 15)	9 (no 15)	7 (no 15)
			(iegādāts 1 jauns OMT neonatologu brigādei)	(iegādāts 1 jauns OMT neonatologu brigādei)	(plānoti 2 jauni OMT ārstu speciālistu brigādēm)	(2 jauni OMT ārstu speciālistu brigādēm tiks piegādāti 2021. gadā)
<b>5.3. Darbības virziens: Katastrofu medicīnas sistēma</b>						

Mērķis Nr. 5.3.1.:						
Uzturēta un pilnveidota KM sistēmas gatavība ārkārtas situācijām un katastrofām veselības nozarē						
Darbības rezultāti						
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Uzlabota veselības nozares institūciju sagatavotība darbam ĀS, katastrofās un nodrošināta darbības nepārtrauktība	<i>Saskaņoto un aktualizēto slimnīcu KM plānu skaits (kopējo/no tiem aktualizēto)</i>	27/5	29/10	29/10	30/10	31/5
	<i>Slimnīcu klātienēs vizīšu skaits gadā, slimnīcu KM plānu pārbaudei</i>				Līdz 10	0
Uzlabota iesaistīto institūciju darbinieku izpratne un zināšanas par ārkārtas situāciju pārvaldīšanu un institūciju darbības nepārtrauktības nodrošināšanu dažādu apdraudējumu gadījumā	<i>KM sistēmas jomā organizēto un vadīto mācību skaits gadā.</i>	11	12	12	12	2
	<i>Civilās aizsardzības praktisko mācību, kurās ņemta dalība, skaits gadā.</i>	3	3	4	3	4
<b>5.3. Darbības virziens: Katastrofu medicīnas sistēma</b>						
Mērķis Nr. 5.3.2.:						
<b>Racionāli uzturētas un izvietotas medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālās rezerves</b>						
Darbības rezultāti						
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Uzlabota medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālo rezervju	<i>Modernizēts un optimizēts VMR noliktavu tīkls (noliktavu skaits)</i>	4	4	4	3	4



racionāla uzturēšana un izvietošana						
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

#### 5.4. Darbības virziens: Pirmās palīdzības sniegšanas apmācības sistēmas organizēšana

Mērķis Nr. 5.4.1.:

**Uzlabota un efektīvizēta pirmās palīdzības apmācības sistēmas organizēšana valstī, nodrošinot pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pakalpojuma pieejamību un administratīvā sloga mazināšanu**

Darbības rezultāti

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Uzlabota pirmās palīdzības pasniedzēju apmācības kursu pieejamība	<i>Palielināts pasniedzēju apmācības kursu piedāvājums, atkarīgs no pieprasījuma (kursu skaits gadā)</i>	-	2	2	2	1
Pilnveidoti eksāmenu un ar tā norisi saistītie procesi pirmās palīdzības pasniedzēju zināšanu un prasmju novērtēšanai tiesību piešķiršanai fiziskām personām nodarboties ar apmācību pirmās palīdzības sniegšanā.	<i>Nodrošināts kvalitatīvs un izsekojams eksāmena norises process, pilnveidojot un izstrādājot iekšējos normatīvos aktus</i>	-	Uzsākts darbs pie 5 iekšējo normatīvo aktu pilnveidošanas	Uzsākts darbs pie 5 iekšējo normatīvo aktu pilnveidošanas	Pilnveidoti 5 iekšējie normatīvie akti	Pilnveidoti 2 iekšējie normatīvie akti

	<i>(iekšējo normatīvo aktu-kārību skaits gadā)</i>					
--	--	--	--	--	--	--

5.5. Darbības virziens: Cilvēkresursu vadība un attīstība						
Mērķis Nr. 5.5.1.: Uzlabots nodarbināto ar atbilstošu kvalifikāciju nodrošinājums						
Darbības rezultāti						
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Funkciju veikšanai pietiekams personāla nodrošinājums	<i>Samazinās personāla mainība (gadā %)</i>	31%	29%	26%	27%	24%
	<i>Tajā skaitā pirmsslimnīcas NMP nodrošināšanā iesaistīto darbinieku mainība vecuma grupā 25-54 gadiem</i>	21%	15%	14%	14%	14%
	<i>Izstrādāta jauno darbinieku Rokasgrāmata</i>	0	0	0	izstrādāta	nav izstrādāta
	<i>Pieaug pirmsslimnīcas NMP nodrošināšanai atbilstošas kvalifikācijas NMP brigāžu, kurās otrās personas pienākumus neveic medicīnas asistenti, ārstniecības personāla īpatsvars</i>	82%	85%	85%	87%	86%
	<i>Pieaug specializētās NMP nodrošināšanā nodarbināto ārstniecības personu skaits 24 amatu grupās (ne mazāk kā 4 katrā grupā)</i>	87%	87%	87%	91%	87%

### 5.5. Darbības virziens: Cilvēkresursu vadība un attīstība

Mērķis Nr. 5.5.2.:

**Uzlabota darba vide un efektīvā darba organizācija**

Darbības rezultāti

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Droša, sakārtota darba vide un efektīva darba organizācija	<i>Darbinieku apmierinātība ar darba apstākļiem un darba vidi (aptaujas dati, %)</i>	80%	81%	73%	82%	n/a <sup>2</sup>
	<i>Darbinieku apmierinātība ar darba organizāciju (sistēmu un procedūru efektīvizēšanu) (aptaujas dati, %)</i>	73%	74%	58%	75%	n/a <sup>2</sup>
	<i>NMP brigāžu personāla vidējās darba intensitātes gadā izlīdzināšana no 0,125 līdz 0,5 izsaukumiem stundā (%)</i>	76%	80%	76%	84%	80%
	<i>Darba vietā gūto nelaiemes gadījumu skaita samazināšanās (skaits, gadā)</i>	123	120	94	117	97

<sup>2</sup> Saistībā ar Covid-19 pandēmijas izplatību un NMPD darbinieku noslodzi, darbinieku apmierinātības aptauja 2020. gadā netika veikta, tādēļ rādītāji nav pieejami analīzei.

### 5.5. Darbības virziens: Cilvēkresursu vadība un attīstība

Mērķis Nr. 5.5.3.:

**Motivēts, lojāls un iesaistīts, un kvalificēts darbinieks**

Darbības rezultāti

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Pilnveidota darbinieku motivēšanas sistēma	<i>Darbinieku skaits, kurus apmierina NMP dienestā nodrošinātās iespējas pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes (aptaujas dati, %)</i>	58%	59%	60%	61%	n/a <sup>2</sup>
	<i>Izstrādāta un ieviesta atalgojuma politika</i>	-	-	-	izstrādāta	nav izstrādāta
	<i>Mentorprogrammu sekmīgi beigušo medicīnas asistentu un ārstniecības personu īpatsvars (%)</i>	nav mērīts	90%	90%	90%	98%
	<i>Darbinieku skaits, kuri NMP dienestu kā labu darba vietu ieteiktu citiem (aptaujas dati, %)</i>	62%	63%	71%	64%	n/a <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Saistībā ar Covid-19 pandēmijas izplatību un NMPD darbinieku noslodzi, darbinieku apmierinātības aptauja 2020. gadā netika veikta, tādēļ rādītāji nav pieejami analīzei.

### 5.5. Darbības virziens: Cilvēkresursu vadība un attīstība

Mērķis Nr. 5.5.4.:

#### Pilnveidoti komandas darba principi

Darbības rezultāti

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības				
		2018	2019 (plāns)	2019 (fakts)	2020 (plāns)	2020 (fakts)
Pilnveidotas vadītāju prasmes komandas darbā un komunikācijā	<i>Darbinieku skaits, kuri uzskata, ka tiešais darba vadītājs sniedz objektīvas atsauksmes par darba sniegumu (aptaujas dati, %)</i>	73%	74%	80%	75%	n/a <sup>2</sup>
	<i>Izstrādāta apmācību sistēma dažādu līmeņu vadītājiem vadītprasmju pilnveidošanai</i>	-	-	-	izstrādāta	nav izstrādāta
Veicināta darbinieku iesaiste komandas darbā	<i>Organizēts ikgadējs darbinieku apbalvošanas un saliedēšanas pasākums</i>	-	1	1	1	netika organizēts Covid-19 izplatības dēļ
	<i>Izstrādāti rīki darbinieku interaktīvai iesaistei NMP dienestā lēmumu pieņemšanā, darbības pilnveidošanā un efektīvākai komunikācijai</i>	-	-	-	izstrādāti	nav izstrādāti